



Политика конфиденциальности (Privacy Policy)

Проект "Метро New" Дата вступления в силу: 27 июля 2025 года

Проект "Метро New" Дата последнего обновления: 26 декабря 2025 года

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует порядок обработки персональных данных пользователей в рамках проекта «Метро New» (далее — «Проект», «Мы»). Политика составлена в соответствии с законодательством Российской Федерации и общими принципами GDPR (EC).

*Оператор персональных данных: Проект «Метро New»
Контактный адрес электронной почты: metro.new.help@gmail.com*

1. Категории и состав обрабатываемых данных

1.1. Основные сайты Проекта

На основных сайтах и сервисах Проекта могут обрабатываться следующие данные:

- IP-адрес пользователя;
- Имя, никнейм или псевдоним пользователя;
- Никнеймы и идентификаторы в сторонних сервисах, используемых Проектом, включая, но не ограничиваясь:
Telegram, Discord, Roblox, а также другие социальные сети или платформы, если пользователь добровольно предоставляет такие данные.

Эти данные необходимы для идентификации пользователя, обеспечения безопасности, предотвращения злоупотреблений и корректной работы сервисов Проекта.

1.2. Дополнительные сайты Проекта

На ряде сайтов Проекта **персональные данные не собираются**, за исключением технических логов, которые не позволяют идентифицировать конкретное лицо.

1.3. Электронная почта

Проект может осуществлять сбор и обработку адресов электронной почты пользователей.

Адрес электронной почты используется исключительно для:

- связи с пользователем по вопросам работы сервисов;
- обработки запросов на удаление или изменение персональных данных;
- отправки технических и информационных уведомлений (при необходимости).

Электронная почта не используется для рекламных рассылок и не передаётся третьим лицам.

1.4. Данные, которые мы не собираем

Мы не обрабатываем:

- пароли сторонних сервисов;
- банковские и финансовые данные;
- биометрические данные;
- GPS-локацию (кроме IP-адреса);
- сведения о здоровье или конфиденциальные персональные данные.

1.5. Официальный перечень сайтов

Проект «Метро New» может работать на нескольких доменах и поддоменах.

Перечень официальных сайтов регулярно обновляется и доступен по следующему адресу:

<https://kirill12633.github.io/Metro.New.Official/>

<https://kirill12633.github.io/status.metro.new/>

<https://kirill12633.github.io/support.metro.new/>

https://metro_new.betteruptime.com/

Дополнительные официальные сайты могут быть добавлены позднее.

Только сайты, включённые в официальный перечень, считаются принадлежащими Проекту.

Обработка данных на любых других ресурсах, не включённых в перечень, **не осуществляется**.

2. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются исключительно для:

- проведения антибот-проверок;
- обеспечения технической и информационной безопасности;
- защиты от спама, атак и злоупотреблений;
- обеспечения стабильной работы сервисов;
- выполнения обязательств по законодательству РФ (если применимо).
- обеспечения связи с пользователями через электронную почту и сторонние платформы (Telegram, Discord и др.) в рамках работы Проекта.

3. Способы обработки и технологии передачи

Проект использует обновлённую инфраструктуру обработки данных:

- Основная передача данных осуществляется через **внутреннее программное обеспечение**, разработанное для безопасной работы.
- Название, структура и технические параметры используемых решений **не раскрываются** в целях безопасности.
- Обращения к Discord API используются **минимально**, только при необходимости базовой идентификации.

4. Правовые основания обработки данных

Мы обрабатываем персональные данные на основании:

4.1. Согласие пользователя

Согласие на обработку персональных данных предоставляется пользователем путём начала использования сервисов Проекта и подтверждает ознакомление с настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2. Необходимости для функционирования Проекта

Сюда относится идентификация, безопасность, защита от злоупотреблений, корректная работа сервисов.

4.3. Легитимного интереса Проекта

Проект стремится поддерживать бесперебойную, безопасную и корректную работу всех сервисов.

4.4. Требований законодательства РФ

В случаях, когда обработка данных необходима в рамках исполнения правовых обязанностей.

5. Условия хранения персональных данных

5.1. Срок хранения

Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей их обработки, либо до получения запроса пользователя на их удаление, если иное не требуется законодательством Российской Федерации.

5.2. Меры защиты

Проект применяет разумные и соразмерные технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, утраты, изменения или распространения.

6. Права пользователя

Пользователь вправе:

- получать сведения о своих данных;
- требовать исправления неточных данных;
- ограничивать обработку;
- запрашивать удаление персональных данных;
- отзываться согласие на обработку;
- получать копию данных (при технической возможности).

Эти права соответствуют нормам GDPR и Федерального закона РФ «О персональных данных».

7. Удаление персональных данных

7.1. Порядок направления запроса

Запросы на удаление данных или получение информации о них направляются через:

- Email: metro.new.help@gmail.com
- Официальный Discord-сервер проекта: <https://discord.gg/WjGZBs3HMX>

7.2. Проверка личности

Для предотвращения злоупотреблений мы можем запросить подтверждение личности (ник, ID или другие данные, доступные пользователю).

7.3. Сроки удаления

Удаление выполняется в срок до **30 календарных дней**.

После удаления данные восстановлению **не подлежат**.

8. Передача данных третьим лицам

Проект **не передаёт, не продаёт и не распространяет** персональные данные третьим лицам.

Исключения возможны только для:

- минимального взаимодействия с Discord API для идентификации;
- ограниченного числа уполномоченных сотрудников, обеспечивающих работу инфраструктуры.

9. Cookies и аналитика

Проект:

- не использует файлы cookies;
- не применяет сторонние системы аналитики;
- не ведёт отслеживание поведения пользователей.

Любые изменения в этой области будут заранее анонсированы.

10. Международная передача данных

В случае трансграничной передачи персональных данных Проект принимает меры по обеспечению надлежащего уровня их защиты в соответствии с требованиями GDPR и законодательства Российской Федерации.

11. Возрастные ограничения

На ресурсах Проекта отсутствует контент 18+.

Рекомендуемый возраст для пользователей: **от 13 лет**.

Если станет известно, что данные ребёнка младше 13 лет были собраны, такие данные будут удалены.

12. Обновление Политики

Проект вправе в любое время обновлять настоящую Политику.

Обновления публикуются на официальных ресурсах и вступают в силу с момента публикации новой редакции.