

Политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности описывает как ООО «СПЛАТ ГЛОБАЛ», зарегистрированное по адресу: 174350, Новгородская область, Окуловский район, территория 2-ой км автодороги Окуловка-Кулотино, дом 1, строение 2, помещение 19 (далее – СПЛАТ), обрабатывает персональные данные, собранные от вас в то время, когда вы посещаете и пользуетесь сервисами веб-сайтов (далее – САЙТ) принадлежащими и управляемыми СПЛАТ.

Персональные данные в настоящем документе означают данные о пользователе САЙТА, на основе которых он может быть непосредственно или косвенно идентифицирован.

Обработка персональных данных в настоящем документе означает следующие операции с данными: сбор, запись, организацию, структурирование, хранение, изменение, поиск, использование, передачу, распространение, блокирование, уничтожение.

Регистрация и использование наших продуктов и услуг

СПЛАТ обрабатывает персональные данные, предоставляемые вами самостоятельно, с целью регистрации для получения информационной рассылки, обратной связи с вами в случае отправленного в наш адрес электронного обращения, регистрации в личном кабинете, управления заказами в интернет-магазине и осуществления доставки заказов, участия в программах оценки правил гигиены, акциях промо и программах лояльности СПЛАТ.

Для выше обозначенных целей собираемыми персональными данными могут быть: ваши имя, фамилия, отчество, возраст, наличие детей, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, контакт в Telegram; в случае использования интернет-магазина: ваши потребительские предпочтения и отношение к экологии, информация о заказе, адрес доставки заказа, страна и город проживания, в случае участия в программе отслеживания гигиены полости рта: данные вашей персональной гигиены, пол, вес, рост; а в случае получения выигрыша или приза: ваши ИНН, дата рождения, адрес регистрации и паспортные данные.

В случае вашей регистрации СПЛАТ также может связываться с вами относительно вашего мнения о продуктах и услугах СПЛАТ.

СПЛАТ использует персональные контактные данные, предоставленные при регистрации в личном кабинете, в промо акции или в программе лояльности, в программе отслеживания гигиены полости рта для информирования вас о дополнительных продуктах и услугах СПЛАТ. Вы также можете отдельно подписаться на информационную рассылку. При этом

вам предоставляется возможность в любой момент отказаться от информационной рассылки пройдя по ссылке, размещенной в электронном информационном письме.

Данные, собранные из сторонних источников

Для предоставления вам информации о продуктах и услугах мы также можем собирать о вас персональные данные, например, от третьей стороны - поставщика продукции СПЛАТ, от сервисов рекламодателей (с которыми вы взаимодействуете), при регистрации на САЙТЕ с помощью учетной записи в социальной сети.

В этом случае СПЛАТ гарантирует, что все полученные от третьей стороны данные, собраны и переданы на законной основе с получение всех необходимых для таких случаев согласий.

Автоматический сбор данных

Для обеспечения эффективности предоставляемого веб сервиса СПЛАТ автоматически собирает и хранит определенную информацию с помощью cookie – небольшого файла, подгружаемого на ваш компьютер, способствующего повышению производительности САЙТА и предоставляющего персональные возможности просмотра.

САЙТ использует следующие категории cookies с целью поддержания нашей пользовательской базы, привлечения новых посетителей на САЙТ и информировании пользователей об услугах, предоставляемых SPLAT: функциональные cookies - необходимы для функционирования веб-сайта, не содержат информации персонального характера и не могут быть отключены; cookies производительности - повышают производительность сайта и удобство его использования посетителем и аналитические cookies – устанавливаются нашими партнерами для создания профиля потенциальных интересов посетителя сайта с целью подачи релевантного информационного контента.

Cookies могут использовать следующие данные:

- Интернет-домен и IP-адрес, с которого вы получаете доступ к САЙТУ;
- Тип используемого Веб-браузера и операционной системы компьютера;
- Дату и время посещения САЙТА;
- Адреса просмотренных на САЙТЕ страницы;
- Адреса страниц, которыми вы поделились в социальных сетях;
- Если вы перешли на САЙТ с другого Веб-ресурса, адрес этого ресурса;
- Если вы перешли на САЙТ из поисковой системы, адрес поисковой системы и условие поиска, использованное, чтобы найти нас.

Вы можете также управлять cookies в настройках параметров Веб-браузера.

