



BERITA ACARA
PENGEMBANGAN TAMBAHAN APLIKASI CHATBOT
No. 06.082/GLAIR/IX/2024

Pada hari ini, tanggal 06 September 2024, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fajar Irwan
Jabatan : Mobile & Web App Dev Deputy Dept Head
Alamat : PT BCA FINANCE
Wisma BCA Pondok Indah Lt 8, Jalan Metro Pondok Indah 10, Jakarta Selatan 12310

Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama PT BCA Finance yang selanjutnya disebut sebagai PIHAK PERTAMA.

Nama : Felix Irwanto
Jabatan : Project Manager
Alamat : PT Darta Media Indonesia
Menara Palma, Jalan HR Rasuna Said Kav 6, Jakarta Selatan 12950

Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama PT Darta Media Indonesia yang selanjutnya disebut sebagai PIHAK KEDUA.

Berdasarkan SPK nomor BCAF/PO/23/26949 yang di dalamnya memuat perintah pengerjaan untuk pengembangan tambahan yang sifatnya opsional dan sesuai hasil diskusi yang dilakukan oleh PIHAK PERTAMA dan PIHAK KEDUA secara bersama-sama, maka dengan ini diusulkan pengembangan tambahan dengan menggunakan 1.5 MD (*mandays*). Pengembangan tambahan yang dimaksud berupa implementasi enhancement report upgrade & renewal di CMS, serta adjustment intent upgrade asuransi dan renewal asuransi pada Astari Chatbot. Berikut adalah detail dari pengembangan yang akan dilakukan:

1. *Upgrade Asuransi: 0.5 MD*
 - a. *Remove Intent and adjust BE for not choosing maskapai and insurance.*



2. *Renewal Asuransi: 0.5 MD*
 - a. *Remove Intent and adjust BE for not choosing maskapai and insurance.*
3. *Adjust reporting: 0.5 MD*

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani oleh para pihak untuk digunakan seperlunya.

Felix Irwanto

Project Manager

PT Darta Media Indonesia

Menyetujui,

Sukiadi Hartono

Deputy Director IT & Business Process

PT BCA FINANCE

Fajar Irwan

Mobile & Web App Dev Deputy Dept Head

PT BCA FINANCE