**Famieeの使用ルールについて**

「Famieeの使用ルールについて」（以下、「本ルール」といいます）には、一般社団法人Famiee（以下、「Famiee」といいます）が提供するアプリケーション（以下、「本アプリ」といいます）を、ユーザーの皆様にご使用いただくにあたり、ユーザーの皆様に事前にご確認いただきたいことが書いてあります。ユーザーの皆様は、以下をご確認のうえ、本アプリをご使用ください。

**-Famieeから皆様へのお約束-**

Famieeは、本アプリが、ユーザーの皆様の人生に深く関わるものであり、ユーザーの皆様に登録いただく情報がユーザーの皆様にとって大変重要なものであることを理解し、厳格かつ丁重にお取り扱いし、ブロックチェーン上において半永久的に保管いたします。

**１．本アプリについて**

**本アプリが提供するサービスの概要と本アプリが提供するパートナーシップ証明書の種類についてご説明いたします。**

・本アプリは、本アプリにパートナーシップ関係を登録したユーザー（以下、「登録ユーザー」といいます）とそのパートナーとのパートナーシップ関係（以下、「パートナー関係」といいます）を証明するサービスです（以下、「本サービス」といいます）。

・Famieeが発行する「パートナーシップ証明書」（以下、「パートナーシップ証明書」といいます）には、３種類の形式があります。下記をご確認のうえお選びください。【アプリの表記に合わせる】

第１種（説明する）：知人や友人がパートナー関係を証明します。証明内容が一部制限されます。

第２種（説明する）：本人確認を行い、パートナーシップ証明書を発行します。

第３種（説明する）：本人確認なしで最も手軽にパートナー関係を証明します。証明内容が一部制限されます。

・ユーザーは、本アプリをダウンロード後、各ユーザーのapple ID（以下、「ユーザーID」といいます）を用いてユーザー登録をしていただきます。

・登録ユーザーは、ご本人の情報とパートナーの情報を本アプリにご入力のうえ「パートナーシップ証明書」の取得を申請することができます。

・申請ユーザーのご本人確認が終了しましたら、パートナーシップ証明書を発行し、手続きが完了した旨を本アプリ上で通知します。

・パートナーシップ証明書には、証明書番号、パートナーシップ証明書の種別、ユーザー及びパートナーの氏名（通称名を含む。以下同じ。）及び生年月日、パートナー関係の登録日（以下、「関係登録日」といいます）、パートナー関係を最後に確認した日（以下、「関係最終確認日」といいます）並びに偽造検証サイト（以下、「検証用サイト」といいます）に遷移するQRコードが記載されます。

・登録ユーザーは、「パートナーシップ証明書」の受入を認める企業、団体等（以下、「受入企業等」といいます）に対して、「パートナーシップ証明書」を用いて、ご自身とパートナーとの関係を証明することができます。

・受入企業等は、検証用サイトにより、パートナーシップ証明書に記載された内容が、本アプリに登録された内容と一致しているか否か確認することができます。

・受入企業等以外の企業等については、「パートナーシップ証明書」をどのように取り扱うかは、提出する先の企業等の考えによります。

・「パートナーシップ証明書」の提出は、登録ユーザーご自身にて行っていただきます。

【内部メモ】後で消す

①アプリをダウンロードする⇒②apple IDでユーザー登録する（単なる「ユーザー」）⇒③アプリに情報を入力する（「申請ユーザー」）⇒④Famieeに登録される（「登録ユーザー」）

**２．本アプリにおけるパートナー関係の申請方法**

**本アプリの利用に際して、皆さまにご入力いただく情報、ご用意いただく書類、申請手続きについてご説明いたします。**

・本アプリの使用にあたっては、氏名、生年月日、性別、国籍等（以下、「申請情報」といいます）をご入力いただきます。

・本アプリの使用にあたっては、本人確認のため、ユーザーの顔の映った動画及び運転免許証又はパスポート等の身分証（以下、「本人確認書類」といいます。申請時に用いることができる本人確認書類の種別については、FamieeのHP <https://www.famiee.com/> でご確認ください）をFamieeにご提供いただきます。また、戸籍上の情報を確認するため、戸籍謄本、戸籍抄本又は独身証明書等（以下、「戸籍確認書類」といい、申請情報、本人確認書類及び戸籍確認書類を総称して「登録情報」といいます）をご提供いただきます。

