



M E T R O N E W  
ЖДЕМ ТОЛЬКО ТЕБЯ

## Политика конфиденциальности (Privacy Policy)

**Проект "Метро New"** Дата вступления в силу: 27 июля 2025 года

**Проект "Метро New"** Дата последнего обновления: 26 декабря 2025 года

*Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует порядок обработки персональных данных пользователей в рамках проекта «Metro New» (далее — «Проект», «Мы»). Политика составлена в соответствии с законодательством Российской Федерации и общими принципами GDPR (EC).*

*Оператор персональных данных: Проект «Metro New»*

*Контактный адрес электронной почты: metro.new.help@gmail.com*

## **1. Категории и состав обрабатываемых данных**

### **1.1. Основные сайты Проекта**

На основных сайтах и сервисах Проекта могут обрабатываться следующие данные:

- IP-адрес пользователя;
- Имя, никнейм или псевдоним пользователя;
- Никнеймы и идентификаторы в сторонних сервисах, используемых Проектом, включая, но не ограничиваясь:  
**Telegram, Discord, Roblox, а также другие социальные сети или платформы**, если пользователь добровольно предоставляет такие данные.

Эти данные необходимы для идентификации пользователя, обеспечения безопасности, предотвращения злоупотреблений и корректной работы сервисов Проекта.

### **1.2. Дополнительные сайты Проекта**

На ряде сайтов Проекта **персональные данные не собираются**, за исключением технических логов, которые не позволяют идентифицировать конкретное лицо.

### **1.3. Электронная почта**

Проект может осуществлять сбор и обработку адресов электронной почты пользователей.

Адрес электронной почты используется исключительно для:

- связи с пользователем по вопросам работы сервисов;
- обработки запросов на удаление или изменение персональных данных;
- отправки технических и информационных уведомлений (при необходимости).

Электронная почта не используется для рекламных рассылок и не передаётся третьим лицам.

## **1.4. Данные, которые мы не собираем**

Мы не обрабатываем:

- пароли сторонних сервисов;
- банковские и финансовые данные;
- биометрические данные;
- GPS-локацию (кроме IP-адреса);
- сведения о здоровье или конфиденциальные персональные данные.

## **1.5. Официальный перечень сайтов**

Проект «Метро New» может работать на нескольких доменах и поддоменах.

Перечень официальных сайтов регулярно обновляется и доступен по следующему адресу:

<https://kirill12633.github.io/Metro.New.Official/>

<https://kirill12633.github.io/status.metro.new/>

<https://kirill12633.github.io/support.metro.new/>

[https://metro\\_new.betteruptime.com/](https://metro_new.betteruptime.com/)

Дополнительные официальные сайты могут быть добавлены позднее.

Только сайты, включённые в официальный перечень, считаются принадлежащими Проекту.

Обработка данных на любых других ресурсах, не включённых в перечень, **не осуществляется**.

## **2. Цели обработки персональных данных**

Персональные данные обрабатываются исключительно для:

- проведения антивирусных проверок;
- обеспечения технической и информационной безопасности;
- защиты от спама, атак и злоупотреблений;
- обеспечения стабильной работы сервисов;
- выполнения обязательств по законодательству РФ (если применимо).
- обеспечения связи с пользователями через электронную почту и сторонние платформы (Telegram, Discord и др.) в рамках работы Проекта.

## **3. Способы обработки и технологии передачи**

Проект использует обновлённую инфраструктуру обработки данных:

- Основная передача данных осуществляется через **внутреннее программное обеспечение**, разработанное для безопасной работы.
- Название, структура и технические параметры используемых решений **не раскрываются** в целях безопасности.
- Обращения к Discord API используются **минимально**, только при необходимости базовой идентификации.

## **4. Правовые основания обработки данных**

Мы обрабатываем персональные данные на основании:

### **4.1. Согласие пользователя**

Согласие на обработку персональных данных предоставляется пользователем путём начала использования сервисов Проекта и подтверждает ознакомление с настоящей Политикой конфиденциальности.

### **4.2. Необходимости для функционирования Проекта**

Сюда относится идентификация, безопасность, защита от злоупотреблений, корректная работа сервисов.

#### **4.3. Легитимного интереса Проекта**

Проект стремится поддерживать бесперебойную, безопасную и корректную работу всех сервисов.

#### **4.4. Требований законодательства РФ**

В случаях, когда обработка данных необходима в рамках исполнения правовых обязанностей.

### **5. Условия хранения персональных данных**

#### **5.1. Срок хранения**

Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей их обработки, либо до получения запроса пользователя на их удаление, если иное не требуется законодательством Российской Федерации.

#### **5.2. Меры защиты**

Проект применяет разумные и соразмерные технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, утраты, изменения или распространения.

### **6. Права пользователя**

Пользователь вправе:

- получать сведения о своих данных;
- требовать исправления неточных данных;
- ограничивать обработку;
- запрашивать удаление персональных данных;
- отзывать согласие на обработку;
- получать копию данных (при технической возможности).

Эти права соответствуют нормам GDPR и Федерального закона РФ «О персональных данных».

## **7. Удаление персональных данных**

### **7.1. Порядок направления запроса**

Запросы на удаление данных или получение информации о них направляются через:

- Email: [metro.new.help@gmail.com](mailto:metro.new.help@gmail.com)
- Официальный Discord-сервер проекта: <https://discord.gg/WjGZBs3HMX>

### **7.2. Проверка личности**

Для предотвращения злоупотреблений мы можем запросить подтверждение личности (ник, ID или другие данные, доступные пользователю).

### **7.3. Сроки удаления**

Удаление выполняется в срок до **30 календарных дней**.

После удаления данные восстановлению **не подлежат**.

## **8. Передача данных третьим лицам**

Проект **не передаёт, не продаёт и не распространяет** персональные данные третьим лицам.

Исключения возможны только для:

- минимального взаимодействия с Discord API для идентификации;
- ограниченного числа уполномоченных сотрудников, обеспечивающих работу инфраструктуры.

## **9. Cookies и аналитика**

Проект:

- не использует файлы cookies;
- не применяет сторонние системы аналитики;
- не ведёт отслеживание поведения пользователей.

Любые изменения в этой области будут заранее анонсированы.

## **10. Международная передача данных**

В случае трансграничной передачи персональных данных Проект принимает меры по обеспечению надлежащего уровня их защиты в соответствии с требованиями GDPR и законодательства Российской Федерации.

## **11. Возрастные ограничения**

На ресурсах Проекта отсутствует контент 18+.

Рекомендуемый возраст для пользователей: **от 13 лет.**

Если станет известно, что данные ребёнка младше 13 лет были собраны, такие данные будут удалены.

## **12. Обновление Политики**

Проект вправе в любое время обновлять настоящую Политику.

Обновления публикуются на официальных ресурсах и вступают в силу с момента публикации новой редакции.