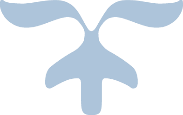


I TEAM

Implémentation d’une plateforme web de gestion d’étudiants.



* Auteurs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **Noms** | **Rôles** |
| **1** | NOUMBO Stéphane Cédric (NSC) | Coordonnateur Général (Team Leader) |
| **2** | METAMBOU MFONTE Rodibo Belloche(MMRB) | Développeur |
| **3** | GUEZOCK TOULOU Grace Andréas (GTGA) | Développeur |

* HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Description des modifications** | **Modifié par** | **Dates** |
| **1** | Création du document | MMRB & GTGA | 24.11.2019 |
| **2** | Modification et actualisation du document | GTGA | 21.02.2020 |
| **3** | Relecture et mise à jour | MMBR | 21.02.2020 |
| **4** | Mise à jour du document |  |  |
| **5** | Actualisation du document |  | 24.02.2020 |

CHAPITRE I : GENERALITES SUR LES PLATEFORMES WEB

Vers la fin des années 80, une véritable révolution s'est produite dans le monde de l’informatique. Cette révolution est l'explosion d'Internet due à l'avènement d’un service appelé WEB. Internet s’est popularisé du fait qu’il soit devenu facile à manipuler par les utilisateurs à cause de l’organisation cohérente et ordonnée des informations du web en sites web. Qu’est-ce qu’un site web ? Pour expliquer la notion de site web, nous allons présenter le Web dans sa globalité et parler des sites web à caractère social.

* 1. LE WEB

Le Web a été inventé plusieurs années après Internet, mais c'est lui qui a contribué à l'explosion de l'utilisation d'Internet par le grand public grâce à sa facilité d'emploi. Depuis, le Web est fréquemment confondu avec Internet alors qu'il n'est en réalité qu'un de ses services.

* + 1. Présentation et description du Web
       1. Présentation du Web

Le Web ou World Wide Web (en abrégé www) est inventé le 12 mars 1989, soit plusieurs années après Internet par Tim Berners-Lee et le Belge Robert Cailliau du CERN (Conseil Européen pour la Recherche Nucléaire) à Meyrin, près de Genève. Souvent appelé toile mondiale, le Web est un système hypertexte public fonctionnant sur Internet. Il permet de consulter avec un navigateur, des pages accessibles sur des sites web. L’image de la toile d’araignée vient des hyperliens qui lient les pages web entre elles. Le Web n’est qu’un service d’Internet, distinct d’autres services comme le courrier électronique, la messagerie instantanée et le partage de fichiers en pair à pair.

* + - 1. Description du Web

Le World Wide Web est au sens littéral la « toile (d'araignée) mondiale ». Il symbolise un réseau maillé de serveurs d'informations. C’est un système hypertexte public fonctionnant sur Internet et permettant la consultation d'informations grâce à des liens créés entre des documents appelés pages web.

La page web permet à la fois l'affichage des textes, des images et des formulaires de saisie mais peut également appeler et afficher différents autres types de documents numériques : sons, vidéos, applications... (cette liste n'étant pas exhaustive compte tenu du progrès technique en la matière). Ainsi, un site web est un ensemble organisé de pages web consultable par l’utilisateur à l’aide d’un logiciel de navigation (navigateur ou browser).

* + 1. Evolution du Web
       1. Le Web 1.0 : du professionnel au particulier

Le Web 1.0 apparaît à partir de 1989 et est utilisé jusqu’en 2003. Les premiers sites internet étaient des espaces statiques. Ce Web était en mode « lecture seule » c’est-à-dire qu’il n’y avait aucune interaction entre les deux parties. Là, l’internaute n’était alors qu’un observateur extérieur à l’information. Les sites de e-commerce par exemple n’étaient que des catalogues virtuels. Le Web n'était qu'un grand magazine que l’utilisateur consultait sans intervenir. Les technologies utilisées pour créer les sites du web 1 étaient le HTML, le CSS, le HTTP et l’URL. Néanmoins, ce n’est pas parce que les internautes ne pouvaient pas intervenir directement par le biais de leurs navigateurs qu’ils étaient pour autant inactifs. On retrouve une forte participation interactive dans les groupes de discussion et les forums. Lesdits forums très présents sur le Web 1.0, ont amorcé l’émergence du Web 2.0 c’est-à-dire la création de contenus par l’internaute pour l’internaute.

