

허예원

신입

여, 2000 (25세)



이메일 ywwon032925@naver.com | 휴대폰 010-2883-5772

주소 (48496) 부산 남구 수영로250번길

학력

동의대학교

대학교(4년) 졸업

전공

정보경영학부(e비즈...)

경력

농협은행(주)

총 4개월

희망연봉

회사내규에 따름

포트폴리오

-

학력 대학교(4년) 졸업

졸업

동의대학교(4년제) 정보경영학부(e비즈니스학)

주/야간 주간

경력 총 4개월

2022.01 ~ 2022.04



농협은행(주) 영업점 · 주임 · 금융사무

4개월

개인금융 창구 담당, 퇴직 급여 보조 담당

퇴사사유 계약만료

경력기술서

[보이스피싱 피해 방지 및 예방]

농촌지역 금융업무 수행: 정보 접근성이 낮은 농촌지역 고객을 대상으로 창구 및 전화 상담, 계좌 개설·변경, 금융 상품 안내 등 업무 담당

보이스피싱 피해 고객 신속 대응: 보이스피싱 피해 고객 응대 경험 보유 및 보이스피싱 피해 확인 즉시 전 계좌·카드 정지 조치 후, 상황을 신속하게 보고하여 피해 확산 방지

금융사기 대응 방안 마련 제안: 피해 사례를 계기로 보이스피싱 예방의 중요성을 인식하고, NH농협카드의 '피싱방지서비스'와 '계좌 정지 예방체계' 등의 활용 필요성을 인식

[금융상품 가입자 수 증가]

마이데이터 서비스 고객 안내 및 가입 유도: 다양한 연령층의 고객을 대상으로 마이데이터 서비스를 설명하고 가입 절차를 안내. 연령별 이해도에 맞춘 응대 방식을 개발하여 고객 만족도 향상에 기여

고령층 맞춤 안내서 자체 제작: 고령 고객의 이해를 돋기 위해 자산 상태 파악, 금융상품 혜택 비교, 서비스 이용법 등을 쉽게 정리한 맞춤형 안내서를 제작/ 시각 자료(그림·도식) 삽입 및 용어 순화 등을 통해 접근성과 친근감 확보

안내서 활용 후 고객의 이해도 및 가입률 상승: 성실한 상담으로 가입자 수 증가 유도
고객의 눈높이에 맞춘 반복 설명, 소소한 질문에도 성실히 응대하며 신뢰 구축: 결과적으로 마이데이터 서비스 가입자 수 증가에 기여

경험/활동/교육

2022.01 ~ 2022.04

농협은행주식회사

사회활동

영업점 주임(산전후대체직)으로 입사하여 개인금융 창구 담당, 퇴직연금 보조 담당 역할 수행.
창구에서 환전, 1억이상의 거래는 제외하고 모든 업무 수행.
*계약만료로 퇴사

2023.09 ~ 2023.11

BNK부산은행&한국자산관리공사

사회활동

모의면접 및 멘토멘티 진로 및 직무 상담, 대학생 역량강화 네트워크 경진대회 참여

2020.01 ~ 2020.12

학과 학생회

교내활동

과실 내 우산, 충전기, 여성용품 등 학과 학생들을 위한 물품 비치 및 관리
학교 행사 시 행사 물품 및 행사 계획 참여

2021.04 ~ 2021.11

대학생 재능기부 연합봉사

자원봉사

교육활동 팀원 회의 및 교육자료 제작, 일주일 1회 중학생을 대상으로 환경/사회/역사 등 다양한 분야를 게임, 퀴즈 등의 형식으로
교육

자격/어학/수상

2022.08

전산회계1급 (국가공인)

최종합격 | 한국세무사회

2024.11

투자자산운용사

최종합격 | 금융투자협회

2022.02

컴퓨터활용능력2급

최종합격 | 대한상공회의소

2025.03

TOEIC Speaking Test

120점/Intermediate Mid2급/PASS | 영어

2023.11

대학생 역량강화 네트워크 경진대회

한국자산관리공사

자기소개서

지원동기 및 입사 후 포부

[12개 학과 중 1위, 전략은 통한다]

코메론은 줄자, 측정공구 등 다양한 공구 제품을 제조·유통하며 국내외 시장에서 오랜 신뢰를 쌓아온 상장사입니다. 안정적이고 투명한 회계·세무 관리와 재무 운영이 회사 성장과 글로벌 경쟁력 확보의 핵심이라고 생각하며, 저는 재경팀에서 회사의 재무 기반을 안정적으로 뒷받침하고자 지원했습니다.

대학 시절 학생회 활동 중, 재학생 니즈를 분석해 축제 부스에서 '참여형 콘텐츠' 중심 전략을 분석하여 기획한 적이 있습니다.

축제 특성상, 여러 부스를 체험해야 하기에 재학생의 니즈는 흥미롭고 신선한 내용이 담겨 있는 부스를 찾아 방문하는 것이었습니다. 따라서 학생회 임원들과 함께 사람들의 호기심을 자극하기로 하였습니다. 꽁이 없는 뽕기, 유행어를 사용한 홍보 포스터 제작, 짧은 게임 등 이목을 집중시킬 수 있는 콘텐츠를 제작하였습니다. 다른 부스와는 달리 지루하지 않은 내용들로만 구성하게 되었습니다. 덕분에 저희 콘텐츠는 호기심을 자극하는 데 성공하였고 12개 학과 중 판매율 1위를 기록하며 분석력과 실행력의 효과를 확인할 수 있었습니다.

