

Процесс награждения победителей

Неденежные призы

Неденежные призы представляют собой бонусы, которые мы можем начислить на аккаунт игрока в форме фрибетов, фриспинов, коинов или бонусных счетов. Для оформления заявки на начисление неденежных призов используются две формы:

1. **Для Казино** (фриспины/фрибеты в краш игры/бонусный счет казино): [Форма для заполнения](#). В этой форме необходимо предоставить список игроков, их валюты и все необходимые параметры для начисления наград
2. **Для Спорта и Коинов** (фрибеты на спорт/бонусный счет спорта/коины): [Форма для заполнения](#). В этой форме нужно выбрать тип начисляемого бонуса/награды и предоставить список игроков, их валюты и все необходимые параметры для начисления.

Если требуется уведомить игроков, необходимо создать задачу для отдела CRM, используя [эту форму](#). В этой форме укажите, за какое мероприятие игрок получает бонус, и приложите [ссылку](<https://app.asana.com/0/1203134156720967/1203874195253286/f>), где уже подготовлен шаблон коммуникации для быстрой отправки рассылки.

Денежные призы и физические подарки

1. Проверка участников и контакт с победителями

После завершения мероприятия необходимо связаться с победителями, чтобы убедиться в их желании получить призы. В соответствии с нашими правилами, если победитель не отвечает в течение недели, он теряет право на приз, однако для VIP-игроков мы гибки.

Пример:

Одна из игроков с оборотом в \$41k за последние 3 месяца не отвечала на звонки и электронные письма в течение 2 недель. Однако через 3 недели она обратилась с вопросом о своем призе. Мы вышли ей на встречу и вручили приз, учитывая её статус VIP-пользователя.

2. Варианты получения призов

Победители могут выбрать один из следующих способов получения призов:

- Баланс на аккаунт Mostbet.
- Денежные средства на карту.
- Покупка и отправка физических призов.

3. Процесс начисления призов

- Баланс на аккаунт Mostbet:
 - Связаться с нашим саппортом (@Petr_AG) и предоставить информацию о победителях (ID, контактные данные, выбранный приз и его стоимость в валюте игрока).

Пример файла:

Также для отправки призов необходимо уточнить личные данные победителей

- Денежные средства на карту:
 - Оформить заявку через [форму на Jira](#), указав информацию о победителях и выбранных призах.

Пример заявки:

- Физические призы:
 - Создать заявку через [форму на Asana](#), учитывая количество и стоимость призов.

Пример заявки:

По вопросам обращаться к @xeni_account.

4. Отправка призов и отчетность

После получения средств на карту осуществить покупку призов и отправку по указанным адресам. После покупки призов необходимо сохранить чеки для отчетности.

Примечание:

Если адресат находится в Москве или Подмосковье, рекомендуется использовать доставку СДЭКом, для других городов /стран лучше выбрать Почту России.

После отправки призов можно попросить победителей сделать фотографии с призами для дополнительной промоции, но это необязательно.

Если у вас возникли вопросы или необходима помощь, обращайтесь в личные сообщения к @denis_prom0.