



相



## CONTENTS

- 外来患者満足度調査 ..... p2
- 経口中絶薬 メフィーゴパック ..... p3
- 新入職員インタビュー ..... p4
- リハビリテーション科 ..... p5
- 院内デイケア ..... p5



# 令和6年度 外来患者満足度調査

令和7年3月17日～4月14日の間に「外来患者満足度調査」を実施いたしました。ご協力いただきました皆様には厚くお礼申し上げます。

たくさんの温かいお言葉をいただく一方、今後への貴重なご意見やご要望も数多くいただきました。今後の医療向上に、皆様からいただいた評価一つ一つを真摯に受け止め、関係部署で十分に協議・検討を行い、改善活動に努めてまいります。

※一部抜粋して掲載させていただいております。

## 外来患者満足度調査

### 皆様からの お言葉

- いつも丁寧に対応していただいて感謝しています。説明もわかりやすく相談しやすいです。
- 病院食に愛を感じるようになった。
- 看護師さんがしっかりとしているので安心できる。

### ご意見 ・ ご要望

- 番号表示はすぐに反映、更新をするとわかりやすくなるかと思います。

ご意見ありがとうございます。診察・会計番号電光掲示板への反映・更新のタイミングについて、ご不便をおかけしていることをお詫び申し上げます。患者様にとって、よりスムーズに順番をご確認いただけるよう、システムの改善を検討してまいります。

- 待ち時間を改善してほしい。(予約時間に診察に呼ばれない)

ご意見ありがとうございます。ご予約いただいたにも関わらず、お待たせてしまい申し訳ございません。診察の状況により時間が前後することがございますが、できる限り待ち時間の短縮に努めてまいります。

### 診察の Web予約 について

当院では、再診の方を対象にWebで6か月先の診察予約までを受け付けております。  
ご予約の際は、下記の内容をご確認のうえ、お手続きをお願いいたします。

#### ■Web予約の対象となる方

- ・再診で診察をご希望の方

#### ■Web予約をご利用いただけない方

以下に該当する方は、Web予約ではなくお電話または窓口にてご予約ください。

- ・はじめてのご症状(初診)や初めて受診される診療科をご希望の方
- ・前回の受診から6ヶ月以上経過している方



ご不明な点がございましたら、  
お気軽にお問い合わせください。

調布病院 業務改善委員会



# 経口中絶薬 メフィーゴパックについて

経口中絶薬による人工妊娠中絶は海外では以前より広く利用されていますが、これまで日本では認められていませんでした。そのため予期せぬ妊娠や経済的な問題などで、やむを得ず人工妊娠中絶を行う場合は手術での中絶を行っていました。このたび日本でも2023年4月に経口中絶薬「メフィーゴパック」が認可され、妊娠初期「妊娠9週0日以下」であれば経口中絶薬による中絶が可能となりました。

経口中絶薬による中絶も、手術同様、「母体保護法」に則って行われ、母体保護法指定医師（以下指定医師）のいる医療機関で行うことが義務付けられています。

## メフィーゴパックの作用

メフィーゴパックは1剤目：ミフェプリストン錠【妊娠の継続に必要な黄体ホルモンの働きを抑える作用】、2剤目：ミソプロストールバッカル錠【子宮の収縮を引き起こし、子宮内の胎嚢を排出させる作用】の2種の妊娠中絶作用のある薬剤が入っています。イメージとしては、1剤目で稽留流産（子宮内で胎児の発育は止まるが出血などの症状はない）の状態とし、2剤目で自然流産（出血・腹痛とともに子宮内容が排出される）を起こすような薬剤です。



