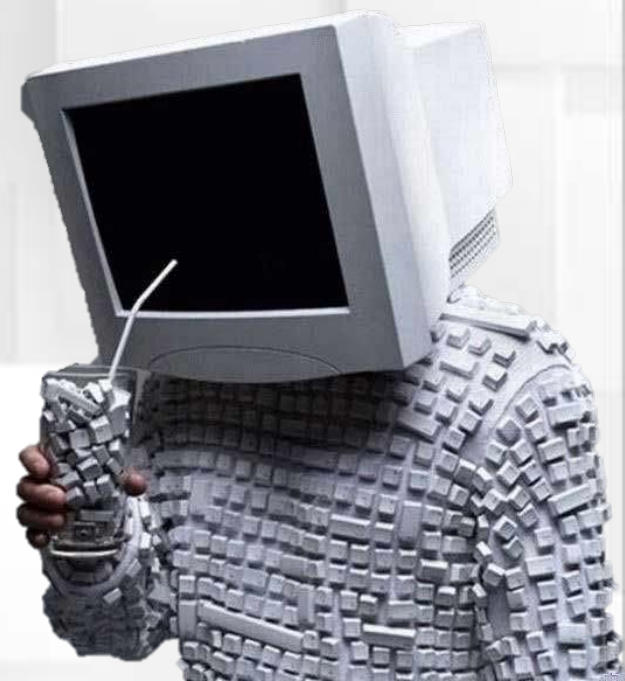


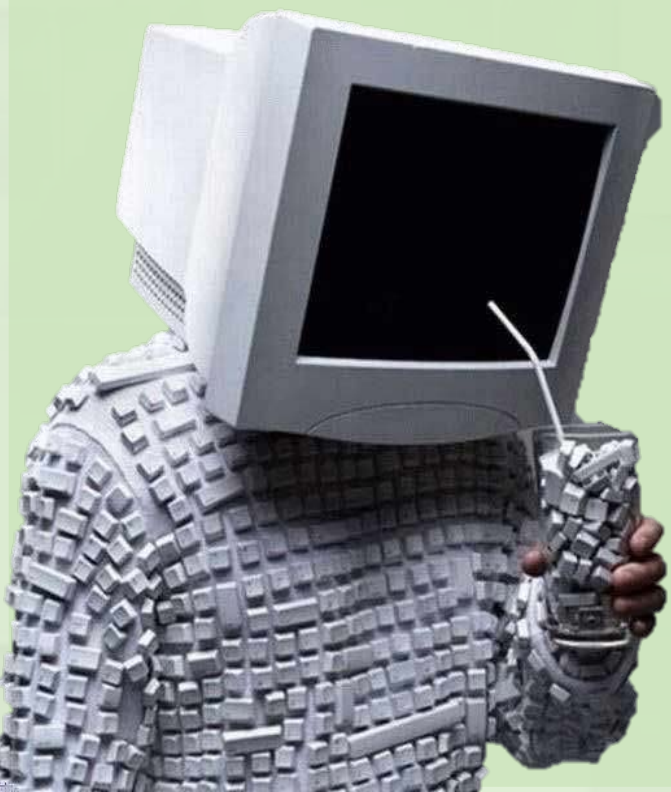


第一章 概述

吴清锋 教授
辜萍萍 讲师
郑宇辉 工程师



主要内容



01 项目的基本概念

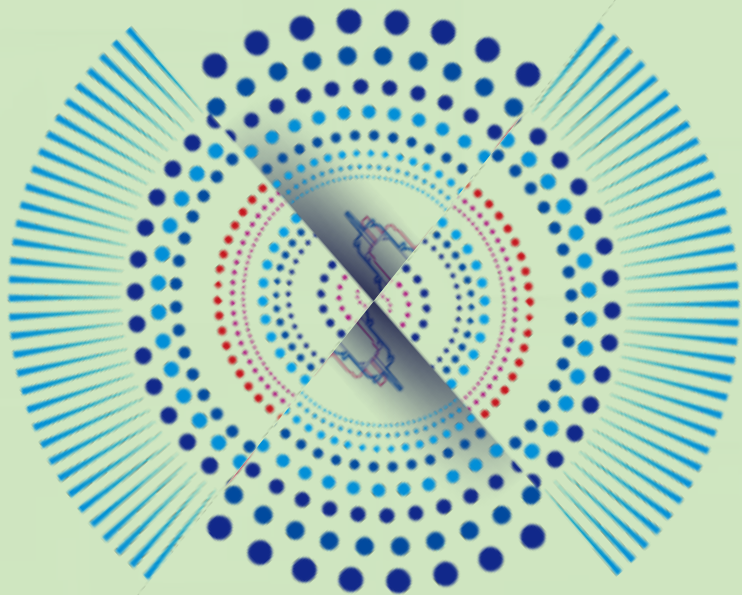
02 项目管理概述

03 如何进行项目管理

04 IT项目管理实践概述

05 Project 2010操作界面介绍





01 项目的基本概念



基本概念

项 目

项目管理



活动类型

有组织的活动逐步分化为两种类型：

- ◆ 一类是连续不断、周而复始的活动，人们称之为“运作” (Operations)，如企业日常的生产产品的活动。



活动类型

有组织的活动逐步分化为两种类型：

