

# **SMS-Информатор**

Руководство пользователя

# Оглавление

Введение.....	3
Ограничения для пользователей.....	3
Вход в систему.....	4
Создание новой рассылки.....	5
Шаг 1: Подготовка файла с адресатами.....	5
Шаг 2: Запуск мастера создания рассылок.....	5
Шаг 3: Импорт файла с адресатами.....	6
Шаг 4: Проверка содержимого файла.....	7
Шаг 5: Установка параметров рассылки.....	8
Шаг 6: Генерация сообщений.....	11
Управление созданными рассылками.....	12
Список рассылок.....	12
Расписание рассылок.....	13
Изменение параметров рассылки.....	14
Изменение параметров группы рассылок.....	16
Слежение за ходом выполнения рассылки.....	18
Остановка и запуск рассылки.....	18
Перемещение рассылки в архив.....	20
Удаление рассылки.....	21
Управление сообщениями.....	22
Список сообщений.....	22
Перепосылка сообщений.....	23
Изменение текста сообщений.....	24
Работа с архивом рассылок.....	25
Управление запросами к архиву.....	25
Поиск рассылок в архиве.....	26
Поиск сообщений в архиве.....	28
Просмотр статистики.....	31
Статистика по сообщениям.....	31
Статистика по количеству рассылок.....	33
Статистика по получателям.....	33
Статистика по рассылкам.....	34
Завершение работы.....	35
Приложения.....	36
Приложение 1. Состояния рассылки.....	36
Приложение 2. Состояния сообщений.....	36
Приложение 3. Коды ошибок доставки.....	36
Приложение 4. Работа с таблицами в веб-интерфейсе.....	37
Выделение записей в таблицах.....	37
Счётчик выделенных записей.....	40

## **Введение**

Сервис SMS-Информатор предназначен для проведения смс-рассылок абонентам сотовых сетей. Объем рассылок никак не ограничивается — это может быть одно сообщение или несколько сот тысяч. Для каждой рассылки можно установить правила доставки сообщений, например, дату и время начала и окончания доставки, дни недели. Так же сервис предоставляет различные средства для отслеживания прохождения рассылки и сбора статистики.

Работа с сервисом осуществляется через веб-интерфейс. Адрес сервиса, логин и пароль для работы вам предоставит администратор.

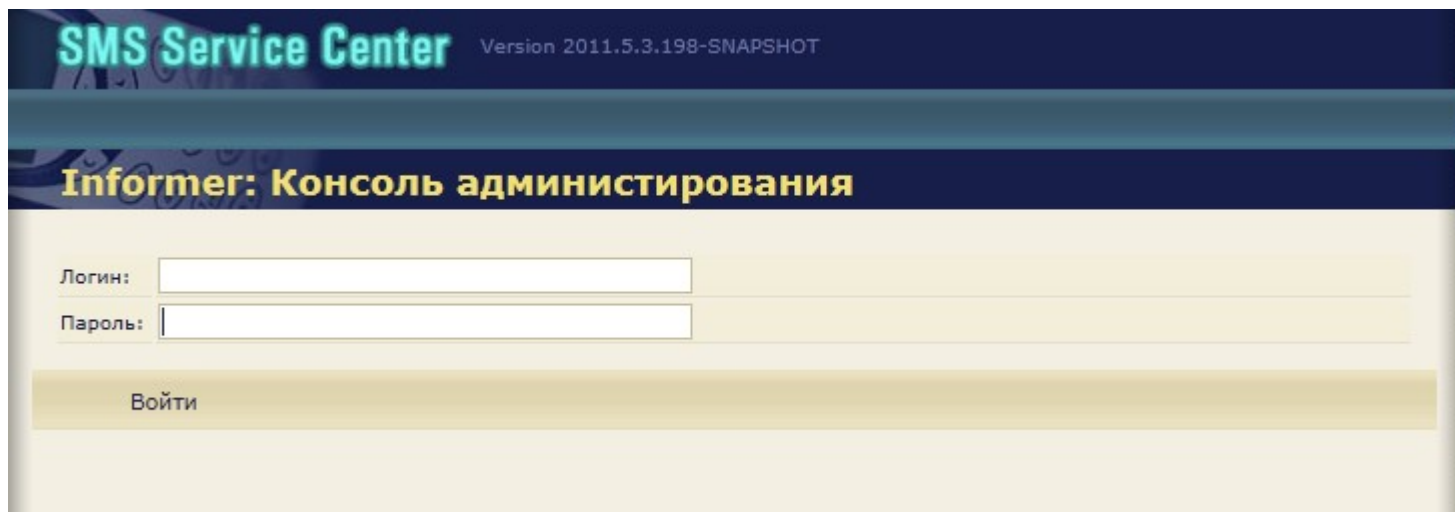
## ***Ограничения для пользователей***

Помимо логина и пароля администратор Информатора может установить для вас ряд ограничений:

1. Ограничение времени проведения рассылки. Например, с 9 утра до 21 вечера.
2. Ограничение по макро-регионам, в которые вы можете отправлять сообщения.
3. Ограничение максимального времени жизни рассылки (см. главу «Работа с архивом рассылок»).
4. Максимальную скорость отправки сообщений из всех ваших рассылок.

## Вход в систему

Для доступа к Информатору необходимо иметь логин и пароль. Информатор запросит их при первом обращении:



The screenshot shows the login page of the 'SMS Service Center'. At the top, there is a dark blue header with the text 'SMS Service Center' in a stylized green font and 'Version 2011.5.3.198-SNAPSHOT' in a smaller white font. Below this is a dark blue banner with the text 'Informer: Консоль администрирования' in yellow. The main content area has a light beige background. It contains two input fields: 'Логин:' and 'Пароль:'. Below these fields is a yellow button labeled 'Войти'.

Скриншот интерфейса входа в систему «SMS Service Center». Вверху заголовок «SMS Service Center» и версия «Version 2011.5.3.198-SNAPSHOT». Ниже баннер «Informer: Консоль администрирования». В центре форма для ввода логина и пароля с кнопкой «Войти».

Введите логин и пароль, затем нажмите кнопку «Войти».

# Создание новой рассылки

## Шаг 1: Подготовка файла с адресатами

Перед тем, как создать рассылку, вам необходимо подготовить txt-файл с адресатами. Содержание файла зависит от того, какую именно рассылку вы хотите провести.

Если вам нужно отправить всем адресатам **одно и тоже** сообщение, то текстовый файл должен содержать только номера абонентов. По одному номеру в каждой строке файла. При этом номер может быть в одном из следующих форматов: +7???????? или 7???????? или 8????????

**Пример файла:**

```
+79139495113
79156344224
7985654334
89106543223
...
```

Если вам нужно отправить **индивидуальное** сообщение каждому получателю, то в каждой строке файла должен быть номер абонента и текст его сообщения, разделенные символом '|'.

**Пример файла:**

```
+79139495113|Сообщение для первого абонента
79156344224|Сообщение для второго абонента
7985654334|Сообщение для третьего абонента
89106543223|Сообщение для четвертого абонента
...
```

**ВНИМАНИЕ:** Текст сообщения не может содержать переносов строки т.е. следующий файл будет некорректным:

```
+79139495113|Сообщение
для
первого абонента
79156344224|Сообщение для второго абонента
7985654334|Сообщение для третьего абонента
89106543223|Сообщение для четвертого абонента
...
```

## Шаг 2: Запуск мастера создания рассылок

После того, как файл подготовлен, можно переходить к созданию рассылки в Информаторе. Запустите мастера создания рассылок, нажав кнопку «Создать рассылку» в главном меню или кнопку

«Создать» на странице со списком рассылок.

**SMS Service Center** Version 2011.4.28.196-SNAPSHOT

Рассылки | Статистика | Создать рассылку | Завершить сеанс "lenak"

### Список рассылок

Фильтр Применить | Очистить

С даты 21 По дату Кнопка создания рассылки на странице со списком рассылок Название  Статус  id

Создать | Выбранные рассылки...

<input checked="" type="checkbox"/>	id	Название	Владелец	Статус	Дата начала	Дата окончания
<input type="checkbox"/>	6	<a href="#">task_big</a>	lenak	На паузе		
<input type="checkbox"/>	8	<a href="#">task4 (MP Сибирь)</a>	lenak	✓ Завершена	27.04.11 12:01	27.04.11 12:01
<input type="checkbox"/>	9	<a href="#">task</a>		✓ Завершена	27.04.11 12:01	27.04.11 12:01

Всего: 3 Записей на странице: 20

Создать | Выбранные рассылки ...

Кнопка создания рассылки на странице со списком рассылок

### Шаг 3: Импорт файла с адресатами

После запуска, мастер предложит вам указать путь к файлу со списком адресатов:

**SMS Service Center** Version 2011.4.28.196-SNAPSHOT

Рассылки | Статистика | Создать рассылку | Завершить сеанс "lenak"

### Мастер создания рассылок

**Загрузка файла с абонентами**

Содержимое файла

Загрузить файл

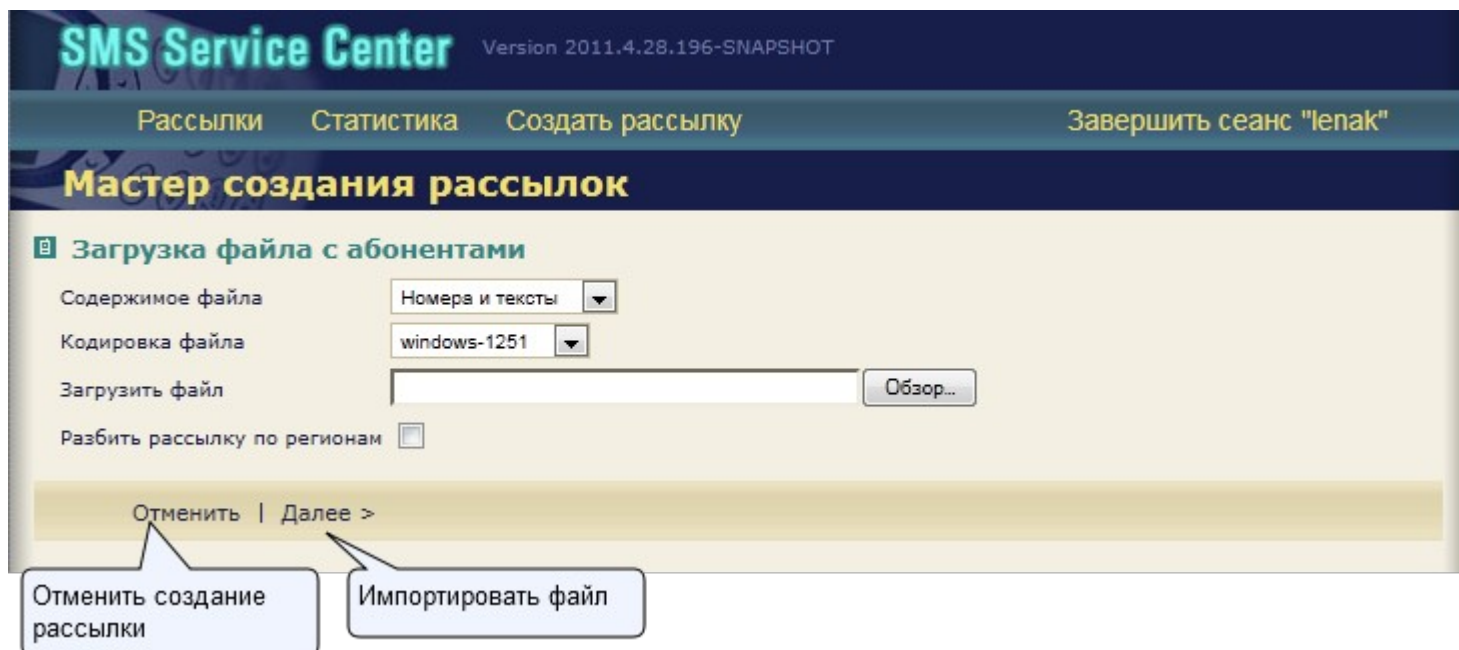
Разбить рассылку по регионам ☐

Отменить | Далее >

Отменить создание рассылки

Импортировать файл

На этой же странице надо указать содержимое файла: «только номера» (одно сообщение для всех адресатов) или «номера и тексты» (для каждого адресата индивидуальное сообщение). Если вы выберете «Номера и тексты», то мастер попросит вас указать в какой именно кодировке сохранен файл (если вы создаете файл в MS Windows, выбирайте кодировку windows-1251.):

