

Здравствуйте, я Ваш виртуальный ассистент. Чем могу помочь?

Пользователь:приветсвую

Рад Вас видеть! Чем могу помочь?

Пользователь:посмотреть остаток на счете

Для проверки баланса необходимо авторизоваться.

Введите, пожалуйста, номер Вашего договора или полный адрес, а также Ф.И.О. владельца договора.

Пользователь:7339 вооа

Петров Семён Иванович

Договор №840030

Москва, Пушкина, 18

Баланс – 120 руб.

Хотите пополнить баланс?

Пользователь:а как же!

Выберите способ оплаты:

- 1.Онлайн-оплата банковской картой.
- 2.Онлайн-перевод через приложение банка.
- 3.Оплата через QIWI Wallet.
- 4.Оплата через терминал в офисе обслуживания.
- 5.Оплата по квитанции в банке.

Пользователь:приложение

Здравствуйте, я Ваш виртуальный ассистент. Чем могу помочь?

Пользователь:закинуть денюжку

Для проверки баланса необходимо авторизоваться.

Введите, пожалуйста, номер Вашего договора или полный адрес, а также Ф.И.О. владельца договора.

Пользователь:не хочу

Могу ли ещё чем-то помочь?

Пользователь:пропал интернет, не заходит

Возникли проблемы с Интернетом?

Здесь Вы можете самостоятельно ознакомиться с инструкциями по настройке интернет-соединения или попросить о помощи специалиста.

Пользователь:переключиться на специалиста

Оставьте Ваш контактный номер телефона, и оператор позвонит Вам в ближайшее время.

Здравствуйте, я Ваш виртуальный ассистент. Чем могу помочь?

Пользователь:привет, расскажи об акциях

Все акции на сегодня:

- 1.Приведи друга: получи скидку 50% для себя и для друга.
- 2.Лестница скидок: скидка до 10% при оплате через мобильное приложение.
- 3.Кешбэк: возвращайте до 20% от ежемесячных платежей.

Также для пенсионеров, инвалидов и ветеранов действуют программы лояльности.

О чем Вам рассказать подробнее?

Пользователь:про приведи друга

В акции «Приведи друга» могут принимать участие только абоненты, подключенные к услугам провайдера. Участник акции может получить скидку 50 % на стоимость тарифа за услугу Интернет.

Для участия в акции необходимо порекомендовать провайдера своим соседям, друзьям, коллегам, заполнить форму в личном кабинете, во вкладке «Акция Приведи друга»

или при подключении попросить друга сообщить Ваш номер лицевого счета оператору.

Участие в акции позволяет получить скидку не только Вам, но и Вашему другу.

Акцией можно воспользоваться неограниченное количество раз.

Подробнее узнать об условиях проведения акции можно здесь.

Пользователь:где вас найти? адрес?

Адреса наших офисов:

Москва, Ленина 28,6

Москва, Карла Маркса,2

Москва, Староалексеевская,5

Единый номер обслуживания: +7(495)111-0000

Пользователь:ок, пока

Всего доброго!

Здравствуйте, я Ваш виртуальный ассистент. Чем могу помочь?

Пользователь:хочу провести вай-фай

Что будем подключать?

1.Интернет.

2.Интернет + Кабельное ТВ.

3.Кабельное ТВ.

4.IP-телефония

5.Интернет + Кабельное ТВ + IP-телефония

Пользователь:интернет и кабельное

Подключаем Комбо-2: Интернет + Кабельное ТВ.

Напишите адрес, куда Вы планируете проводить подключение, и Ваш контактный номер.

Пользователь:+79605738395 адрес такой-то

Заявка принята. С Вами свяжется менеджер для уточнения и подтверждения информации о подключении новой услуги.

Пользователь:а какие есть тарифы?

Действующие тарифные планы:

1.Мега 100: 100 Мбит/с

Скорость скачивания до 12.5 Мбайт/с

Стоимость услуги – 400 руб. в месяц.

2.Мега 250: 250 Мбит/с

Скорость скачивания до 31.25 Мбайт/с

Стоимость услуги – 500 руб. в месяц.

3.Мега 500: 500 Мбит/с

Скорость скачивания до 62.5 Мбайт/с

Стоимость услуги – 700 руб. в месяц.

Пользователь:спасибо!!

Пожалуйста!