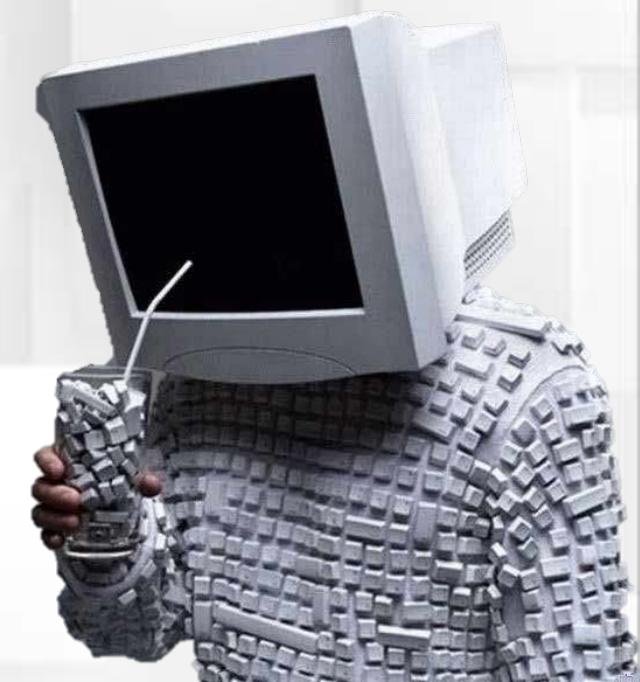
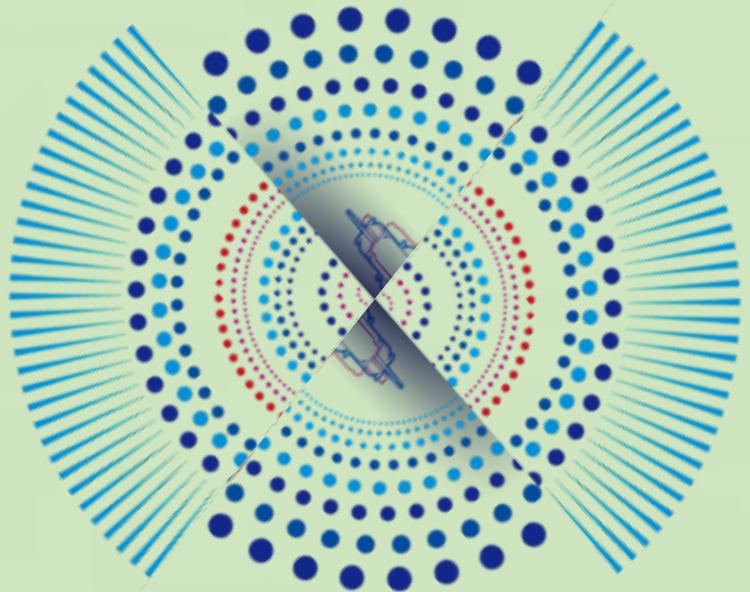


