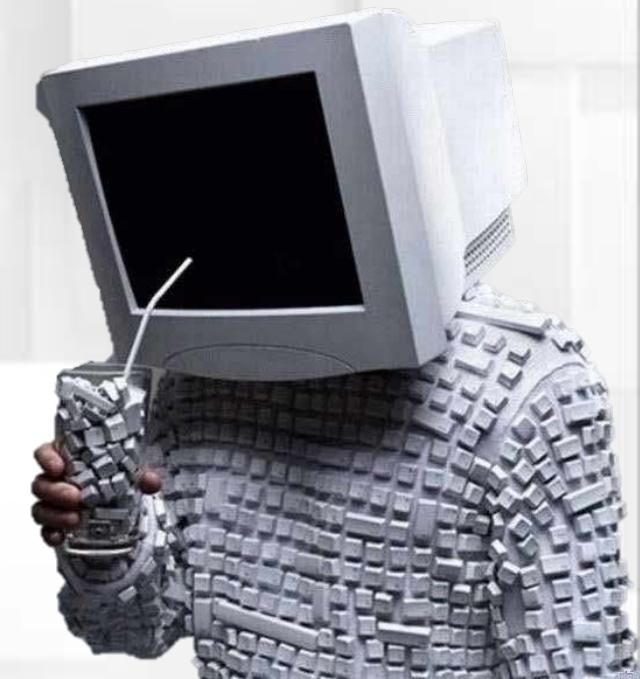
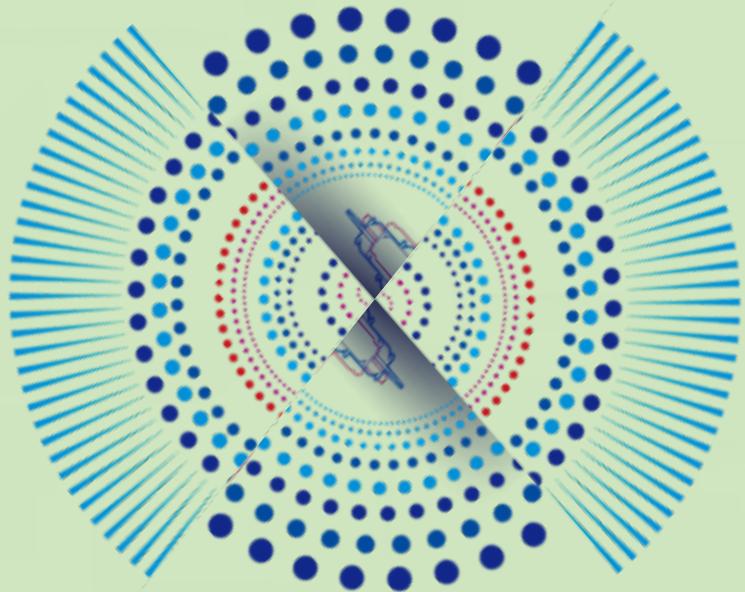