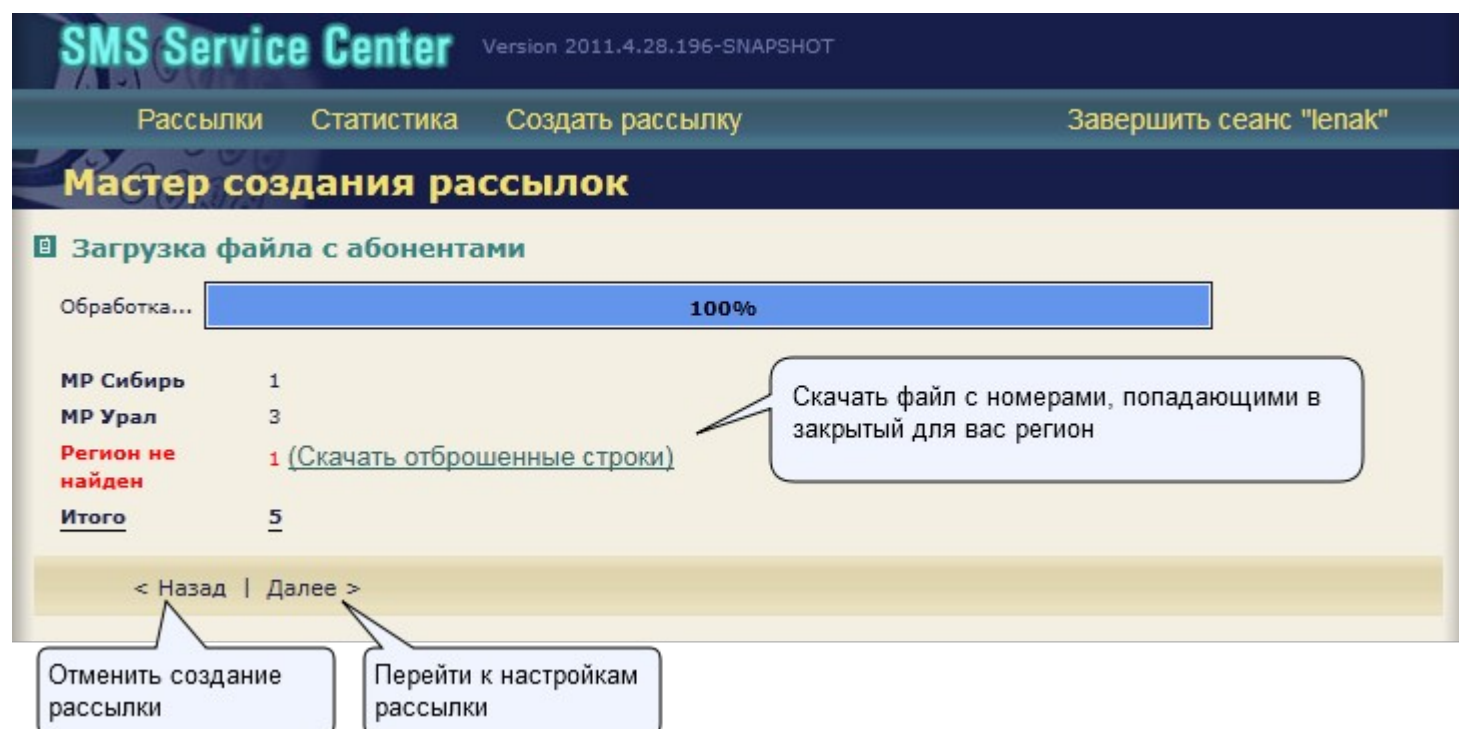


По-умолчанию, мастер создаст из вашего файла одну рассылку. Но если установить флаг «Разбить рассылку по регионам», то мастер определит, номера из каких Макро-Регионов содержатся в вашем файле, и для каждого региона создаст свою собственную рассылку.

Чтобы начать импорт файла нажмите кнопку «Далее». Если хотите отменить создание рассылки — нажмите «Отменить».

#### Шаг 4: Проверка содержимого файла

На следующем шаге мастер создания рассылок проверяет содержимое импортируемого файла. Вне зависимости от того, установили ли вы флаг «Разбить рассылку по регионам», мастер все равно проверит к какому Макро-Региону относится каждый адресат в файле. Если какой-либо адресат попадает в регион, доступ к которому для вас запрещен (см. параграф «Ограничения для пользователей»), мастер выдаст предупреждение:



После окончания проверки файла мастер предложит скачать список номеров, попадающих в недоступный для вас регион. Чтобы это сделать нажмите «Скачать отброшенные строки».

Чтобы перейти к настройкам рассылки нажмите «Далее». Чтобы отменить создание рассылки нажмите «Отменить».

## Шаг 5: Установка параметров рассылки

Следующим шагом является установка параметров рассылки. Если в импортируемом файле были номера адресатов и тексты индивидуальных сообщений, то страница с настройками рассылки будет выглядеть так:

**SMS Service Center** Version 2011.4.28.196-SNAPSHOT

Рассылки    Статистика    Создать рассылку    Завершить сеанс "lenak"

### Мастер создания рассылок

#### Редактирование рассылки

Название:

Адрес отправителя:

Дата начала: 28 Апрель 2011 ... 16 :00

Дата окончания:    ...  :

Активные дни недели: ☒ Пн ☒ Вт ☒ Ср ☒ Чт ☒ Пт ☒ Сб ☒ Вс

СМС оповещение: ☐ +79039023839

Email оповещение: ☐ lenak@eyeline.mobi

Flash: ☐

Отменить | Далее >

Отменить создание рассылки

Начать генерацию рассылки

### Параметры рассылки:

Название параметра	Описание
Название	Название рассылки. Можно создавать несколько рассылок с одним и тем же названием. Если на втором шаге вы установили галочку «Разбить по регионам», то имя каждой созданной рассылки будет начинаться с введенного вами названия, после которого, в скобках будет написано название макро-региона.
Адрес отправителя	Адрес, от которого будут отправляться смс-сообщения. Это поле недоступно для редактирования. Значение устанавливается администратором Информатора.
Дата начала рассылки	Дата и время начала отправки смс-сообщений.
Дата окончания рассылки	Дата и время прекращения отправки смс-сообщений. Если при



	достижении этого времени Информатор не успел отправить все сообщения рассылки, то она будет остановлена на паузу.
Учитывать региональное время	<p>По-умолчанию, даты начала и окончания рассылки задаются в часовом поясе Информатора.</p> <p>Например, если дата начала рассылки равна 01.01.2012 11:00, то Информатор начнет рассылку сообщений во <b>все</b> регионы 01.01.2012 в 11:00 по Москве.</p> <p>Если же будет установлен флаг «Учитывать региональное время», то Информатор начнет рассылку сообщений в Москву в 11:00 по московскому времени, во Владивосток — в 11:00 по владивостокскому времени.</p>
Активные дни недели	Если рассылка достаточно большая, то она может проходить по нескольку дней. Вы можете указать Информатору дни недели, в которые разрешена отправка смс-сообщений. Для этого установите галочку над нужным днем.
Период активности	Интервал внутри суток, в течении которого Информатору разрешена отправка смс-сообщений. Информатор учитывает часовой пояс получателя.
СМС оповещение	Информатор может отправлять смс-оповещение о начале и окончании рассылки. Если данная функциональность вам нужна, установите галочку и укажите номер телефона, на который нужно присылать уведомления.
Email оповещение	Информатор может отправлять email-оповещение о начале и окончании рассылки. Если данная функциональность вам нужна, установите галочку и укажите email, на который нужно присылать уведомления.
Flash	Если установить данный флаг, то сообщения будут сразу появляться на экране телефона адресата и не будут сохраняться в памяти телефона

Если в импортируемом файле были только номера телефонов, то помимо описанных параметров, мастер предложит ввести текст сообщения:

SMS Service Center

Version 2011.5.23.228-SNAPSHOT

Рассылки    Статистика    Создать рассылку    Завершить сеанс "lenak"

Мастер создания рассылок

Редактирование рассылки

Название

Адрес отправителя

Дата начала

Дата окончания

Активные дни недели

СМС оповещение

Email оповещение

Текст рассылки

Flash

.5.0.MTC

24   Май   2011   11 : 39

☒ Пн   ☒ Вт   ☒ Ср   ☒ Чт   ☒ Пт   ☒ Сб   ☒ Вс

☐ +79039023839

☐ lenak@eyeline.mobi

+79039023839   Тест

☐

Отправить тестовое смс

Номер получателя тестового смс

Отменить | Далее >

Отменить создание рассылки

Начать генерацию рассылки

Вы можете проверить, как будет отображаться ваше сообщение на телефоне. Для этого укажите номер телефона и нажмите кнопку «Тест». Информатор отправит вам на телефон смс-сообщение с указанным вами текстом и адресом отправителя. В случае успешной доставки на экран будет выведено сообщение:

**Информация**

Тестовая смс доставлена на '1.1.79139495113'

Если доставить тестовое сообщение не удалось, то на экран будет выведено предупреждение:

**Предупреждение**

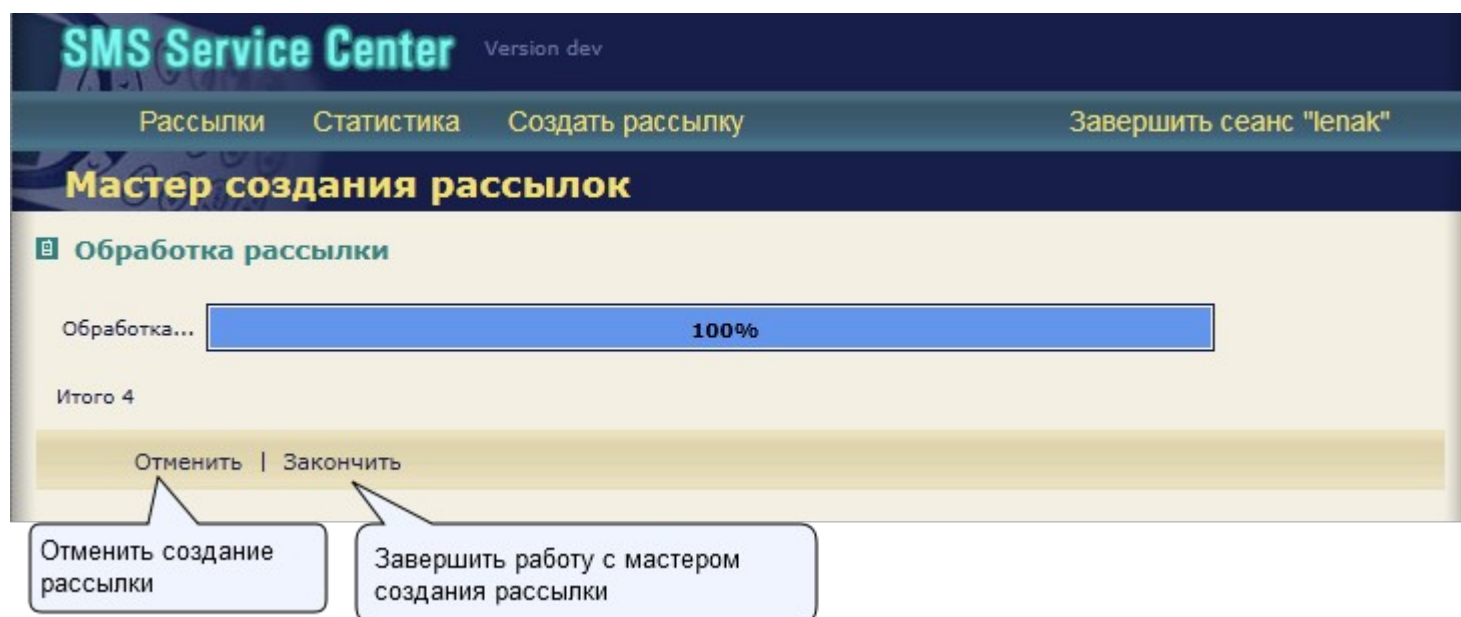
Тестовая смс не доставлена на '1.1.79139495113'. SMPP ошибка 1 025(SMC: No route)

Данное сообщение содержит код ошибки (в данном примере это 1025). Значение некоторых кодов представлены в Приложении.

Для перехода к следующему шагу нажмите «Далее». Для отмены создания рассылки нажмите «Отменить».

## Шаг 6: Генерация сообщений

После установки параметров рассылки мастер создает рассылку.



На этом этапе все еще можно отменить создание рассылки. Для этого нажмите кнопку «Отменить». Чтобы закончить работу с мастером создания рассылок нажмите «Закончить».

## Управление созданными рассылками

Данный параграф описывает, какие возможности по управлению рассылками предоставляет Информатор своим пользователям.

