

Angela Salgado
Esteban Sandoval
Ferney Aristizabal

BAYER PERSON

Usuario con enfermedad crónica:

Categoría de preguntas	Preguntas	Desarrollo
¿Quién es y qué hace?	Nombre	Martha
	Situación familiar	Casada, dos hijos adultos, vive con su esposo
	En qué trabaja	Administrativa en una empresa mediana
	Nivel de estudios	Técnica profesional
	Hobbies	Leer novelas, escuchar música, pasear en el parque
Datos demográficos	Edad	52 años
	Sexo	Femenino
	Nivel adquisitivo	Medio
	¿De dónde vienen sus ingresos?	Salario fijo y apoyo ocasional de familiares
	Ubicación / país / ciudad / barrio	Bogotá, barrio Chapinero
Comportamiento	¿Cuál es su historia de vida?	Diagnosticada hace 5 años con diabetes tipo 2. Ha aprendido a manejar su enfermedad con disciplina, aunque a veces se siente agotada emocionalmente. Trabaja y cuida a su familia.
	¿Cómo es su personalidad?	Responsable, perseverante, un poco preocupada pero con esperanza y ganas de vivir bien. Afectuosa con su familia.
	¿Qué es lo que más le gusta hacer?	Compartir con sus hijos, cocinar recetas saludables, hacer caminatas suaves.

	¿Qué medios usa para informarse?	Redes sociales (Facebook), grupos de WhatsApp, televisión, charlas médicas.
	¿Dónde busca información?	Internet (Google, páginas de salud), consultas médicas, grupos de apoyo.
	¿Qué ambiciones tiene?	Mantener su salud estable para disfrutar más años con su familia y jubilarse con tranquilidad.
	¿Qué busca en su vida?	Calidad de vida, estabilidad emocional y sentirse útil y querida.
Objetivos	¿Cuáles son sus responsabilidades?	Cumplir con sus controles médicos, mantener hábitos saludables, cuidar de su familia.
	¿Cómo define el éxito laboral?	Poder mantener su empleo sin que su enfermedad le impida cumplir sus funciones.
	¿Cuál es su objetivo principal?	Vivir bien con su enfermedad, sin complicaciones graves, y asegurar el bienestar de su familia.
Retos y problemas	¿Cuáles son sus retos primordiales?	Controlar sus niveles de glucosa, evitar complicaciones, enfrentar el estrés.
	¿A qué retos se enfrenta día a día?	Seguir una dieta estricta, tomar medicamentos, lidiar con el cansancio y la ansiedad.
¿Qué necesita?	¿Qué necesita comprar o adquirir?	Medicamentos, alimentos específicos, dispositivos para monitoreo (glucómetro).
	¿Qué productos prefiere?	Productos confiables, recomendados por médicos, que sean accesibles y fáciles de usar.
¿Cómo le puede ayudar la empresa?	¿Cómo le va a servir lo que ofrecemos?	El software le permite recibir sus medicamentos en casa de forma rápida, segura y sin salir.
	¿Cómo le puede ayudar la empresa a superar sus retos?	Facilita el control de su tratamiento al gestionar las entregas automáticas, evitar interrupciones en la medicación y reducir el estrés asociado a la logística.

Martha: Mujer con enfermedad crónica

¿Quién es?

Martha, 52 años, vive en Bogotá (Chapinero). Casada, con dos hijos adultos. Trabaja como administrativa. Tiene estudios técnicos.

Salud

Diagnosticada con diabetes tipo 2 hace 5 años. Se cuida con disciplina, pero a veces se siente emocionalmente agotada.

Personalidad y hábitos

Responsable, afectuosa, perseverante, algo preocupada pero optimista. Le gusta compartir con su familia, leer y caminar.

Retos diarios

- Seguir dieta estricta
- Controlar glucosa
- Enfrentar ansiedad y cansancio

Necesidades

- Medicamentos, alimentos especiales, glucómetro
- Productos confiables, accesibles y fáciles de usar

Nivel Adquisitivo

Martha tiene un nivel adquisitivo medio, sustentado por su salario fijo y apoyo ocasional de familiares.



Canales de información:

- Facebook y WhatsApp
- Televisión
- Charlas médicas
- Google
- Grupos de apoyo

Objetivos:

- Vivir plenamente con su enfermedad.
- Mantener su empleo estable.
- Asegurar el bienestar de su familia.

