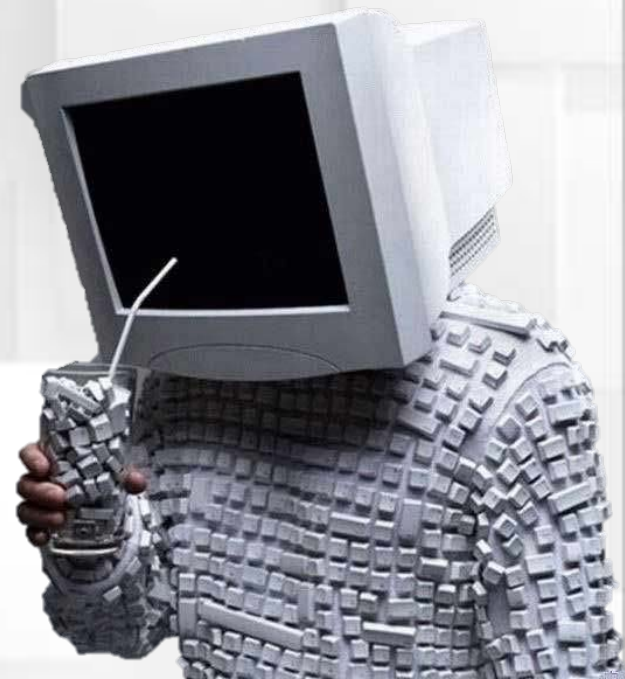


# 第九章 项目**人力资源**管理

王美红 助理教授





# 重点和难点

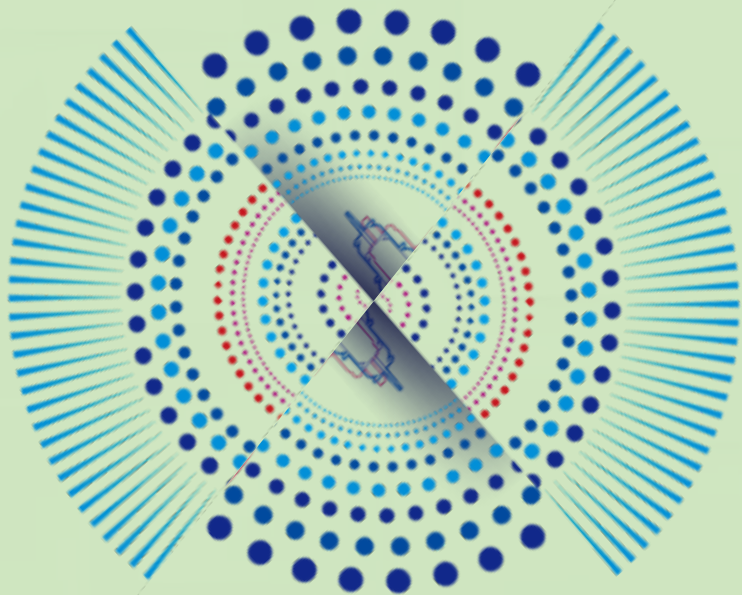
---

## ➤ 重点:

如何进行团队建设

## ➤ 难点 :

如何进行团队建设



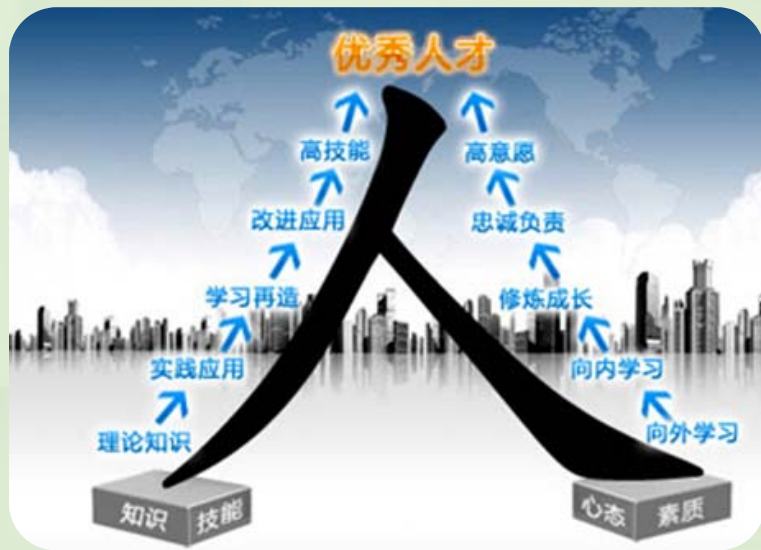
## 01 人力资源管理的概念及组织计划

# 人力资源管理的内涵与重要性

- 人才是企业最重要的财富
- IT专业人员的全球职业市场正呈爆炸性增长
- 如何有效地进行人力资源管理是他们面临的最困难的挑战之一。



# 人力资源管理的内涵与重要性



项目人力资源管理包含使项目涉及的人员得到最有效利用的全部过程。



# 人力资源管理的内涵与重要性

---

具有战略眼光的企业正在讨论目前和未来的  
人力资源需求，如：

- ✓ 提高福利
- ✓ 重新制定工作时间和激励机制
- ✓ 招聘新员工

.....





