



## **Политика конфиденциальности (Privacy Policy)**

**Проект "Метро New"** Дата вступления в силу: 27 июля 2025 года

**Проект "Метро New"** Дата последнего обновления: 8 декабря 2025 года

*Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует порядок обработки персональных данных пользователей в рамках проекта «Метро New» (далее — «Проект», «Мы»). Политика составлена в соответствии с законодательством Российской Федерации и общими принципами GDPR (ЕС).*

## 1. Категории и состав обрабатываемых данных

### 1.1. Основные сайты Проекта

На основных сайтах могут обрабатываться следующие данные:

- IP-адрес пользователя;
- Имя, никнейм или псевдоним.

Эти данные необходимы для идентификации, предотвращения злоупотреблений и обеспечения безопасности.

### 1.2. Дополнительные сайты Проекта

На ряде сайтов Проекта **персональные данные не собираются**, за исключением технических логов, которые не позволяют идентифицировать конкретное лицо.

### 1.3. Электронная почта

Адреса электронной почты пользователей **временно не собираются**, пока такие данные не требуются для работы сервисов.

### 1.4. Данные, которые мы не собираем

Мы не обрабатываем:

- пароли сторонних сервисов;
- банковские и финансовые данные;
- биометрические данные;
- GPS-локацию (кроме IP-адреса);
- сведения о здоровье или конфиденциальные персональные данные.

## 1.5. Официальный перечень сайтов

Проект «Метро New» может работать на нескольких доменах и поддоменах.

Перечень официальных сайтов регулярно обновляется и доступен по следующему адресу:

**Скоро...**

Только сайты, включённые в официальный перечень, считаются принадлежащими Проекту.

Обработка данных на любых других ресурсах, не включённых в перечень, **не осуществляется**.

## 2. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются исключительно для:

- проведения антибот-проверок;
- обеспечения технической и информационной безопасности;
- защиты от спама, атак и злоупотреблений;
- обеспечения стабильной работы сервисов;
- выполнения обязательств по законодательству РФ (если применимо).

## 3. Способы обработки и технологии передачи

Проект использует обновлённую инфраструктуру обработки данных:

- Основная передача данных осуществляется через **внутреннее программное обеспечение**, разработанное для безопасной работы.
- Название, структура и технические параметры используемых решений **не раскрываются** в целях безопасности.
- Обращения к Discord API используются **минимально**, только при необходимости базовой идентификации.

## 4. Правовые основания обработки данных

Мы обрабатываем персональные данные на основании:

### 4.1. Согласия пользователя

Предоставляется в момент начала использования сервисов Проекта.

#### **4.2. Необходимости для функционирования Проекта**

Сюда относится идентификация, безопасность, защита от злоупотреблений, корректная работа сервисов.

#### **4.3. Легитимного интереса Проекта**

Проект стремится поддерживать бесперебойную, безопасную и корректную работу всех сервисов.

#### **4.4. Требований законодательства РФ**

В случаях, когда обработка данных необходима в рамках исполнения правовых обязанностей.

### **5. Условия хранения персональных данных**

#### **5.1. Срок хранения**

Персональные данные хранятся **до поступления запроса от пользователя на их удаление**.

Автоматическое удаление через 1 год **не применяется**.

#### **5.2. Меры защиты**

Несмотря на отсутствие шифрования, Проект применяет следующие меры безопасности:

- ограничение доступа к данным;
- контроль действий уполномоченных лиц;
- защита серверной инфраструктуры;
- мониторинг работы систем и предотвращение несанкционированного доступа.

### **6. Права пользователя**

Пользователь вправе:

- получать сведения о своих данных;
- требовать исправления неточных данных;
- ограничивать обработку;

- запрашивать удаление персональных данных;
- отзываться согласие на обработку;
- получать копию данных (при технической возможности).

Эти права соответствуют нормам GDPR и Федерального закона РФ «О персональных данных».

## 7. Удаление персональных данных

### 7.1. Порядок направления запроса

Запросы на удаление данных или получение информации о них направляются через:

- Email: [metro.new.help@gmail.com](mailto:metro.new.help@gmail.com)
- Официальный Discord-сервер проекта: <https://discord.gg/WjGZBs3HMX>

### 7.2. Проверка личности

Для предотвращения злоупотреблений мы можем запросить подтверждение личности (ник, ID или другие данные, доступные пользователю).

### 7.3. Сроки удаления

Удаление выполняется в срок до **30 календарных дней**.

После удаления данные восстановлению **не подлежат**.

## 8. Передача данных третьим лицам

Проект **не передаёт, не продаёт и не распространяет** персональные данные третьим лицам.

Исключения возможны только для:

- минимального взаимодействия с Discord API для идентификации;
- ограниченного числа уполномоченных сотрудников, обеспечивающих работу инфраструктуры.

## 9. Cookies и аналитика

Проект:

- не использует файлы cookies;
- не применяет сторонние системы аналитики;
- не ведёт отслеживание поведения пользователей.

Любые изменения в этой области будут заранее анонсированы.

## 10. Международная передача данных

Если обработка данных технически осуществляется на серверах в других странах, Проект обеспечивает соблюдение принципов GDPR и требований законодательства РФ в части защиты и конфиденциальности.

## 11. Возрастные ограничения

На ресурсах Проекта отсутствует контент 18+.

Рекомендуемый возраст для пользователей: **от 13 лет**.

Если станет известно, что данные ребёнка младше 13 лет были собраны, такие данные будут удалены.

## 12. Обновление Политики

Проект вправе в любое время обновлять настоящую Политику.

Обновления публикуются на официальных ресурсах и вступают в силу с момента публикации новой редакции.