

Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y
Proyección Comunitaria VIDER
Prestación del Servicio Social Unadista
Código: 700004

Fase 2. Formulación.

Cristian Sebastian osorio Rincon

700004_1924

Tutor

LUDY SANDRITH BONILLA LOPEZ

2025

Tabla de contenido

Introducción.....	3
Mapeo de Sueños Comunitario.....	4
Diagnóstico Solidario.....	6
Plan de Acción Solidaria.....	9
Conclusiones.....	11
Referentes bibliográficos.....	12

Introducción

Este documento corresponde a la formulación de la Fase 2 del Servicio Social Unadista, en el marco de mi formación en Ingeniería en Sistemas, cuyo objetivo es enseñar computación y programación básica a niños de la Institución Educativa Ciudadela Sucre. A través de este proyecto, se busca fortalecer las habilidades digitales en la comunidad educativa, contribuyendo a la reducción de la brecha tecnológica y alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente el ODS 4 (Educación de calidad) y el ODS 9 (Industria, innovación e infraestructura).

El desarrollo de este servicio social permitirá que los niños adquieran conocimientos esenciales en tecnología, fomentando el pensamiento lógico y el uso de herramientas digitales fundamentales para su crecimiento académico y futuro profesional.

Mapeo de Sueños Comunitario

Tabla 1. Mapeo de sueños de la comunidad Ciudadela Sucre

Dirigido a:	Niños de la Institución Educativa Ciudadela Sucre.
Tema:	Enseñanza de computación y programación básica.
Lugar:	Instalaciones del colegio
Tiempo:	1 hora (tiempo máximo sugerido).
Mapeo de Sueños	

OBJETIVOS A CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO DE LA COMUNIDAD DE CIUDADELA SUCRE

-CORTO PLAZO

Implementar talleres básicos de computación y Programación en la escuela
Motivar a los niños con actividades interactivas
Para despertar su interés en la tecnología
BUSCAR apoyo de voluntarios interesados en la iniciativa

-MEDIANO PLAZO

Expandir el programa a mas estudiantes y grupos dentro de la escuela.
Gestionar donaciones de equipos tecnologicos como Computadores y tablets.
Fomentar la participación de empresas y entidades gubernamentales para apoyar la iniciativa.

-LARGO PLAZO

Crear un laboratorio de computación dentro de la escuela con acceso a internet y herramientas digitales.

Lograr que los niños tengan conocimientos básicos en computación para mejorar sus oportunidades futuras.

Carla llorando - Dificultades actuales
Falta de acceso a dispositivos tecnologicos en los hogares.

MAPA DE SUEÑOS DE CIUDADELA SUKRE



Fecha Verde - Ubicación de mi comunidad ubicada en Soacha, Cundinamarca
Computador - Educación en tecnología:

La falta de acceso a equipos y formación en programación limita el desarrollo académico y las oportunidades de los niños
Manos Unidas - Apoyo de la comunidad
El proyecto busca el apoyo de voluntarios para fortalecer el aprendizaje digital.

Libro - Conocimiento y formación:

Se busca fortalecer las habilidades tecnológicas mediante talleres.
Escaso conocimiento en programación entre los niños y docentes.

Nota: la tabla 1 contiene la información para construir el Mapeo de Sueños.

Diagnóstico Solidario

Tabla 2.

Diagnóstico Solidario de la comunidad Ciudadela Sucre

Niños del colegio Ciudadela Sucre.

Identificación de la realidad actual

La comunidad educativa presenta dificultades en el acceso a herramientas tecnológicas y conocimientos de computación. No todos los niños tienen acceso a internet o dispositivos electrónicos en sus hogares. La educación digital es una necesidad prioritaria para mejorar sus oportunidades académicas y laborales en el futuro

Describir la comunidad, ¿Qué características tiene mi comunidad?

La comunidad de la Institución Educativa Ciudadela Sucre se encuentra ubicada en Soacha, Cundinamarca, una zona urbana con acceso limitado a recursos tecnológicos y educativos. La mayoría de los niños provienen de familias de bajos ingresos, lo que dificulta su acceso a computadoras e internet para su formación digital.

Cuenta con líderes educativos comprometidos, docentes y directivos que buscan mejorar la calidad del aprendizaje. Además, existen redes de apoyo comunitarias y organizaciones locales que trabajan en iniciativas educativas.

Las principales necesidades incluyen acceso a tecnología y formación en habilidades digitales. A nivel social y económico, la comunidad enfrenta problemas de desempleo y limitaciones en infraestructura educativa. Sin embargo, hay un interés común en fortalecer la educación tecnológica de los niños, brindándoles mejores oportunidades para su desarrollo académico y profesional.

¿Cuáles son los recursos con los que cuenta mi comunidad? **Infraestructura educativa: Instituciones educativas con salones equipados con computadoras.**

- Recursos humanos: Profesores y voluntarios dispuestos a participar.
- Acceso a tecnología: Bibliotecas comunitarias con acceso a internet.
- Redes de apoyo: Organizaciones sociales y proyectos comunitarios enfocados en la educación digital.
- Recursos naturales y energéticos: Acceso a servicios básicos como energía eléctrica y agua potable.