# google办公环境



# 人力资源管理的内涵与重要性



马斯洛需求层次理论



计划

过程：**人力资源规划**

重点：角色和责任，项目组织结构，  
人员配置计划

执行

过程：**组建项目团队**

重点：项目人员配置，资源可用性，改进人员  
配置管理计划

过程：**开发项目团队**

重点：团队绩效评价

监控

过程：**管理项目团队**

重点：变更申请、建议的修正和预防措施、组织过  
程资产和项目管理计划的更新

项目开始

项目结束

图 厦门人力资源管理概要

# 如何有效地进行组织计划编制

- 项目的人力资源规划包括识别和记录项目角色、责任和汇报关系。

组织结构

人员配置

责任分配



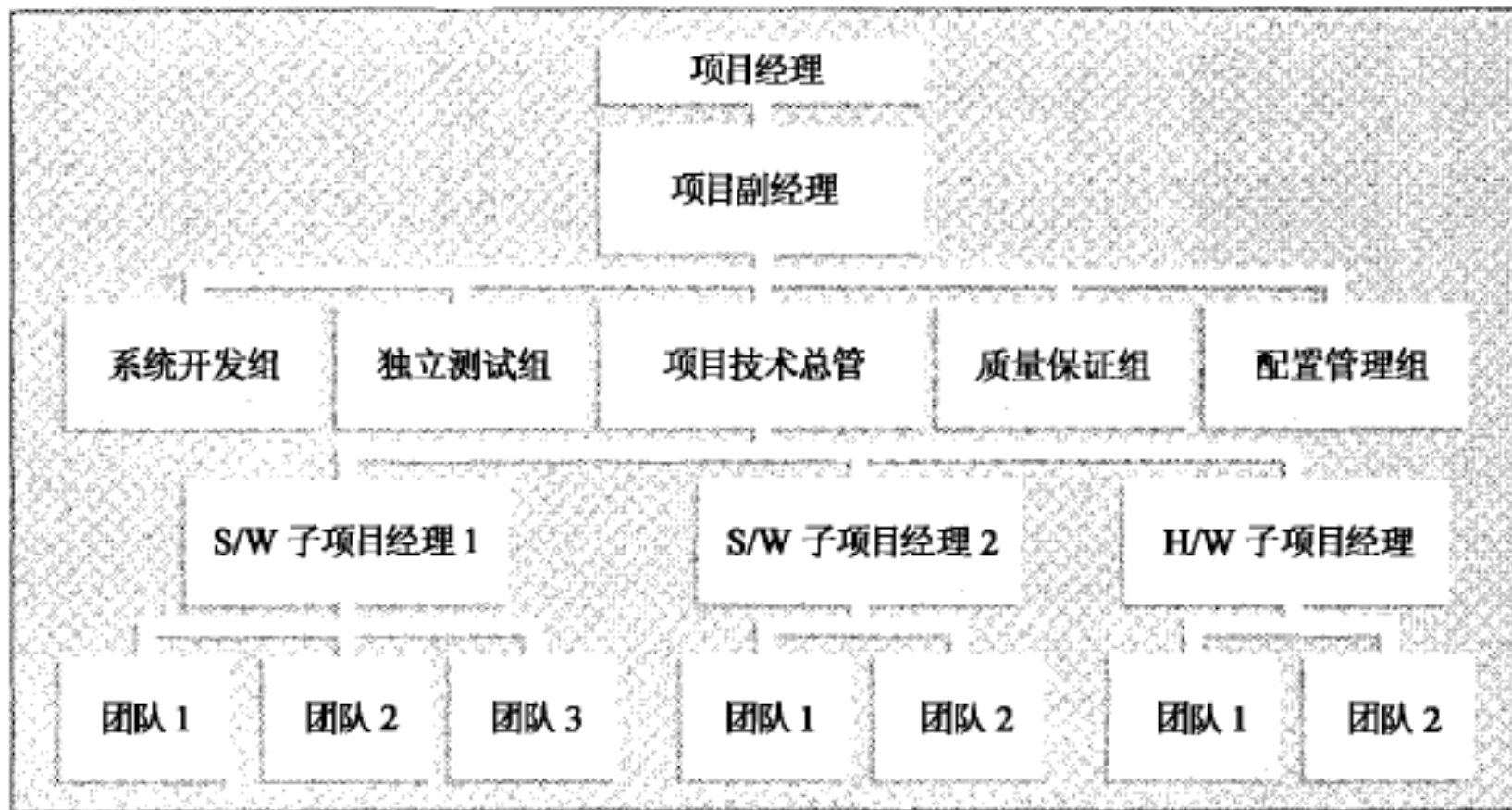
# 项目组织结构图

---

管理由形形色色人员组成的团队非常困难，有一个清晰、明确的项目组织结构非常重要。



# 一个大型信息技术项目的组织结构图的例子



# 如何有效地进行组织计划编制

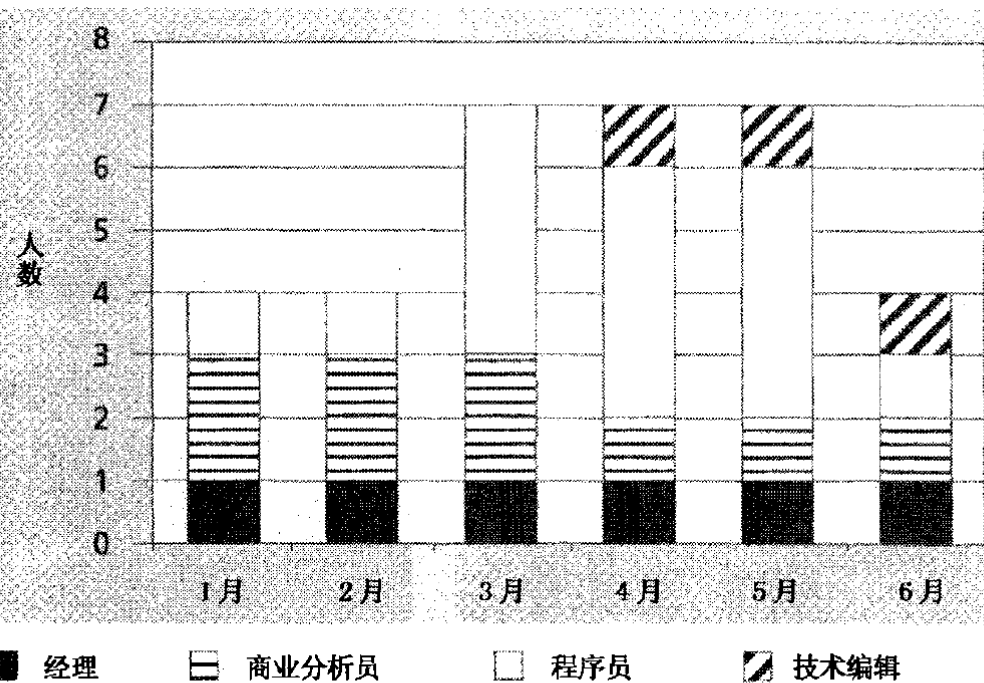
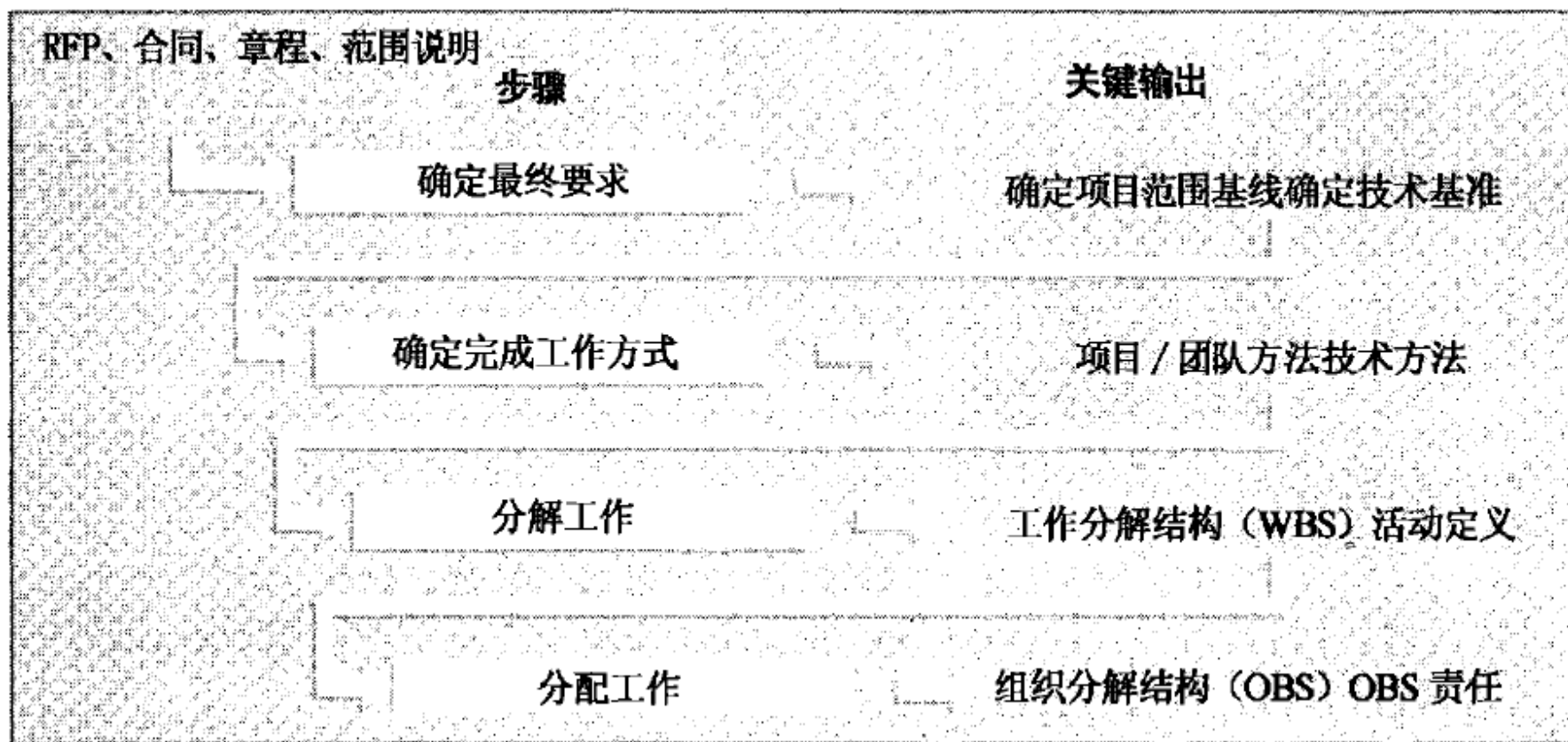