## 服薬の実際

まず子宮内に胎嚢があることと、妊娠週数が9週0日以下であることを確認します。

### ●1剤目投与

外来を受診し、指定医師の面前でミフェプリストン錠1錠を服薬し、一度帰宅する。

### ●2剤目投与

1剤目内服後36から48時間後に再診。指定医師の面前で、ミソプロストールバッカル錠をゆっくりと時間をかけて服用する。

2剤目服用後、出血とともに胎嚢（レバー状の塊）が排出される。

約9割のケースで、2剤目服用後8時間以内に中絶が完了するといわれています。

日本で認可された当初は、中絶完了まで病院内で待機することが義務付けられていましたが、2024年12月から、ご自身が自宅での経過観察を希望し、病院に容易に受診できる（半径16Kmの区域内）場合には、排出前に帰宅することも可能となりました。その場合でも胎嚢排出されたと思われる出血を認めた時に必ず受診していただき、中絶の完了を確認します。中絶完了後約1週間後に再診し、経過が問題ないことを確認し、受診終了となります。

服薬に伴う症状としては、ほぼ全例に出血や下腹部痛を認めます。また2剤目服薬後24時間までに排出しないケースが約7%程度あるといわれ、その場合には外科的手術が必要となります。

外科的手術と比較すると、経口中絶薬は身体（子宮）への負担が最も少なく、麻酔・手術が不要で合併症リスクが減ることが利点となります。欠点としては、外科的手術が麻酔下（意識がない状態）で治療が完了し、胎児を含む排出物に直面しなくて済むのに対し、排出物に直面する可能性、治療期間・通院回数が、比較的多くなることが挙げられます。外科的手術も、従来行われていた搔把術の他に、吸引術（MVA）も行われるようになり、MVAでは身体への負担は搔把術よりも軽減されています。

## 最後に

何よりも望まない妊娠が起きないよう、日ごろからパートナーと避妊についてよく話し合いましょう。コンドームやパイプカット、経口避妊薬、子宮内避妊リング、アフターピルなど、複数の避妊方法を組み合わせることで避妊成功率は高まります。ご心配なことがあれば産婦人科にご相談ください。あなたにとってベストな方法と一緒に考えていきましょう。

# 新入職員インタビュー



## 新入職員インタビュー

看護師2階病棟

くろえ ゆか  
黒江 友香さん



①ご出身は?

東京都。

②看護師を目指した理由は?

小さい頃からの夢でした。

③最近のマイブームは何ですか?

韓国ドラマを観ることです。

④患者さんへ向けて一言お願いします!

優しいスタッフの方々に恵まれ、丁寧に仕事を教えて下さりありがとうございます。ご迷惑をおかけすることもありますが、よろしくお願いします。

医師 中川 種友さん

なかがわ たねとも



①ご出身は?

世田谷区祖師谷。東京の中では緑の多い、のどかな所でした。

②医師を目指した理由は?

父が医師であり、幼少のころより医療に触れる機会が多くたためです。

③最近のマイブームは何ですか?

将棋。

④患者さんへ向けて一言お願いします!

御一人御一人の症状に寄り添い、可能な限り対応させていただきます。どんな小さなことでも、どうぞご遠慮なくご相談ください。

看護師2階病棟

まえかわ あいり  
前川 愛梨さん



①ご出身は?

東京都。

②看護師を目指した理由は?

自立できる職業は何かと考えた時に、手に職を付けた専門職として働きたいと思い、看護師を目指しました。

③最近のマイブームは何ですか?

好きなアーティストの音楽を聴いたり、ライブに行くことです。

④患者さんへ向けて一言お願いします!

患者様の思いに寄り添った看護ができるよう努めてまいります。よろしくお願いします。

外来クラーク

わたなべ かな  
渡辺 佳奈さん



①ご出身は?

山形県。

②クラークを目指した理由は?

前職まで受付・医療事務として働いてきましたが、受付とはまた違う方面から患者様に関われることと診察を円滑に進めるお手伝いができることに魅力を感じたからです。

臨床工学科 長 舞美さん

ちょうまいみ



①ご出身は?

府中市。住みやすいです。

②臨床工学技士を目指した理由は?

かっこいいと思って…。

③最近のマイブームは何ですか?

Google Mapでよさげなカフェを探すこと。

④患者さんへ向けて一言お願いします!

よろしくお願いします。

看護師4階病棟 須河 仁美さん

すがわ ひとみ



①ご出身は?

東京都。

②看護師を目指した理由は?

