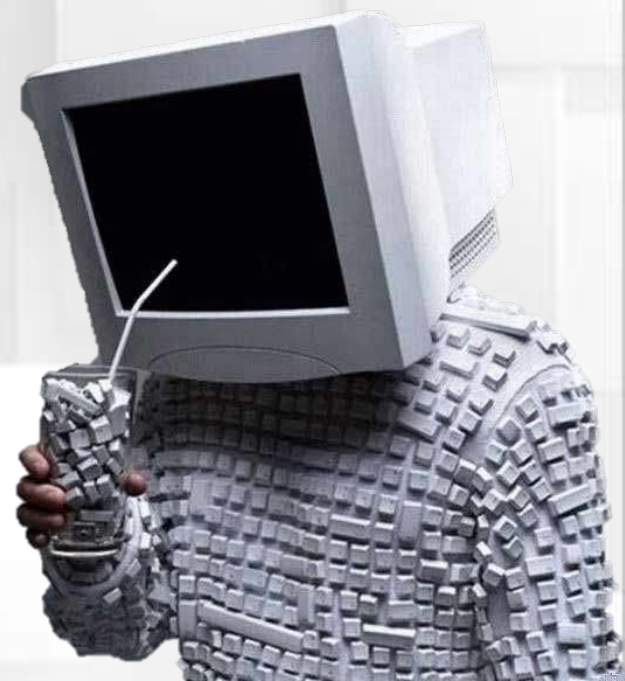


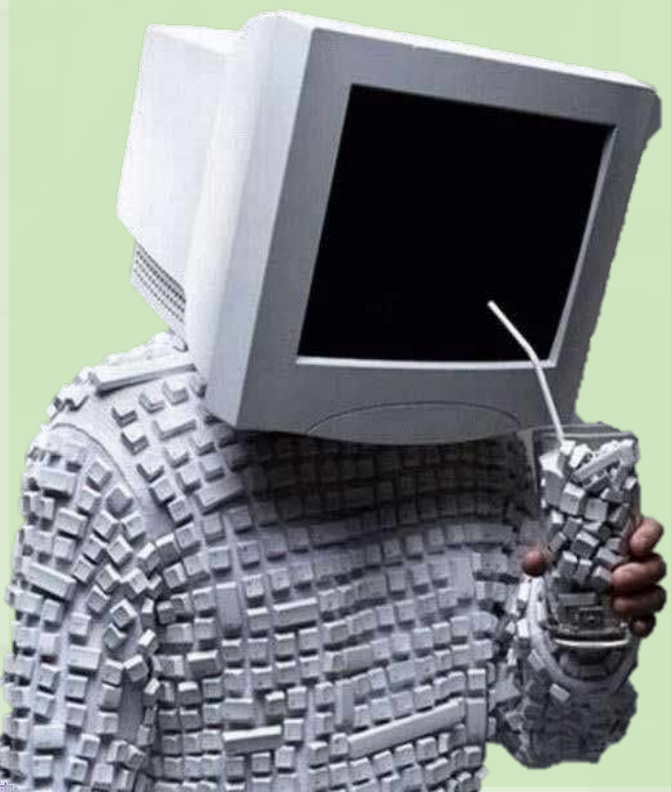


第一章 概述

吴清锋 教授
辜萍萍 讲师
郑宇辉 工程师



主要内容



01 项目的基本概念

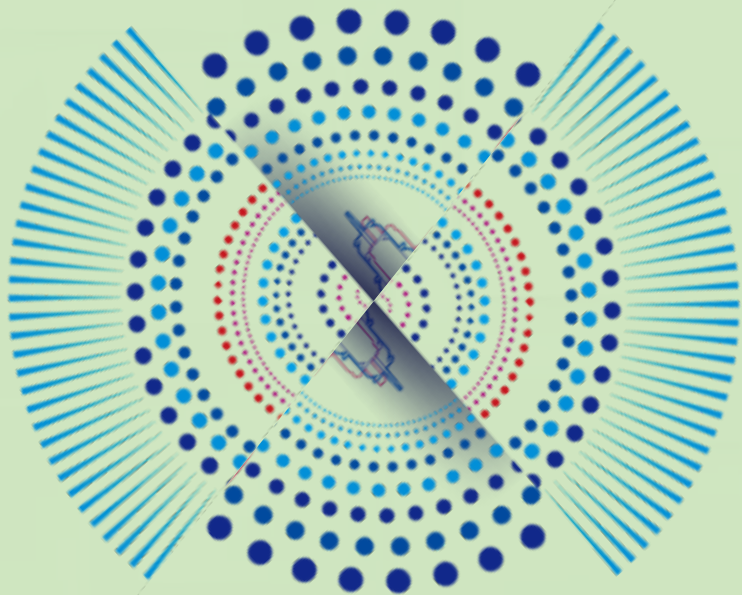
02 项目管理概述

03 如何进行项目管理

04 IT项目管理实践概述

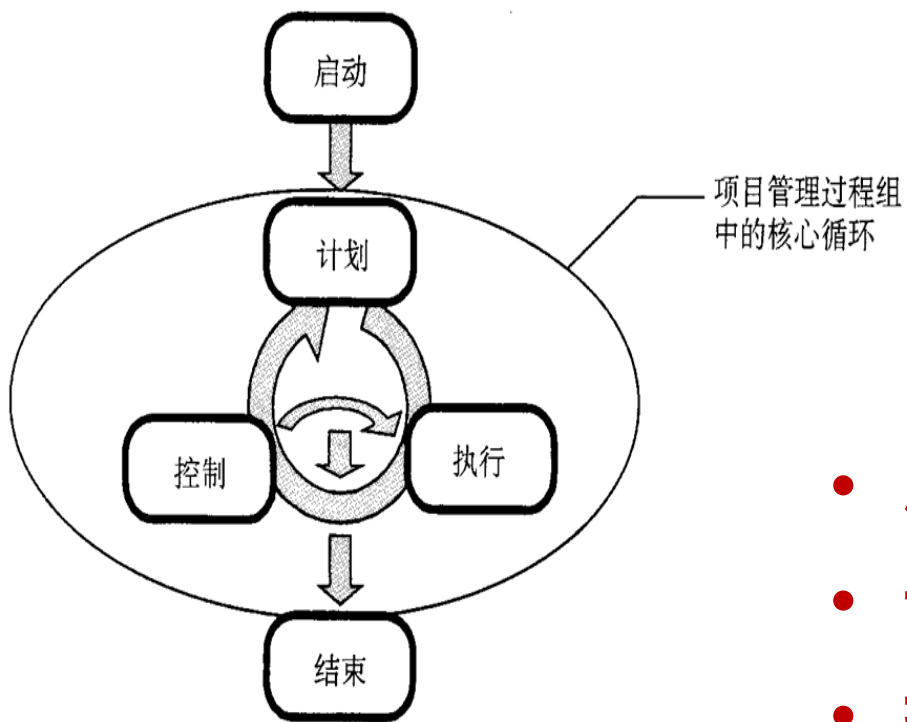
05 Project 2010操作界面介绍





03 如何进行项目管理

1.3 项目管理过程可分为5个过程组



- 启动过程
- 计划过程
- 执行过程
- 监控过程
- 收尾过程



1.4 项目管理概述

现代PMBOK项目管理知识体系定义