1.1.2.2 Le web 2.0 : démocratisation de l’internet

Entre 2003 et 2008, on passe de la simple consultation des données à un lieu d’expression des internautes, d’un web statique à un web social. Le Web 2.0 est plus orienté dans le partage et l'échange des données. C’est également le début de la création de contenus par le particulier pour le particulier. L’exemple type est l’encyclopédie Wikipédia : ce sont des particuliers qui génèrent du contenu et qui se corrigent entre eux. Outre le texte pur et dur, les autres médias ne sont pas en reste. On pense bien entendu au géant YouTube lancé en 2005, spécialisé dans le partage des vidéos et à Facebook, qui est l’un des sites les plus visités après YouTube. Aux technologies du web 1.0 s’ajoutent le JavaScript et le XML, on passe au HTML 2 ensuite au HTML 3 et au CSS 2.

1.1.2.3 Le web 3.0 : personnalisation du net

A partir de 2008, plus besoin d’aller sur internet, c’est internet qui vient à nous. Le web social a entrainé une création exponentielle de contenus. Le Web 3.0 également appelé web sémantique, tend à rassembler les informations autour de la personne. Il est donc centré sur l'internaute avant tout. Nous n’en sommes encore qu’aux balbutiements de cette troisième évolution mais il est d’ores et déjà possible de voir les premiers changements dans l'exemple de la différence sur votre fil d’actualité sur Facebook: ce n’est plus l’utilisateur qui agrège les données mais l’application qui en analysant vos données (historique de navigation, données personnelles…) propose des suggestions; ou encore sur Amazon où des produits vous sont proposés en fonction de votre historique d’achat ou de navigation, sans action de votre part. Les technologies utilisées restent les mêmes et nous passons du html 4 et CSS 2 au html 5 et CSS 3.

**Tableau 1.1 : Tableau de synthèse de l’évolution du web**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | WEB 1.0 | WEB 2.0 | WEB 3.0 |
| Année | A partir de 1989 | Entre 2003 et 2008 | A partir de 2008 |
| Type de web | Web statique | Web social | Web sémantique |
| Concept de base | Connecter les informations | Connecter les gens | Connecter les connaissances |
| Conclusion | Interaction limitée entre l’utilisateur et les sites web | Permet aux utilisateurs de naviguer et de mieux interagir. Il encourage la participation et le partage de données | Il peut facilement lire les données comme un humain et distribuer et adapter le contenu utile aux utilisateurs |

* + 1. LANGAGES ET PROTOCOLES DU WEB

La programmation web est la programmation informatique qui permet de d’éditer des sites web. Elle permet la création des applications destinées à être déployées sur internet ou sur un intranet constitué d’un ensemble de pages reliées. Le web s’appuie sur des technologies spécialisées telles que des langages de programmation qui permettent d’éditer les sites web et des protocoles qui permettent la communication entre les internautes et les sites web.

* + - 1. Langages du web

Les langages de programmation web peuvent être séparés en deux grands groupes notamment les langages de programmation côté client et les langages de programmation côté serveur. Cette distinction est faite pour séparer les langages « côté serveur » dont le code est exécuté sur le serveur web avant d’arriver sur le navigateur de l’utilisateur, des langages « côté client » dont l’exécution ne nécessite pas de calcul sur le serveur web mais seulement après le téléchargement de la page, une interprétation par le navigateur de l’utilisateur.