- ◆ 另一类是一次性、创造性的活动，人们称之为“项目” (Projects)，如企业的技术改造活动、一项环保工程的实施、一个建筑的开工。

你听说过“坎儿井”吗？



吐鲁番



荒漠地区



1.1 项目及其特征

一.项目定义

PMI（项目管理协会）的定义：项目是为创造特定产品或服务的一项有时限的任务。

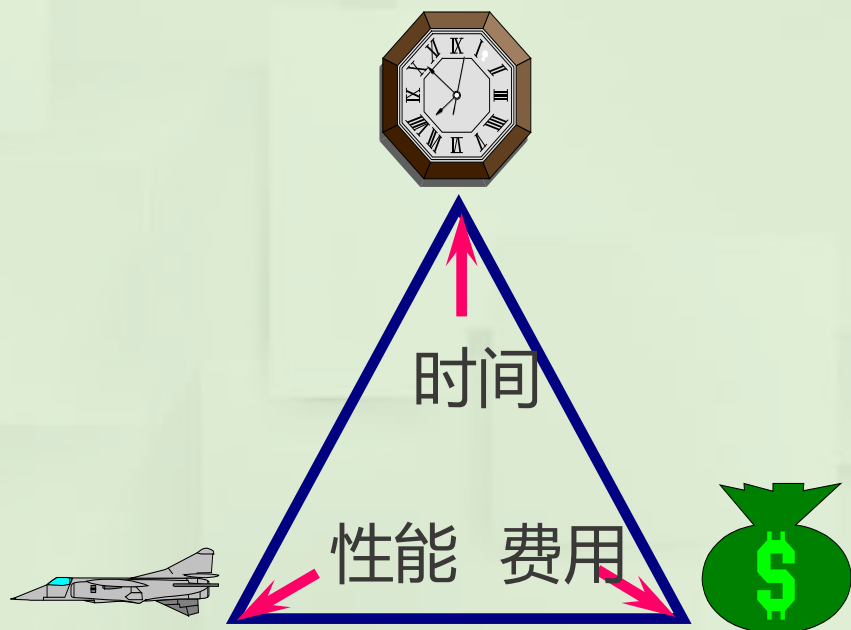


1.1 项目及其特征

项目包含以下含义：

- 项目具有特定而明确的最终目标；
- 项目是一项有待完成的任务，有特定的环境与要求。
- 项目必须在一定的组织机构内，利用有限的资源（人力、物力、财力等）在规定的时间内完成任务。
- 项目任务要满足一定性能、质量、数量、技术指标等要求。

项目的三重约束



成功的项目必须满足客户、管理层和
供应商在时间、费用和性能上的不同要求。



哪些是项目?

