



МЕТРО NEW

ЖДЕМ ТОЛЬКО ТЕБЯ

Пользовательское соглашение (Terms of Service)

Проект "Метро New" Дата вступления в силу: 27 июля 2025 года

Проект "Метро New" Дата последнего обновления: 19 января 2025 года

1. Общие положения

1.1. Настоящее **Пользовательское соглашение** (далее — «Соглашение») устанавливает порядок использования всех сервисов проекта «Метро New», включая, но не ограничиваясь: официальным сайтом, приложениями, Discord-ботом и игровыми серверами.

1.2. Использование любых сервисов проекта является подтверждением полного и безусловного согласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

1.3. Пользователь обязуется соблюдать положения настоящего Соглашения, действующее законодательство и правила проекта.

2. Возрастные ограничения

2.1. Минимальный возраст для участия в проекте составляет 13 (тринадцать) лет.

2.2. Пользователи младше 18 (восемнадцати) лет должны иметь согласие родителей или законных представителей для использования сервисов проекта.

2.3. Пользователь несет ответственность за предоставление достоверной информации о своём возрасте и согласии законного представителя при необходимости.

2.4. Администрация проекта оставляет за собой право потребовать подтверждение возраста или согласия законного представителя в случае возникновения сомнений.

3. Права и обязанности пользователей

3.1. Пользователи имеют право:

- исправлять и актуализировать свои персональные данные;
- удалять учетную запись и/или пользовательский контент;
- подавать апелляцию на решения администрации в отношении применения санкций или ограничений.

3.2. Пользователи обязаны:

- использовать сервисы проекта добросовестно;
- не нарушать права третьих лиц;
- предоставлять достоверную информацию о себе;
- соблюдать все положения настоящего Соглашения.

3.3. Администрация обязуется рассматривать обращения пользователей в разумные сроки и предоставлять ответы на запросы по контактной информации, указанной в разделе 9.

4. Контент и интеллектуальная собственность

4.1. Все материалы проекта, включая графические элементы, тексты, скрипты, модели, музыку, ботов и другие цифровые ресурсы, являются объектами интеллектуальной собственности проекта «Метро New» и защищены авторским правом, патентами, товарными знаками и иными правами.

4.2. Запрещено использовать материалы проекта без предварительного письменного согласия администрации.

4.3. Пользовательский контент, размещаемый Пользователями в рамках сервисов проекта, остаётся собственностью Пользователя. Проект сохраняет за собой право использовать такой контент для улучшения и развития сервисов, а также для маркетинговых целей. Администрация имеет право ограничивать или удалять пользовательский контент, если он нарушает законодательство, правила проекта или права третьих лиц.

4.4. Под «правами интеллектуальной собственности» понимаются все действующие и будущие права, включая, но не ограничиваясь: авторские права, патенты, права на товарные знаки, фирменные наименования, права на образ, деловую репутацию, коммерческую тайну, а также заявки на их регистрацию, продление и расширение в соответствии с законодательством соответствующих юрисдикций.

5. Безопасность и защита данных

5.1. Пользователь несет исключительную ответственность за сохранность своих учетных данных, включая логин, пароль и электронную почту.

5.2. Проект предпринимает меры по защите персональных данных пользователей, однако не несет ответственности за действия пользователей вне сервисов проекта, включая мошеннические действия, переход по сторонним ссылкам или раскрытие учетных данных третьим лицам.

5.3. Распространение вредоносных файлов, вирусов, подозрительных ссылок и иных опасных материалов через сервисы проекта строго запрещено и влечет применение санкций.

6. Прозрачность изменений

6.1. Администрация оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке.

6.2. Все изменения публикуются через официальные каналы проекта и вступают в силу с момента публикации.

6.3. Продолжение использования сервисов после внесения изменений считается подтверждением согласия Пользователя с обновленными условиями.

7. Юридическая защита и применимые формулировки

7.1. Применимое законодательство

7.1.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации и международными нормами, применимыми к цифровым сервисам, включая Общий регламент по защите данных (GDPR) Европейского Союза в части обработки персональных данных граждан ЕС.

7.1.2. Все споры, возникающие в связи с настоящим Соглашением, подлежат рассмотрению в судебных органах Российской Федерации, если иное не предусмотрено отдельными международными соглашениями или законодательством другой юрисдикции.