Доступ к персональным данным

Персональные данные с описанными в данной политике целями и заявленными способами обработки могут передаваться в юридические лица, входящие в Группу компаний СПЛАТ, включая ООО «СПЛАТ ОНЛАЙН», являющимся оператором электронной торговли САЙТА.

В определенных случаях, с вышеописанными целями, персональные данные могут быть доступны сторонним организациям, выполняющим услуги по продвижению наших продуктов, организации клиентского сервиса и провайдером платежных услуг. СПЛАТ гарантирует обеспечения третьей стороной конфиденциальности и защищенности персональной информации.

Агрегатором платежного сервиса (эквайринга) САЙТА является исключительно ООО «КЛАУДПЕЙМЕНТС» (cloudpayments.ru). Реквизиты банковских карт клиентов ни в какой форме САЙТОМ не хранятся и не обрабатываются.

СПЛАТ можем раскрыть ваши персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Трансграничная передача данных

СПЛАТ – международная компания с присутствием в различных странах мира, поэтому в рамках необходимого обмена рабочей информацией, персональные данные также могут передаваться в другие страны, в которых действуют стандарты защиты данных, отличающиеся от стандартов вашей страны проживания. На территории Европейской Экономической Зоны СПЛАТ ведет обработку персональных данных в соответствии с General Data Protection Regulation (EU) 2016/679. Персональные данные граждан Российской Федерации СПЛАТ обрабатывает в рамках закона ФЗ-152 «О персональных данных», в том числе, и учетом требования этого закона к локализации и трансграничной передаче персональных данных. Передача данных в страны, не обеспечивающие адекватной защиты (согласно GDPR и ФЗ-152), осуществляется только при обеспечении уровня защиты данных, сопоставимого с уровнем защиты таких данных в ЕЭЗ и России.

Сроки хранения

Мы стремимся к тому, чтобы период обработки и хранения ваших персональных данных был наименьший, обеспечивающий выполнение заявленных целей такой обработки. В отсутствие конкретных сроков хранения, указанных в настоящей политике, ваши личные данные будут храниться только до тех пор, пока они нам нужны для достижения цели, для которой мы их собрали, и, если применимо, до тех пор, пока это требуется в соответствии с установленными законом требованиями к хранению.

В случаях, связанных с обращениями в СПЛАТ, ваши контактные данные хранятся до тех пор, пока идет обработка обращения и в течение полугода после ее окончания.

Если вы подписаны на информационную рассылку, то ваши контактные данные будут сохраняться до тех пор, пока вы не отпишитесь от рассылки.

Персональные данные регистрации в кабинете покупателя будут храниться до закрытия, удаления вами персонального профиля кабинета или по истечении 3-х лет последней вашей активности как покупателя. Информация, включая соответствующие персональные данные, о совершенных покупках хранится, в соответствии с требованием законодательства Российской Федерации, в течение пяти лет.

Персональные данные участника промо акции или программы лояльности, например «Друзья СПЛАТ», обрабатываются до момента вашего выхода из программы, акции или до завершения программы, акции. Исключением из этого правила являются участники программы, акции, которые уже зарегистрированы и имеют свой профиль в кабинете покупателя. В этом случае данные хранятся в соответствии с условиями обработки персональных данных в кабинете покупателя.

Персональные данные программы отслеживания гигиены полости рта хранятся и обрабатываются в течение, максимум, пяти лет.

Безопасность

СПЛАТ серьезно относится к обеспечению безопасной обработки собранных персональных данных. СПЛАТ использует лучшие практики кибер-защиты (Anti DDoS, WAF, SDLC) и руководствуется внутренними политиками информационной безопасности.

Права субъекта персональных данных

Вы в любой момент имеете право запросить у СПЛАТ информацию о том, какие из ваших персональных данных обрабатывает СПЛАТ, потребовать исправить, прекратить дальнейшую обработку или удалить такие данные. СПЛАТ может удалить ваши персональные данные только при отсутствии законодательно установленного обязательства на их хранение. Такие запросы направляйте по адресу электронной почты *privacy@splatglobal.com*, указав в письме, к какой информации относится запрос и в каком формате вы хотите получить эти сведения. СПЛАТ обрабатывает такие запросы в течение 10 дней с момента получения.

Пересмотр политики

СПЛАТ вправе изменять и обновлять настоящую политику конфиденциальности. Изменения вступают в силу после их публикации на САЙТЕ.

Мы желаем вам приятного посещения и впечатлений от использования САЙТА!