### Список рассылок

Для того, чтобы посмотреть список всех своих рассылок, выберите в главном меню пункт «Рассылки → Список рассылок». На экран будет выведена таблица:

SMS Service CenterVersion dev

РассылкиСтатистикаСоздать рассылкуЗавершить сеанс "lenak"

Список рассылок

Применить фильтрОчистить фильтр

Применить | Очистить

Фильтр

С даты22Апрель2011...10:29НазваниеПо дату...:Статусid

Создать | При нажатии на названии столбца осуществляется сортировка

<input checked="" type="checkbox"/>	id	Название	Владелец	Статус	Дата начала	Дата окончания
<input type="checkbox"/>	6	<a href="#">task_big</a>	lenak	⏸ На паузе		
<input type="checkbox"/>	8	<a href="#">task4 (МР Сибирь)</a>	lenak	✓ Завершена	27.04.11 12:01	27.04.11 12:01
<input type="checkbox"/>	9	<a href="#">task4 (МР Урал)</a>	lenak	✓ Завершена	27.04.11 12:01	27.04.11 12:01
<input type="checkbox"/>	12	<a href="#">123</a>	lenak	✓ Завершена	28.04.11 22:01	29.04.11 9:00
<input type="checkbox"/>	13	<a href="#">Рассылка1</a>	lenak	<div><div></div>25%</div>	29.04.11 10:33	
<input type="checkbox"/>	14	<a href="#">Рассылка 2</a>	lenak	<div><div></div>25%</div>	29.04.11 10:34	
<input type="checkbox"/>	15	<a href="#">Рассылка3</a>	lenak	<div><div></div>25%</div>	29.04.11 10:34	
<input type="checkbox"/>	16	<a href="#">Рассылка4</a>	lenak	<div><div></div>0%</div>	29.04.11 10:34	
<input type="checkbox"/>	17	<a href="#">РАссылка5</a>	lenak	<input type="checkbox"/> Запланирована		
<input type="checkbox"/>	18	<a href="#">Рассыклка6</a>	lenak	<input type="checkbox"/> Запланирована		

К12>>>Постраничный просмотр списка

Количество записей на странице

Всего: 12 Записей на странице: 10

Создать | Выбранные рассылки ...

Создать рассылку

Операции с выбранными рассылками

Общее количество рассылок

### Описание полей таблицы:

Название поля	Описание поля
Id	Уникальный идентификатор рассылки. Он присваивается рассылке при её создании и не может быть изменен.
Название	Название рассылки

Владелец	Логин пользователя, создавшего рассылку.
Статус	Текущее состояние рассылки. Список возможных состояний см. в Приложении. Если вместо статуса в данном поле нарисован индикатор прогресса — значит рассылка в данный момент в Активном состоянии — сообщения рассылаются пользователям, а индикатор показывает сколько сообщений уже отправлено.
Дата начала	Дата фактического начала рассылки
Дата окончания	Дата фактического окончания рассылки. Если это поле пусто, то рассылка еще не завершена.

### Вы можете отфильтровать рассылки по:

1. Дате начала рассылки — для этого в фильтре заполните поля «С даты» и «По дату». Если поле «По дату» не заполнено, то будут показаны все рассылки, созданные по настоящий момент.
2. Названию рассылки.
3. Идентификатору рассылки.
4. Статусу рассылки.

Для того, чтобы применить фильтр, нажмите кнопку «Применить». Для очистки всех параметров фильтра нажмите «Очистить».

### Расписание рассылок

Вы можете планировать проведение рассылок на будущее. Для этого при создании рассылки нужно указать дату начала рассылки. На веб-интерфейсе есть специальная страница, на которой вы можете посмотреть расписание ваших рассылок. Для этого в главном меню выберите «Рассылки → Расписание рассылок». Перед вами появится календарь с просмотром по-неделям. В колонке, соответствующей определенной дате, отображается список всех ваших рассылок, запланированных, или прошедших в эту дату.

**SMS Service Center** Version dev

Рассылки   Статистика   Создать рассылку   Завершить сеанс "lenak"

## Расписание рассылок

**Фильтр** Применить | Очистить

Статус

Год и неделя

Перейти к предыдущей неделе < **2011 18** > Перейти к следующей неделе

25.04.2011	26.04.2011	27.04.2011	28.04.2011	29.04.2011	30.04.2011	01.05.2011
			<p><u>task_big</u></p> <p><u>task4 (MP Сибирь)</u></p> <p><u>task4 (MP Урал)</u></p> <p><u>123</u></p>			
				<p><u>Рассылка1</u></p> <p><u>Рассылка 2</u></p> <p><u>Рассылка3</u></p> <p><u>Рассылка4</u></p> <p><u>Рассылка5</u></p> <p><u>Рассылка6</u></p> <p><u>Рассылка7 (MP Сибирь)</u></p> <p><u>Рассылка7 (MP Урал)</u></p>		

Вы так же можете отфильтровать рассылки по их статусу.

## Изменение параметров рассылки

Вы можете в любой момент изменить параметры ранее созданной рассылки. Для этого выберите рассылку либо на странице со списком рассылок, либо на странице с расписанием рассылок. После этого вы окажетесь на странице с настройками рассылки. Если рассылка содержит индивидуальные тексты для каждого адресата, то страница будет выглядеть так:

**SMS Service Center** Version 2011.5.23.228-SNAPSHOT

Рассылки | Статистика | Создать рассылку | Завершить сеанс "lenak"

### Редактирование рассылки

Готово | Отменить | Статистика ... | Сообщения

#### Настройки

Название:

Адрес отправителя:

Дата начала: 24.05.11 11:54

Дата окончания:

Активные дни недели: ☒ Пн ☒ Вт ☒ Ср ☒ Чт ☒ Пт ☒ Сб ☒ Вс

СМС оповещение: ☐

Email оповещение: ☐

Flash: ☐

#### Счетчики

Новое	4
Отправлено	0
Доставленное	0
Недоставленное	0
Статус неизвестен	0
<b>Итого:</b>	<b>4</b>

Счетчики сообщений

#### Статус : В процессе

24.05.11 11:54 : В процессе

История изменения статуса

Готово | Отменить | Статистика ... | Сообщения

Сохранить изменения | Отменить изменения | Меню статистики по данной рассылке | Список сообщений

Если же рассылка содержит сообщения с одним и тем же текстом, то страница будет выглядеть так:

**SMS Service Center** Version 2011.5.23.228-SNAPSHOT

Рассылки    Статистика    Создать рассылку    Завершить сеанс "lenak"

## Редактирование рассылки

Готово | Отменить    Статистика ... | Сообщения

### Настройки

Название:

Адрес отправителя:

Дата начала: 24.05.11 11:53

Дата окончания:

Активные дни недели: ☒ Пн ☒ Вт ☒ Ср ☒ Чт ☒ Пт ☒ Сб ☒ Вс

СМС оповещение: ☐

Email оповещение: ☐

Текст рассылки:

Flash: ☐

Тест:  [Тест](#)

### Счетчики

Новое	1
Отправлено	0
Доставленное	0
Недоставленное	0
Статус неизвестен	0
<b>Итого:</b>	<b>1</b>

### Статус : В процессе

24.05.11 11:53 : В процессе

[История изменения статуса](#)

Готово | Отменить    Статистика ... | Сообщения

Сохранить изменения    Отменить изменения    Меню статистики по данной рассылке    Список сообщений

Описание всех параметров рассылки описаны в главе «Создание новой рассылки».

Чтобы сохранить изменения, нажмите кнопку «Готово». Изменения вступают в силу немедленно.

Чтобы отменить все сделанные изменения, нажмите кнопку «Отменить».

Помимо параметров рассылки на странице так же отображается история изменения статуса рассылки и счетчики сообщений. Подробнее про них см. в главе «Слежение за ходом выполнения».

рассылки».

## Изменение параметров группы рассылок

**SMS Service Center** Version dev

Рассылки    Статистика    Создать рассылку    Завершить сеанс "lenak"

### Список рассылок

Фильтр Применить | Очистить

С даты 22 Апрель 2011 ... 10 : 45 Название   
По дату  :  Статус  id

Создать | Выбранные рассылки...

<input checked="" type="checkbox"/>	id	Назва	аделец	Статус	Дата начала	Дата окончания
<input type="checkbox"/>	6	<a href="#">task_big</a>	lenak	II На паузе		
<input type="checkbox"/>	8	<a href="#">task4 (MP</a>	lenak	✓ Завершена	27.04.11 12:01	27.04.11 12:01
<input type="checkbox"/>	9	<a href="#">task4 (MP Урал)</a>	lenak	✓ Завершена	27.04.11 12:01	27.04.11 12:01
<input type="checkbox"/>	12	<a href="#">123</a>	lenak	✓ Завершена	28.04.11 22:01	29.04.11 9:00
<input type="checkbox"/>	13	<a href="#">Рассылка1</a>	lenak	<div><div></div></div> 25%	29.04.11 10:33	
<input checked="" type="checkbox"/>	14	<a href="#">Рассылка 2</a>	lenak	<div><div></div></div> 25%	29.04.11 10:34	
<input checked="" type="checkbox"/>	15	<a href="#">Рассылка3</a>	lenak	<div><div></div></div> 25%	29.04.11 10:34	
<input checked="" type="checkbox"/>	16	<a href="#">Рассылка4</a>	lenak	<div><div></div></div> 25%	29.04.11 10:34	
<input type="checkbox"/>	17	<a href="#">РАссылка5</a>	lenak	<div><div></div></div> 25%	29.04.11 10:35	
<input type="checkbox"/>	18	<a href="#">Рассылка6</a>	lenak	<div><div></div></div> 25%	29.04.11 10:35	
<input type="checkbox"/>	19	<a href="#">Рассылка7 (MP Сибирь)</a>	lenak	✓ Завершена	29.04.11 10:35	29.04.11 10:35
<input type="checkbox"/>	20	<a href="#">Рассылка7 (MP Урал)</a>	lenak	<div><div></div></div> 0%	29.04.11 10:35	
<input type="checkbox"/>	21	<a href="#">Инд. тексты</a>	lenak	<div><div></div></div> 50%	29.04.11 11:00	

Всего: 13 Записей на странице: 20

Создать | Выбранные рассылки ...

Запуск

Пауза

Редактировать

Удалить

Архивировать

Статистика

Помимо изменения параметров одной рассылки, вы можете изменить параметры сразу у группы рассылок. Для этого на странице со списком рассылок выделите галочкой те рассылки, которые вы хотите изменить и нажмите кнопку «Выбранные рассылки → Редактировать»:

Вы увидите такую страницу:



**SMS Service Center** Version dev

Рассылки    Статистика    Создать рассылку    Завершить сеанс "lenak"

**Редактирование группы рассылок**

Готово | Отменить

☐ Адрес отправителя

☐ Активные дни недели

☐ Пн ☐ Вт ☐ Ср ☐ Чт ☐ Пт ☐ Сб ☐ Вс

☐ Дата окончания

☐ СМС оповещение

☐ Email оповещение

☐ Flash

☐

Готово | Отменить

Чтобы изменить значение какого-либо параметра у всех выделенных рассылок, выделите галочкой этот параметр и введите новое значение.

**SMS Service Center** Version dev

Рассылки    Статистика    Создать рассылку    Завершить сеанс "lenak"

**Редактирование группы рассылок**

Готово | Отменить

☒ Адрес отправителя

.5.0.RedQuest

☒ Активные дни недели

☐ Пн ☒ Вт ☐ Ср ☐ Чт ☒ Пт ☐ Сб ☐ Вс

☐ Дата окончания

☐ СМС оповещение

☐ Email оповещение

☒ Flash

☒

Готово | Отменить

Чтобы сохранить изменения, нажмите «Готово». Изменения вступают в силу немедленно.

Чтобы отменить изменения, нажмите «Отменить».

## Слежение за ходом выполнения рассылки

Сразу после создания рассылки и до тех пор, пока не наступит указанная в ней «Дата начала рассылки» рассылка будет находиться в статусе «Запланирована». На странице со списком рассылок запланированная рассылка выглядит так:

<input type="checkbox"/>	22	<a href="#">Тестовая рассылка</a>	lenak	<input type="checkbox"/> Запланирована	
--------------------------	----	-----------------------------------	-------	--	--

После наступления даты начала рассылки она переходит в состояние «В процессе». Начинается доставка смс-сообщений. На странице со списком рассылок при этом отображается индикатор прогресса:

<input type="checkbox"/>	21	<a href="#">Инд. тексты</a>	lenak	<div><div></div>50%</div>	29.04.11 11:00
--------------------------	----	-----------------------------	-------	---------------------------	----------------

При наведении мышкой на данный индикатор появляется окошко со счетчиками сообщений. Эти же счетчики можно посмотреть на странице с настройками рассылки:

Счетчики	
Новое	0
Отправлено	0
Доставленное	4
Недоставленное	0
Статус неизвестен	0
<b>Итого:</b>	<b>4</b>

Счетчики показывают статусы сообщений и количество сообщений в этих статусах. Сразу после того, как рассылка создана все её сообщения будут находиться в статусе «Новое». По ходу проведения рассылки сообщения будут переходить в статус «Отправлено», затем в «Доставлено» или в «Недоставлено», либо в «Статус неизвестен».

