

Полный гайд по награждению победителей

Ситуация:

Закончилась акция/лотерея/турнир, в которых у нас в призах были ~~слабые~~ подарки физические призы, для примера возьмем 10 айфонов на 10 победителей.

Что делаем после окончания ивента:

В первую очередь победителей надо прозвонить чтобы удостовериться в том что они живые и хотят получить свои награды, по нашим правилам если они в течении недели не выходят на связь то лишаются награды, но если это ВИПы(о них чуть дальше) то мы идем им на встречу.

Недавний кейс: Дама с \$41k за последние 3 месяца не отвечала 2 недели на звонки и письма на почту.

Через 3 недели после окончания лотереи написала нам с вопросом: «а где мой айпад?, он уже едет? новый ли он и так далее». Конечно ей мы пошли на встречу и вручили приз. Она vip юзер, и со всеми випами у нас работает @m_fedor, если в ваших победителях такие есть, просто пишите ему и дальше он все сам сделает.

Каким образом мы можем наградить победителей:

- 1) Балансом на аккаунт Mostbet
- 2) Деньгами на карту
- 3) Закупить и разослать физические призы

Итак, алгоритм действий после получения списка победителей:

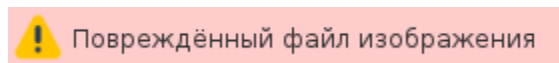
1) Пишем нашему саппорту в лице @Petr_AG. К сообщению прикрепляем файл с **айди победителя**, его **почтой и телефоном**, **призом и стоимостью этого приза в валюте пользователя**. Стоимость приза считается легко – гуглим сколько стоит наш айфон, смотрим его стоимость в рублях/евро/любой валюте где живете, и по курсу гугла/нашей **автообновляемой таблице со всеми валютами** считаем сколько это стоит в валюте юзера.

Также саппорт должен уточнить личные данные юзеров, которым мы будем дарить айфоны чтобы мы могли им их отправить в формате:

1. Ф.И.О. полностью
2. Страна
3. Республика
4. Город
5. Улица (номер дома и квартиры)
6. Актуальный номер мобильного телефона
7. Почтовый индекс.

2) После того как с ними связались, узнали чего они хотят, например 7 человек согласились на баланс, заводим заявку на начисление наград через форму <https://jira.dats.tech/servicedesk/customer/portals>

Там выбираем Mostbet поддержка -> запрос обслуживания и пишем следующее:



Во вложении, соответственно, прикрепляем файл на награждение.

Все, дальше они их наградят и отпишутся по этому поводу в задаче.

3) Физические призы. Тут все немного сложнее, после того как мы узнали что всего 3 людям нужно подарить айфоны мы считаем сколько денег нам надо запросить на карту, и после этого создаем заявку по форме <https://form.asana.com/?k=btdJA-Nk1lycgKYB0ozlww&d=1174745116342261>. В случае возникновения каких-либо вопросов обращаемся к @xeni_account она все объяснит и подскажет. После создания заявки через 2-4 дня вам придут деньги на карту.

4) После получения денег на карту покупаем все необходимые призы и по контактными данным, полученным от саппорта и отправляем их.

ВАЖНО!!! После покупки призов фоткаем все чеки, они потом пригодятся для отчетности. После покупки и отправки прикрепляем все чеки в ранее созданную заявку. По личному опыту: если это Москва или подмосковье проще всего отправить СДЕКом, если другие города/страны ближнего зарубежья - Почтой России. После отправки призов можете связаться с победителями и попросить их пофоткаться с призами, но это необязательно.

Вот и все, акция окончена, наградашла своих победителей и все довольны, если возникли какие-либо вопросы или что-то непонятно по гайду буду ждать вас в лс @denis_prom0