

Регламент оповещений о новых акциях

Данный регламент устанавливает порядок и требования к оповещениям о новых акциях и изменениях, касающихся бизнеса. В документе описаны каналы распространения информации, ответственные лица, а также ключевые детали, которые должны содержаться в каждом сообщении. Регламент помогает обеспечить единообразие в коммуникациях и своевременное информирование всех заинтересованных сторон.

Каналы оповещений:

- Telegram-чат проекта: [ссылка](#)
- Rocket Chat: [ссылка](#)
- Документ с контактами: [ссылка](#)

Ответственный за публикацию оповещений:

Project Manager команды Промо отвечает за публикацию оповещений.

При возникновении вопросов обращаться к [Nina Nersesyan](#) Senior Project Manager Promo и [Ivan Kiryakov](#) Junior Project Manger

Структура оповещений и примеры:

Оповещения о событийных и регулярных акциях без разработки публикуются в следующих каналах:

- [Telegram-канале](#)
- [Rocket Chat](#)

Пример оповещения:

Турнир в честь Дня Независимости CZ на проекте Mostbet

GEO: Czech Republic

Период проведения: с 14.10 по 27.10, 28.10 награждение

Механика: оборотозависимая

Призовые: 5000 FS в Royal Coins 2: Hold and Win (Playson)

Призовые места:

- 1 место – 700 FS
- 2 место – 500 FS
- 3 место – 300 FS
- 4–10 места – 200 FS
- 11–15 места – 150 FS
- 16–20 места – 100 FS
- 21–30 места – 35 FS
- 31–50 места – 25 FS

Ссылка на акцию:

http://mostbet.com/casino/tournaments/cz_independence_day

ID турнира: 2278



Важно

В оповещении обязательно должны быть:

- Даты проведения
- Гео и валюта
- Механика
- Награды и отыгрыш
- ID акции

Оповещение должно дублироваться на английский язык



Дополнительно

Если акция на сегмент VIP игроков, оповещение необходимо дублировать в чат VIP саппорта

Оповещения о крупных промо-акциях распространяются через:

- Для глобальных рассылок используется почта release@double.global
Остальные контакты можно найти в документе: [ссылка](#)
- Telegram-канал проекта
- Rocket Chat

Пример оповещения:

Уважаемые коллеги!

Оповещаем вас о проведении новогодней акции 2025 года – **Календарь Подарков (Адвент Календарь)!**

Основные детали:

- Период акции: с 1 по 31 декабря 2024 года.

- Механика:

- Ежедневные задания для пользователей на лендинге.
- Участие через кнопку "Участвовать", после чего открывается выбор из трех заданий.
- Пользователь выбирает одно задание в день и, выполняя его, получает награду.
- Задания и награды обновляются ежедневно.

- Награды:

- Фриспины, фрибеты, бонусные средства на казино и спорт.
- Подробные задания, награды и условия отыгрыша доступны в таблице (https://docs.google.com/spreadsheets/d/110m5QGXXSC5s_UDR5aSJsh27tjmZ9mHv/edit?gid=2085977504#gid=2085977504)

- Дополнительные промоушен-блоки:

- На лендинге Freemoney добавлен блок для адвента с кнопками "участвовать" и "подробнее".
- Кнопка "i" для правил акции.

- Изменения в дизайне системы сайта:

Обновления для адвент-календаря в рамках новой дизайн-системы доступны по ссылке ([https://www.figma.com/design/ZDpVzxZkvFTRTZTTbDU1Zq/Promo%2C-MB%2C-Design-System%2C-%D0%94%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D0%B9%D0%BD-%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D1%8B-%D0%90%D0%B4%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D1%82-%D0%9A%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%8C-\(%D0%9D%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B9-%D0%93%D0%BE%D0%B4-2024-2025\)%2C-All-local%2C-Sep-17%2C?node-id=38-2045&t=mCB0bly20tHz9i1M-4](https://www.figma.com/design/ZDpVzxZkvFTRTZTTbDU1Zq/Promo%2C-MB%2C-Design-System%2C-%D0%94%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D0%B9%D0%BD-%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D1%8B-%D0%90%D0%B4%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D1%82-%D0%9A%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%8C-(%D0%9D%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B9-%D0%93%D0%BE%D0%B4-2024-2025)%2C-All-local%2C-Sep-17%2C?node-id=38-2045&t=mCB0bly20tHz9i1M-4))

Материалы для ПП:

- Баннеры: Ссылка (<https://app.asana.com/0/1202359403587279/1208488881860115/f>)
- Прелендинги: Ссылка (<https://app.asana.com/0/1202732640708317/1208489729821836/f>)

Дополнительные изменения:

- Повышенный бонус на первый депозит к Новому году:

RUB 35000//UZS 4000000//BDT 35000 // KZT 200000//UAH 12000 // USD 400 // INR 45000 // BYN 1000 // PKR 65000 // AUD 1500 // CLP 400000 // MXN 8000 // CAD 1500 // TJS 5800 // AMD 200000 // NOK 4000 // PEN 2000 // TZS 1000000 // THB 13000 // VND 9800000 // NPR 46000 // LKR 160000 // MAD 5000 // EGP 29000 // MNT 1000000 // KGS 26000 // TND 1000 // AED 2000 // SAR 1000 // KWD 200 // SEK 4000 // COP 1500000 // XOF 80000 // ARS 400000 // 2600 BRL
За исключением валют, на которые был запущен киллер-оффер: 800 AZN // 10000 TRY // 400 EUR // 8000 CZK // 1400 PLN // 160 000 HUF