По окончании доставки сообщений рассылка переходит в состояние «Завершена». На странице со списком рассылок это выглядит так:

<input type="checkbox"/>	9	<a href="#">task4 (МР Урал)</a>	lenak	✓ Завершена	27.04.11 12:01	27.04.11 12:01
--------------------------	---	---------------------------------	-------	-------------	----------------	----------------

## Остановка и запуск рассылки

До тех пор, пока рассылка не завершена её можно приостановить (только для той части сообщения, которые еще не были отправлены в СМС центр). Для этого на странице со списком рассылок выберите те рассылки, которые вы хотите приостановить и нажмите кнопку «Выбранные рассылки → Пауза»:

SMS Service Center

Version dev

Рассылки

Статистика

Создать рассылку

Завершить сеанс "lenak"

Список рассылок

Фильтр

С даты

22

Апрель

▼

2011

...

10

:

45

Название

По дате

▼

...

:

Статус

id

Применить

Очистить

Создать

Выбранные рассылки...

<input checked="" type="checkbox"/>	id	Назв	Владелец	Статус	Дата начала	Дата окончания
<input type="checkbox"/>	6	<a href="#">task_big</a>	lenak	⏸ На паузе		
<input type="checkbox"/>	8	<a href="#">task4 (MP</a>	lenak	✓ Завершена	27.04.11 12:01	27.04.11 12:01
<input type="checkbox"/>	9	<a href="#">task4 (MP Урал)</a>	lenak	✓ Завершена	27.04.11 12:01	27.04.11 12:01
<input type="checkbox"/>	12	<a href="#">123</a>	lenak	✓ Завершена	28.04.11 22:01	29.04.11 9:00
<input type="checkbox"/>	13	<a href="#">Рассылка1</a>	lenak	<div><div></div>25%</div>	29.04.11 10:33	
<input checked="" type="checkbox"/>	14	<a href="#">Рассылка 2</a>	lenak	<div><div></div>25%</div>	29.04.11 10:34	
<input checked="" type="checkbox"/>	15	<a href="#">Рассылка3</a>	lenak	<div><div></div>25%</div>	29.04.11 10:34	
<input type="checkbox"/>	16	<a href="#">Рассылка4</a>	lenak	<div><div></div>25%</div>	29.04.11 10:34	
<input type="checkbox"/>	17	<a href="#">РАссылка5</a>	lenak	<div><div></div>25%</div>	29.04.11 10:35	
<input type="checkbox"/>	18	<a href="#">Рассыклка6</a>	lenak	<div><div></div>25%</div>	29.04.11 10:35	
<input type="checkbox"/>	19	<a href="#">Рассылка7 (MP Сибирь)</a>	lenak	✓ Завершена	29.04.11 10:35	29.04.11 10:35
<input type="checkbox"/>	20	<a href="#">Рассылка7 (MP Урал)</a>	lenak	<div><div></div>0%</div>	29.04.11 10:35	
<input type="checkbox"/>	21	<a href="#">Инд. тексты</a>	lenak	<div><div></div>50%</div>	29.04.11 11:00	
<input type="checkbox"/>	22	<a href="#">Тестовая рассылка</a>	lenak	<input type="checkbox"/> Запланирована		

Всего: 14

Записей на странице:

20

Создать

Выбранные рассылки ...

Запуск

Пауза

Редактировать

Удалить

Архивировать

Статистика

В ответ Информатор остановит выделенные рассылки. На странице со списком рассылок они будут отображаться так:

<input type="checkbox"/>	14	<a href="#">Рассылка 2</a>	lenak	⏸ На паузе	29.04.11 10:34	
<input type="checkbox"/>	15	<a href="#">Рассылка3</a>	lenak	⏸ На паузе	29.04.11 10:34	

Если вы хотите запустить приостановленные рассылки, то снова выделите их на странице со списком рассылок и нажмите «Выбранные рассылки... → Запуск».

## Перемещение рассылки в архив

После того, как с момента запуска рассылки пройдет определенное время (обычно около недели, см. параграф «Ограничения для пользователей»), рассылка будет принудительно остановлена Информатором и перемещена в специальное хранилище, называемое Архивом рассылок. Такой механизм позволяет освобождать Информатор от «старых» рассылок. Вы можете попросить администратора Информатора увеличить или уменьшить срок жизни рассылки до того, как она будет перемещена в архив или попросить вообще отключить принудительную архивацию рассылок.

После того, как рассылка перемещается в архив, она больше не отображается на странице со списком рассылок. Однако все данные этой рассылки и статистика по ней остаются доступными. О том, как получить доступ к этим данным см. в главе «Работа с архивом рассылок».

На странице со списком рассылок существует возможность принудительно перенести рассылку в архив, не дожидаясь момента, когда Информатор сделает это. Такая возможность удобна, например, если вы хотите очистить список рассылок от старых рассылок, но при этом сохранить все их данные.

Для того, чтобы принудительно перенести в архив рассылки выделите их на странице со списком рассылок и нажмите кнопку «Выбранные рассылки... → Архивировать»:

**SMS Service Center** Version dev

Рассылки    Статистика    Создать рассылку    Завершить сеанс "lenak"

**Список рассылок**

Фильтр Применить | Очистить

С даты 22 Апрель 2011 ... 10 : 45    Название

По дату  :     Статус     id

Создать | Выбранные рассылки...

<input checked="" type="checkbox"/>	id	Назва	Владелец	Статус	Дата начала	Дата окончания
<input type="checkbox"/>	6	<a href="#">task_big</a>	lenak	⏸ На паузе		
<input type="checkbox"/>	8	<a href="#">task4 (MP</a>	lenak	✓ Завершена	27.04.11 12:01	27.04.11 12:01
<input type="checkbox"/>	9	<a href="#">task4 (MP Урал)</a>	lenak	✓ Завершена	27.04.11 12:01	27.04.11 12:01
<input type="checkbox"/>	12	<a href="#">123</a>	lenak	✓ Завершена	28.04.11 22:01	29.04.11 9:00
<input type="checkbox"/>	13	<a href="#">Рассылка1</a>	lenak	<div><div></div>25%</div>	29.04.11 10:33	
<input type="checkbox"/>	14	<a href="#">Рассылка 2</a>	lenak	⏸ На паузе	29.04.11 10:34	
<input type="checkbox"/>	15	<a href="#">Рассылка3</a>	lenak	⏸ На паузе	29.04.11 10:34	
<input checked="" type="checkbox"/>	16	<a href="#">Рассылка4</a>	lenak	<div><div></div>25%</div>	29.04.11 10:34	
<input checked="" type="checkbox"/>	17	<a href="#">РАссылка5</a>	lenak	<div><div></div>25%</div>	29.04.11 10:35	
<input type="checkbox"/>	18	<a href="#">Рассыклка6</a>	lenak	<div><div></div>25%</div>	29.04.11 10:35	

Запуск

Пауза

Редактировать

Удалить

Архивировать

Статистика

## Удаление рассылки

Помимо архивирования рассылки, вы можете её удалить. После удаления рассылки все данные по ней, кроме некоторых видов статистики, теряются навсегда!

Чтобы удалить рассылки выделите их на странице со списком рассылок и нажмите кнопку «Выделенные рассылки... → Удалить»:

**SMS Service Center** Version dev

Рассылки    Статистика    Создать рассылку    Завершить сеанс "lenak"

**Список рассылок**

Фильтр Применить | Очистить

С даты 22 Апрель 2011 ... 10 : 45    Название   
По дату   ...  :     Статус     id

Создать | Выбранные рассылки...

<input checked="" type="checkbox"/>	id	Назв	Владелец	Статус	Дата начала	Дата окончания
<input type="checkbox"/>	6	<a href="#">task_big</a>	lenak	⏸ На паузе		
<input type="checkbox"/>	8	<a href="#">task4 (MP</a>	lenak	✓ Завершена	27.04.11 12:01	27.04.11 12:01
<input type="checkbox"/>	9	<a href="#">task4 (MP Урал)</a>	lenak	✓ Завершена	27.04.11 12:01	27.04.11 12:01
<input type="checkbox"/>	12	<a href="#">123</a>	lenak	✓ Завершена	28.04.11 22:01	29.04.11 9:00
<input type="checkbox"/>	13	<a href="#">Рассылка1</a>	lenak	<div><div></div>25%</div>	29.04.11 10:33	
<input type="checkbox"/>	14	<a href="#">Рассылка 2</a>	lenak	⏸ На паузе	29.04.11 10:34	
<input type="checkbox"/>	15	<a href="#">Рассылка3</a>	lenak	⏸ На паузе	29.04.11 10:34	
<input checked="" type="checkbox"/>	16	<a href="#">Рассылка4</a>	lenak	<div><div></div>25%</div>	29.04.11 10:34	
<input checked="" type="checkbox"/>	17	<a href="#">Рассылка5</a>	lenak	<div><div></div>25%</div>	29.04.11 10:35	
<input type="checkbox"/>	18	<a href="#">Рассылка6</a>	lenak	<div><div></div>25%</div>	29.04.11 10:35	

Запуск

Пауза

Редактировать

Удалить

Архивировать

Статистика

## Управление сообщениями

Информатор предоставляет вам некоторые средства по управлению сообщениями в уже созданной рассылке. Эта глава содержит обзор данных средств.

## Список сообщений

Вы можете посмотреть список всех сообщений рассылки. Для этого со сраницы со списком сообщений или страницы с расписанием рассылок перейдите в настройки нужной вам рассылки. На странице с настройками нажмите кнопку «Сообщения»:

СМС Service Center

Version dev

Рассылки

Статистика

Создать рассылку

Завершить сеанс "lenak"

Редактирование рассылки

Готово | Отменить

Статистика ... | Сообщения

Настройки

Название

Инд. тексты

Адрес отправителя

.5.0.MTC

Дата начала

29.04.11 11:00

Дата окончания

...

:

Активные дни недели

☒ Пн

☒ Вт

☒ Ср

☒ Чт

☒ Пт

☒ Сб

☒ Вс

СМС оповещение

☐

Email оповещение

☐

Flash

☐

Счетчики

Новые сообщения:

2

Ожидают доставки:

0

В СМС центре:

0

Доставлены:

0

Ошибка доставки:

0

Итого:

2

Статус : Запланирована

Переход к списку сообщений

Готово | Отменить

Статистика ... | Сообщения

При первом заходе страница со списком сообщений отображает только фильтр. Самих сообщений не видно. Установите нужные вам параметры фильтрации и нажмите кнопку «Применить». Информатор выведет на экран таблицу с сообщениями, удовлетворяющими параметрам фильтра:

SMS Service Center

Version dev

Рассылки

Статистика

Создать рассылку

Завершить сеанс "lenak"

Сообщения 'Инд. тексты'

Фильтр

Применить | Очистить

Абонент

Состояние

Ошибка

Начиная с

По

Показывать тексты

	Абонент	Состояние	Дата	Текст	Ошибка
<input type="checkbox"/>	+79139495113	Доставленное	29.04.11 11:00	qwe	0: OK
<input type="checkbox"/>	+79127891901	Доставленное	29.04.11 12:00	qwerty	0: OK
<input type="checkbox"/>	+79127891901	Недоставленное	29.04.11 12:31	qwerty	1025: SMC: No route