・ユーザーにご入力、ご提供頂いた登録情報について、Famieeの確認、照合が完了しましたら、本アプリ上でユーザーに通知いたします。この通知が行われた時点で、Famieeとユーザーとの間で本ルールに基づく契約関係が成立するものとします。

・ユーザーにご入力、ご提供頂いた登録情報に不足、不備がある場合、Famieeからユーザーにその旨を通知いたします。内容をご確認のうえ、必要書類のご提出等のご対応をお願いいたします。

**３．申請ができない場合について**

**本アプリでユーザー申請ができない方々についてご説明いたします。**

下記に該当するユーザーは、本アプリにおいてパートナー関係を登録することができません。ご了承ください。

-本アプリでパートナー関係を申請するパートナーとは別の配偶者又はパートナーがいる方。

-申請情報に虚偽、誤記又は記載漏れがある方

-20歳未満である方

-反社会的勢力である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力との何らかの交流若しくは関与を行っているとFamieeが判断する方

-成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、後見人､保佐人又は補助人の同意等を得ていない方

-その他、Famieeが登録を適当でないと判断した方

**４．ユーザーの皆様にご注意頂きたい事項**

**本アプリの使用において、ユーザーの皆様にご注意いただきたいことをご説明いたします。**

・ご入力・ご提出いただいたユーザーの登録情報は、本人確認及び独身確認のためにFamieeが提携する「eKYC」（オンライン本人確認）事業者である株式会社TrustDock（以下、「TrustDock」といいます）に提供します。本アプリに、TrustDockのモジュールを組み込むことで、ユーザーは、登録情報を直接、TrustDockに提供します。これは、本アプリの信用を保つために必要な手続きとなります。ご了承ください。

・TrustDockにおける個人情報の取り扱いは、TrustDockのプライバシーポリシーに基づきます。TrustDockのプライバシーポリシーはこちらです。

URL：　<https://biz.trustdock.io/company/privacy>

・ご入力いただいたユーザーの申請情報、パートナーの方の申請情報及びユーザーとパートナーとのパートナー関係に関する情報（以下、「入力情報」といいます）は、非可逆符号化（以下、「単に符号化」といいます）のうえブロックチェーンに登録します（以下、「符号化情報」といいます）。登録した情報は、戸籍同様、ブロックチェーン上に履歴として残り、削除することはできません。申請情報の変更やパートナー関係の解消の際は、追加で情報を書き込みます。

・TrustDockの本人確認が終了し入力情報を符号化しブロックチェーンに登録した後、入力情報をFamieeのサーバーから削除いたします。これは、登録ユーザーのプライバシーを保護するためです。

・符号化情報は、ブロックチェーン上に残り続けます。本アプリに「パートナー関係」が登録されているか否かを確認する際は、符号化情報を用います。

・ユーザーIDのみ、Famieeのサーバーで保管いたします。

**５．受入企業・団体について**

**本アプリの「パートナーシップ証明書」の提出先についてご説明いたします。**

・受入企業等はFamieeのHP（https://www.famiee.com/）に掲載されております。Famieeでは、受入企業等を増やすための活動をしておりますので、ユーザーの皆様の周りで受入を希望する企業、団体等がございましたらFamieeまでご連絡ください。

**６．プライバシーポリシー**

**本アプリの利用に関するプライバシーポリシーについてご説明いたします。**

・Famieeは、ユーザーのプライバシー保護のため入力情報について、TrustDockによる本人確認作業が終わりブロックチェーンに登録された後、その入力情報を削除します。

・Famieeは、本アプリ上で掲載するプライバシーポリシーに従って個人情報を取り扱いますので、本アプリ上に掲載するプライバシーポリシーも、あわせてご確認ください。

**７．ユーザーの皆様にお願いしたい事項**

**本アプリの利用に際して、ユーザーの皆様にお願いしたいことがございます。**

・Famieeから登録ユーザーの皆様に対して、1年に1回、パートナー関係の継続の確認に関する通知（以下、「定期連絡」といいます）をいたします。関係を継続している場合は継続している旨を、関係を継続していない場合は継続していない旨をご回答ください。申請内容に変更のある方は、ご連絡ください。