7.2. Ограничение ответственности

7.2.1. Проект «Метро New» не несет ответственности за:

- любые прямые, косвенные, случайные или иные убытки, связанные с использованием сервисов;
- действия пользователей вне платформы, включая переход по сторонним ссылкам, мошеннические действия или нарушение закона;
- временные технические сбои, отключения серверов или потерю данных, вызванные непредвиденными обстоятельствами.

7.2.2. Все сервисы предоставляются на условиях «как есть» («as is») без каких-либо гарантий.

7.3. Форс-мажор

7.3.1. Администрация проекта не несет ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, включая, но не ограничиваясь:

- стихийные бедствия;
- пожары или наводнения;
- отключения электричества или сбои интернет-провайдеров;
- хакерские атаки, вирусные или вредоносные действия;
- иные непредвиденные события, находящиеся вне контроля проекта.

7.4. Использование сервисов на свой риск

7.4.1. Пользователь использует сервисы проекта на свой собственный риск.

7.4.2. Проект оставляет за собой право ограничивать, блокировать или удалять доступ к сервисам в случае нарушений правил, проведения технических работ или иных объективных причин.

7.4.3. Проект не гарантирует непрерывную работу сервисов, их полную безопасность или отсутствие ошибок в содержании.

7.5. Соответствие GDPR и защита персональных данных

7.5.1. Проект обязуется обрабатывать персональные данные пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями GDPR, включая:

- сбор только необходимых данных;
- хранение данных с соблюдением мер безопасности;
- предоставление пользователям прав на доступ, исправление или удаление своих данных.

7.5.2. Пользователь подтверждает согласие на обработку своих персональных данных при использовании сервисов проекта.

8. Дополнительные правила и условия для отдельных сервисов

8.1. Общие положения

8.1.1. Настоящее Соглашение устанавливает общие правовые условия использования всех сервисов проекта «Метро New».

8.1.2. Отдельные сервисы проекта (включая, но не ограничиваясь: игровые серверы, официальный Discord-сервер, официальный сайт и иные платформы) могут иметь собственные дополнительные правила, детализирующие порядок использования соответствующего сервиса, а также требования к поведению Пользователей.

8.2. Соотношение Соглашения и дополнительных правил

8.2.1. Дополнительные правила конкретного сервиса являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

8.2.2. В случае противоречия между положениями Соглашения и дополнительными правилами конкретного сервиса, приоритет имеют дополнительные правила **исключительно в части, касающейся специфики функционирования и взаимодействия в рамках данного сервиса**.

8.2.3. Вопросы, прямо не урегулированные дополнительными правилами конкретного сервиса, подлежат толкованию и применению в соответствии с настоящим Соглашением.

8.3. Обязательность ознакомления с дополнительными правилами

8.3.1. Используя конкретный сервис проекта, Пользователь подтверждает факт ознакомления и согласия с действующими дополнительными правилами данного сервиса.

8.3.2. Актуальные редакции дополнительных правил размещаются в доступном и очевидном месте соответствующего сервиса (например, в закреплённом сообщении Discord-канала, на стартовой странице сайта, в описании игрового сервера).

8.4. Примеры предмета регулирования дополнительных правил

- **Для Discord-сервера:** правила общения в текстовых и голосовых каналах, порядок использования ролей, ограничения на размещение определённых видов контента (мемы, ссылки, медиа), система модерации, предупреждений (варнов) и санкций.
- **Для игровых серверов:** правила игрового процесса (PvP/PvE), запрет на использование читов, багов, эксплойтов и иного неспортивного поведения, технические требования, условия доступа и ограничения.
- **Для официального сайта:** правила комментирования, публикации пользовательского контента, использования форумов, галерей и иных интерактивных разделов.

8.5. Изменение дополнительных правил

8.5.1. Администрация соответствующего сервиса вправе вносить изменения и дополнения в дополнительные правила в одностороннем порядке.

8.5.2. Существенные изменения доводятся до сведения Пользователей посредством соответствующего сервиса (публикация объявления, закреплённого сообщения либо иным доступным способом).

8.5.3. Продолжение использования сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией правил. Пользователь, не согласный с изменениями, обязан прекратить использование сервиса.

9. Контактная информация

По вопросам и предложениям пользователи могут обращаться:

- **Discord:** <https://discord.com/invite/WjGZBs3HMX>
- **Email:** metro.new.help@gmail.com