Всего: 3

Записей на странице: 20

Перепослать | Перепослать всё

Скачать

Перепослать выделенные сообщения

Перепослать все найденные сообщения

Скачать найденные сообщения в виде csv файла

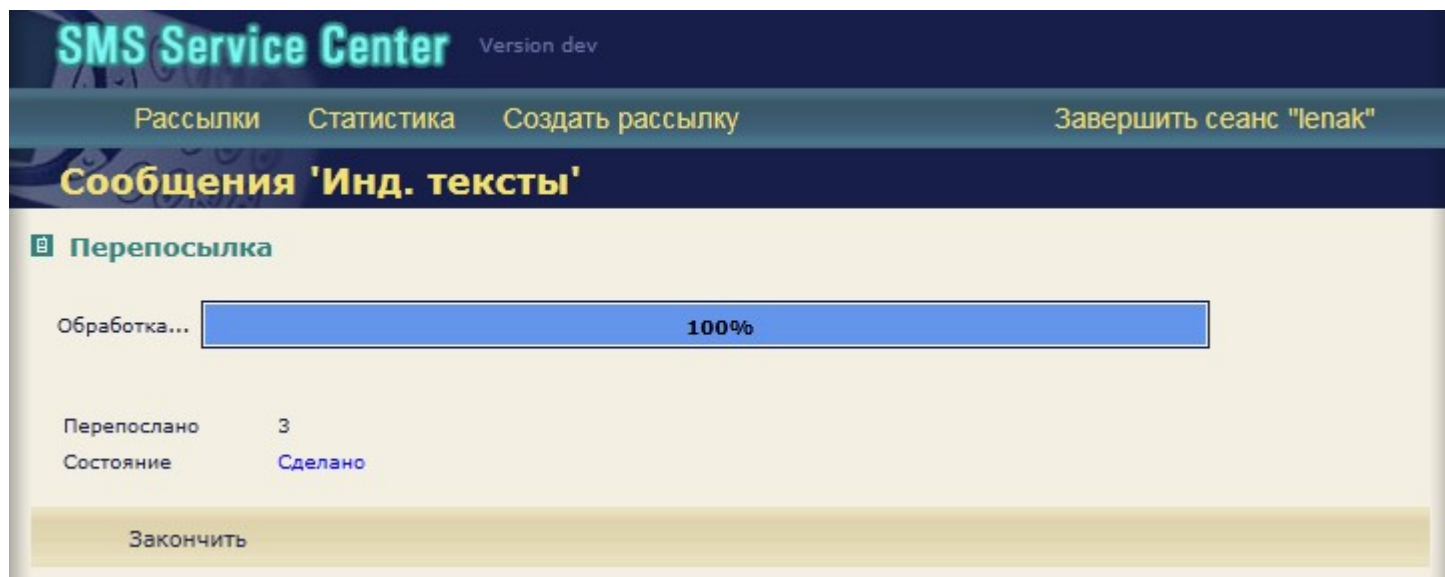
## Описание столбцов таблицы:

Название столбца	Описание столбца
Абонент	Получатель сообщения
Состояние	Текущее состояние сообщения
Дата	Дата перехода сообщения в текущее состояние
Текст	Текст сообщения. Колонка появляется только в том случае, если в фильтре установлена галочка «Показывать тексты».
Ошибка	Код ошибки. Если сообщение доставлено, в этом поле будет писаться 0. Если не доставлено, то код ошибки доставки. Описание некоторых ошибок приведено в приложении.

## Перепосылка сообщений

Вы можете перепослать сообщения, находящиеся в состоянии «Доставленное» или «Недоставленное». При перепосылке Информатор просто добавит в рассылку новые сообщения, являющиеся копиями тех, что вы перепосылаете.

Для перепосылки на странице со списком сообщений выделите те сообщения, которые вы хотите перепослать и нажмите кнопку «Перепослать». Вы так же можете перепослать все сообщения, удовлетворяющие параметрам фильтра. Для этого нажмите «Перепослать все». Информатор выведет на экран индикатор прогресса:



По окончании перепосылки нажмите «Закончить».

## Изменение текста сообщений

Информатор предоставляет возможность изменить текст в рассылках с *одним текстом* для всех адресатов. Изменить этот текст можно на странице с настройками рассылки. Изменение подействует на все сообщения в статусе «Новое».

Если рассылка имеет *индивидуальный текст* для каждого адресата, то изменить этот текст **нельзя**.



# Работа с архивом рассылок

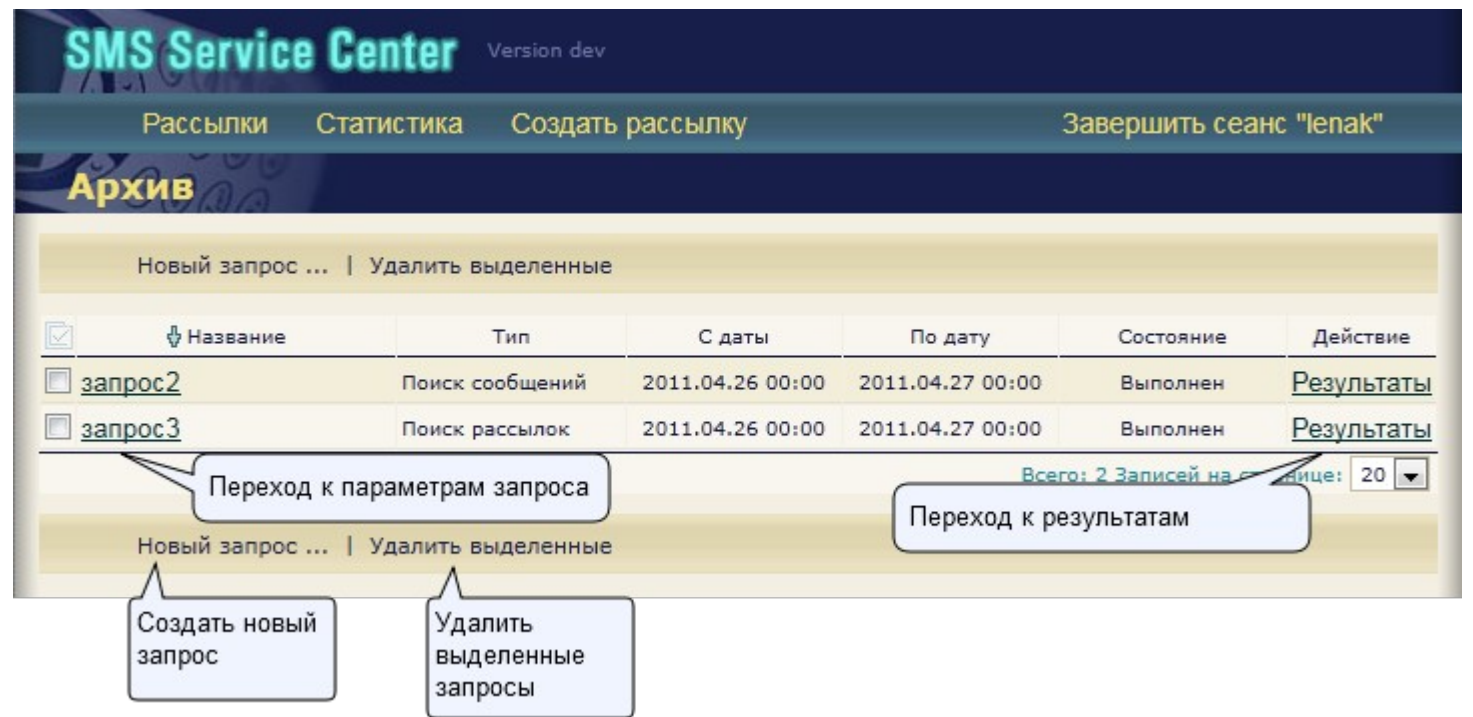
Архив рассылок — это специальное хранилище, куда информатор перемещает «старые» рассылки. В архив может быть перемещена любая рассылка, в любом состоянии.

По рассылкам, находящимся в архиве, доставка сообщений не осуществляется.

## Управление запросами к архиву

Работа с архивом осуществляется посредством запросов. Вы создаете запрос, в котором указываете, что именно вам нужно найти в архиве. Информатор исполняет ваш запрос. На это может потребоваться довольно много времени. По окончании исполнения запроса вы сможете посмотреть его результаты.

Информатор хранит все ваши запросы и их результаты. Чтобы перейти на страницу со списком запросов в главном меню выберите «Рассылки → Архив»:



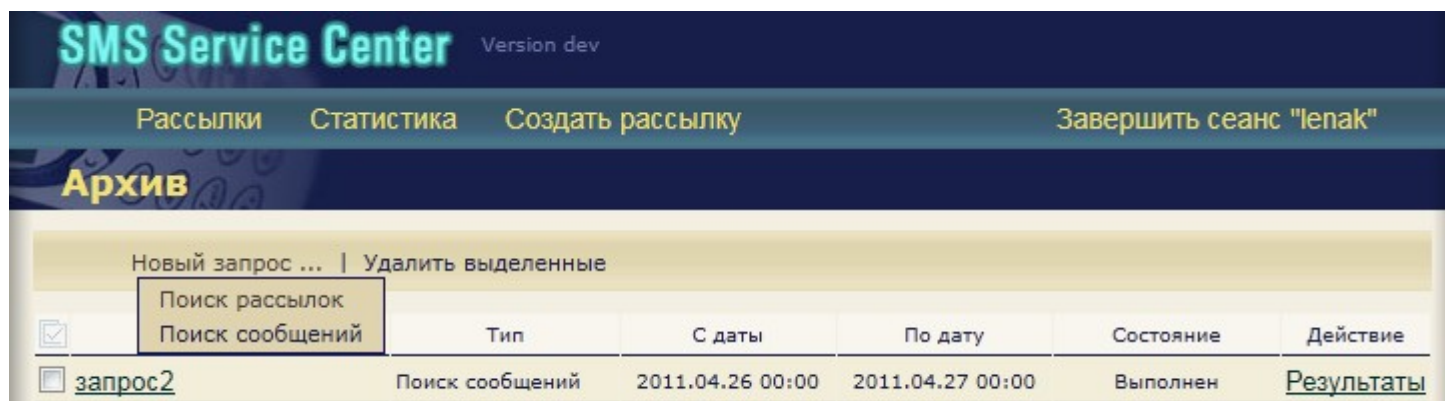
### Описание столбцов таблицы:

Название столбца	Описание
Название	Название запроса
Тип	Тип запроса (см. следующие главы)
С даты, По дату	Параметры запроса
Состояние	Текущее состояние запроса: Выполнен, В процессе, Отменен
Действие	Если запрос Выполнен, в этом столбце отображается ссылка на его результаты. Если запрос выполняется, в этом столбце отображается кнопка «Отменить», с помощью которой можно остановить выполнение запроса.

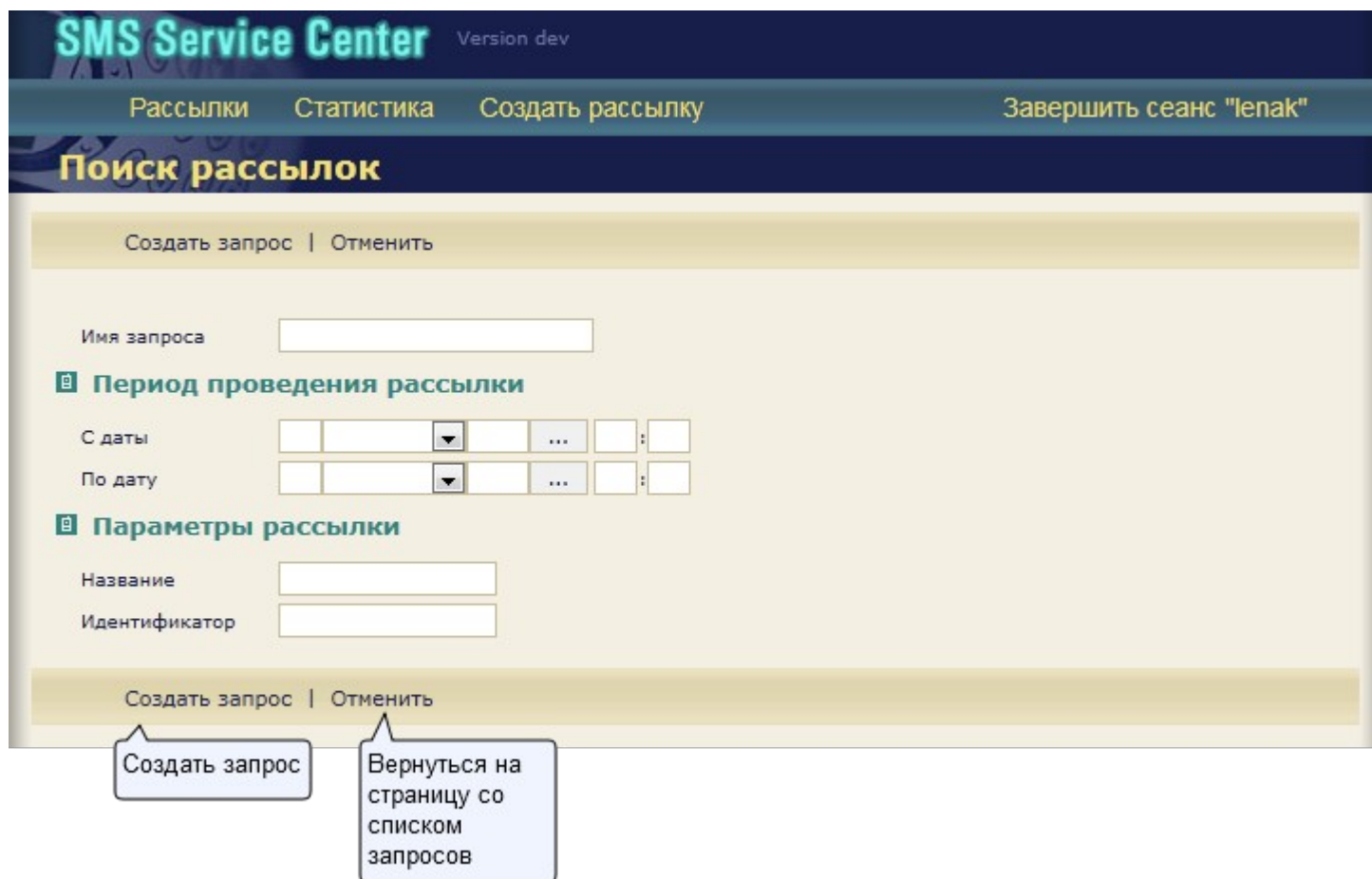
В следующих главах в подробностях описывается каждый тип запроса.

