

# KIRKKOAHON SEUDUN VIEMÄRIOSUUSKUNTA

## REKISTERISELOSTE HENKILÖTIETOLAKI (523/1999) 10 § ja 24 §

PÄIVITETTY 15.09.2018

### 1. Rekisterinpitäjä

**Nimi:** Kirkkoahon seudun viemäriosuuskunta, Y-tunnus: 2066227-1

**Postiosoite:** % Tilipalvelu Jouni Korhonen Oy  
Kuurnantie 7  
87200 KAJAANI

### 2. Yhteyshenkilöt Rekisteriä koskevissa asioissa

**Nimi:** Osuuskunnan puheenjohtaja

**Muut yhteystiedot:** puh. 044-3407852

### 3. Rekisterin nimi

Kirkkoahon seudun viemäriosuuskunnan asiakasrekisteri

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Tietojenkäsittelyn tarkoitus on Kirkkoahon seudun viemäriosuuskunnan ydinliiketoiminnan mahdollistaminen ja asiakassuhteiden hoitaminen, kuten henkilötietolain 8 § on esitetty.

Kirkkoahon seudun viemäriosuuskunta harjoittaa vesihuoltolain mukaista liiketoimintaa, minkä edellytyksenä on asiakasrekisterin olemassaolo ja asianmukainen ylläpito.

Kirkkoahon seudun viemäriosuuskunta käyttää asiakashallinta- ja laskutusjärjestelmää sekä verkkotietojärjestelmää, joihin henkilötietoja tallennetaan. Kaikkien henkilötietojen käytön osalta noudatetaan lainsäädännön ja toimialan ohjeiden mukaisia salassapitosäännöksiä.

Asiakastietoja voidaan käyttää sisäisesti Kirkkoahon seudun viemäriosuuskunnan eri järjestelmissä esim. verkkotietojärjestelmä, laskutusjärjestelmä sekä muut toiminnan kannalta olennaiset järjestelmät. Henkilötietoja voidaan luovuttaa ainoastaan palveluntoimittajille, joiden kanssa on erillisellä sopimuksella sovitun Kirkkoahon seudun viemäriosuuskunnan asiakassuhteen hoitamiseen liittyvien palvelujen tuottamisesta. Palveluntuottajilta edellytetään lainsäädännön ja toimialan ohjeiden mukaisten tietosuoja- ja salassapitosäännösten noudattamista.

## REKISTERISELOSTE HENKILÖTIETOLAKI (523/1999) 10 § ja 24 §

### 5. Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteriin on talletettuna asiakkaan yleiset tiedot, kuten nimi, yhteystiedot, kiinteistöä yksilöiviä tietoja sekä tietoja asiakkaan käyttämistä palveluista, niiden toimittamisesta ja niistä laskuttamisesta

## **6. Säännönmukaiset tietolähteet**

Asiakkaita koskevat tiedot kerätään asiakkailta tai kiinteistöjen omistajilta mm. tilausten, sopimusten sekä muiden kontaktien yhteydessä. Lisäksi rekisteriin jäävää tietoa saattaa syntyä asiakkaiden palveluiden tai tuotteiden käytöstä.

Kaikki asiakkaiden kontaktit voidaan tallentaa. Tallenteita voidaan käyttää mm. liiketapahtumien todentamisessa sekä asiakaspalvelun kehittämisessä. Henkilötietoja sekä kiinteistötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös väestörekisterikeskuksen tai jonkun muun osoite-, päivystys- ja muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekisteristä.

## **7. Tietojen säännönmukaiset luovuttamiset**

Mitään henkilötietoja ei luovuteta Kirkkoahon seudun viemäriosuuskunnan ulkopuolelle. Ainoan poikkeuksen tässä ovat Kirkkoahon seudun viemäriosuuskunnan kanssa sopimussuhteessa olevat palveluntoimittajat, kuten esimerkiksi perintätoimisto.

## **8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Tietoja ei siirretä EU: tai ETA:n ulkopuolelle.

## **9. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Asiakasrekisterin kirjallinen materiaali kuten sopimukset ja muut asiakirjat säilytetään lukitussa tilassa tilitoimiston toimitiloissa

Asiakasrekisterin tiedot kerätään tietokantoihin, jotka on suojattu salasanoin, palomurein, ym. teknisin menetelmin. Suojauksessa pyritään aina käyttämään parasta käytössä olevaa tekniikkaa.

Rekisterin tietoja pystyy käyttämään ainoastaan yhtiön sisäverkosta. Asiakasrekisterin tietoihin on käyttöoikeus ainoastaan Kirkkoahon seudun viemäriosuuskunnan henkilöstöllä tai viemäriosuuskunnan valtuuttamilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään

Kirkkoahon seudun viemäriosuuskunta edellyttää henkilöstöltään ja yhteistyökumppaneiltaan sitoutumista asiakastietojen salassapitoon.

## **10. Tarkastusoikeus**

Pääsääntöisesti jokaisella on oikeus tarkastaa omat tietonsa asiakasrekisteristä. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee toimittaa osoitteeseen:

**Kirkkoahon seudun viemäriosuuskunta**

% Tilipalvelu Jouni Korhonen Oy  
Kuurnantie 7  
87200 KAJAANI

## **11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Jokaisella on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista omien tietojensa osalta.  
Kirjallinen korjauspyyntö tulee toimittaa osoitteeseen:

**Kirkkoahon seudun viemäriosuuskunta**

% Tilipalvelu Jouni Korhonen Oy  
Kuurnantie 7  
87200 KAJAANI