Reflexión

Para que la comunidad alcance su "sueño" de mejorar el acceso y conocimiento tecnológico, es necesario implementar programas de capacitación en computación y programación que estén al alcance de los niños. Esto permitirá reducir la brecha digital y fomentar el desarrollo de habilidades clave para el futuro.

Plan de Acción Solidaria

Tabla 3.

Plan de Acción Solidaria que se ejecutará con la comunidad XXXXXX

Plan de Acción Solidaria						
Principales Hallazgos del Diagnóstico Solidario (Resuma la problemática a atender con la acción solidaria que va a planear)	Objetivo (¿Qué se quiere alcanzar o lograr?)	Cantidad (Número de sesiones o encuentros, y duración)	Lugar (¿En dónde se quiere realizar la acción solidaria?)	Personal, Recursos Financieros (¿Con quién y con qué se desea lograrlo?)	Evaluación del Proceso (¿Cómo saber si se está alcanzando o el objetivo?)	Evaluación de Impacto (¿Cómo determinar si se logró el objetivo?)
Falta de conocimientos básicos en computación y programación en los niños de la comunidad.	Exponer a los niños al mundo de la computación y la programación, brindándoles herramientas tecnológicas esenciales para su desarrollo académico y	8 sesiones de 2 horas cada una.	Aula informática de la biblioteca de la comunidad.	Voluntarios para enseñar (estudiantes universitarios, docentes). Computadoras disponibles en el colegio.	Se realizarán encuestas a los participantes para medir su nivel de aprendizaje y satisfacción con el programa.	Ejemplo: Se aplicará una prueba práctica para determinar si los niños adquirieron los conocimientos básicos en computación y programación.

Plan de Acción Solidaria

	futuro profesional.			Material de apoyo (guías digitales, presentaciones).		
--	---------------------	--	--	--	--	--

Nota: recordemos que, en esta ficha del Plan de Acción Solidaria, solo vamos a planear la acción solidaria. En la siguiente Fase 3, se realizará la ejecución.

Conclusiones

En esta fase se diseñó un plan de acción que busca cerrar la brecha digital, fortaleciendo el aprendizaje de computación y programación básica en los niños. Con este proyecto, se espera mejorar sus oportunidades de aprendizaje y prepararlos para un mundo cada vez más digitalizado.

Referentes bibliográficos

Castro, P; Inzunza, J; Alarcón, M; Tapia, S; Marimbio, J; Cavieres, H; Contreras, P; Palma, E; (2007). [EL DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO COMO HERRAMIENTA METODOLÓGICA EN LA ASESORÍA EDUCATIVA.](#)

REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 5() 163-171.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55121025024>

Isea gt. (2014, febrero 20). [¿Cómo realizar un diagnóstico de mi comunidad?](#). [Archivo de vídeo]. Recuperado de:

<https://youtu.be/soRXBG6oTto>

González, A; Albus B (2020). [El Diagnostico Solidario para la Participación y Transformación Positiva de los Territorios.](#) Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/34838>

González, A; Albus B (2020) [Recurso Plan de acción.](#) Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/34808>

Soliz, F. y Maldonado, A. (2012). [Guía de metodologías comunitarias participativas Guía No. 5.](#) repositorio digital de la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador pp. 10-20.

<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3997/1/Soliz,%20F-CO N008-Guia5.pdf>

Suárez Barros, A. S. ., Patricia Rojas, B. ., Ramírez Fajardo, C. A. ., Jiménez Cadena, C. G. ., Villegas Maya, C. P. ., Sierra Infante, D. E. ., Realpe Domínguez, D. M. ., Arango Orozco, D. M. ., Gallego Castro, E. ., Bedoya Durán, E. I. ., Suárez Salamanca, I. ., Rivera Paucar, I. ., Vera Martínez, J. ., Belalcázar Valencia , J. G. ., Alzate Gómez, J. H. ., Larrahondo Gómez, L. V. ., Triana Giraldo, M. del P. ., Bejarano Peláez, M. ., Díaz Díaz, N. ., ... Ceballos Villada, Z. R. (2021). [Acciones de Psicología Comunitaria desde los escenarios académicos, comunitarios e investigativos](#). Sello Editorial UNAD.

<https://doi.org/10.22490/9789586518055>

Vargas, G. I. ., Vargas, S. R. ., Rebolledo, H. S. ., Benavides, Ó. ., Villarreal, H. M. ., Alvarado, Ó. ., Sánchez, C. ., Jaimes, C. J. ., Campos, N. ., Rivera, K. ., Ramírez, L. E. ., Yate, P. A. ., Ruiz, M. M. ., Ortegón, M. F. ., Benítez, E. D. ., Marín, D. A. ., Aldana, J. M. ., Montes, J. F. ., Rojas, J. E. ., ... Torres, C. K. (2019). [Centro de Investigación y Acción Psicosocial Comunitaria: un escenario para la construcción de paz: Vol. volumen 1](#). Sello Editorial UNAD.

<https://doi.org/10.22490/9789586517058>