QnA (Аналитика)

Оглавление:

- Оглавление:
- Видео запись встречи с ответами на вопросы:
- 1. Тестирование и А/В тесты
 - Почему нельзя делать одну группу пользователей при А/В тестах для схожих регионов (например, Казахстан и Узбекистан)?
 - О Каким методом считается удержание (retention)?
 - О Какие метрики важны для измерения успеха акции?
 - Как долго может длиться тест А/В и какие показатели являются ключевыми?
 - Какие метрики могут повлиять на результат акции, если их нет в списке измеряемых?
 - О Какой размер выборки нужен для запуска А/В тестов?
 - О Можно ли проводить тестирование в разных странах (например, Турция и Бангладеш) для тех же акций?
 - Как определить, какие метрики должны быть ключевыми для А/В теста?
 - Проводились ли А/В тесты для повышения эффективности регулярных акций?
 - О Как оценить результативность акции через определённый период?
- 2. Платежные системы и экономия
 - О Как считается экономия при работе с платежными системами?
 - О Почему акцент на платежные системы важен для маркетинга?
 - Какие сценарии перехода пользователей на другие платежные системы являются позитивными?
 - Как влияют комиссии при использовании акционных платежных систем?
 - Как учитывать бонусы при использовании различных платёжных систем?
 - Как лучше стимулировать переход пользователей на акционные платёжные системы?
- 3. Механика акций и промо
 - Как волатильность слотов влияет на результаты акций с фриспинами?
 - Как определить эффективность акции с бонусами на депозиты?
 - Влияет ли количество фриспинов на результат акции?
 - О Как понять, какой призовой фонд установить для турнира?
 - Можно ли убирать вейджеры на турнирах с реальными призами?
 - Какие метрики нужно учитывать для оценки успешности акции?
 - Как оценить результативность акции после её завершения?
 - Как влияет культура и экономика на поведение пользователей в акциях и тестах?
 - Что может стать ключевой метрикой для долгосрочной оценки акций?

Видео запись встречи с ответами на вопросы:

Ссылка

1. Тестирование и А/В тесты

• Почему нельзя делать одну группу пользователей при А/В тестах для схожих регионов (например, Казахстан и Узбекистан)?

Ответ: Несмотря на схожесть стран, их пользователи ведут себя по-разному из-за культурных и региональных различий, таких как праздники, религиозные особенности и местные события. Географическое разделение нарушает принцип случайной выборки, что может привести к смещению результатов теста.

• Каким методом считается удержание (retention)?

Ответ: Удержание может считаться по-разному в зависимости от команды. Это может быть просто факт возвращения на сайт или депозит пользователя. Разные команды могут использовать разные подходы в зависимости от продукта.

• Какие метрики важны для измерения успеха акции?

Ответ: Ключевыми метриками могут быть возврат пользователей, вовлечённость, средняя сумма депозита и количество повторных транзакций. Метрики зависят от цели акции.

• Как долго может длиться тест А/В и какие показатели являются ключевыми?

Ответ: Длительность теста зависит от цели и ожидаемых результатов. Ключевыми показателями могут быть удержание пользователей, доход и вовлечённость.

Какие метрики могут повлиять на результат акции, если их нет в списке измеряемых?

Ответ: Метрики могут варьироваться в зависимости от механики акции. Например, количество скачиваний приложения может быть ключевой метрикой для акции, направленной на мобильные устройства. Но для полноценного анализа могут потребоваться дополнительные показатели вовлечённости.

• Какой размер выборки нужен для запуска А/В тестов?

Ответ: Размер выборки зависит от целевой метрики и её ожидаемой изменчивости. Чем больше выборка, тем точнее результаты. Минимальный размер выборки должен соответствовать цели теста.

Можно ли проводить тестирование в разных странах (например, Турция и Бангладеш) для тех же акций?

Ответ: Различия в экономическом уровне, культуре и конкуренции на рынках могут сильно повлиять на результаты акции. Даже успешная акция в одной стране может не сработать в другой.

• Как определить, какие метрики должны быть ключевыми для А/В теста?

Ответ: Определение ключевых метрик зависит от цели акции. Например, для акции с бонусами на депозиты важна метрика суммы депозитов. Важно учитывать механику акции и её влияние на поведение пользователей.

• Проводились ли А/В тесты для повышения эффективности регулярных акций?