第九章 项目人力资源管理

王美红 助理教授





02 如何进行团队建设及管理

如何进行团队建设

资源分配

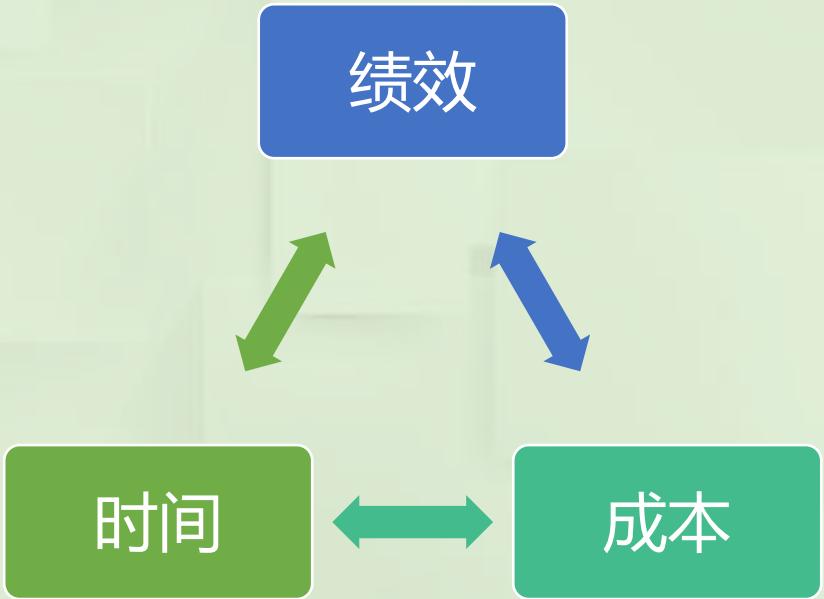
资源负荷

资源平衡

资源配置

- **人员配置计划**：描述了组织目前拥有的各类人员及其数量，以及基于当前和即将开展的项目活动所需要的人员类型和数量。
- 制定一个完善的招募承包商和新雇员的步骤、程序同样重要。

