**プライバシーポリシー**

一般社団法人Famiee（以下、「Famiee」といいます。）は、Famieeが提供するアプリケーション「Famiee」（以下、「本アプリ」といいます。）で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）における、個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。Famieeは、関連する法令を順守するとともに、環境の変化に合わせ、個人情報保護の取り組みの継続的な改善、向上に努めます。

**１．個人情報とは**

**個人情報の定義についてご説明します。**

「個人情報」とは、「個人情報の保護に関する法律」（平成15年5月30日法律第57号）に定める「個人情報」を指すものとします。

**２．個人情報を利用する目的**

**個人情報を利用する目的についてご説明します。**

・Famieeが個人情報を利用する目的は、以下のとおりです。

-本サービスをユーザーに提供するため

-ユーザーの本人確認及び戸籍確認を行うため

-ユーザーからのお問い合わせに回答するため

-Famieeとユーザーとの間の本サービスに関する契約の締結を証明するため

-本サービスの新機能、更新情報、キャンペーン等をユーザーに通知するため

-メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じてユーザーにご連絡するため

-ユーザーにご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため

-その他、本サービスの利用目的に付随する目的のため

・ご入力いただいたユーザーの登録情報、パートナーの方の登録情報及びユーザーとパートナーとのパートナーシップ関係に関する情報（以下、「入力情報」といいます）は、符号化のうえブロックチェーンに登録します（以下、「符号化後情報」といいます）。

**３．本アプリを通じたオンライン本人確認業者への提供**

**本アプリに入力された個人情報の取扱いについてご説明します。**

・Famieeは、ユーザーの本人確認及び独身確認について、「eKYC」（オンライン本人確認）事業者である株式会社TrustDock（以下、「TrustDock」といいます）と提携しています。

・ユーザーが本アプリに入力した個人情報は、本アプリに組み込まれたTrustDockのモジュールを通じて、TrustDockに直接提供されます。

・TrustDockにおける個人情報の取り扱いは、TrustDockのプライバシーポリシーに基づきます。TrustDockのプライバシーポリシーはこちらです。

URL：　<https://biz.trustdock.io/company/privacy>

・Famieeは、ユーザーのプライバシー保護のため入力情報について、TrustDockによる本人確認作業が終わりブロックチェーンに登録した後に、入力情報を削除します。

**４．Famieeによる外部への情報提供**

**本アプリに入力して頂いた個人情報の外部提供についてご説明します。**

・Famieeは、法令に基づく場合を除き、事前にユーザーの同意を得ることなく個人情報等を第三者に提供することはありません。なお、ユーザーがFamieeに提供した身分証等に虚偽の記載がある場合、警察等の第三者機関に通知する可能性があります。

・「パートナーシップ証明書」の提出は、ユーザー自ら行っていただきます。

・Famieeは、ユーザーによる「パートナーシップ証明書」の提出を受けた企業のために「パートナーシップ証明書」の内容を確認するWebサイトを提供しますが、そのWebサイトでFamieeが提供する情報は、ユーザーが提出した「パートナーシップ証明書」の内容と本アプリを通じてブロックチェーン上に登録された符号化後情報が一致しているか否か、のみです。

・Famieeは、ユーザーの個人情報を非可逆に符号化しブロックチェーンに登録した後、個人情報をFamieeのサーバーから削除いたします。

・サーバーから、個人情報を削除する前において、法令に基づき開示しなければならない場合、裁判所、警察、税務署、消費者センター、その他の法令などで認められた権限を持つ機関から要請がある場合は、これに協力し、ユーザーの同意なく情報を提供することがあります。

**５．操作ログ**

**ユーザーによる本アプリの操作情報の記録についてご説明します。**

本サービスでは、操作情報履歴をログとして記録しております。記録された情報には、操作ログ、OS、端末情報等が含まれますが、個人を特定する目的の利用はしておりません。操作ログは、本サービスの管理、利用状況に関する分析、ユーザーからの問い合わせ対応、本アプリの改善のために利用いたします。

**６．情報セキュリティ**

**本アプリに個人情報を入力していただく際の情報セキュリティについてご説明します。**

本サービスを通じて個人情報を提供いただく際には、第三者による不正アクセスに備え、安全性の確保に努めます。また、個人情報はファイヤウォール、不正侵入検知などのFamiee所定の管理基準に基づき厳重に管理し、また、個人情報保護に関する社内外教育等を通じて、紛失、破壊、改ざん、漏えい等の防止策を講じます。

**７．個人情報の削除と開示、訂正について**

**本アプリに入力していただいた個人情報の削除、開示、訂正についてご説明します。Famieeは、ユーザーの個人情報を非可逆に符号化しブロックチェーンに登録した後、個人情報をFamieeのサーバーから削除します。**

・Famieeは、ユーザーの個人情報を非可逆に符号化しブロックチェーンに登録した後、個人情報をFamieeのサーバーから削除いたします。サーバーから個人情報を削除した後は、個人情報を開示又は訂正することはできません。あらかじめご了承ください。

・サーバーから個人情報を削除する前に、ユーザーから個人情報の開示を求められたときは、ユーザーに対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、ユーザー又は第三者の生命、身体、財産その他の権利・利益を害するおそれがある場合等には、その全部又は一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、個人情報の開示に際しては、1件あたり1,000円の手数料を申し受けます。

・サーバーから個人情報を削除する前に限り、ユーザーは、Famieeの保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、Famieeが定める手続により、Famieeに対して個人情報の訂正、追加又は削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。Famieeは、ユーザーから当該請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。

・Famieeは、ユーザーから、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、又は不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止又は消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。当該調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。

**８．お問い合わせ窓口**

**プライバシーポリシーに関するお問い合わせ先についてご説明します。**

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

Famieeが本ポリシーを守っていないと思う場合には、Famieeにまずご連絡ください。内容確認後、適切な処理ができるよう努めます。

（お問い合わせ窓口）

住所：102-0071 東京都千代田区富士見一丁目3番11号 富士見デュープレックスビズ5階

社名：一般社団法人Famiee

Eメールアドレス：info@famiee.org

**９．本ポリシーの変更**

**プライバシーポリシーを変更する場合についてご説明します。**

・Famieeは、ユーザーの事前の同意を得ることなく、本ポリシーを変更できるものとしますが、本ポリシーを変更した場合には、ユーザーの皆さまに変更内容を通知します。

・変更内容の通知後、ユーザーが本サービスを利用した場合又はFamieeの定める期間内に登録取消の手続をとらなかった場合には、ユーザーは、本ポリシーの変更に同意したものとみなします。

【2020年〇月〇日制定】