



МЕТРО NEW
ЖДЕМ ТОЛЬКО ТЕБЯ

Пользовательское соглашение (Terms of Service)

Проект "Метро New" Дата вступления в силу: 27 июля 2025 года

Проект "Метро New" Дата последнего обновления: 26 декабря 2025 года

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») устанавливает порядок использования всех сервисов проекта «Метро New», включая, но не ограничиваясь, официальным сайтом, приложениями, Discord-ботом и игровыми серверами.

1.2. Использование любых сервисов проекта является подтверждением полного и безусловного согласия пользователя с условиями настоящего Соглашения.

1.3. Пользователь обязуется соблюдать положения настоящего Соглашения, действующее законодательство и правила проекта.

2. Возрастные ограничения

2.1. Минимальный возраст для участия в проекте составляет 13 (тринадцать) лет.

2.2. Пользователи младше 18 (восемнадцати) лет должны иметь согласие родителей или законных представителей для использования сервисов проекта.

2.3. Администрация проекта оставляет за собой право потребовать подтверждение возраста или согласия законного представителя в случае возникновения сомнений.

3. Права и обязанности пользователей

3.1. Пользователи имеют право:

- исправлять и актуализировать свои персональные данные;
- удалять учетную запись и/или пользовательский контент;
- подавать апелляцию на решения администрации в отношении применения санкций или ограничений.

3.2. Пользователи обязаны:

- использовать сервисы проекта добросовестно;
- не нарушать права третьих лиц;
- соблюдать все положения настоящего Соглашения.

3.3. Администрация обязуется рассматривать обращения пользователей в разумные сроки и предоставлять ответы на запросы по контактной информации, указанной в разделе 9.

4. Контент и интеллектуальная собственность

4.1. Все материалы проекта, включая графические элементы, тексты, скрипты, модели, музыку, ботов и другие цифровые ресурсы, являются объектами интеллектуальной собственности проекта «Метро New» и защищены авторским правом, патентами, товарными знаками и иными правами.

4.2. Запрещено использовать материалы проекта без предварительного письменного согласия администрации.

4.3. Пользовательский контент, размещаемый пользователями в рамках сервисов проекта, остаётся собственностью пользователя. Проект сохраняет за собой право использовать такой контент для улучшения и развития сервисов, а также для маркетинговых целей.

4.4. Под «правами интеллектуальной собственности» понимаются все действующие и будущие права, включая, но не ограничиваясь: авторские права, патенты, права на товарные знаки, фирменные наименования, права на образ, деловую репутацию, коммерческую тайну, а также заявки на их регистрацию, продление и расширение в соответствии с законодательством соответствующих юрисдикций.

5. Безопасность и защита данных

5.1. Пользователь несет исключительную ответственность за сохранность своих учетных данных, включая логин, пароль и электронную почту.

5.2. Проект предпринимает меры по защите персональных данных пользователей, однако не несет ответственности за действия пользователей вне сервисов проекта, включая мошеннические действия и переход по сторонним ссылкам.

5.3. Распространение вредоносных файлов, вирусов, подозрительных ссылок и иных опасных материалов через сервисы проекта строго запрещено и влечет применение санкций.

6. Прозрачность изменений

6.1. Администрация оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке без предварительного уведомления.

6.2. Все изменения публикуются через официальные каналы проекта.

6.3. Продолжение использования сервисов после внесения изменений считается подтверждением согласия пользователя с обновленными условиями.

7. Юридическая защита и применимые формулировки

7.1. Применимое законодательство

7.1.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации и международными нормами, применимыми к цифровым сервисам, включая Общий регламент по защите данных (GDPR) Европейского Союза в части обработки персональных данных граждан ЕС.

7.1.2. Все споры, возникающие в связи с настоящим Соглашением, подлежат рассмотрению в судебных органах Российской Федерации, если иное не предусмотрено отдельными международными соглашениями или законодательством другой юрисдикции.

7.2.1. Проект «Метро New» не несет ответственности за:

- любые прямые, косвенные, случайные или косвенные убытки, связанные с использованием сервисов;
- действия пользователей вне платформы, включая переход по сторонним ссылкам, мошеннические действия или нарушение закона;
- временные технические сбои, отключения серверов или потерю данных, вызванные непредвиденными обстоятельствами.

7.2.2. Все сервисы предоставляются на условиях «как есть» («as is») без каких-либо гарантий.

7.3. Форс-мажор

7.3.1. Администрация проекта не несет ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, включая, но не ограничиваясь:

- стихийные бедствия;
- пожары или наводнения;
- отключения электричества или сбоев интернет-провайдеров;
- хакерские атаки, вирусные или вредоносные действия;
- иные непредвиденные события, находящиеся вне контроля проекта.

7.4. Ограничение ответственности

7.4.1. Пользователь использует сервисы проекта на свой собственный риск.

7.4.2. Проект оставляет за собой право ограничивать, блокировать или удалять доступ к сервисам в случае нарушений правил, технических работ или иных объективных причин.

7.4.3. Проект не гарантирует непрерывную работу сервисов, их полную безопасность или отсутствие ошибок в содержании.

7.5. Соответствие GDPR и защита персональных данных

7.5.1. Проект обязуется обрабатывать персональные данные пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями GDPR, включая:

- сбор только необходимых данных;
- хранение данных с соблюдением мер безопасности;
- предоставление пользователям прав на доступ, исправление или удаление своих данных.

7.5.2. Пользователь подтверждает согласие на обработку своих персональных данных при использовании сервисов проекта.

8. Контактная информация

По вопросам и предложениям пользователи могут обращаться на официальный
Discord-сервер проекта:
<https://discord.com/invite/WjGZBs3HMX>