Ссылка на акцию:

Адвент Календарь 2025 (https://mostbet.com/promo/advent_calendar_2025)

Если у вас есть вопросы по акциям, то обращайтесь к @jane_berezovskaya_promo



Важно

В оповещении необходимо указывать всю информацию, которая есть по акции:

- Даты проведения
- Гео и валюта
- Механика
- Награды и отыгрыш
- ID акции
- Изменение внешнего вида сайта
- Дополнительные повышенные бонусы
- Материалы для ПП
- Контакты ответственного за акцию

В оповещении об акции на VIP сегмент игроков важно:

1. Отправить оповещение в обычных каналах информирования с *SLA этапа информирования*
2. Отправить оповещение в чат саппорта VIP игроков в РокетЧате.

Оповещение должно включать:

- а. Ссылку или упоминание основное оповещение с основными параметрами акции
- б. Все дополнительные характеристики акции: Сегмент участников, документ для заполнения ошибок и вся информация, которая не была указана в основном оповещении

Пример оповещения:

Уважаемые коллеги, в период с **10 по 12 февраля** запускаются бонусные пакеты в рамках акции **Extra VIP бонус**.

Подробную информацию о наградах можно прочитать тут: [ссылка на оповещение](#)

Лендинг акции: https://ntcdl0i.com/newpromo/extra_vip_bonus_2025 *см. актуальное зеркало

Сегмент игроков: [ссылка](#)

При возникновении ошибок писать тут: [ссылка](#)

Команда	Должность	Стейкхолдер	Контакты
Inside team			
	Project Manager	Anna Khrolenkova	a.khrolenkova@double.global
	Head of Marketing VIVI	Kirill Schegolev	k.schegolev@double.global
	Operations Manager	Roman Belov	r.belov@double.global
	MWL/VIVI Development	Pavel Lunkin	p.lunkin@double.global
	CEO of New Brands	Pavlo Vaisero	pavlo@adviva.com

CRM			
	Lead CRM Manager ViVi	Mariya Dudnikova	m.dudnikova@double.global
	Lead CRM Manager MWL	Ann Tarasova	a.tarasova@double.global
	Middle CRM Manager	Anton Dorfman	a.dorfman@double.global
Casino			
	Brand Casino	Natalya Kolesnikova	n.kolesnikova@double.global
Telemarketing			
			olga@adviva.com
Customer Support			
			anastasiya_dev@adviva.com
Design			
			p.shkapkina@double.global
Vip			
			v.alba@double.global
Product			
			i.koldaev@double.global
			z.tsyrendorzhiev@double.global
Product marketing			
			n.guseva@double.global
			t.kabysh@double.global
			o.kamenschikova@double.global
			s.makarova@double.global
Content			
			a.shevchenko@double.global
			ev.gerasimova@double.global
			a.bagucharskov@double.global
App			
			t.smolentseva@double.global

Проект	Отдел	Почта	Телеграмм канал
MST, BA, MWL		support_mb@mostbet.com - общая p.gurevich@double.global - Петр	Информирование Саппорта об Акциях
MST, BA, MWL	CS (Поддержка)	development_dep@double.global	-
MST, BA, MWL	Медиабаинг	a.frolov@double.global - Антон	Промоакции-Баинг.Оповещение
MST, BA, MWL	Антифрод	Саша - a.minchenko@double.global u.skryt@double.global d.tikhonov@double.global m.chirarov@double.global d.kuzmin@double.global i.gladkov@double.global a.karimov@double.global	-

MST	ПП (Партнерка)	mostbetpartners@double.global office@banzai.partners a.makeykin@leadbit.com - ответственный за лендинги Во всех рассылках, где есть mostbetpartners@double.global , должны быть в и Андрей andrew@double.global Марина Михасишина и Юлия Пекина	Чат- New Отдел развития + ПП ПП - креативы, событийка, промо тегнуть. https://t.me/m4key <u>Оповещение за 2 месяца</u> Только если касается глобальных промо, промо на привлечение или БНПД
BA	ПП(Партнерка)	betandreas-news@double.global	Lgaming + BA Product
VIVI	ПП(Партнерка)	dephouse-news@double.global	ПП - креативы, событийка, промо, тегать https://t.me/m4key
MST, BA, MWL	Промо	marketing_promo@double.global	-
MST, BA, MWL	Контент	marketing_content@double.global	-
MST, BA, MWL	Аналитика	marketing_analytics@double.global	-
MST, BA, MWL	СРМ	crm_Mostbet@double.global	-
BA	Продакт БА	y.golovko@double.global	-
MST, BA, MWL	Для массовых рассылок на всю кампанию	release@double.global	-
MST, BA, MWL	SMM	e.marinina@double.global	
MST, BA, MWL	IT(инфраструктура)	Степан Денисов s.denisov@dots.team Иван Шипков i.shipkov@dots.team	