



Рекомендательное письмо

Макин Кирилл Сергеевич работал в группе Оплаты получателем АО «ДХЛ Интернешнл» под моим руководством с 2 апреля 2014 года по 31 января 2017 года в должности консультанта по работе с клиентами (наложенным платежом). Его обязанности в должности консультанта состояли в ответах на устные и письменные запросы от клиентов, оформлении заказов наложенным платежом, информировании клиентов о продуктах, услугах, тарифах и транзитном времени, предложении наиболее оптимальных решений для клиента, продаже дополнительных услуг с целью наиболее качественного обслуживания клиентов.

За время работы в должности консультанта по работе с клиентами (наложенным платежом) Кирилл зарекомендовал себя пунктуальным, ответственным, добросовестным, пользующимся уважением в коллективе сотрудником. Кирилл всегда поддерживает лояльность клиентов, стараясь ориентироваться на их потребности. Используя свой профессионализм, он находит подходящее решение в сложных ситуациях, всегда использует свои знания и опыт, вежлив и учитывает пожелания клиентов. Они, в свою очередь, неоднократно оставляли благодарности в адрес Кирилла. Благодаря регулярному анализу своих результатов, ему удается удерживать их на высоком уровне.

Руководитель консультантов по работе с
клиентами (наложенным платежом)
АО «ДХЛ Интернешнл»
Семина Анастасия Михайловна
тел. +74959561001 доб.3614

31 января 2017 г.

DHL Express – Excellence. Simply delivered.

ООО «ДХЛ Экспресс»
Российская Федерация
127083 Москва
ул. 8 Марта, д. 14

Тел.: +7 495 956 1000
Тел.: +7 495 961 1000
Факс: +7 495 232 3107
dhl.ru