

# 运营通用能力 V1.0

2019 年 11 月 7 日

产品经理：夏宇杭

版本历史

文档版本	撰写时间	变更人	属性
V1.0	2019-11-7	夏宇杭	新建
V1.1	2019-11-12	夏宇杭	修改方案，内容见沟通记录 1
V1.2	2019-11-12	夏宇杭	修改方案，内容见沟通记录 2

目录

- 1. 项目背景 ..... 4
- 2. 项目评估 ..... 4
- 3. 项目范围 ..... 4
- 4. 项目概述 ..... 4
- 5. 功能需求 ..... 5
  - 5.1. Display 背景图换肤 ..... 5
  - 5.2. 智慧预测 ..... 6
  - 5.3. 通用运营卡片模板 ..... 8
    - 5.3.1. 基础逻辑 ..... 8
    - 5.3.2. 异常处理 ..... 8
  - 5.4. 数据埋点 ..... 9
- 6. 项目风险 ..... 9
- 7. 工作量评估 ..... 9
- 8. 沟通记录 ..... 10

## 1. 项目背景

---

1. 运营大背景：19 年春节期间有集福、抢红包、春运抢票等一系列热点内容，且 2020 年是重运营的一年，需要很多运营能力的支持。
2. 运营合作现状：目前负一屏在热点内容的运营上和三方 CP 有过于深度的合作，对接成本较高，以及在有明确 DDL 时不可控的风险很多。每次合作均为定制需求，不可被复用。
3. 商业化支持：热点内容运营也伴随着商业化的合作，客户需要明确负一屏可支持的权益内容，需要一套通用的模板对外输出权益。
4. 情感化支撑：节假日等大事件期间可通过换肤等手段烘托气氛，迎合热点。

因此，负一屏需要建立自己通用的运营模板能力，通过标准化的接入标准在节假日等重大事件期间可以快速上线运营内容，降低接入成本，提升运营效率。

## 2. 项目评估

---

- 业务目标：
  - 本项目目标：
    1. 初步搭建完成负一屏基础运营能力进行测试
- 期望上线时间：
- 后评估时间：

## 3. 项目范围

---

- 负一屏

## 4. 项目概述

---

1. 整体换肤：
  - 1) Display 背景图
2. 智慧预测

- 1) 支持特定位置，配置图片 icon 和跳转
- 2) 服务端可控生命周期（上下线）、排序
3. 通用卡片模板
  - 1) 不同场景下的卡片模板

## 5. 功能需求

---

### 5.1. Display 背景图换肤

---

1. 替换逻辑：
  - 1) 若用户未设置背景图，直接下发图片素材替换。
  - 2) 若用户已设置背景图，则不替换。

注：需要输出头图设计规范，尽可能避开中间文字信息的部分，以及头图色彩和桌面背景的契合度。
2. 下发机制：
  - 1) 生命周期：根据日期、时间确认活动周期。活动开始头图上线，结束头图下线，恢复为用户桌面壁纸的背景图。

注：暂时仅支持时间维度，先不支持IMEI和人群包等过于复杂的定向下发
  - 2) 下发策略：（暂时不做配置后台，先支持能力即可）
    - i. 服务端：支持上传图片。提前配置活动的开始和结束时间，配置生效后需要走实时刷新的逻辑。
    - ii. 客户端：需根据背景图动态变化 Display 文案的颜色（深色头图白色文案，浅色头图黑色文案）
  - 3) 素材支持：
    - i. 格式：支持不同图片格式的图片下发：png、jpg/jpeg、webp、gif
    - ii. 大小：图片大小不超过 500 Kb。
3. 边界 Case：

用户未设置头图，默认替换后，若发生删除和编辑操作后，逻辑为：

  - 1) 删除：按照运营 ID 维度清空，用户清空后变为桌面背景图。此次运营活动期间不再展示，下次运营活动时还会继续展示。

- 2) 编辑：用户在活动期间手动替换头图，则本次和未来都不会再替换头图。直到用户清空头图后才会下次活动期间展示官方运营的头图。

## 5.2. 智慧预测

### 1. 下发机制：

#### 1) 服务端下发策略：

- i. 根据配置的开始和结束时间下发 icon。包含：icon 图、角标图（角标中文案不得多于 5 个字）、链接和文案（最多 5 个字），所有元素均可动态配置。
- i. 可同时下发不同策略的不同服务入口（最多 5 个）