第四章 IT项目的范围管理

吴清锋 教授
郑宇辉 工程师





01 项目范围管理概述

项目的范围

范围的概念包含两方面：

产品范围

项目的工作范围

项目的范围管理

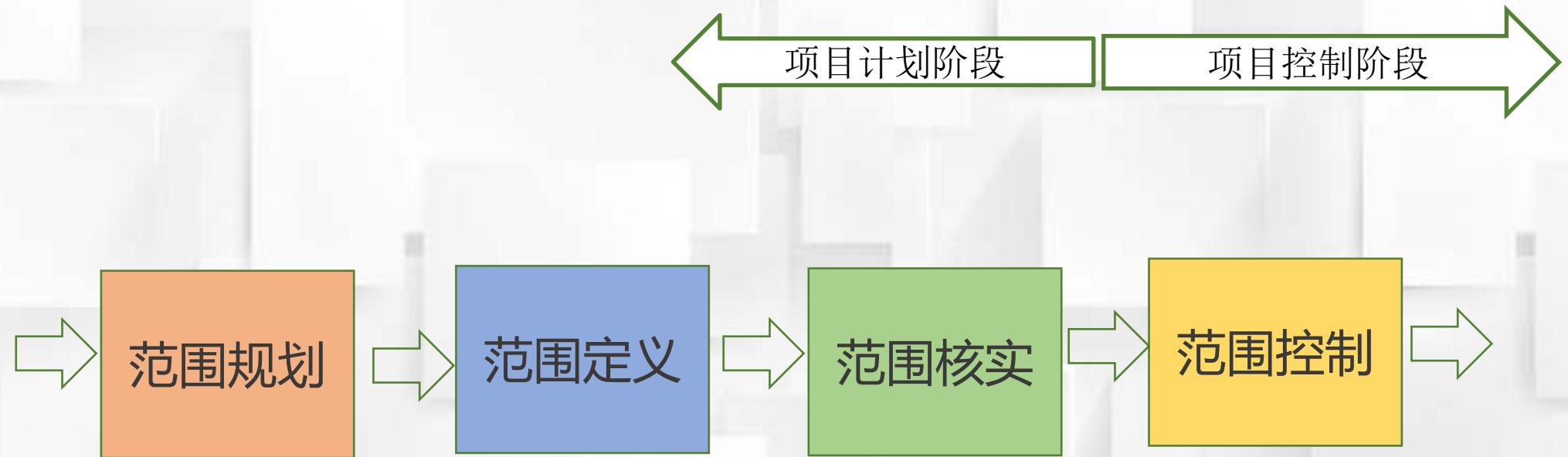
项目范围管理

是指对项目包括什么与不包括什么的**定义与控制**过程。这个过程用于确保项目组和项目干系人对作为项目结果的**项目产品**以及生产这些产品所涉及到的**过程**有一个共同的理解。

项目范围管理与项目管理知识体系（PMBOK）



IT项目范围管理的主要过程



范围规划流程

➤ 项目范围规划

产品描述

项目章程

环境因素

组织过程资产

范围规划

产品分析
专家判断
收益/成本分析

初步范围说明书
范围管理计划

专业术语：组织过程资产

模板、准则

组织过程资产

档案、数据库

输出文档1：项目范围管理计划

项目进行
范围管理

制作WBS

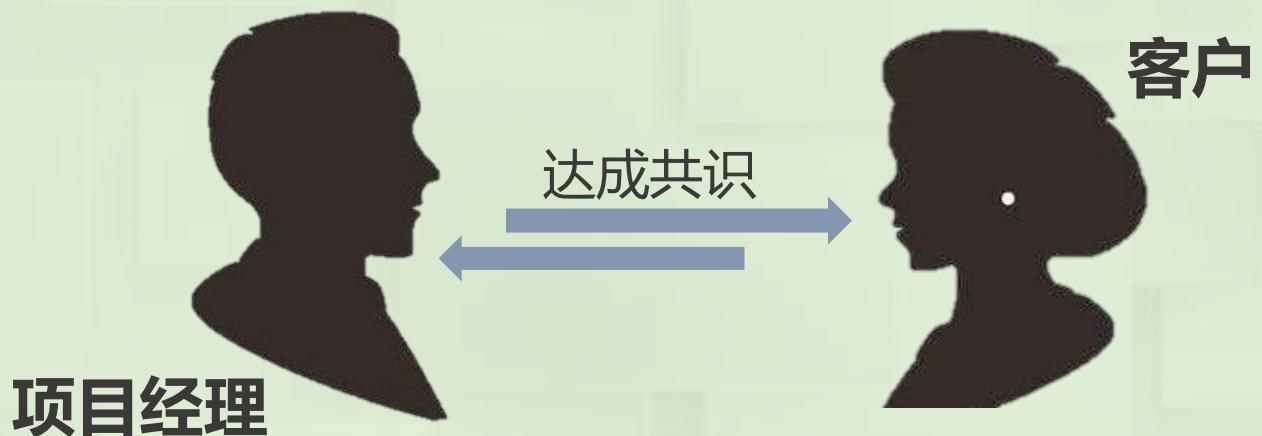
项目范围管
理计划是一
份指南

控制项目范
围的变更

输出文档2：范围说明书

◆项目范围说明书

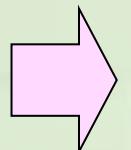
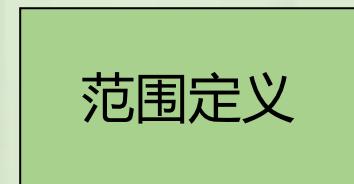
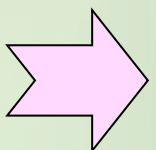
- ◆ 创建项目范围说明书目的是要尽可能清晰地定义和阐述项目的内容（可交付成果及其工作）和复杂性