재경팀 업무에서도 이러한 경험이 강점이 될 것이라고 생각합니다. 매출 전표 처리, 입금 확인, 결산 등 정밀한 업무를 체계적으로 수행하며 문제를 먼저 발견하고 효율적으로 해결하겠습니다. 또한 데이터를 기반으로 보고서를 작성해 경영진과 팀의 의사결정에 기여하겠습니다.

입사 후, 회사의 재무 안정성을 높이고 보이지 않는 곳에서 코메론의 지속적인 성장을 뒷받침하는 구성원이 되고 싶습니다.

문제해결 경험

[직접 만든 안내서로 가입자 수 증가까지]

은행 근무 시절, 고객 만족도를 높이기 위한 개선 방안을 직접 고민하고 실행한 경험이 있습니다.

당시 마이데이터로 다양한 고객에게 서비스를 안내하고 가입을 해드리며 각각의 고객 연령층에 맞게 설명을 해야 할 필요성을 느꼈습니다. 우선 고령층을 대상으로 한눈에 파악 되는 자산상태, 금융 상품 혜택 비교 등 유용한 금융 서비스의 사용법을 담은 안내서를 이해하기 쉽게 제작하였습니다.

그림을 그려 넣고 어려운 단어들은 풀어서 알기 쉽게 설명 한 저만의 안내서로 더욱 친근하게 접근하는 방식으로 응대 하였습니다. 또한, 필수적인 사항은 여러 번 설명하고 작은 질문 하나라도 성실히 답변해 드리며 가입자 수를 증가시킬 수 있었습니다.

수치적인 성과뿐 아니라, 고객들이 안내서를 보고 쉽게 이해할 수 있다며 칭찬해 주셨을 때 큰 보람을 느꼈습니다. 특히, 일부 고객들은 재방문할 때 저를 직접 찾아 거래를 원한다고 말씀해 주셨고, 이를 계기로 더욱 적극적으로 고객을 응대하게 되었습니다.

이 경험을 통해 저는 필요한 데이터를 정확히 파악하고 체계적으로 정리해 전달하는 능력, 문제를 직접 찾아 개선하는 실행력을 갖추게 되었습니다.

강점 및 약점

[모두가 지목한 적응력이 가장 뛰어난 사람]

한 대외활동에서 활동이 끝난 뒤 여러 가지 설문을 진행한 적이 있습니다. 그 중 '적응력이 가장 빠르고 뛰어난 사람은?'이라는 항목에서 조원 10명 모두가 저를 지목하였습니다. 조원들은 저에게 새로운 환경이나 사람을 전혀 낯설게 느끼지 않는 것 같다고 하였습니다. 그 이유를 생각해보니, 사람들과 대화를 나누는 것을 좋아할 뿐만 아니라 또 다른 경험을 쌓을 좋은 기회라고 여겼기 때문입니다.

그래서 대학 시절부터 지금까지 학생회, 대외활동, 봉사활동, 동아리, 회사 등 다양한 곳에서 먼저 적응하며 사람들을 이끌어 갈 수 있었습니다. 제가 생각하는 강점은 어디에서나 누구랑 있든 빨리 적응을 할 수 있다는 점입니다. 따라서 모두와도 잘 융합할 수 있는 인재라고 생각합니다.

[결정을 빠르게 하지 못하는 사람]

반면에 약점은 여러 선택지가 주어지면 결정을 내릴 때까지 다소 시간이 걸리는 편입니다. 각각의 선택에 따라 어떤 결과가 주어질지, 현재 저에게 가장 필요한 것은 무엇인지를 정확히 알지 못해 늘 혼란스러워했습니다. 혼란스러움을 막고 빠른 결정을 위해 마인드맵을 그리기 시작했습니다.

선택지마다 이유, 중요도, 결과에 대해 수치화시키거나 단어로 나타냈습니다. 머릿속에서만 정리하는 것이 아니라 직접 종이에 그려보니 우선순위가 바로 보이기 시작했습니다. 결정을 가장 느리게 했던 저는 마인드맵을 사용해 서서히 결단력을 키워나가게 되었습니다. 이후 업무를 수행할 때도 이와 같은 방법을 통해 정확하고 빠르게 최선의 결정을 내리겠습니다.

포트폴리오 및 기타문서

자격증

☞ 허예원_투자자산운용사.jpeg

자격증

☞ 컴활2급_허예원.pdf

자격증

☞ 토익스피킹_허예원.pdf

증명서

☞ 경력증명서_허예원.pdf

위의 모든 내용은 사실과 다름 없음을 확인합니다.

입사지원일 : 2025년 12월 03일 (수)/ 작성자 : 허예원

위조된 문서를 등록하여 취업활동에 이용시 법적 책임을 지게 될 수 있습니다.

(주)사람인은 구직자가 등록한 문서에 대해 보증하거나 별도의 책임을 지지 않으며

첨부된 문서를 신뢰하여 발생한 법적 분쟁에 책임을 지지 않습니다. (개인회원약관 제16조 관련)

또한 구인/구직 목적 외 목적으로 이용 시 이력서 삭제 혹은 비공개 조치될 수 있습니다.