#### 2) 展示形式：

- i. 智慧预测最多 5 个位置均可配置 icon 展示，具体展示细节见下表。



元素名称	展示形式	位置	要求
应用建议 icon	图片	第 1-5 位	1. 需要支持格式: gif 、 png、 jpg/jpeg、 webp 2. 大小: 不超过 500 Kb。
角标图	图片	在 icon 右上角	图片中的角标文字≤5 个中文字符
文案	文字	Icon 下方	文字≤5 个中文字符

### 3) 支持跳转形式:

跳转目标	打开方式	说明
APP	支持包名 + deeplink 打开	1. 遵循现有的本地过滤逻辑。 2. 若 CP 方老版本不兼容这个 Deeplink, 直接跳转 H5 活动页面。
H5	套用 Webview 打开	
	服务端指定小米浏览器打开	支持浏览器 deeplink

### 4) 生命周期:

- i. 管控: 服务端开关可随时下线活动 (智慧预测需支持实时刷新逻辑)。

### 5) 排序:

- i. 按照服务端排序从左到右 (第 1-5) 排序。

注: 服务端返回排序, 客户端遵循本地的逻辑 (过滤和新增)。过滤逻辑保留; 若有新增, 下发的 icon 位置为 N 或者 N+1 (即: 若 icon 放在第 5 位, 可能直接不展示。不过 N+1 的概率很小)

## 2. 数据支持

- 1) 需要支持监控链接 (广告维度)。Wiki:

<https://wiki.n.miui.com/pages/viewpage.action?pageId=51187939>

注: 接入的目的是给 CP 方提供曝光和点击数据

- 2) 打点逻辑: 服务端返回标识给客户端。需要按照服务维度确认数据, 不应该按照绝对位置来跑数。

3. 测试: 需要服务端支持白名单测试 (以便测试同学可以在开发版等正式环境上可以测试)

## 5.3. 通用运营卡片模板

### 5.3.1. 基础逻辑

#### 1. 下发机制：

##### 1) 服务端策略：

- a) 根据配置的开始和结束时间来下发卡片。
- b) 可同时下发不同策略的多个服务卡片

##### 2) 生命周期：

- a) 管控：服务端开关可随时下线活动。

##### 3) 排序：

- a) 根据固定位置排序：服务端下发固定位置的排序。

##### 4) 关闭逻辑

- a) 关闭维度：按照服务 ID 维度。每次运营活动都是新的服务 ID（即使活动名称相同，但服务 ID 不会相同）。
- b) 开关的生命周期：下发新服务 ID，在配置的活动时间范围内，会在自定义页面展示服务选项。用户可关闭，关闭后则不展示。