* **Langages de programmation côté client**

La programmation côté client consiste à produire du code qui sera interprété par un navigateur et aura un rendu visuel : une interface utilisateur et dont certains éléments permettront une navigation, des liens avec les autres pages.

Comme langages côté client, nous avons les langages de description et de présentation dont le html et le CSS ainsi que le langage de programmation web JAVASCRIPT.

* Le html

Toute page web comprend une base de html. Il s’agit d’un langage de balisage qui définit essentiellement la structure de la page web. Initialement, c’est un langage qui permet de créer des hyperliens à savoir : des liens d’un document à un autre ou d’un endroit d’un document à un autre endroit du même document. Ce langage ne définissait au départ que la structure de la page, mais très vite se sont rajoutées des balises qui permettent de spécifier les caractéristiques de la page web (hiérarchisation du contenu, attributs donnés aux balises…).

Le html a l’avantage d’être facile à mettre en place et ne demande pas de compétences techniques très poussées. Ses pages sont d’un traitement léger et rapide par le serveur. Il est multiplateforme et tous les navigateurs web ont le langage html de base. Seuls certaines balises ou attributs sont propres à certains navigateurs. Néanmoins, une page web créée en html n’offre qu’une faible possibilité d’interaction avec les visiteurs. Chaque page doit être créée au préalable et doit être manuellement mise à jour.

* le XML

Le XML (eXtensible Markup Language) est en quelque sorte un langage html amélioré permettant de définir de nouvelles balises. Il s’agit effectivement d’un langage permettant de mettre en forme des documents grâce à des balises.

La force du XML réside dans sa capacité à pouvoir décrire n’importe quel domaine de données grâce à son extensibilité.

* Le CSS

Afin de simplifier la programmation web mais aussi d’améliorer le graphisme et donc l’ergonomie des sites internet, la séparation du contenu d’un site de sa forme propre s’est révélée indispensable. Le CSS (Cascading Style Sheets) est donc le système standardisé de mise en page des pages web. Il définit la structure et la présentation d’un contenu de site web et n’a rien à voir avec le design. Le CSS présente plusieurs avantages comme : l’optimisation des pages web (consomme moins de bande passante), la compatibilité avec tous les navigateurs, il peut être utilisé pour créer les pages web faciles à imprimer, il permet à l’utilisateur de personnaliser les pages web, il facilite le positionnement dans les moteurs de recherche, etc. Le CSS est créé pour rendre les choses plus faciles. Nous entendons ici non seulement la modification mais aussi les mises à jour et la maintenance des sites web.

* Le XSL

Le XSL (eXtensible Stylesheet Language) est pour le XML ce qu’est le CSS pour le HTML. C’est un langage de description de feuilles de styles qui permet de mettre en forme les données du fichier XML.

* Le JavaScript

Le JavaScript est un langage de programmation de scripts principalement employé dans les pages web interactives. Il a été développé par Netscape et publié en 1995. C’est le langage de script universel de tous les navigateurs web pertinents. JavaScript est un langage de programmation exécuté dans un navigateur pour apporter du dynamisme dans les pages web. Il est nécessaire soit d’intégrer les scripts dans le document html, soit de les écrire dans un fichier séparé qui est ensuite associé au document pour qu’un navigateur puisse les traiter.

* **Langages de programmation côté serveur**

Le langage serveur est un langage de programmation mis en œuvre sur un serveur http pour produire une page web dynamique. Un langage serveur est interprété par un logiciel situé sur un serveur, contrairement à la partie client interprétée sur l’ordinateur du visiteur. L’avantage du langage serveur est qu’il permet d’adapter le site à l’utilisateur d’après ses besoins, ses autorisations ou d’autres informations provenant d’une base de données ; tout cela sans nécessiter le support d’une technologie supplémentaire par le client.

Comme langages de programmation serveur on a entre autres : le PHP, le JAVASCRIPT, le JAVA, etc.