## Поиск рассылок в архиве

Вы можете создать запрос на поиск рассылок в архиве. Чтобы создать такой запрос на странице со списком запросов нажмите кнопку «Новый запрос... → Поиск рассылок»:



Вы попадете на страницу с параметрами нового запроса:



## Описание параметров запроса:

Название параметра	Описание
Имя запроса	Название запроса
С дату	Минимальная дата и время начала рассылки, которую мы ищем. Обязательный параметр.
По дату	Максимальная дата и время начала рассылки, которую мы ищем. Обязательный

	параметр.
Название	Префикс названия рассылки, которую мы ищем. Необязательный параметр.
Идентификатор	Идентификатор рассылки, которую мы ищем. Необязательный параметр

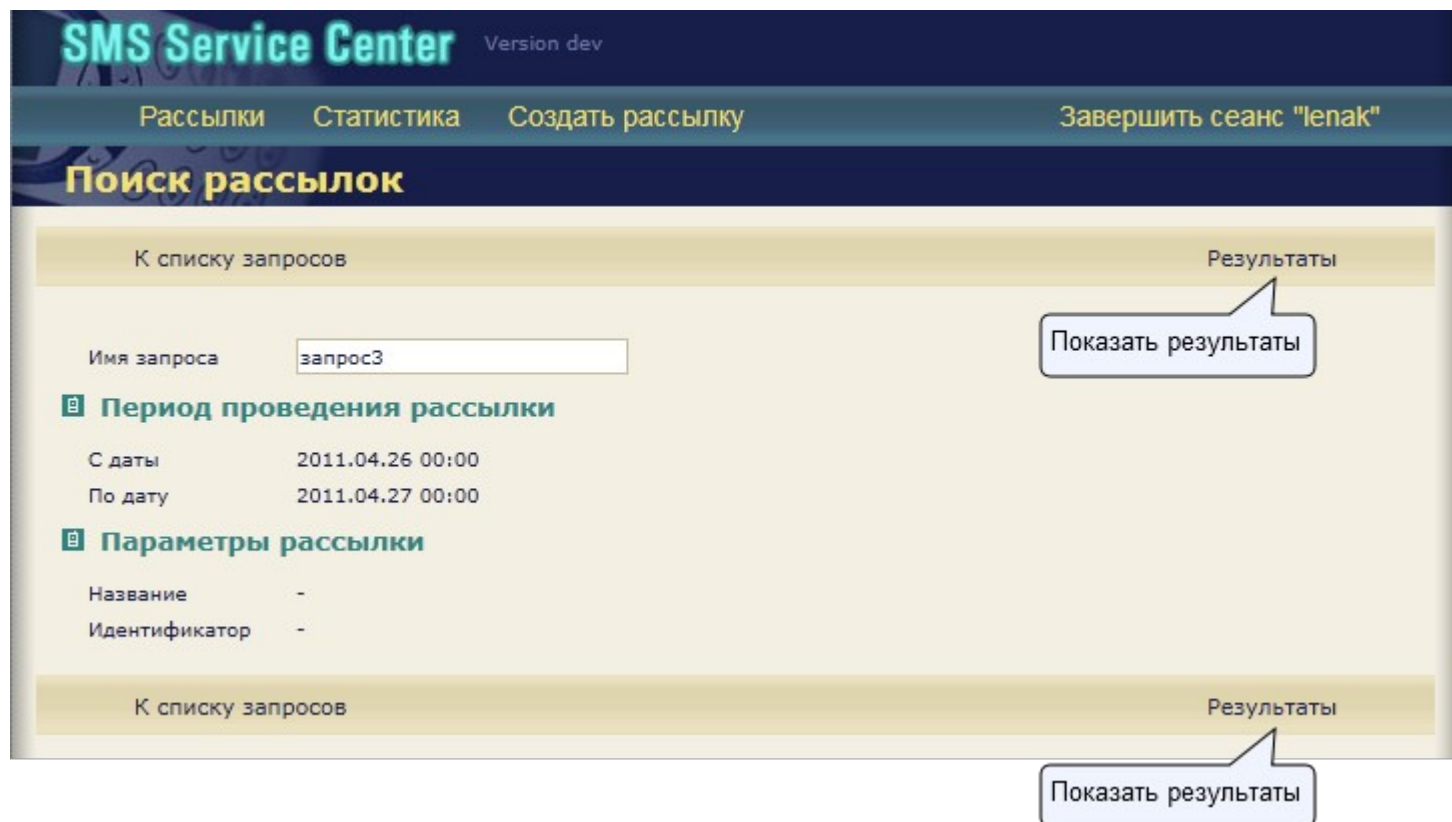
### Пример:

Допустим нам нужно найти в архиве рассылку, которая проходила на новогодние праздники в 2011 году. Точного названия мы не помним, но помним, что название рассылки начиналось со слова NEW\_YEAR. Идентификатор рассылки неизвестен.

Чтобы найти такую рассылку в параметрах запроса надо указать:

Параметр	Значение
Имя запроса	<Любое>
С даты	01.01.11 00:00
По дату	11.01.11 00:00
Название	NEW_YEAR
Идентификатор	<Оставляем пустым>

По окончании исполнения запроса вы можете посмотреть его результаты. Это можно сделать либо со страницы со списком запросов — в столбце «Действие» появится ссылка на страницу с результатами. Либо можно сначала перейти в настройки запроса и там нажать кнопку «Результаты»:



После этого на экране появится окно со списком найденных рассылок. Можно посмотреть настройки найденных рассылок, их статистику и список сообщений. Так же можно выделить в списке несколько рассылок и посмотреть статистику по ним.

SMS Service Center

Version dev

Рассылки

Статистика

Создать рассылку

Завершить сеанс "lenak"

Результаты поиска рассылок

Фильтр

С даты

▼

...

:

По дате

▼

...

:

Название

id

Применить

Очистить

<input checked="" type="checkbox"/>	id	Название	Дата начала	Дата окончания
<input type="checkbox"/>	2	<a href="#">task1</a>	2011.04.26 11:39	2011.04.27 00:00

Всего: 1

Записей на странице: 20

К списку запросов

Статистика по выделенным

Вернуться к списку запросов

Посмотреть статистику по выделенным рассылкам

## Поиск сообщений в архиве

Помимо поиска рассылок в архиве, вы можете искать в нем конкретные сообщения. Например, можно искать в архиве все сообщения, отправленные в определенный период времени на конкретного абонента. Чтобы создать такой запрос, на странице со списком запросов нажмите кнопку «Новый запрос → Поиск сообщений». В ответ Информатор предложит вам ввести параметры запроса:

SMS Service Center

Version 2011.5.3.198-SNAPSHOT

Рассылки

Статистика

Создать рассылку

Завершить сеанс "lenak"

Поиск сообщений

Создать запрос

Отменить

Имя запроса

Период проведения рассылки

С даты

▼

...

:

По дате

▼

...

:

Получатель

Адрес

Создать запрос

Отменить

Создать запрос

Вернуться на страницу со списком запросов

Описание параметров запроса:

Параметр	Описание
Имя запроса	Произвольное имя запроса
С даты	Дата, начиная с которой надо искать сообщения
По дату	Дата, до которой надо искать сообщения
Адрес	Адрес получателя сообщения

По окончании исполнения запроса вы можете посмотреть его результаты. Это можно сделать либо со страницы со списком запросов — в столбце «Действие» появится ссылка на страницу с результатами.

Либо можно сначала перейти в настройки запроса и там нажать кнопку «Результаты»:

The screenshot shows the 'SMS Service Center' interface. At the top, there's a navigation bar with links: 'Рассылки', 'Статистика', 'Создать рассылку', and 'Завершить сеанс "lenak"'. Below this is a section titled 'Поиск сообщений'. It contains two identical forms. The first form has a header with 'К списку запросов' and 'Результаты'. The 'Имя запроса' field is filled with 'запрос2'. Under the 'Период проведения рассылки' section, 'С даты' is '2011.04.26 00:00' and 'По дату' is '2011.04.27 00:00'. Under the 'Получатель' section, 'Адрес' is '+79132028705'. A callout bubble points to a 'Показать результаты' button. The second form is identical but has a callout bubble pointing to its 'Показать результаты' button.

После этого на экране появится список найденных сообщений. Для каждого сообщения будет указано, к какой рассылке оно принадлежит, текст, дата отправки и состояние. Результаты так же можно скачать в виде csv файла.

## Результаты поиска сообщений

## Фильтр

Применить | Очистить

Абонент

С даты

   ...  : 

По дате

   ...  : 

<input checked="" type="checkbox"/>	Абонент	↓ Рассылка	Текст	Дата	Состояние	Ошибка
<input type="checkbox"/>	+79132028705	<a href="#">task1</a>	test	2011.04.26 15:05	Недоставленное	Unknown error
<input type="checkbox"/>	+79132028705	<a href="#">task1</a>	test	2011.04.26 11:40	Недоставленное	Unknown error

Всего: 2 Записей на странице: 20 [К списку запросов](#)[Скачать](#)Вернуться к списку  
запросовСкачать результаты  
в виде csv файла



# Просмотр статистики

## Статистика по сообщениям

Статистика по сообщениям показывает, сколько сообщений было доставлено и недоставлено за выбранный вами промежуток времени. Возможна агрегация по периоду времени (час, день, неделя, месяц, год) и по макро-региону.

Вы можете посмотреть статистику по одной рассылке, по нескольким выбранным рассылкам или по всем рассылкам сразу.

Чтобы посмотреть статистику по **одной рассылке**, найдите эту рассылку на странице со списком рассылок, перейдите в её параметры и там нажмите кнопку «Статистика... → По сообщениям».

Чтобы посмотреть статистику по **нескольким рассылкам**, выделите их галочками на странице со списком рассылок и нажмите кнопку «Выбранные рассылки → Статистика».

Чтобы посмотреть статистику по **всем рассылкам**, в главном меню выберите «Статистика → По сообщениям».

Если выбрана *агрегация по периоду времени*, то статистика по сообщениям выглядит так:

**SMS Service Center** Version 2011.5.23.228-SNAPSHOT

Рассылки    Статистика    Создать рассылку    Завершить сеанс "lenak"

### Статистика / По сообщениям

**Фильтр** Применить | Очистить

С даты: 17 Май 2011 ... 00 : 00    Регион:    Группировать по: DAY

По дате:    :   

▶	↓ Период	Новое	Отправлено	Доставленное	Недоставленное	Статус неизвестен
▶	2011.05.17	4	0	0(0)	0(0)	0(0)
▶	2011.05.24	5	5	5(5)	0(0)	0(0)
<b>Всего:</b>		<b>9</b>	<b>5</b>	<b>5(5)</b>	<b>0(0)</b>	<b>0(0)</b>

Показать результаты по часам    Всего: 2 Записей на странице: 20

Скачать

Скачать результаты в виде csv файла

### Описание полей таблицы:

Название	Описание
Период	Период времени (час, день, неделя, месяц, год) — зависит от того, какое значение установлено в фильтре «Группировать по»
Новое	Количество новых сообщений, загруженных в данный период
Отправлено	Количество сообщений, отправленных в данный период
Доставлено	Количество доставленных за данный период сообщений (в скобках указано количество единичных SMS, из которых состоит отправляемое сообщение)

Недоставлено	Количество сообщений, отправленных за данный период, чья доставка завершилась ошибкой (в скобках указано количество единичных SMS, из которых состоит отправляемое сообщение)
Статус неизвестен	Количество сообщений, отправленных в данный период, по которым не удалось установить статус доставки (в скобках указано количество единичных SMS, из которых состоит отправляемое сообщение)

Вы можете нажать на треугольник в начале каждой строки таблицы. Информатор покажет вам результаты с детализацией по часам.