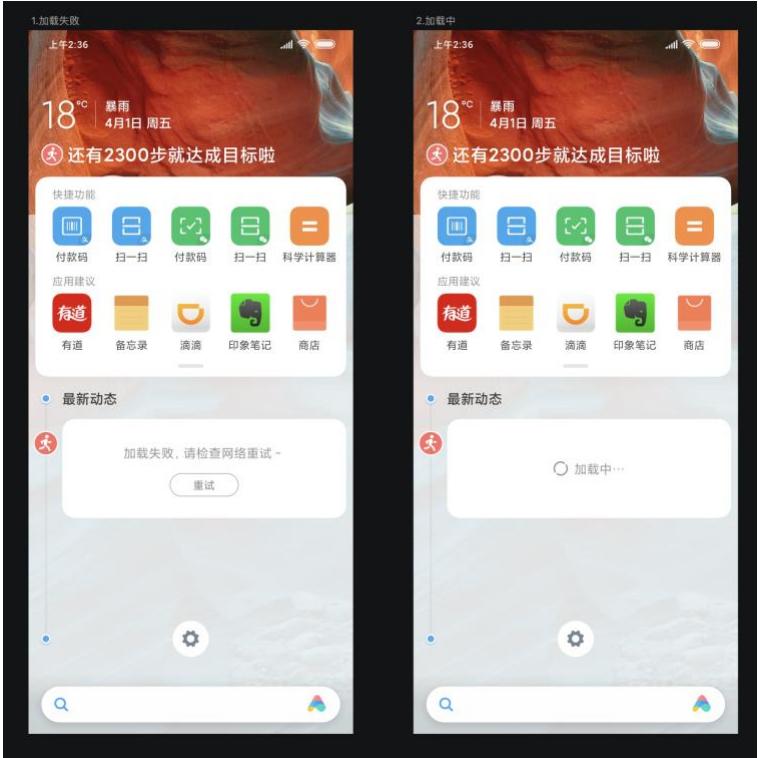


细节：新下发的服务，暂时不支持点击 item 区域。

### 5.3.2. 异常处理



- 1. 弱网：WIFI 环境下自动重新请求，兜底卡片展示“正在加载中”（样式展示为序列帧），若超时则展示手动重试。
- 2. 无网：兜底卡片提示当前无网络。



5.4. 数据埋点

6. 项目风险

无。

7. 工作量评估

职能成员	评估人	工作量评估（人日）
------	-----	-----------

产品	Perry	N/A
Adr		
Fe		
Dev		
QA		
CP 方		

8. 沟通记录

沟通讨论 ID	1	沟通时间	2019 年 11 月 8 日
意见确认人	Perry、刘增辉、刘越、夏宇杭、陈玮、王晓婉		
Display 背景图换肤			
1) 刷新：更换头图同样走实时刷新的逻辑			
2) 边界 Case：按照运营 ID 维度清空头图，清空后本次不展示，下次活动会继续展示。			
2. 智慧预测（应用建议）			
1) 跳转 app 方式：遵循本地过滤逻辑，若跳转的 deeplink 不可用（比如版本不支持），需要思考如何处理。@夏宇杭			
2) 刷新：需要支持实时刷新的逻辑			
3) 排序：服务端返回排序，客户端遵循本地的逻辑（过滤和新增）。过滤逻辑保留；若有新增，下发的 icon 位置为 N 或者 N+1 (N+1 的概率很小)			
4) 数据相关：			
a) 广告维度，需要支持监控链接。@夏宇杭 找彭寰宇沟通			
b) 服务端需返回标识给客户端。需要按照服务维度确认数据，不应该按智慧预测（应用建议）绝对位置来跑数。@许幸慧 @刘增辉			
3. 通用运营卡片			
1) 线上数据回收时，需要上报的是真实的客户端位置，如果是服务端位置，对算法优化模型起不到作用。需要和算法确认。@夏宇杭 @刘增辉 @Yue5 Liu 刘越			
2) 按照客户端维度的排序需要专项在讨论。@王福业 @刘增辉 @Yue5 Liu 刘越 @夏宇杭			
3) 即使接入算法，负一屏也需要支持对运营卡片的排序。			

沟通讨论 ID	2	沟通时间	2019 年 11 月 12 日
---------	---	------	------------------

意见确认人	Perry、王福业、刘增辉、范启福、梁贤德、夏宇杭、陈玮、王晓婉、张秦、冯丽冬、许鹏鹏
<div>1. Display 背景图换肤</div> <div>1) 流程确认：上传到 CDN 整个流程确认。@ 陈玮、副业</div> <div>2) UI 细节：头图避免黑色区域出现</div> <div>2. 智慧预测（应用建议）</div> <div>1) 测试方式：服务端支持白名单的测试。@冯丽冬</div> <div>3. 通用运营卡片</div> <div>1) 关闭逻辑：每次运营活动是新的服务 ID，活动时间范围内会在自定义页面展示，可关闭。活动名称一样但是 ID 不一样。</div> <div>2) 排序：旧卡片状态传到服务端，新老卡片逻辑统一。时间点@贤德</div> <div>服务端完成所有的排序，需要解决目前客户端参与处理的逻辑。可以暂时先解决购物排在第一位的 badcase。</div>	