* le PHP

Le PHP (HyperText Préprocesseur) est un langage de script interprété côté serveur. Le code PHP est lu par le serveur et interprété pour produire une page html (ou d’autres types de fichiers comme des images ou des documents PDF) à chaque fois que la page sera demandée. Le PHP a permis de créer un grand nombre de sites web comme Facebook et Wikipédia. Il est considéré comme l’une des bases de la création des sites web dits dynamiques.

Le PHP est plus souvent couplé à un serveur Apache. Ce couplage permet de récupérer des informations issues d’une base de données, d’un système de fichiers ou plus simplement des données envoyées par le navigateur afin d’être interprétées ou stockées.

Dans une utilisation destinée à l’Internet, l’exécution du code PHP se déroule ainsi : lorsqu’un visiteur demande à consulter une page web, son navigateur envoie une requête au serveur http correspondant. Si la page est identifiée comme un script PHP, le serveur appelle l’interprète PHP qui va traiter et générer le code final de la page. Ce contenu est renvoyé au serveur http, qui l’envoie finalement au client.

Le PHP est devenu une composante incontournable des offres d’hébergement. Il a l’avantage d’être multiplateforme. Autant sur linux que sur Windows, il permet aisément de reconduire le même code sur un environnement à peu près semblable.

* Le JavaScript

Grâce à Node.js, on peut utiliser le JavaScript comme langage de programmation côté serveur. Node.js est une plateforme logicielle libre en JavaScript orientée vers les applications réseau évènementielles. Node.js offre un environnement côté serveur qui nous permet d’utiliser le langage JavaScript pour générer des pages web. Globalement, il joue le même rôle que le PHP. Avec Node.js, on peut créer des applications rapides comme un serveur de chat par exemple et de façon générale n’importe quelle application qui doit répondre à de nombreuses requêtes rapidement, efficacement et en temps réel.

* JAVA

Java est un langage de programmation créé en 1995 par Sun Microsystems. C’est surtout côté serveur que Java s’est imposé dans le milieu de l’entreprise grâce aux servlets. Un servlet est une classe Java qui permet de créer dynamiquement des données au sein d’un serveur http. Ces données sont le plus souvent présentées en HTML ou en XML ou tout autre format destiné au navigateur web.

Un servlet s’exécute dynamiquement sur le serveur web et permet l’extension des fonctions de ce dernier (l’accès à des bases de données, des transactions de commerce en ligne, etc.). Un servlet peut être chargé automatiquement au démarrage du serveur web ou lors de la première requête du client. Une fois chargés, les servlets restent actifs dans l’attente d’autres requêtes du client.

L’utilisation des servlets est supportée par plusieurs vendeurs. Ils sont extensibles (utilisables avec d’autres technologies java telles que JSP, RMI, JavaBeans, etc.) et sécurisés.

1.1.3.2 Protocoles du web

* **L’ HTTP** (HyperText Transfer Protocol) est un protocole de communication informatique client-serveur développé pour le World Wide Web. Il est utilisé pour transférer des documents (document HTML, image, feuille de style, etc.) entre le serveur HTTP et le navigateur Web.
* **HTTPS** est la variante du HTTP utilisée pour l'accès sécurisé à un serveur Web. Si l’on indique HTTPS dans l'URL au lieu de la mention HTTP normale, le message sera adressé vers un port d'entrée sécurisé du serveur. Le dialogue entre le navigateur Web et le serveur sera alors géré avec des contraintes de sécurité. En particulier, les échanges de données seront cryptés et l'internaute sera généralement identifié. Parmi les protocoles supportant ces fonctions, on peut citer : SSL de Netscape, SHTTP de NCSA, et PCT de Microsoft. Le protocole HTTPS est généralement utilisé pour des transactions financières en ligne : commerce électronique, banque en ligne, courtage en ligne, etc.
* **L’URL** (Uniform Resource Locator) couramment appelée **adresse web**, est une chaîne de caractères uniforme qui permet d'identifier une ressource du World Wide Web par son emplacement et de préciser le protocole internet pour la récupérer (par exemple http ou https). Les URL ont été créées pour indiquer avec une notation (d'où l'adjectif « uniforme ») aux navigateurs web comment accéder à toutes les ressources d'Internet.

