

Термины и Метрики

Данная страница посвящена основным терминам и метрикам, с которыми чаще всего встречается и работает отдел Промо Маркетинга.

Маркетинговые метрики

1. **GGR (Gross Gaming Revenue)** - Разница между суммой выигрыша игрока и внесенными им средствами. Сумма которая остается в казино в процессе игры игрока. GGR может быть отрицательным - это означает игрок заработал, а мы потеряли. GGR показывает "грязный" доход, то есть до вычета расходов
2. **NGR (Net Gaming Revenue)** - Чистый заработок с учетом расходов
3. **DAU (Day Active Users)** - кол-во уникальных пользователей в день
4. **MAU (Monthly Active Users)** - кол-во уникальных пользователей в месяц
5. **RR (Retention Rate)** - коэффициент удержания клиентов, бывает разных дней: 3,5,7,14,28, также есть средний RR
6. **FD (First Deposit)** - Первый депозит. Можно смотреть кол-во, можно смотреть общую сумму в определенный период
7. **RD (Retention Deposit)** - повторный депозит
8. **LTV (Live Time Value)** - Показатель прибыльности игрока, за всю его жизнь
9. **RTP (Return to player)** - процентное соотношение выигрышей игрока к доходам казино
Пример: если RTP = 96% то казино оставляет себе 4% поэтому игроки выбирают слоты с высоким RTP
10. **Reg2Dep** - конверсия из регистрации в депозит в %
11. **Count Reg** - кол-во регистраций
12. **Dep2Dep** - конверсия из депозита в последующий депозит в %

Термины:

1. **Вейджер** - сумма ставок которые должен совершить игрок в слотах казино для вывода бонусных средств на реальный баланс.

Пример:

Номинал бонуса 100 руб, вейджер x40 - это означает что игроку нужно заключить ставок в казино на сумму $100 \times 40 = 4000$ рублей только после этого игрок сможет полученные бонусные средства перевести на реальный баланс.

Стандартные значения вейджеров: x30 x40 x50 x60. Чем выше вейджер, тем ниже стоимость награды.

2. **Пейаут** - множитель показывающий во сколько раз можно приумножить изначальный номинал бонусного счета для вывода на реальный баланс

Пример:

Номинал бонуса 100 руб - пэйаут 2 это означает что после отыгрыша бонуса с указанным вейджером игрок может вывести на реальный счет не более чем $100 \times 2 = 200$ рублей. Стандартное значение пэйаута - 1 это означает, что игрок может вывести на реальный счет не более чем первоначальный номинал начисленного бонуса.

3. **Max Win** - максимальная сумма выигрыша с бонуса. У бонусных счетов **MaxWin = Пейаут x Номинал бс**

4. **Максимальная сумма бонуса** (в условиях акции) - начисленного бонуса в основном указывается где есть процентная зависимость бонуса от целевого действия, пример на платежку: 100% от суммы депозита, но не более 1000 рублей здесь максимальная сумма бонуса, 1000 рублей

5. **Бонусный счет казино** - дополнительный, отличный от реального счета игрока счет, на котором находятся денежные средства, с которых можно осуществлять ставки. Обладает вейджером, пэйаутом, номиналом. Для вывода на реальный баланс необходимо соблюсти условия вейджеринга (отыгрыша бонуса). С данного счета доступны ставки в казино.

6. **Бонусный счет спорта** - дополнительный, отличный от реального счета игрока счет, на котором находятся денежные средства, с которых можно осуществлять ставки. Обладает вейджером, пэйаутом, номиналом. Для вывода на реальный баланс необходимо соблюсти условия вейджеринга (отыгрыша бонуса). С данного счета доступны ставки на спорт.

7. **Фриспины** - Бесплатные вращения в слотах казино.

8. **Фрибеты в краш игры** - Бесплатные ставки в краш играх казино. **Краш игры** - игры казино в которых игроки вместо вращений осуществляют ставки определенного номинала. Игроки могут забрать выигрыш со ставки на определенном коэффициенте по собственному желанию, чем дольше длится ставка тем выше коэффициент, однако в какой момент оборвется ставка никто не знает

9. **Фрибеты на спорт** - бесплатная ставка на спортивное событие, выигрыш с которых переходит на реальный счет.

10. **Фрибеты с вейджером на спорт** - бесплатные ставки на спортивное событие, выигрыш с которых переходит сначала на бонусный баланс спорта.