- 指在现代项目管理中所要开展的各种管理活动中要使用的各种理论、方法和工具等一系列内容的总称。



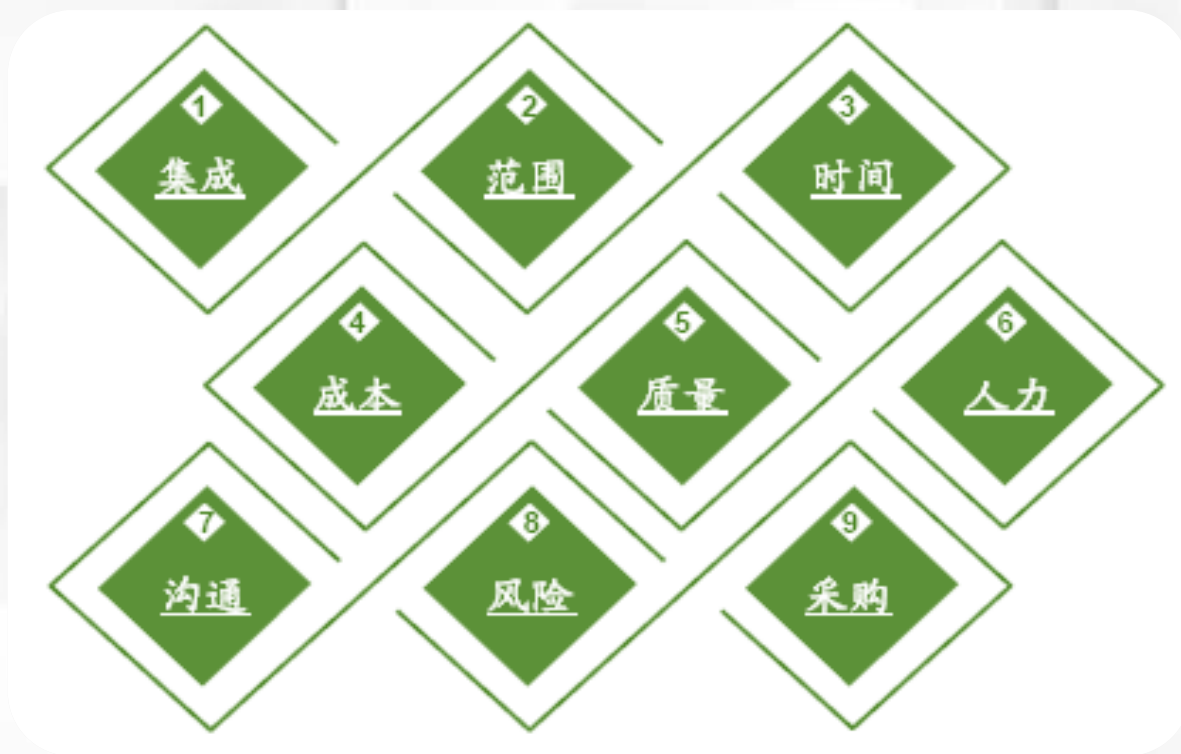
1.4 项目管理概述

- **PMI**（项目管理协会）一直致力于项目管理知识体系的维护。
- 一个被世界普遍认可的项目管理的方法,已经被国际标准化组织ISO正式确认为10006的标准

1.4 项目管理概述

现代项目管理知识体系的构成：

按照PMI的体系可以划分为如下**九**个主要的方面。





两个值得探讨的问题

1、项目管理知识体系与项目管理阶段间的关系？

2、所有项目都需要用上所有管理？

单个项目管理的过程框架（42个过程）

知识领域	过程组	启动	规划	执行	控制	收尾
项目整合管理		制定项目章程	制订项目管理计划	指导和管理项目执行	监控项目工作 整体变更控制	项目收尾
项目范围管理			收集需求 范围定义 创建工作分解结构		范围核实 范围变更控制	
项目时间管理			活动定义 活动排序 活动资源估算 活动所需时间估算 进度的制订		进度控制	
项目成本管理			成本估算 成本预算		成本控制	
项目质量管理			质量规划	质量保证	质量控制	
项目人力资源管理			人力资源规划	组建团队 建设团队 管理团队		
项目沟通管理		识别干系人	沟通规划	信息分发 管理干系人期望	绩效报告	
项目风险管理			风险管理规划 风险识别 风险定性分析 风险定量分析 风险应对规划		风险监控	
项目采购管理			规划采购	执行采购	管理采购	结束采购

九个知识领域的层次

基准计划

范围管理
时间管理
成本管理
质量管理

资源的协调、优化配置

人力资源
采购管理
沟通管理

一致性和完整性

整体管理

防患于未然和应变

风险管理

谢谢观赏