Chaque navigateur web dispose d'une barre d'adresse affichant l'URL de la ressource consultée. Inversement, l'utilisateur peut saisir une URL dans cette barre pour consulter la ressource correspondante. Si le support le permet, il peut aussi trouver l'URL correspondant à un lien en positionnant la souris sur l'image ou le texte approprié. L'URL peut alors être présentée dans une barre d'état ou une bulle d'information.

Une URL est une chaîne de caractères combinant les informations nécessaires pour indiquer à un logiciel comment accéder à une ressource Internet. Ces informations peuvent notamment comprendre le protocole de communication, un nom d'utilisateur, un mot de passe, une adresse IP ou un nom de domaine, un numéro de port TCP/IP, un chemin d'accès, une requête. Il existe deux types d’URL : l’URL absolue et l’URL relative

* **L’URL absolue**

L’URL absolue permet d'indiquer comment accéder à une ressource indépendamment de tout contexte où elle peut être précisée ou transmise. Elle commence par l'indication d'un schéma de représentation spécifique au protocole de communication utilisé pour accéder à cette ressource, suivi de l'ensemble des paramètres permettant de localiser sur le réseau le service hébergeant la ressource. Puis, elle permet de préciser à ce service le nom d'une ressource à traiter, transmettre des données de traitement, acheminer et récupérer les résultats, et enfin de préciser éventuellement quelle partie de ce résultat sera utilisée.

Quelques exemples :

* URL de Wikipédia : <http://fr.wikipedia.org/>
* URL d'un fichier sur un site FTP :

<ftp://ftp.rfc-editor.org/in-notes/rfc2396.txt>

* URL d'un lien (mailto) vers une adresse courriel :

<mailto:quidam@exemple.com>

* URL d'un forum de discussion Usenet :

<news:fr.comp.infosystemes.www.auteurs>

* URL d'un site Gopher :

<gopher://gopher.quux.org/>

* URL d'un fichier de l’ordinateur :

file:///C:/Users/Public/Desktop/Microsoft%20Word.lnk

Le protocole file:/// n'est pas obligatoire (dans ce cas, la syntaxe est un peu différente):

C:\Users\Public\Desktop\Microsoft Word.lnk

* **L’URL relative**

Les protocoles utilisant un chemin hiérarchique permettent l'utilisation d'URL relatives. L’URL relative ne contient ni protocole ni nom de domaine. Ceux-ci sont déduits à partir de l'URL de la ressource contenant l'URL relative.

Les URL relatives sont souvent utilisées pour des hyperliens à l'intérieur d'un même site web. Si le document d'URL http://fr.wikipedia.org/wiki/Web contient l'URL relative Navigateur, cela correspond à http://fr.wikipedia.org/wiki/Navigateur. Les URL relatives sont directement inspirées de la syntaxe des systèmes de fichiers Unix. L'usage d'URL relatives permet de ne pas avoir à reprendre l'ensemble des liens lors du changement d'adresse d'un site.

* 1. TYPES DE SITES WEB

La création d’un site web se fait en fonction d’un besoin spécifique à l’utilisateur ; un bon site web est donc celui qui est en adéquation avec les attentes de l’utilisateur. On distingue différents types de sites web notamment :

