Регламент создания задач и перевода их из состояния в состояние

Перечень состояний и их интерпретация

- 1. New (Новая) задача создана, но еще не рассмотрена комитетом ССВ.
- 2. **Аpproved (Утверждена)** задача принята к работе и назначена ответственному исполнителю.
- 3. **In Progress (В работе)** задача в процессе исполнения.
- 4. **Blocked (Заблокирована)** выполнение задачи временно остановлено в ожидании решения проблем или дополнительных ресурсов.
- 5. **Ready for Review (Готова к проверке)** задача завершена и готова для проверки комитетом или инспектором.
- 6. **Testing (Тестирование)** задача проходит проверку на соответствие требованиям и отсутствию ошибок.
- 7. **Done (Завершена)** задача успешно проверена и сдана.

Правила создания новой задачи

1. Кто создает:

• Новые задачи создаются членами команды, выявившими проблему, либо инициированы руководителем проекта (PM).

2. Когда создает:

- Обнаружение дефекта в программном обеспечении.
- Новое функциональное требование.
- Улучшение существующего функционала.
- Задачи, направленные на оптимизацию.

3. Требования к созданию задачи:

- Указание четкого названия задачи.
- Описание проблемы или цели.

- Приложение доказательной базы (скриншоты, отчеты, ссылки и пр.).
- Указание предполагаемой категории задачи (например, баг, фича).

Правила перехода задачи из состояния в состояние

- Переходы между состояниями фиксируются в системе clickUp
- Ответственные лица обязаны уведомлять заинтересованных сотрудников о смене состояния.

Детализация переходов

1. New → Approved

Условия:

- Задача рассмотрена комитетом ССВ.
- Назначен ответственный исполнитель.

Ответственный за перевод: Руководитель проекта (РМ) или член комитета ССВ.

2. Approved → In Progress

Условия:

• Ответственный исполнитель приступил к выполнению задачи.

Ответственный за перевод: Назначенный исполнитель.

3. In Progress → Blocked

Условия:

- Возникли проблемы, требующие дополнительных ресурсов или решений.
- Исполнитель указал причину блокировки.

Ответственный за перевод: Исполнитель задачи.

Примечание: Уведомить РМ о блокировке.

4. Blocked → In Progress

Условия:

- Проблемы решены.
- Исполнитель может продолжить выполнение задачи.

Ответственный за перевод: Исполнитель задачи.

5. In Progress → Ready for Review

Условия:

- Задача выполнена в полном объеме.
- Задача соответствует первоначальным требованиям.

Ответственный за перевод: Исполнитель задачи.

6. Ready for Review → Testing

Условия:

- Задача одобрена для тестирования.
- Ответственный за перевод: Комитет ССВ или инспектор.

7. Testing → Done

Условия:

- Задача успешно прошла тестирование.
- Все обнаруженные ошибки устранены.

Ответственный за перевод: Тестировщик или инспектор.