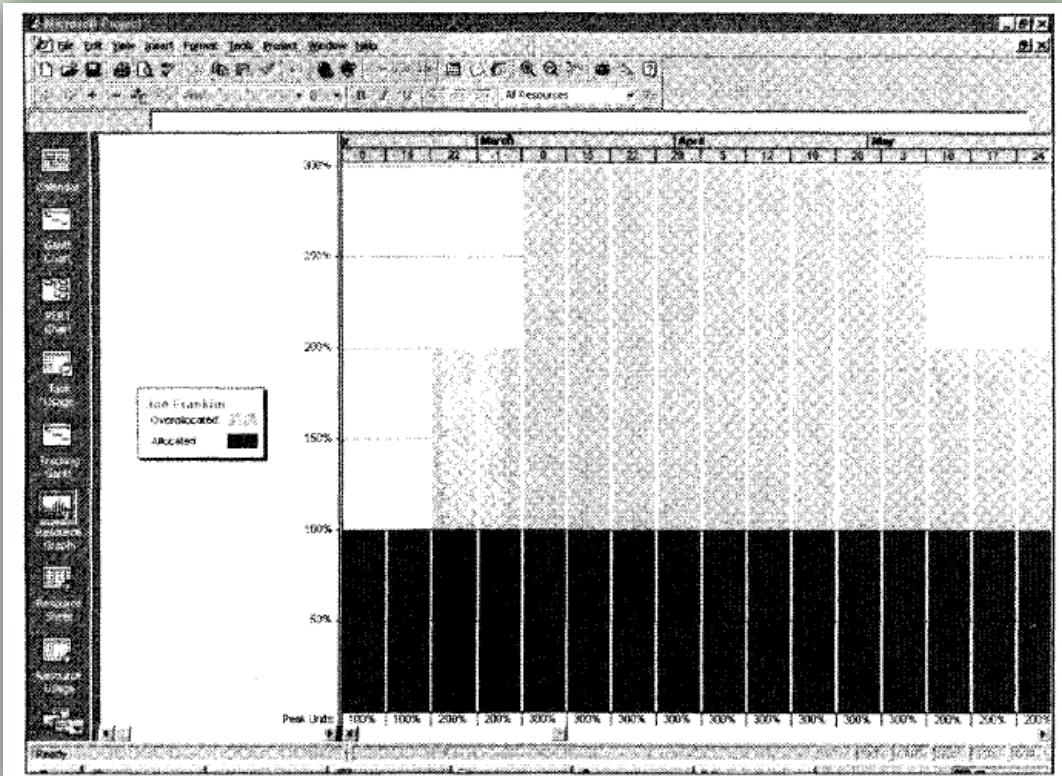
资源负荷



资源负荷指在特定时期所需要人员的数量。

资源直方图

查看某个人的负荷



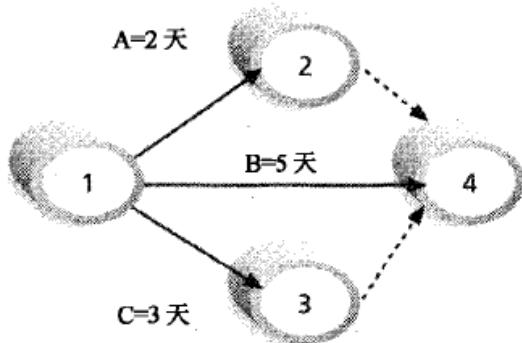
资源平衡

资源平衡是通过推迟任务来化解资源冲突的一种方法。

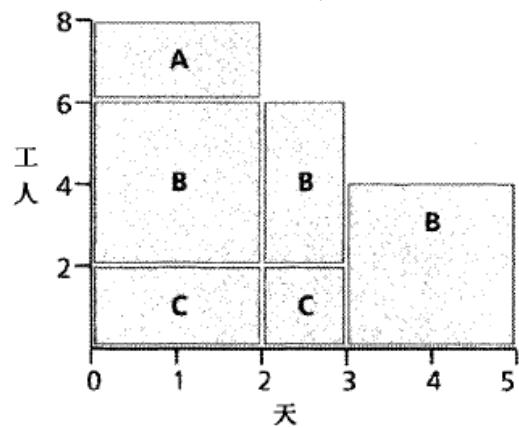
例如：

- ✓ 推迟非关键任务来消除资源过载分配，而又不会造成进度的延误。
- ✓ 推迟项目完成日期来减少或者消除资源过载分配的情况。

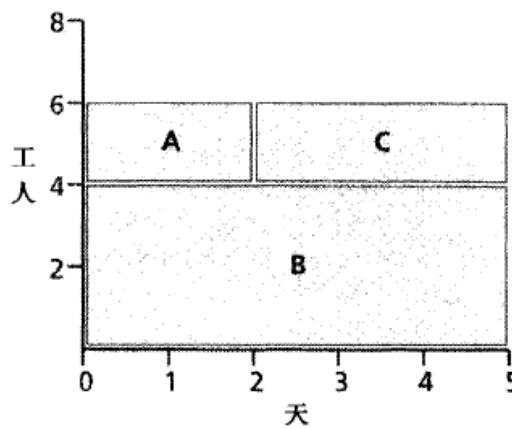
资源平衡举例



如图为有 A、B、C 三项活动及其时间估计的项目网络图。活动 A 有 3 天的松动时间，活动 C 有 2 天。假定活动 A 有 2 个工人，B 和 C 分别有 4 个和 2 个工人。



活动同时开始时的资源利用率



活动 C 延迟 2 天开始时的资源利用率

管理项目团队

目标是帮助人民更有效地一起工作来
提高项目绩效。



管理项目团队

团队的5 种机能障碍

缺乏信任

害怕冲突

缺乏承诺

逃避责任

漠视成果

管理项目团队

工具和方法:

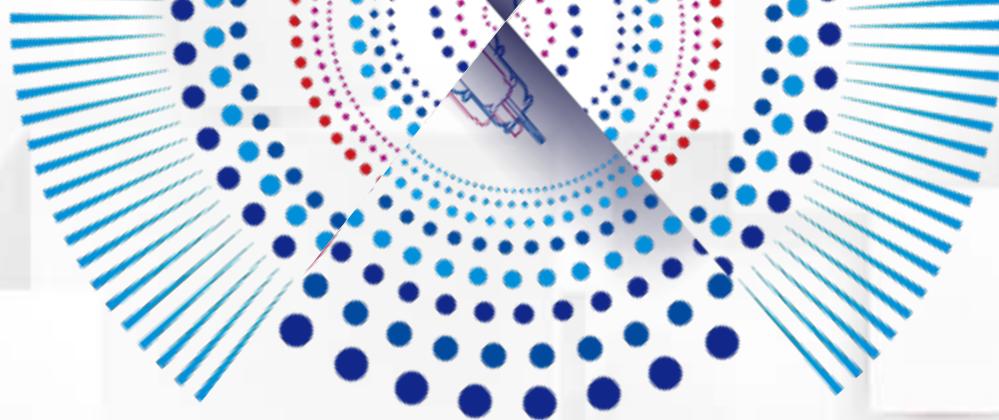
观察和交谈

项目绩效评价

冲突管理

问题日志





谢谢观赏