* Le site carte de visite : c’est la forme la plus basique des sites web, il ne regroupe que les informations nécessaires avec l’entreprise et ne propose que très peu de contenu
* Le site web marchand qui est un site de vente de produits ou services en ligne ;
* Le site vitrine comme le nom l’indique c’est un site qui permettent d’exposer une entreprise sur le web, il peut être composé de plusieurs pages et donner toutes sortes d’informations sur l’entreprise tels que les services proposés, les coordonnées et éventuellement des fonctions supplémentaires comme une section « actualité » ou encore un galerie photo ;
* Le site mobile c’est un site web adapté à des appareils mobiles comme les tablettes et les smartphones, il s’adapte aux petits écrans ;
* Le blog est un site web utilisé pour la publication régulière d’articles personnels rendant compte d’une actualité autour d’une thématique particulière ;
* Le site communautaire est un site basé sur la communication entre les internautes, le plus connu de tous est Facebook ;
* L’application web est un programme qui s’exécute depuis le navigateur, elle est accessible depuis n’importe quel ordinateur connecté au web.

**Tableau 1.2 : les types de sites web et leurs catégories**

|  |  |
| --- | --- |
| TYPE DE SITES WEB | CATEGORIES |
| site carte de visite | Entrepreneuriat |
| site web marchand | Commerce |
| site vitrine | Exposition |
| site communautaire | Sociale |
| application web | Sport, art, commerce, science, éducation… |
| site mobile | Application web pour appareil mobile |

Les applications web affluent dans plusieurs domaines de la vie courante notamment le sport, la musique, le commerce, la religion, la science, le social, l’éduction etc. Dans le cadre de notre travail, penchons nous vers les vers les applications à caractère social.

* + 1. Application web à caractère social

Le web 2.0 est la partie qui fait référence à une vision d’internet considérée comme un espace de socialisation d’où l’appellation de **web social.** Un bon nombre de plateformes web utilisent l’interaction sociale en ligne en vue d’une interaction réelle on parlera alors de site web à caractère social. Le web social mêle le global au local. Il donne aux gens la possibilité de trouver, d’organiser, de partager et de créer de l’information d’une manière à la fois personnelle et globalement accessible. La création de contenus provient de plus en plus des particuliers.

* + 1. Description et intérêts des sites web à caractère sociale
       1. Description du web à caractère social

Beaucoup d’ouvrages et de sites essayent de définir ce que c’est qu’un réseau social. Par définition, un réseau social représente un groupement sensé : la famille, les collègues, un groupe d’amis, une communauté. Il s’agit d’un agencement de liens entre des individus et/ou des organisations. C’est une expression qui existait bien avant l’arrivée d’Internet.

Dans le domaine du web, un réseau social est un site internet qui permet aux internautes de se créer une page personnelle afin de partager et d’échanger des informations, des photos ou des vidéos avec leur communauté d’amis et leur réseau de connaissances d’où la notion de média social.

L’expression “Réseau social” renvoie par ailleurs à celle de “média social” qui recouvre les différentes activités qui intègrent la technologie, la création de contenus et l’interaction sociale entre des individus ou groupes d’individus. Un média social se définit donc comme un groupe d’applications en ligne qui se fonde sur la philosophie et la technologie du net, et permet la création, l’échange et la modification de contenus générés par les utilisateurs.

Les médias sociaux peuvent ainsi regrouper plusieurs éléments, notamment les réseaux sociaux, les blogs, les forums, les sites internet, les wikis ou encore les plateformes de partage de contenus.

* + - 1. Intérêts du web à caractère social

Fred Cavazza, blogueur reconnu dans le domaine des médias sociaux, a publié une définition des médias sociaux très précise : **«** *Les médias sociaux désignent l’ensemble des services permettant de développer des conversations et des interactions sociales sur internet ou en situation de mobilité***».**

Selon sa définition des médias sociaux, ils présentent donc trois grands intérêts :

* Ils permettent d’instaurer un dialogue avec sa communauté, et donc une relation concrète ;
* Ils permettent de développer des interactions sociales (« likes », « retweets », « partages », etc.) révélant un engagement de la part d’une communauté et entraînant de la viralité ;
* Ils permettent de communiquer auprès de sa communauté à tout moment, même en situation de mobilité. A l’heure des smartphones et tablettes, votre cible est perpétuellement connectée et donc toujours susceptible de recevoir des informations.
  + - 1. Fonctions du web à caractère social

La fonction principale des sites web à caractère social est la socialisation. Un bon nombre de sites utilisent l’interaction sociale en ligne en vue d’une interaction dans la vie réelle. Les relations interindividuelles sont donc formées via Internet à travers le web social.