Nuestra Solución: Simplificando la Gestión de la Salud de Martha

Nuestra empresa puede apoyar a Martha a través de un **software innovador** que facilita la gestión de su diabetes. Este sistema permite la **entrega de medicamentos a domicilio** y automatiza su tratamiento, asegurando la continuidad y reduciendo el estrés asociado con la logística de su cuidado. Esto le permite a Martha enfocarse en su bienestar emocional y en disfrutar de su familia.

Usuario de la tercera edad:

PLANTILLA BUYER PERSONA		
Categoría de preguntas	Preguntas	Desarrollo
¿Quién es y qué hace?	Nombre	Gertrudis
	Situación familiar	Viuda que vive sola, con su gato
	En qué trabaja	No trabaja, es pensionada
	Nivel de estudios	Primaria
	Hobbies	Hablar con las vecinas, tejer, consentir al gato, ver novelas.
Datos demográficos	Edad	80
	Sexo	Femenino
	Nivel adquisitivo	Bajo
	¿De dónde vienen sus ingresos?	Pensión
	Ubicación / país / ciudad / barrio	Bogotá - Colombia
Comportamiento	¿Cuál es su historia de vida?	Persona que trabajó fuertemente por sacar a sus hijos adelante, quedó viuda y ahora quiere tener una vejez tranquila con su gato
	¿Cómo es su personalidad?	Tradicional, tranquila pero brava cuando debe hacer filas y no le gusta dejar solo a su gato.
	¿Qué es lo que más le gusta hacer?	Ver novelas y tomar el sol
	¿Qué medios usa para informarse?	Facebook, periódicos, televisión y lo que le cuentan las vecinas.
	¿Dónde busca información?	En los periódicos, con las vecinas y con los hijos.
	¿Qué ambiciones tiene?	Morir en paz.

	¿Qué busca en su vida?	Tranquilidad y gozar de buena salud.
Objetivos	¿Cuáles son sus responsabilidades?	Mantener al gato y cuidar de ella.
	¿Cómo define el éxito laboral?	Como el equilibrio entre la vida laboral y personal.
	¿Cuál es su objetivo principal?	Vivir con tranquilidad, manteniendo su salud y disfrutar con paz la etapa final de su vida
Retos y problemas	¿Cuáles son sus retos primordiales?	Las enfermedades
	¿A qué retos se enfrenta día a día?	El caos de la ciudad, filas, enfermedades.
¿Qué necesita?	¿Qué necesita comprar o adquirir?	Medicamentos de manera ágil sin complicaciones.
	¿Qué productos prefiere?	Productos de calidad.
¿Cómo le puede ayudar la empresa?	¿Cómo le va a servir lo que ofrecemos?	Optimización en desplazamientos, evitar filas y exponerse en la calle.
	¿Cómo le puede ayudar la empresa a superar sus retos?	Realizando la entrega de sus medicamentos de manera oportuna y sin que ella deba desplazarse.

Gertrudis – Mujer mayor pensionada



📱 Canales de información:

- Facebook
- Periódicos
- Televisión
- Conversaciones con vecinas.

🎯 Objetivos:

- Mantener su salud
- Disfrutar una vejez tranquila y en paz
- Cuidar de su gato

👤 ¿Quién es?

Gertrudis, 80 años, viuda que vive sola con su gato en Bogotá. No trabaja, es pensionada. Tiene estudios primarios.

💡 Personalidad y hábitos

Tradicional, tranquila pero se irrita con las filas. Le gusta tejer, hablar con vecinas, ver novelas y cuidar a su gato.

🔑 Retos diarios

- Enfrentar enfermedades
- Soportar el caos de la ciudad y las largas filas

🛒 Necesidades

- Medicamentos de calidad, entregados sin complicaciones
- Productos confiables

💰 Nivel Adquisitivo

Bajo. Sus ingresos provienen únicamente de su pensión.

💻 ¿Cómo ayuda la empresa?

- Evita que tenga que salir de casa
- Entrega de medicamentos oportuna, segura y sin filas

El segmento de mercado está compuesto por personas de la tercera edad y personas con enfermedades crónicas en Colombia, que cuentan con ingresos mínimos equivalentes al salario mínimo legal vigente (SMLV). Este grupo enfrenta dificultades de movilidad y considera que los largos tiempos de espera en el sistema de salud afectan negativamente la calidad del tiempo de vida que les queda. Se informan principalmente a través de medios como Facebook, el periódico impreso, publicidad en postes de su barrio y avisos dentro de las sedes de la EPS, lo que refleja un perfil tecnográfico de bajo acceso digital pero con contacto frecuente con medios tradicionales y comunitarios.