11. **Комбинированная награда** - возможность объединить несколько наград, для разового начисления

12. **Контрибуция** - процент учета суммы ставок в определенном разделе игр казино, которые учитываются в отыгрыше бонусного счета спорта (ссылка на таблицу)

Пример: Вы получили бонус с номиналом 200 RUB и коэффициентом вейджера 30.

Чтобы обкатать данный бонус, необходимо в общей сложности заключить пари на сумму 6000 RUB (200 * 30).

Если выбирать игру с контрибуцией 100%, то расчет необходимого оборота будет рассчитываться как $(200 * 30) / 1 = 6000$ RUB, если же делать ставки с контрибуцией 10%, то расчет будет следующий: $(200 * 30) / 0,1 = 60\,000$ RUB

Ознакомиться с контрибуцией можно по [ссылке](#).

13. **Коины** - внутриигровая валюта сайта Mostbet которую можно обменять в разделе мой статус на бонусный баланс казино или на бонусный баланс спорта, на выбор игрока. Коэффициент обмена зависит от уровня игрока в программе лояльности

14. **Промокод** - буквенный числовой код, который игрок вводит в форме регистрации. Промокоды могут давать бонус на первый депозит и как правило привязаны к партнеру

15. **Ваучеры** - буквенный числовой код, который игрок вводит в разделе бонусы в поле "есть ваучер?" Ваучер дает игроку любую награду из описанных на странице (ссылка на страницу наград) А так же может давать любой бонус на следующий депозит, тогда ваучер называется депозитным

16. **Турнир** - механика в которой игроки распределяются в турнирной таблице между собой согласно количеству полученных баллов, чем выше игрок в турнирной таблице тем больше его призов

17. **Лидерборд** - это турнирная таблица, которая располагается на странице турнира, максимальное количество строк в лидерборде соответствует количеству призовых мест

18. **Лотерея** - Механика в которой игроки накапливают билеты, чем больше билетов у игрока тем больше его шанс на выигрыш в розыгрыше призов

19. **Триггер** - целевое действие, которое должен выполнить игрок для получения награды

Типы триггеров:

1. На депозит
2. На ставку спорта
3. На регистрацию
4. На авторизацию
5. На заполнение контактных данных (телефон, e-mail)

20. **Награда** - бонус который получит игрок за выполнение целевого действия

Подробнее про награды и триггеры в документе: [Триггерные кампании](#)

21. **Триггерная компания** - сущность которая объединяет в себе настройки триггера, награды, а так же параметры отработки триггерной компании.

Параметры триггерной компании:

- Наименование на латинице соответствует наименованию лендинга для акции, конечное наименование присваивает отдел ручных настроек
- Дата и время начала публикации - время с которого игрок может выполнить целевое действие и получить награду
- Дата и время окончания публикации - время после которого игрок не может получить награду за целевое действие
- Доступность триггерной компании:
 - 1) доступно всем
 - 2) доступно новым пользователям = зарегистрировавшимся в период действия триггерной компании
 - 3) список пользователей - в формате CSV которым будет доступна получение награды за выполнение целевого действия
 - 4) триггеры - описанные выше важно в рамках одной триггерной компании нельзя использовать несколько триггеров одного типа
 - 5) награда - описанные выше
 - 6) кнопка подтверждения участия - кнопка при нажатии на которую игрок становится участником триггерной компании
 - 7) лендинги - это лендинг который необходимо привязать к ТК в случае если есть кнопка подтверждения участия

Конструкторный лендинг - одностраничный шаблонный сайт, который можно создать без привлечения отдела разработки

Кастомный лендинг - одностраничный сайт, для которого отрисовывается макет со стороны отдела Дизайна и который верстается через отдел Разработки

VIP игроки - игроки, которые совершают крупные ставки или депозиты, а так же имеют признак VIP в базе данных.

Критерии VIP игроков:

- лайфтайм депозитов от 25.000 \$
- за последние 60 дней депозитов от 1000 \$ (инстант вип)

Событийные акции - Акции, которые имеют срок проведения ограниченный по времени и привязаны к определенному событию, например, Новый год.

Постоянные акции - Акции, которые действуют на протяжении долго периода времени или не ограничены по окончательному сроку. Не имеют привязки к событию.

Подробная информация о всех типах бонусов [на странице](#).