4歳の時に母が交通事故に遭ったことがきっかけです。入院先の看護師がとても親切で素敵な女性だったので、その人みたいになりたいと思ったからです。

③最近のマイブームは何ですか?

好きなヨガの先生の動画レッスンに参加すること。しまむらでキャラクターグッズを買うこと。

④患者さんへ向けて一言お願いします!

久しぶりに東京で働くことになり、環境の変化に慣れていませんが少しづつはじめるように頑張ります。よろしくお願いします。

看護師2階病棟 増山 佑洸さん

ますやま ゆうき  
増山 佑洸さん



①ご出身は?

東京都。

②看護師を目指した理由は?

高校生の時、入院した際、看護師に接していただいた時に入院中に感じていた不安が無くなり、自分自身も入院に不安を感じている患者様の不安を軽減させられるような看護をしていきたいと感じたため。

③最近のマイブームは何ですか?

漫画を読むこと。

④患者さんへ向けて一言お願いします!

今年から看護師として働き始めました。至らぬ点もありますがよろしくお願いします。

③最近のマイブームは何ですか?

3歳の娘がディズニープリンセスが大好きなので、一緒にDVDや絵本をみるとにはまっています。プリンセスが書いてあるとつい買ってしまいます。

④患者さんへ向けて一言お願いします!

まだわからないことも多いのですが、早く独り立ちできるよう頑張りますので、よろしくお願いします。

ご案内します！



## 【部署紹介】リハビリテーション科について

7月よりリハビリテーション科課技師長になりました太田です。リハビリ通院されていらっしゃる方には顔を覚えていただいていると思いますが、引き続き宜しくお願ひいたします。

当院リハビリテーション科では、主に整形外科疾患（骨折等）の手術後の急性期リハビリを中心に内科疾患や外来リハビリにも対応しております。また、地域包括ケア病床でのリハビリでは在宅復帰に向けて住宅改修や福祉用具等のアドバイスだけでなく実際にご自宅へ伺って退院前訪問指導も行っています。当院併設の介護老人保健施設フローリール調布や調布訪問看護ステーション、近隣のリハビリ専門病院へのスムーズなリハビリ連携も行っており継続的なリハビリを提供しています。

現在、理学療法士6名が医師の指示の元、主に基本的な動作能力（寝返り、起き上がり、座位保持等）や立位・歩行能力の維持・改善のお手伝いをさせていただいております。

急に病気になったりケガをして入院ともなると精神的に戸惑い不安になると思いますが、皆さんはリハビリと聞いてどんなイメージをお持ちになりますか？ リハビリは辛い・痛いイメージでしょうか？ 確かに辛く痛いリハビリもありますが大丈夫です！ 少しずつできることを増やし入院前の生活に戻れるように我々もサポートさせていただきますので一緒に頑張りましょう。

太田 芳比古



## 院内デイケアはじめました

当院には高齢者の患者さんが多く入院されます。入院療養生活は今までの生活と大きく変わり、入院による環境の変化から、一時的にせん妄状態が発症したり、認知症機能の低下及び、治療を受けるためや疾患により安静が必要となり、日常生活動作の低下が起こることがあります。

そのような患者さんを対象に、認知機能低下予防・日常生活動作低下予防を目的とし、院内デイケアを6月より開始いたしました。軌道に乗るまでしばらくは週に1回とし、各病棟より2~3名の患者さんに参加していただいております。

院内デイケアは、患者さんにお名前や好きなことなどを自己紹介していただくところから始まります。その後、簡単な体操・お口の体操、歌を歌ったり、ゲームや飾りつけの作成などのレクレーションを行います。参加される患者さんは、病室ではできないようなことを短い時間ではありますが体験でき、どなたも楽しんでおられます。患者さんのご家族の見学もしていただきました。

ほとんどの方がまだ1回のみの参加で、目的にある様々な低下予防にはつながってはおりませんが、患者さんが少しでも快適な入院療養生活が送れるよう、今後も継続し、一人でも多くの患者さんに参加していくようにしていきたいと思います。



## リハビリテーション科

## 院内デイケア