



M E T R O N E W

ЖДЕМ ТОЛЬКО ТЕБЯ

Политика конфиденциальности (Privacy Policy)

Проект "Метро New" Дата вступления в силу: 27 июля 2025 года

Проект "Метро New" Дата последнего обновления: 8 декабря 2025 года

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует порядок обработки персональных данных пользователей в рамках проекта «Metro New» (далее — «Проект», «Мы»). Политика составлена в соответствии с законодательством Российской Федерации и общими принципами GDPR (EC).

1. Категории и состав обрабатываемых данных

1.1. Основные сайты Проекта

На основных сайтах могут обрабатываться следующие данные:

- IP-адрес пользователя;
- Имя, никнейм или псевдоним.

Эти данные необходимы для идентификации, предотвращения злоупотреблений и обеспечения безопасности.

1.2. Дополнительные сайты Проекта

На ряде сайтов Проекта **персональные данные не собираются**, за исключением технических логов, которые не позволяют идентифицировать конкретное лицо.

1.3. Электронная почта

Адреса электронной почты пользователей **временно не собираются**, пока такие данные не требуются для работы сервисов.

1.4. Данные, которые мы не собираем

Мы не обрабатываем:

- пароли сторонних сервисов;
- банковские и финансовые данные;
- биометрические данные;
- GPS-локацию (кроме IP-адреса);
- сведения о здоровье или конфиденциальные персональные данные.

1.5. Официальный перечень сайтов

Проект «Метро New» может работать на нескольких доменах и поддоменах.

Перечень официальных сайтов регулярно обновляется и доступен по следующему адресу:

Скоро...

Только сайты, включённые в официальный перечень, считаются принадлежащими Проекту.

Обработка данных на любых других ресурсах, не включённых в перечень, **не осуществляется**.

2. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются исключительно для:

- проведения антибот-проверок;
- обеспечения технической и информационной безопасности;
- защиты от спама, атак и злоупотреблений;
- обеспечения стабильной работы сервисов;
- выполнения обязательств по законодательству РФ (если применимо).

3. Способы обработки и технологии передачи

Проект использует обновлённую инфраструктуру обработки данных:

- Основная передача данных осуществляется через **внутреннее программное обеспечение**, разработанное для безопасной работы.
- Название, структура и технические параметры используемых решений **не раскрываются** в целях безопасности.
- Обращения к Discord API используются **минимально**, только при необходимости базовой идентификации.

4. Правовые основания обработки данных

Мы обрабатываем персональные данные на основании:

4.1. Согласия пользователя

Предоставляется в момент начала использования сервисов Проекта.

4.2. Необходимости для функционирования Проекта

Сюда относится идентификация, безопасность, защита от злоупотреблений, корректная работа сервисов.

4.3. Легитимного интереса Проекта

Проект стремится поддерживать бесперебойную, безопасную и корректную работу всех сервисов.

4.4. Требований законодательства РФ

В случаях, когда обработка данных необходима в рамках исполнения правовых обязанностей.

5. Условия хранения персональных данных

5.1. Срок хранения

Персональные данные хранятся **до поступления запроса от пользователя на их удаление**.

Автоматическое удаление через 1 год **не применяется**.

5.2. Меры защиты

Несмотря на отсутствие шифрования, Проект применяет следующие меры безопасности:

- ограничение доступа к данным;
- контроль действий уполномоченных лиц;
- защита серверной инфраструктуры;
- мониторинг работы систем и предотвращение несанкционированного доступа.

6. Права пользователя

Пользователь вправе:

- получать сведения о своих данных;
- требовать исправления неточных данных;
- ограничивать обработку;

- запрашивать удаление персональных данных;
- отзывать согласие на обработку;
- получать копию данных (при технической возможности).

Эти права соответствуют нормам GDPR и Федерального закона РФ «О персональных данных».

7. Удаление персональных данных

7.1. Порядок направления запроса

Запросы на удаление данных или получение информации о них направляются через:

- Email: metro.new.help@gmail.com
- Официальный Discord-сервер проекта: <https://discord.gg/WjGZBs3HMX>

7.2. Проверка личности

Для предотвращения злоупотреблений мы можем запросить подтверждение личности (ник, ID или другие данные, доступные пользователю).

7.3. Сроки удаления

Удаление выполняется в срок до **30 календарных дней**.

После удаления данные восстановлению **не подлежат**.

8. Передача данных третьим лицам

Проект **не передаёт, не продаёт и не распространяет** персональные данные третьим лицам.

Исключения возможны только для:

- минимального взаимодействия с Discord API для идентификации;
- ограниченного числа уполномоченных сотрудников, обеспечивающих работу инфраструктуры.

9. Cookies и аналитика

Проект:

- не использует файлы cookies;
- не применяет сторонние системы аналитики;
- не ведёт отслеживание поведения пользователей.

Любые изменения в этой области будут заранее анонсированы.

10. Международная передача данных

Если обработка данных технически осуществляется на серверах в других странах, Проект обеспечивает соблюдение принципов GDPR и требований законодательства РФ в части защиты и конфиденциальности.

11. Возрастные ограничения

На ресурсах Проекта отсутствует контент 18+.

Рекомендуемый возраст для пользователей: **от 13 лет.**

Если станет известно, что данные ребёнка младше 13 лет были собраны, такие данные будут удалены.

12. Обновление Политики

Проект вправе в любое время обновлять настоящую Политику.

Обновления публикуются на официальных ресурсах и вступают в силу с момента публикации новой редакции.