・第三者によるアカウントの盗用が発生した場合は、速やかにFamieeまでご連絡ください。

・本アプリの利用にあたって、下記に該当する行為はご遠慮ください。

-パートナー関係が存在していないにもかかわらず、本アプリを利用する行為

-ユーザー本人のものではない又は改変された動画、身分証等を提供する行為

-有効期限の切れた身分証を提供する行為

-犯罪行為に関連する行為、不法行為若しくは公序良俗に反する行為又はそれらのおそれのある行為

-コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為

-本アプリ又は本アプリに接続しているシステム等に過度の負担をかける行為

-本アプリに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為

-Famieeによる本サービスの運営を妨害するおそれのある行為

・登録ユーザーが、以下に該当する行為を行った場合は、本アプリの使用を停止する可能性があることをご承知おきください。

-本ルールに違反した場合

-Famieeの定期連絡に対して回答がない場合

-申請情報に虚偽の事実があることが判明した場合

-その他、登録ユーザーとしての登録の継続が適当でないと判断した場合

-パートナーシップ証明書を改ざんした場合

・パートナーシップ証明書のバックアップは登録ユーザー自ら行っていただくようお願いいたします。

**８．本アプリを停止する可能性がある場合について**

**本アプリを停止する可能性がある場合についてご説明いたします。**

下記の場合、本アプリを中止又は使用を一時停止する場合があります。

-本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合

-コンピューター、通信回線等が事故、障害、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により停止又は中断した場合

-火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合又は著しく困難となった場合

-その他、Famieeが停止を必要と判断した場合

ただし、本アプリを中止又は一時停止する場合であっても、ブロックチェーン上に登録された申請情報が削除されることはありません。

９．関係の更新手続きについて

パートナー関係の更新手続きについてご説明いたします。

・登録ユーザーは、定期連絡において、パートナー関係を継続している旨を回答し、パートナーの方が同意することで、本アプリに登録されたパートナー関係を更新することができます。更新後、本アプリ上で、Famieeから更新手続きが完了した旨を通知し、関係確認最終日をブロックチェーンに登録いたします。

・登録ユーザーは、関係確認最終日は、自ら更新することができます。その場合においても、パートナーの方の同意が必要です。

**１０．退会時のお手続きについて**

**本アプリを退会する際のお手続きについてご説明いたします。**

・登録ユーザーは、本アプリにて退会の手続きをとることができます。

・Famieeでは、ユーザーIDのみを保管しております。登録ユーザーが退会を希望する場合、Famieeは、ユーザーID及びそのパートナーの方のユーザーIDを削除いたします。

・一度、退会したユーザー及びそのパートナーの方が、再度、Famieeを利用する場合、改めてユーザーとして登録していただきます。

**１１．パートナーシップ解消時のお手続きについて**

**登録ユーザーが、パートナーとのパートナー関係を解消した際のお手続きについて下記のとおりご説明いたします。**

・パートナー関係を解消した登録ユーザーは、本アプリ上にて、パートナー関係解消のお手続きを行うようお願いいたします。

・パートナーシップ解消の際は、登録ユーザーのパートナーの同意が必要となりますので、Famieeから登録ユーザーのパートナーに対して、同意の有無を確認させていただいた上で、本アプリ上でパートナー関係解消の登録をいたします。

**１２．その他**

**上記でご説明した内容のほか、本アプリの使用に際してユーザーの皆様にご承知いただきたい内容について下記のとおりご説明いたします。**

・ソフトウェアによっては、本アプリを利用することができない場合があります。全てのソフトウェアで本アプリを利用することができるよう努めてまいりますが、ご容赦ください。

・Famieeが、本アプリの内容、仕様及び本ルールを変更する場合には、事前に登録ユーザーの皆様に通知をいたします。通知後、特段、ご連絡を頂かなかった登録ユーザーの皆様は、かかる変更に同意していただいたものとお取り扱いいたします。

・Famieeから、登録ユーザーの皆様へのご連絡は本アプリを通じて行います。

・万が一Famieeと登録ユーザーとの間に紛争が生じる場合には、日本法に則って解決を図るものとし、本ルールに起因し又は関連する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

・本アプリに関連して登録ユーザーが被った損害は、Famieeの故意又は重過失による場合を除き、責任を負いかねます。Famieeが登録ユーザーに対して損害賠償責任を負う場合、その賠償金額は、日本法の関連する規定に基づき算定されるものとします。

・本ルールと本ルール外におけるFamiee及び本アプリの説明等が異なる場合には、本ルールの内容が優先して適用されるものとします。

【2020年〇月〇日制定】