a)

- 1. **Prozesse und Aufgaben identifizieren:** Extrahiere relevante Prozesse, Aufgaben und Akteure aus den textuellen Beschreibungen.
- 2. **Strukturierung der Prozesse:** Organisiere und visualisiere die Abhängigkeiten und Reihenfolgen der identifizierten Prozesse.
- 3. **Modellierung:** Überführe die strukturierten Prozesse in ein BPMN-Diagramm mithilfe eines Tools.

b)

- 1. **Richtigkeit**: Ziel ist es, sicherzustellen, dass das Modell die Realität korrekt abbildet und keine Fehler oder Ungenauigkeiten enthält, um verlässliche Entscheidungsgrundlagen zu bieten.
- 2. **Relevanz**: Motivation ist, dass das Modell nur die Informationen und Details enthält, die für den Zweck und die Zielsetzung des Modells tatsächlich benötigt werden, um die Verständlichkeit und Effizienz zu erhöhen.
- 3. **Wirtschaftlichkeit**: Der Grundsatz zielt darauf ab, dass der Aufwand für die Erstellung und Pflege des Modells in einem sinnvollen Verhältnis zum Nutzen steht, um Ressourcen optimal zu nutzen.
- 4. **Klarheit**: Ziel ist es, dass das Modell verständlich und transparent ist, sodass alle Beteiligten es leicht nachvollziehen und interpretieren können, was Missverständnisse und Fehler reduziert.
- 5. **Vergleichbarkeit**: Die Motivation ist, Modelle so zu gestalten, dass sie mit anderen Modellen verglichen werden können, um Konsistenz und Einheitlichkeit zu gewährleisten und so fundierte Vergleiche zu ermöglichen.
- 6. **Systematik**: Ziel ist es, eine einheitliche und strukturierte Vorgehensweise bei der Modellierung zu gewährleisten, um die Qualität und Nachvollziehbarkeit des Modells zu steigern.