Ответ: Да, обсуждалась возможность проведения А/В тестов для проверки эффективности регулярных акций. Эти тесты позволяют оценить влияние акций на такие метрики, как депозиты и удержание пользователей.

• Как оценить результативность акции через определённый период?

Ответ: Оценка результативности акции проводится через анализ поведения пользователей, таких как возврат и повторные транзакции, а также финансовых показателей спустя определённое время после завершения акции.

2. Платежные системы и экономия

• Как считается экономия при работе с платежными системами?

Ответ: Экономия рассчитывается на основе комиссии, взимаемой разными платёжными системами. Сравнивается комиссия стандартной и акционной системы, после чего определяется разница в экономии.

• Почему акцент на платежные системы важен для маркетинга?

Ответ: Платёжные системы могут значительно влиять на доходность, так как выбор более выгодных для пользователя платёжных систем снижает комиссионные расходы и улучшает общую эффективность акций.

Какие сценарии перехода пользователей на другие платежные системы являются позитивными?

Ответ: Сценарий считается позитивным, если пользователь переходит на более выгодную платёжную систему без снижения средней суммы депозита, что позволяет снизить комиссионные расходы.

Как влияют комиссии при использовании акционных платежных систем?

Ответ: Комиссия платёжной системы влияет на итоговую экономию. Чем ниже комиссия акционной платёжной системы по сравнению с основной, тем больше экономия.

• Как учитывать бонусы при использовании различных платёжных систем?

Ответ: При использовании бонусов важно учитывать стимулы, которые они создают. Например, бонусы могут стимулировать больший депозит или более активное использование определённой платёжной системы.

Как лучше стимулировать переход пользователей на акционные платёжные системы?

Ответ: Для стимулирования перехода на акционные платёжные системы можно предлагать бонусы, делать систему более выгодной за счёт снижения комиссий или проводить промоакции.

3. Механика акций и промо

• Как волатильность слотов влияет на результаты акций с фриспинами?

Ответ: Волатильность слотов сильно влияет на результаты акций. Слоты с низкой волатильностью позволяют чаще получать небольшие выигрыши, что лучше для удержания игроков. Слоты с высокой волатильностью дают реже, но крупные выигрыши, что больше привлекает игроков, стремящихся к рискам.

• Как определить эффективность акции с бонусами на депозиты?

Ответ: Эффективность акции с бонусами на депозиты измеряется по количеству и сумме депозитов, сделанных в рамках акции. Важно учитывать, как бонусы стимулируют дальнейшую активность пользователя.

• Влияет ли количество фриспинов на результат акции?

Ответ: Да, количество фриспинов влияет на результат акции. При большем количестве фриспинов вероятность выигрыша выше, что может увеличить вовлечённость. Однако при небольшом количестве фриспинов результаты могут быть менее предсказуемыми.

• Как понять, какой призовой фонд установить для турнира?

Ответ: Призовой фонд определяется на основе анализа предыдущих турниров и их доходности. Важно учитывать вовлечённость игроков и их активность для определения оптимального призового фонда.

• Можно ли убирать вейджеры на турнирах с реальными призами?

Ответ: Это возможно, но такой подход нужно обсудить с аналитиками, чтобы учесть влияние на поведение игроков и экономические показатели. Важно понимать, как это отразится на вовлечённости и прибыли.

• Какие метрики нужно учитывать для оценки успешности акции?

Ответ: Для оценки успешности акции важны такие метрики, как количество депозитов, вовлечённость, удержание пользователей и средняя сумма транзакций. Эти метрики позволяют оценить как краткосрочные, так и долгосрочные эффекты акции.

• Как оценить результативность акции после её завершения?

Ответ: После завершения акции необходимо оценить, насколько успешно акция стимулировала активность пользователей. Это можно сделать через анализ возвратов, увеличения депозита и повторных транзакций.

Как влияет культура и экономика на поведение пользователей в акциях и тестах?

Ответ: Культура и экономика региона могут влиять на восприятие акций и тестов пользователями. Различия в уровне жизни, привычках и ценностях могут приводить к разным результатам в различных регионах.

• Что может стать ключевой метрикой для долгосрочной оценки акций?

Ответ: Ключевыми метриками для долгосрочной оценки могут быть удержание пользователей, частота депозитов и их средняя сумма, а также вовлечённость пользователей в течение длительного времени после окончания акции.