

User Personas для Belle Croissant Lyonnais

Персонаж 1: Мари, пекарь

- **Роль:** Опытный пекарь, ответственный за приготовление фирменной выпечки и хлеба Belle Croissant Lyonnais.
- **Потребности:**
 - Простая в использовании система учета запасов, которая позволяет отслеживать запасы ингредиентов и размещать заказы.
 - Инструмент управления рецептами для масштабирования рецептов для порций различных размеров.
 - Четкое представление ежедневного производственного графика и предстоящих заказов.
- **Технические навыки:** Базовая компьютерная грамотность без знакомства со сложным программным обеспечением.

Персонаж 2: Софи, кассир

- **Роль:** Штатный сотрудник, ответственный за прием заказов, обработку платежей и взаимодействие с клиентами.
- **Потребности:**
 - Интуитивно понятная система кассового терминала (POS) для проведения быстрых и точных транзакций.
 - Возможность применять скидки и получать вознаграждения по программе лояльности.
 - Мобильное приложение для управления заказами и запасами в движении.
- **Технические навыки:** Хорошие знания технологий, осведомленность в сфере мобильных устройств и базового программного обеспечения.

Персонаж 3: Антуан, менеджер

- **Роль:** Курирует повседневные операции, управляет персоналом и принимает решения о запасах, ценообразовании и рекламных акциях.
- **Потребности:**
 - Комплексная информационная панель с данными о продажах, уровне запасов и эффективности работы персонала в режиме

Персонаж 4: Амели, постоянная клиентка

- **Роль:** Постоянный клиент, потребляющий продукцию Belle Croissant Lyonnais и участвующий в программе лояльности.
- **Потребности:**
 - Удобное мобильное приложение для просмотра меню, размещения заказов и отслеживания баллов лояльности.
 - Персонализированные предложения и рекомендации, основанные на истории покупок.
 - Легкий доступ к информации об ингредиентах, аллергенах и пищевой ценности.
- **Технические навыки:** Умение пользоваться мобильными приложениями и платформами онлайн-заказов.

Персонаж 5: Дэвид, турист

- **Роль:** Турист, посещающий Лион и желающий познакомиться с местной кухней.
- **Потребности:**
 - Информация о Belle Croissant Lyonnais (местоположение, меню, часы работы) должна быть легко доступна онлайн или через мобильное приложение.
 - Возможность размещать заказы на самовывоз или доставку в свой отель.
 - Возможность оплаты в предпочитаемой валюте.
- **Технические навыки:** Разные, но, скорее всего, он хорошо владеет базовыми онлайн-инструментами и мобильными приложениями.

реального времени.

- Инструменты отчетности для анализа тенденций продаж, поведения клиентов и прибыльности продукта.
- Функции планирования и учета рабочего времени сотрудников.
- **Технические навыки:** Хорошее владение компьютерами и программным обеспечением для анализа данных.