Le web social facilite les mises en relation dans la vie réelle. Certains sites permettent de se trouver des partenaires pour sortir, pour faire du sport ou pour organiser des tournois entre joueurs. Bref, le web social tend toujours à regrouper les personnes soit par une idée ou une passion commune à ces derniers.

* + 1. Exemples d’applications
       1. Distinction selon le but poursuivi et le contenu
* Les réseaux sociaux professionnels (recherche d’emplois) : Linkedin, Viadeo, Slack, Facebook Workplace, Xing, etc.
* Les réseaux sociaux de messagerie : Messenger, Whatsapp, Wechat, Skype, Google Hangouts, Google meet, Viber, telegram, Nimbuzz, etc.
* Les réseaux sociaux de partage de photos : Instagram, Pinterest, Flickr, Google Photos, Facebook moments, Prisma, etc.
* Les réseaux sociaux de partage de vidéos : YouTube, Daily motion, Periscop, Mixbit, Vimeo, Twitch, Discord ;
* Les réseaux sociaux de musiques : Sportify, Deezer, Soudeloud, Apple Music, Musical.ly, Mixcloud, etc.
* Les réseaux sociaux de questions/réponses : Quora, Askfm, Yahoo questions/réponses ;
* Les réseaux sociaux d’évènements (rencontres) : Meetup, eventbride,
* Réseaux sociaux de découverte de contenus : Reddit, 4chan, 9Geg, Strumble Upon, Flip board, etc.
  + - 1. Distinction selon les fonctionnalités et les techniques

Les différentes fonctions des réseaux sociaux sont :

* Le partage de contenus à des tiers : qu’il s’agisse de vidéos ou de photos provenant de différents médias ou directement de célébrités (Snapchat, twitter, Tumblr, YouTube, etc.) ;
* Le partage de productions personnelles : photos, courtes vidéos, blagues, émotions et sentiments (Facebook, Instagram, tik tok, vine, etc.) ;
* Des interactions simples en direct ou en différé par le biais de mécanismes montrant l’appréciation (« j’aime ») ou d’une messagerie simple et rapide permettant d’échanger facilement avec ses contacts qui en sont notifiés (pinterest, Instagram, etc.) ;
* Des fonctions de messagerie de groupe permettant facilement d’échanger à plusieurs par groupes d’affinité (WhatsApp, Messenger, skype, etc.) ;
* La représentation vis-à-vis des autres, plus ou moins publiquement, par le biais du profil, du « mur » ou de la page regroupant les contenus, qui se construit à chaque ajout dans le profil où à chaque nouvelle publication (Facebook, Instagram, etc.

Depuis la fin des années 80, le web rend l’utilisation d’Internet simple, rapide et efficace mais c’est au début des années 2000 que les interactions entre tous les internautes sont possibles sur la toile, les utilisateurs peuvent tisser des liens sociaux autour d’une même pensée ou d’une thématique et se faire des amies, ils peuvent créer et gérer du contenu personnel et publique à la fois, on parlera alors de web social ; les sites web à caractère social s’appuient donc sur ces notions de rencontre, de partage de l’information, de regroupement autour d’un centre d’intérêt commun ou d’une thématique qui va favoriser l’essor des réseaux sociaux, on observe des réseaux sociaux de partage de données, des réseaux sociaux professionnels, des réseaux sociaux de messagerie, des sites de rencontre, des plateformes de jeux en ligne etc. Nous allons donc étudier quelques plateformes à caractères sociales pour comprendre de façon concrète leur fonctionnement.