Если выбрана **агрегация по региону**, то статистика выглядит так:

The screenshot shows the 'SMS Service Center' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Рассылки', 'Статистика', 'Создать рассылку', and 'Завершить сеанс "lenak"'. Below this is a header 'Статистика / По сообщениям'. A filter section includes 'С даты' (17 Май 2011), 'По часу' (00:00), 'Регион' (dropdown), and 'Группировать по' (REGION). The main table has columns: 'Регион', 'Новое', 'Отправлено', 'Доставленное', 'Недоставленное', and 'Статус неизвестен'. The data rows are for 'МР Сибирь' and 'МР Урал', followed by a 'Всего:' row. At the bottom, there's a 'Всего: 2 Записей на странице: 20' and a 'Скачать' button.

Регион	Новое	Отправлено	Доставленное	Недоставленное	Статус неизвестен
МР Сибирь	3	2	2(2)	0(0)	0(0)
МР Урал	6	3	3(3)	0(0)	0(0)
<b>Всего:</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>5(5)</b>	<b>0(0)</b>	<b>0(0)</b>

#### Описание полей таблицы:

Название	Описание
Регион	Макро регион
Новое	Количество новых сообщений с получателями из данного макро-региона, загруженных в информатор
Отправлено	Количество сообщение, отправленных в данный макро-регион
Доставлено	Количество сообщений с получателями из данного макро-региона, успешно доставленных Информатором (в скобках указано количество единичных SMS, из которых состоит отправляемое сообщение)
Недоставлено	Количество сообщений с получателями из данного макро-региона, доставка которых завершилась с ошибкой. (в скобках указано количество единичных SMS, из которых состоит отправляемое сообщение)
Статус неизвестен	Количество сообщение, отправленных в данный макро-регион, для которых не удалось установит статус доставки (в скобках указано количество единичных SMS, из которых состоит отправляемое сообщение) .



### Статистика по количеству рассылок

Данная статистика показывает количество созданных вами рассылок с агрегацией по периоду времени (час, день, неделя, месяц, год). В фильтре вы можете так же ограничить период времени.

SMS Service Center

Version 2011.5.3.198-SNAPSHOT

Рассылки

Статистика

Создать рассылку

Завершить сеанс "lenak"

Статистика / По количеству рассылок

Фильтр

С даты

26

Апрель

▼

2011

...

00

:

00

Группировать по

DAY

▼

По дату

▼

...

:

Применить

Очистить

▶	⬇ Период	Число рассылок
▶	2011.04.26	2
▶	2011.04.27	2
▶	2011.04.28	1
▶	2011.04.29	10
Всего:		15

Всего: 4 Записей на странице:

20

▼

Скачать

### Статистика по получателям

Статистика по получателям выполняет ту же функцию, что и поиск сообщений в архиве. Только поиск осуществляется в тех рассылках, которые еще не перемещены в архив. Сначала укажите в фильтре номер получателя и период времени. Затем нажмите кнопку «Применить» - начнется поиск сообщений.

SMS Service Center

Version 2011.5.23.228-SNAPSHOT

Рассылки

Статистика

Создать рассылку

Завершить сеанс "lenak"

Статистика / По получателям

Фильтр

Получатель

+79139495113

С даты

01

Май

▼

2011

...

00

:

00

По дате

▼

...

:

Применить

Очистить

Получатель	Рассылка	Пользователь	Текст	Дата доставки	Состояние	Ошибка
+79139495113	<a href="#">Рассылка 1</a>	lenak	Текст	2011.05.24 12:00:06	Доставленное	OK

Всего: 1 Записей на странице:

20 ▼

Скачать

Статистика по рассылкам

Статистика по рассылкам — это статистика по сообщениям, но с агрегацией по рассылке:

SMS Service Center

Version 2011.5.3.198-SNAPSHOT

Рассылки

Статистика

Создать рассылку

Завершить сеанс "lenak"

Статистика / По рассылкам

Фильтр

Применить | Очистить

С даты

26 Апрель

2011 ... 00 : 00

Рассылка

Регион

Скрыть удаленные

По дате

28 Апрель

2011 ... 00 : 00

Детально

Рассылка	Пользователь	Начало активности	Конец активности	Новое	Доставленное	Недоставлено
УДАЛЕННАЯ РАССЫЛКА (id=2)	lenak	26.04.2011 11:39	26.04.2011 15:06	3	1(1)	2(2)
task_big	lenak	26.04.2011 18:11	26.04.2011 18:11	14365	0(0)	0(0)
task4 (MP Сибирь)	lenak	27.04.2011 12:01	27.04.2011 12:02	1	1(1)	0(0)
task4 (MP Урал)	lenak	27.04.2011 12:01	27.04.2011 12:02	1	1(1)	0(0)
Всего:				14370	3(3)	2(2)

Всего: 4 Записей на странице:

10

Скачать

Описание полей таблицы:

Название поля	Описание
Рассылка	Название рассылки. В этом поле может быть написано «Удаленная рассылка (id=...)». Это означает, что данная рассылка была удалена из Информатора. Вы можете скрыть такие рассылки, установив флаг «Скрыть удаленные».
Пользователь	Пользователь, создавший рассылку
Начало активности	Дата и время отправки первого сообщения рассылки
Конец активности	Дата и время отправки последнего сообщения рассылки
Новое	Количество сообщений, добавленных в рассылку за период времени, указанный в фильтре
Доставлено	Количество успешно доставленных сообщений из анной рассылки за период времени, указанный в фильтре
Недоставлено	Количество сообщений из данной рассылки, чья доставка закончилась неудачно.

## **Завершение работы**

Сеанс работы с Информатором заканчивается автоматически, если в течении нескольких минут вы не пользуетесь веб-интерфейсом.

Можно принудительно завершить сеанс, нажав кнопку «Завершить сеанс» в главном меню.

# Приложения

## Приложение 1. Состояния рассылки

Состояние	Описание
Запланирована	Информатор ожидает наступления даты начала рассылки
В процессе	Информатор производит отправку сообщений
На паузе	Рассылка временно приостановлена
Завершена	Информатор отправил все сообщения из рассылки.

## Приложение 2. Состояния сообщений

Состояние	Описание
Новое	Сообщение ожидает отправки абоненту
Отправлено	Сообщение отправлено абоненту, но статус доставки еще не известен
Доставлено	Сообщение доставлено до абонента
Недоставлено	Отправка сообщения завершилась ошибкой.
Статус неизвестен	Информатор отправил сообщение, однако установить статус доставки не удалось.

## Приложение 3. Коды ошибок доставки

Код ошибки	Причина
1027	Абонент находится вне зоны доступа
1179	
1158	
1050	Телефон абонента выключен
1025	Телефон абонента находится в списке запрещенных номеров.
10	
11	
72	
73	
80	
81	
1153	
1157	

## Приложение 4. Работа с таблицами в веб-интерфейсе

### Выделение записей в таблицах

На некоторых страницах Информатора (например, на странице «Список рассылок») доступно выделение записей таблицы. Выделение нескольких записей может быть использовано для редактирования/удаления и др. действий над выбранной группой.

Информатор может предоставлять три вида выделения записей в таблицах:

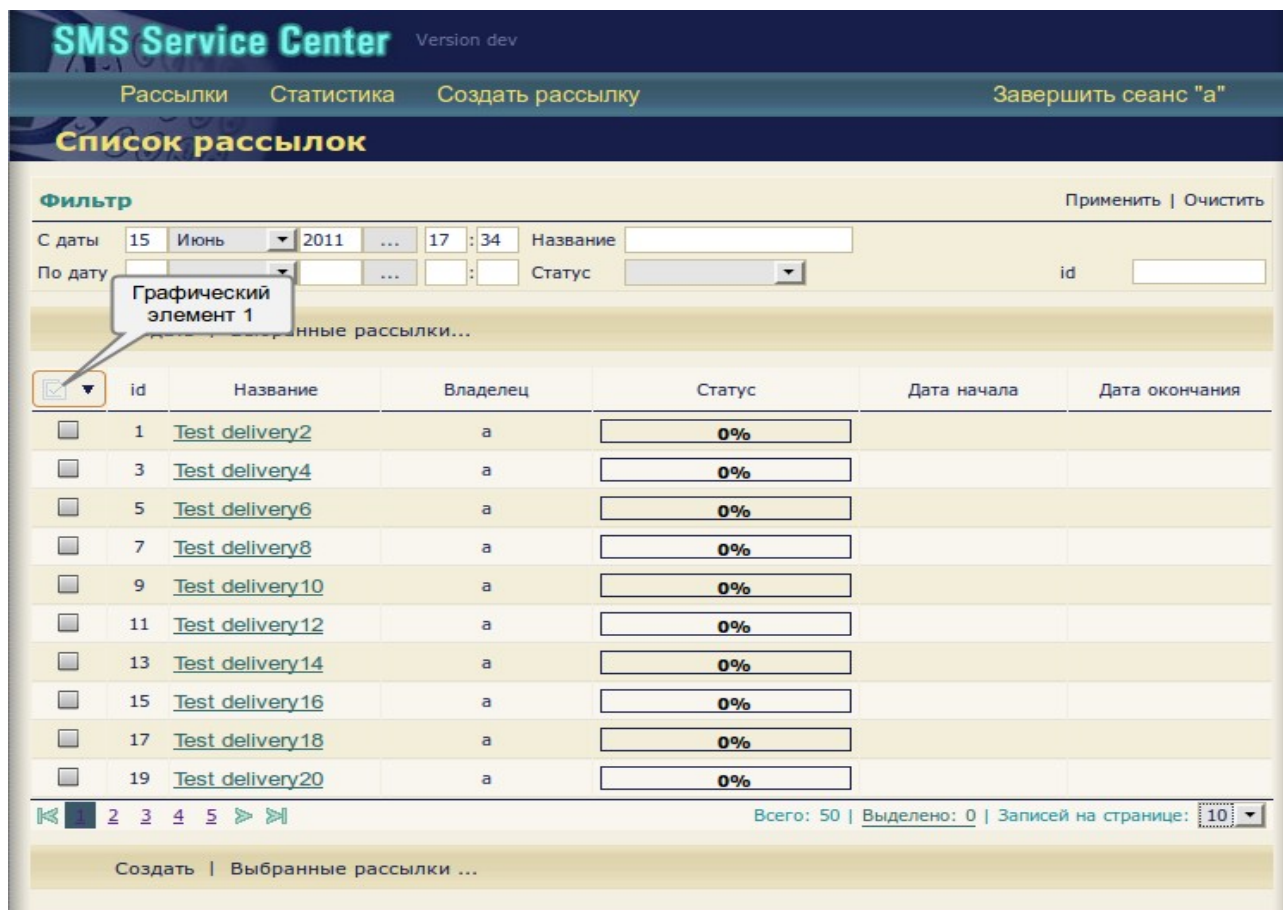
1. Выделение/снятие выделения нескольких записей на странице
2. Выделение/снятие выделения всех записей на данной странице
3. Выделение /снятие выделения всех записей на всех страницах таблицы

Чтобы выделить одну или несколько записей на странице проставьте галочки напротив нужных записей в левой колонке таблицы.