范围定义流程

➤ 项目范围定义

范围说明书
约束
假定
历史信息
其他计划输出



WBS
更新范围说明书

工作分解

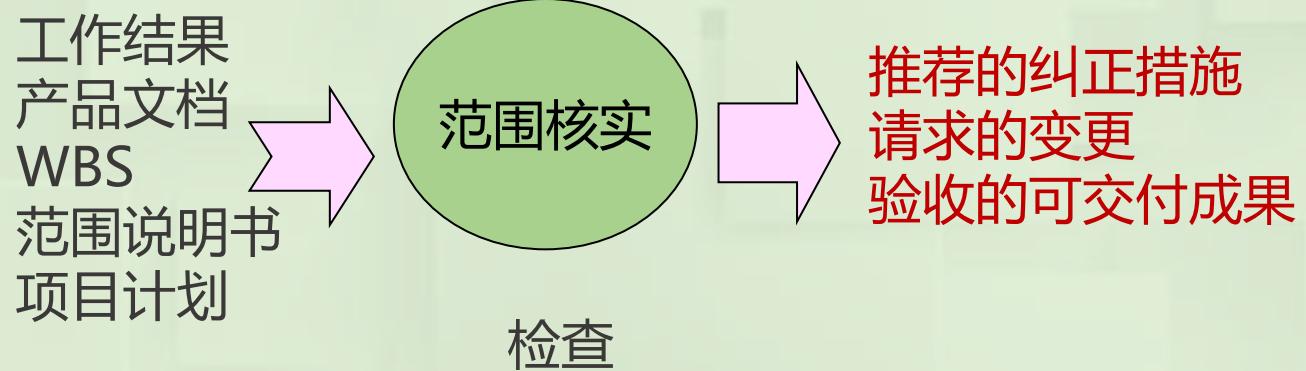
方法：工作分解

工作分解技术

是指将项目产出物（或项目目标）逐层细分为更小、更易管理的子项目或项目要素，直到分解出全部生成项目产出物的工作包为止。

范围核实流程

➤ 项目范围核实



范围控制流程

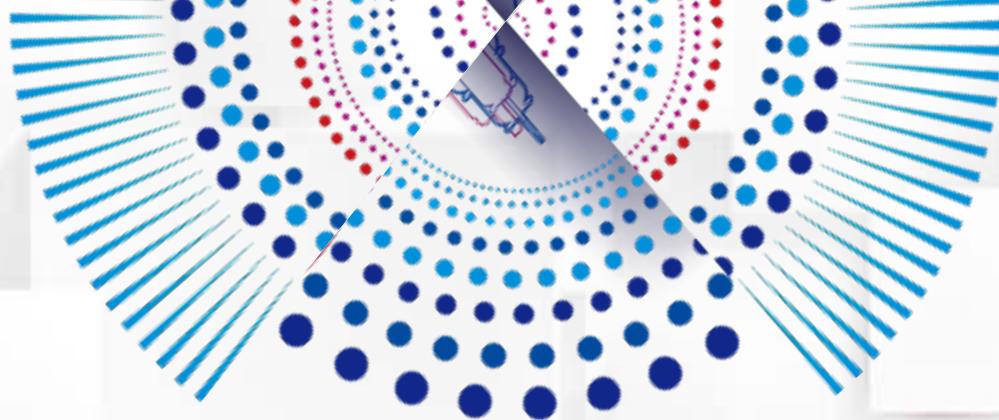
➤ 项目范围控制

WBS
绩效报告
变更请求
范围管理计划



范围变更
纠正措施
经验教训

范围变更控制系统
绩效度量
补充计划



谢谢观赏