图 资源柱状图





# 工作定义和分配过程





# 如何有效地进行组织计划编制

---

- 在构建完一个组织分解结构后，项目经理会把精力转移到建立一个责任分配矩阵上来。
- 所谓的责任分配矩阵是用矩阵表格形式表示工作分解结构中工作细目，以及组织分解结构的工作绩效所对应的个人责任。

# 如何有效地进行组织计划编制

责任分配矩阵根据要求的细致程度把工作分配到相关的责任和执行组织、团队或者个人。

知识领域 \ 小组成员	包雪梅	张宝华	李华青	张学杰	李华	王兵	金峰	胡晓光	周建勋	陈侨	杜棣
整体管理	A			R							R
范围管理		R				A	A				
时间管理			R	A							
费用管理					R			R			A
质量管理								A	R		
人力资源管理			A							R	
沟通管理					A		R				
风险管理	R	A									
采购管理						R			A	A	

A : Accountable(负责) , R : Responsible(有责) ;  
I : Informed(被告知), C : Consultation ( 咨询 )

# 如何有效地进行组织计划编制

## 将工作分配给团体

	A组	B组	C组	D组	E组
测试计划	R	A	C	C	I
单位测试	C	I	R	A	I
综合测试	A	R	I	C	C
系统测试	I	C	A	I	R
客户验收测试	A	I	C	R	A

谢谢观赏