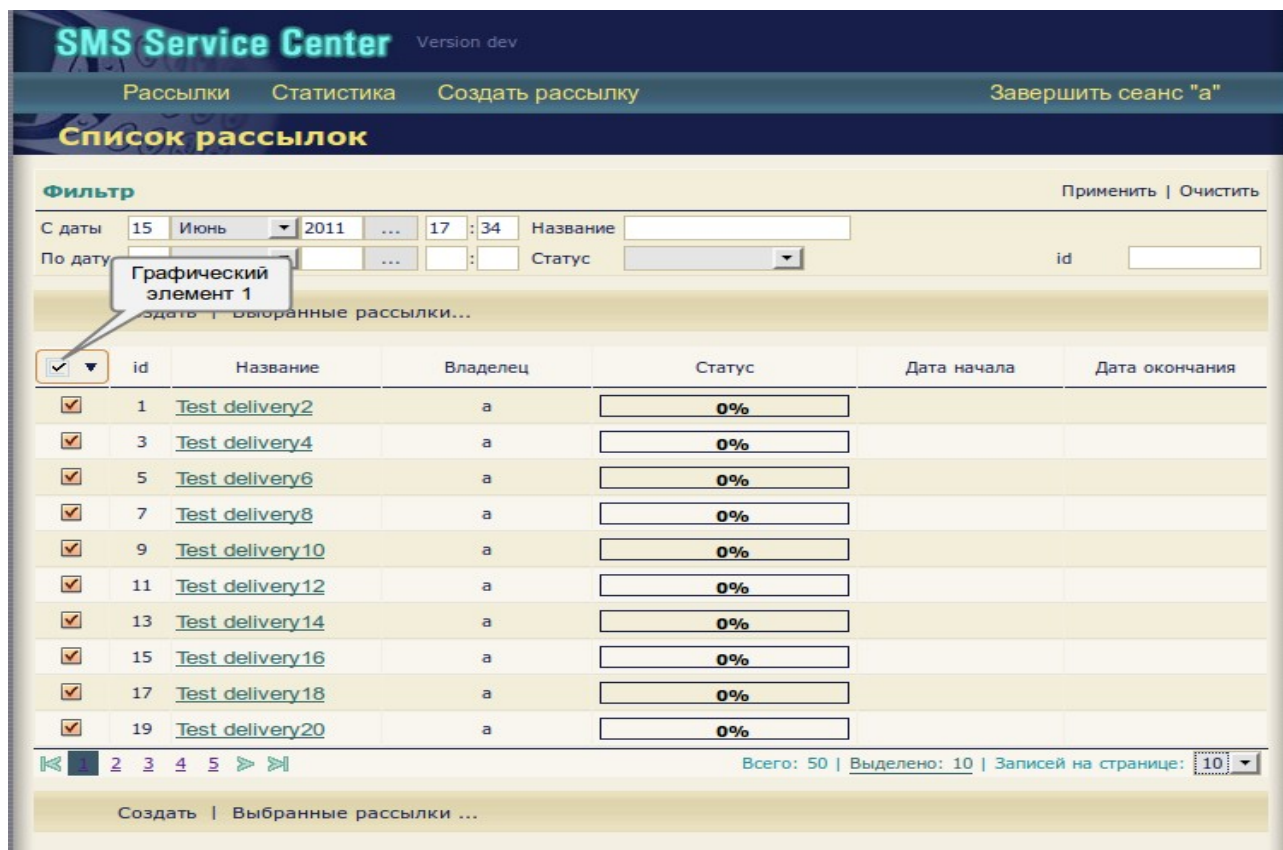
The screenshot shows the 'Список рассылок' (List of campaigns) page in the SMS Service Center. At the top, there are navigation links: 'Рассылки', 'Статистика', 'Создать рассылку', and 'Завершить сеанс "а"'. Below the navigation bar is a 'Фильтр' (Filter) section with fields for 'С даты' (From date), 'По дату' (To date), 'Название' (Name), and 'Статус' (Status). A 'Применить | Очистить' (Apply | Clear) button is also present. Below the filter is a table with columns: 'id', 'Название' (Name), 'Владелец' (Owner), 'Статус' (Status), 'Дата начала' (Start date), and 'Дата окончания' (End date). The table contains 10 rows of data, each with a checkbox in the first column. A tooltip with the text 'Выделение/снятие выделения записей' (Selection/deselection of records) points to the checkbox for the record with id 5. At the bottom of the table, there is a summary bar showing 'Всего: 50 | Выделено: 2 | Записей на странице: 10' (Total: 50 | Selected: 2 | Records per page: 10). Below the summary bar are buttons for 'Создать' (Create) and 'Выбранные рассылки...' (Selected campaigns...).

	id	Название	Владелец	Статус	Дата начала	Дата окончания
<input type="checkbox"/>	1	Test delivery2	а	0%		
<input type="checkbox"/>	3	Test delivery4	а	0%		
<input checked="" type="checkbox"/>	5	Test delivery6	а	0%		
<input type="checkbox"/>			а	0%		
<input checked="" type="checkbox"/>			а	0%		
<input type="checkbox"/>	11	Test delivery12	а	0%		
<input type="checkbox"/>	13	Test delivery14	а	0%		
<input type="checkbox"/>	15	Test delivery16	а	0%		
<input type="checkbox"/>	17	Test delivery18	а	0%		
<input type="checkbox"/>	19	Test delivery20	а	0%		

Если Вы хотите выделить все записи на данной странице, кликните на графический элемент 1 в заголовке левой колонки таблицы.



После нажатия напротив каждой записи в таблице появится галочка, а графический элемент 1 изменит свой вид



Если кликнуть ещё раз на графический элемент 1, то произойдёт снятие выделения со всех записей таблицы



Чтобы выделить все записи на всех страницах таблицы нажмите на треугольник, расположенный рядом с графическим элементом 1. В появившемся меню выберите «Все записи»

**SMS Service Center** Version dev

Рассылки   Статистика   Создать рассылку   Завершить сеанс "а"

### Список рассылок

**Фильтр** Применить | Очистить

С даты: 15 Июнь 2011 ... 17 : 57   Название:    По дате:  ...  :    Статус:    id:

Создать | **Выделение всех записей** | ...

<input type="checkbox"/>	id	Название	Владелец	Статус	Дата начала	Дата окончания
<input type="checkbox"/>	1	Test delivery2	а	0%		
<input type="checkbox"/>	3	Test delivery4	а	0%		
<input type="checkbox"/>	5	Test delivery6	а	0%		
<input type="checkbox"/>	7	Test delivery8	а	0%		
<input type="checkbox"/>	9	Test delivery10	а	0%		
<input type="checkbox"/>	11	Test delivery12	а	0%		
<input type="checkbox"/>	13	Test delivery14	а	0%		
<input type="checkbox"/>	15	Test delivery16	а	0%		
<input type="checkbox"/>	17	Test delivery18	а	0%		
<input type="checkbox"/>	19	Test delivery20	а	0%		

Всего: 50 | Выделено: 0 | Записей на странице: 10

Создать | Выбранные рассылки ...

После нажатия все записи на всех страницах будут выделены.

**SMS Service Center** Version dev

Рассылки   Статистика   Создать рассылку   Завершить сеанс "а"

### Список рассылок

**Фильтр** Применить | Очистить

С даты: 15 Июнь 2011 ... 17 : 57   Название:    По дате:  ...  :    Статус:    id:

Создать | Выбранные рассылки...

<input type="checkbox"/>	id	Название	Владелец	Статус	Дата начала	Дата окончания
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Test delivery2	а	0%		
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Test delivery4	а	0%		
<input checked="" type="checkbox"/>	5	Test delivery6	а	0%		
<input checked="" type="checkbox"/>	7	Test delivery8	а	0%		
<input checked="" type="checkbox"/>	9	Test delivery10	а	0%		
<input checked="" type="checkbox"/>	11	Test delivery12	а	0%		
<input checked="" type="checkbox"/>	13	Test delivery14	а	0%		
<input checked="" type="checkbox"/>	15	Test delivery16	а	0%		
<input checked="" type="checkbox"/>	17	Test delivery18	а	0%		
<input checked="" type="checkbox"/>	19	Test delivery20	а	0%		

Всего: 50 | Выделено: 50 | Записей на странице: 10

Создать | Выбранные рассылки ...

Для того чтобы снять выделение со всех записей на всех страницах. Выберите пункт меню «Ни одной»

SMS Service Center

Version dev

Рассылки

Статистика

Создать рассылку

Завершить сеанс "а"

Список рассылок

Фильтр

С даты

15

Июнь

▼

2011

...

17

:

57

Название

По дату

▼

...

:

Статус

▼

id

Применить

Очистить

Создать

Выбранные рассылки...

▼	id	Владелец	Статус	Дата начала	Дата окончания
<div> <div>Все записи</div> <div>Ни одной</div> </div>	1	Test delivery2	а	0%	
	3	Test delivery4	а	0%	
<input checked="" type="checkbox"/>	5	Test delivery6	а	0%	
<input checked="" type="checkbox"/>	7	Test delivery8	а	0%	
<input checked="" type="checkbox"/>	9	Test delivery10	а	0%	
<input checked="" type="checkbox"/>	11	Test delivery12	а	0%	
<input checked="" type="checkbox"/>	13	Test delivery14	а	0%	
<input checked="" type="checkbox"/>	15	Test delivery16	а	0%	
<input checked="" type="checkbox"/>	17	Test delivery18	а	0%	
<input checked="" type="checkbox"/>	19	Test delivery20	а	0%	

2

3

4

5

Всего: 50

|

Выделено: 50

|

Записей на странице: 10

Создать

Выбранные рассылки ...

Замечание.

После выделения всех записей на всех страницах также возможно использование выделения с помощью графического элемента 1. Например, вам нужно выделить записи на всех страницах, за исключением страницы 2. Для этого Вы можете выделить все записи пунктом меню «Все записи», перейти на страницу 2 таблицы и нажать на графический элемент 1.

## Счётчик выделенных записей

В правом нижнем углу таблицы находится счётчик выделенных записей. С помощью него Вы можете контролировать кол-во выделенных записей таблицы.

1. Чтобы просмотреть только те записи, которые вы выделили, кликните на счётчик. В таблице будут показаны только те записи, которые Вы выделили. В этом режиме просмотра функция выделения/снятия выделения не доступна.



**SMS Service Center** Version dev

Рассылки    Статистика    Создать рассылку    Завершить сеанс "а"

### Список рассылок

**Фильтр** Применить | Очистить

С даты: 15 Июнь 2011 ... 17 : 57    Название:

По дату:  :     Статус:     id:

Создать | Выбранные рассылки...

<input checked="" type="checkbox"/>	id	Название	Владелец	Статус	Дата начала	Дата окончания
<input checked="" type="checkbox"/>	1	<a href="#">Test delivery2</a>	а	0%		
<input checked="" type="checkbox"/>	3	<a href="#">Test delivery4</a>	а	0%		
<input type="checkbox"/>	5	<a href="#">Test delivery6</a>	а	0%		
<input checked="" type="checkbox"/>	7	<a href="#">Test delivery8</a>	а	0%		
<input type="checkbox"/>	9	<a href="#">Test delivery10</a>	а	0%		
<input checked="" type="checkbox"/>	11	<a href="#">Test delivery12</a>	а	0%		
<input checked="" type="checkbox"/>	13	<a href="#">Test delivery14</a>	а	0%		
<input checked="" type="checkbox"/>	15	<a href="#">Test delivery16</a>	а	0%		
<input checked="" type="checkbox"/>	17	<a href="#">Test delivery18</a>	а	0%		
<input checked="" type="checkbox"/>	19	<a href="#">Test delivery20</a>	а	0%		

Счётчик выделенных записей

Всего: 50 | Выделено: 48 | Записей на странице: 10

Создать | Выбранные рассылки ...

2. Чтобы вернуться к обычному режиму просмотра таблицы кликните на надпись «Показаны только выделенные» в правом нижнем углу таблицы

**SMS Service Center** Version dev

Рассылки    Статистика    Создать рассылку    Завершить сеанс "а"

### Список рассылок

**Фильтр** Применить | Очистить

С даты: 15 Июнь 2011 ... 17 : 57    Название:

По дату:  :     Статус:     id:

Создать | Выбранные рассылки...

<input checked="" type="checkbox"/>	id	Название	Владелец	Статус	Дата начала	Дата окончания
<input checked="" type="checkbox"/>	1	<a href="#">Test delivery2</a>	а	64%		
<input checked="" type="checkbox"/>	3	<a href="#">Test delivery4</a>	а	64%		
<input checked="" type="checkbox"/>	7	<a href="#">Test delivery8</a>	а	64%		
<input checked="" type="checkbox"/>	11	<a href="#">Test delivery12</a>	а	64%		
<input checked="" type="checkbox"/>	13	<a href="#">Test delivery14</a>	а	64%		
<input checked="" type="checkbox"/>	15	<a href="#">Test delivery16</a>	а	64%		
<input checked="" type="checkbox"/>	17	<a href="#">Test delivery18</a>	а	64%		
<input checked="" type="checkbox"/>	19	<a href="#">Test delivery20</a>	а	64%		
<input checked="" type="checkbox"/>	21	<a href="#">Test delivery22</a>	а	64%		
<input checked="" type="checkbox"/>	23	<a href="#">Test delivery24</a>	а	64%		

Возвращение в обычный режим просмотра

Всего: 48 | Показаны только выделенные | Записей на странице: 10

Создать | Выбранные рассылки ...