项目举例:

- ◆ 设计大飞机
- ◆ 市道路设施建设——厦门翔安隧道
- ◆ 开发社会保障局的福利数据库



哪些是项目？

共性：

- 1 需要与其他潜在的项目类比，决定执行优先级；
- 2 需要制定计划；
- 3 执行计划；
- 4 需要对项目完成人多大程度遵循计划来完成项目 进行评估；

1.1 项目及其特征

项目工作与常规运作的比较

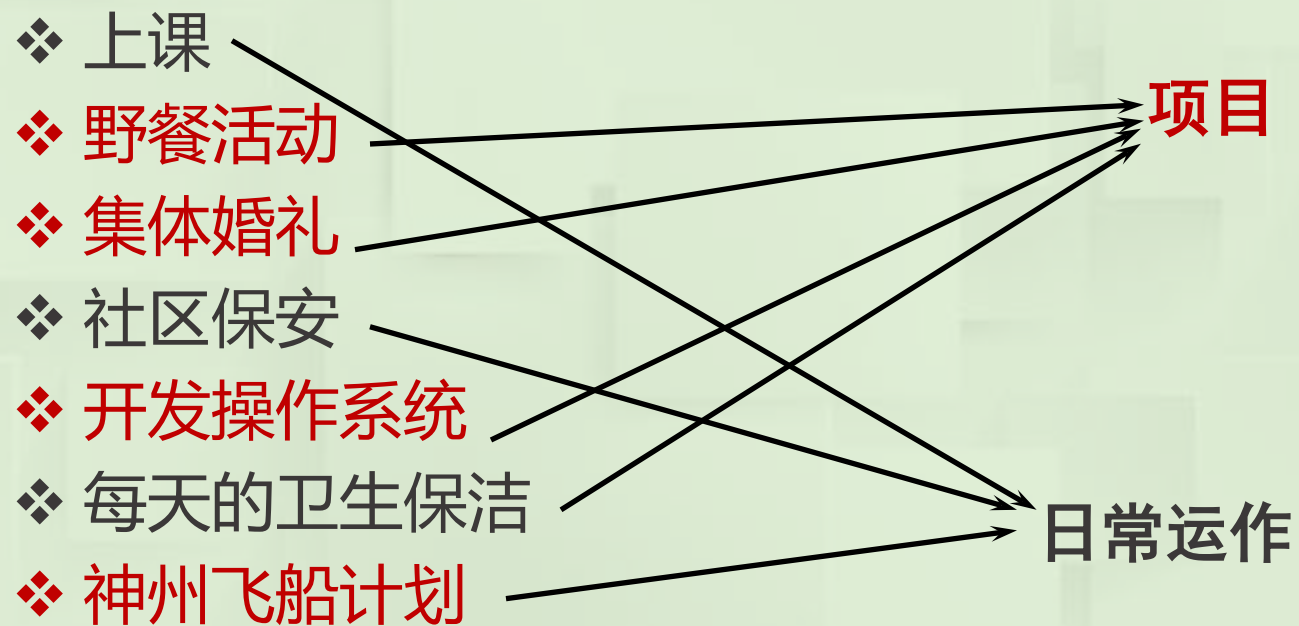
项目工作
独特的一次性任务

- 一次性的
- 独特的
- 有特殊目的
- 项目经理负责
- 跨部门协同合作

常规运作
持续不断和重复的工作

- 重复性的
- 标准的
- 按一般计划目标
- 部门经理负责
- 本部门单一操作

一些例子





IT项目

IT项目以信息技术（计算机、通讯、网络、微电子等）为基础进行开发的项目，如电子商务、企业信息化、数字城市、物联网应用等等。它本身是项目，具备一般项目的基本特征。



IT项目的特征

- ① 项目目标不准确性
- ② 需求的多变性
- ③ 项目功能的渐进性
- ④ 项目时间的不准确性
- ⑤ 项目风险的不确定性
- ⑥ 智力劳动的密集性



IT项目的工作内容

工作内容主要构成

- ① 网络与硬件系统的设计
- ② 软件系统方案设计
- ③ 系统实施与转换
- ④ 后期维护与系统升级



讨论

- 1、每一组根据项目的定义和项目的特征讨论确定一个可行或将要进行的项目；**
- 2、选代表向其他小组介绍你们的项目；**
- 3、写下项目的名称；**

备注：本次授课将对此项目进行反复演练。

谢谢观赏