EPS:

Categoría de preguntas	Preguntas	Desarrollo
¿Quién es y qué hace?	Nombre	EPS LAS MARGARITAS
	Situación familiar	N.A
	En qué trabaja	Salud
	Nivel de estudios	N.A
	Hobbies	N.A
Datos demográficos	Edad	N.A
	Sexo	N.A
	Nivel adquisitivo	N.A
	¿De dónde vienen sus ingresos?	Persona natural contributiva
	Ubicación / país / ciudad / barrio	Colombia
Comportamiento	¿Cuál es su historia de vida?	N.A
	¿Cómo es su personalidad?	N.A
	¿Qué es lo que más le gusta hacer?	N.A
	¿Qué medios usa para informarse?	Proveedores, búsqueda en sitios web, redes sociales.
	¿Dónde busca información?	N.A
	¿Qué ambiciones tiene?	N.A
	¿Qué busca en su vida?	N.A
Objetivos	¿Cuáles son sus responsabilidades?	Brindar servicios de salud a las personas en pro de su bienestar.

	¿Cómo define el éxito laboral?	Siendo la EPS favorita de los colombianos y con usuarios que gocen de buena salud
	¿Cuál es su objetivo principal?	Garantizar el bienestar de los afiliados y prestar servicios de calidad.
Retos y problemas	¿Cuáles son sus retos primordiales?	Garantizar la atención en salud con calidad, oportunidad y eficiencia.
	¿A qué retos se enfrenta día a día?	Desafíos financieros, operativos y sociales.
¿Qué necesita?	¿Qué necesita comprar o adquirir?	Un software que garantice eficiencia al momento de realizar la entrega de medicamentos.
	¿Qué productos prefiere?	Soluciones tecnológicas que brinden una entrega oportuna de medicamentos y tener una mejor organización de inventario.
¿Cómo le puede ayudar la empresa?	¿Cómo le va a servir lo que ofrecemos?	Optimizando el sistema de entrega de medicamentos, lo que representa un mejor servicio para los usuarios.
	¿Cómo le puede ayudar la empresa a superar sus retos?	Entregando de manera oportuna los medicamentos, de manera más automatizada, obteniendo un usuario final más satisfecho con el servicio prestado.



Buyer Persona: EPS Las Margaritas

¿Quién es?

EPS Las Margaritas, organización del sector salud en Colombia. Sus ingresos provienen de personas naturales contributivas.

Objetivos:

- Garantizar el bienestar de los afiliados
- Prestar servicios de salud de calidad
- Convertirse en la EPS favorita de los colombianos

Canales de información:

Proveedores, búsqueda en sitios web, redes sociales

¿Cómo ayuda la empresa?

- Optimiza el sistema de entrega de medicamentos
- Mejora la eficiencia y automatización
- Aumenta la satisfacción del usuario final



Retos diarios:

- Garantizar atención en salud con calidad, oportunidad y eficiencia
- Enfrentar desafíos financieros, operativos y sociales

Necesidades:

- Software eficiente para la entrega de medicamentos
- Soluciones tecnológicas para organización de inventario y logística

Nuestra Solución

Nuestra empresa se enfoca en optimizar el sistema de entrega de medicamentos, mejorando la eficiencia y automatización de los procesos. Esto no solo reduce los tiempos de espera y los errores, sino que también aumenta significativamente la satisfacción del usuario final, consolidando la confianza en EPS Las Margaritas.

Made with GAMMA

El mercado objetivo está compuesto por personas de todas las edades —desde niños hasta adultos mayores— con distintos niveles educativos (desde primaria hasta educación superior) y pertenecientes a estratos socioeconómicos bajos, medios y altos. Incluye tanto hombres como mujeres y personas no binarias, con diversas estructuras familiares como solteros, parejas jóvenes, familias con hijos o personas mayores solas. Geográficamente, abarca zonas urbanas y rurales de Colombia, priorizando municipios con baja cobertura médica y teniendo en cuenta variaciones climáticas que inciden en enfermedades específicas. Psicográficamente, se segmenta entre quienes llevan un estilo de vida saludable y quienes presentan conductas de riesgo, así como según su nivel de conciencia sobre la salud (proactivos o reactivos) y sus actitudes hacia el sistema (desde confianza hasta alta exigencia). Conductualmente, se incluyen usuarios frecuentes y esporádicos de servicios como medicina general, urgencias o tratamientos crónicos, considerando además su lealtad a la EPS y su respuesta a campañas de salud pública.