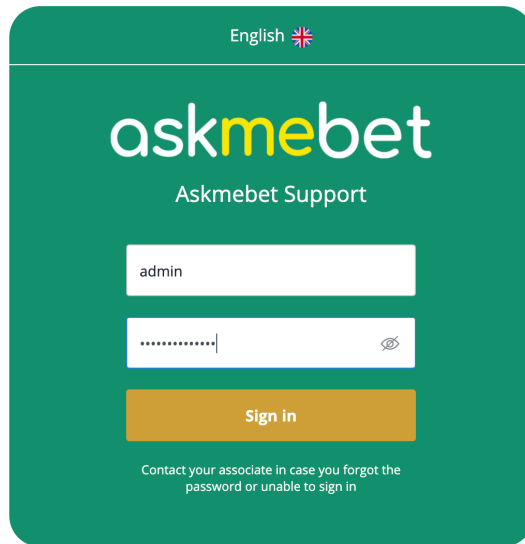



วิธีใช้งาน support system

1. ไปที่ link: ambsupport.com แล้วทำการล็อกอิน



English 

askmebet

Askmebet Support

admin

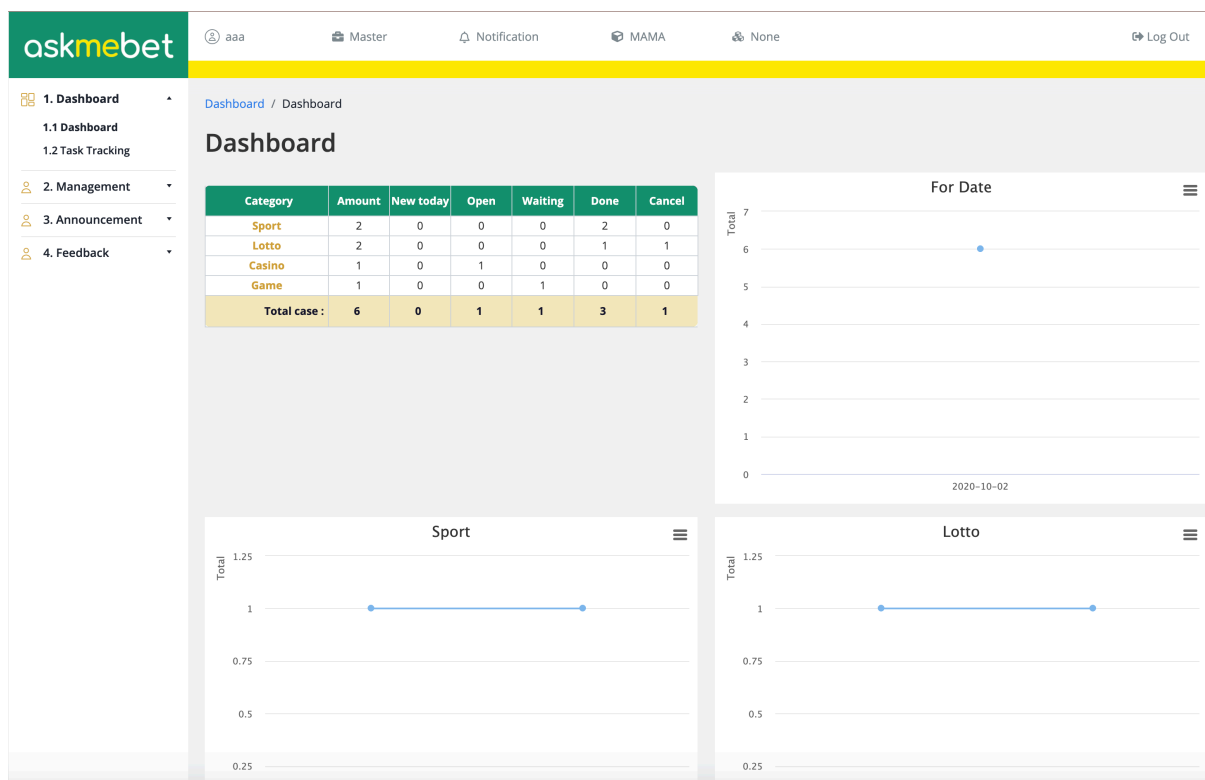
.....

Sign in

Contact your associate in case you forgot the password or unable to sign in

Dashboard และ Task Tracking

2. หลังจากล็อกอินคุณจะได้เจอเมนู “Dashboard”, หน้านี้จะเป็นหน้ารวม Task ทั้งหมดที่คุณเปิดมา



3. วิธีเพิ่ม Task ให้ไปที่เมนู 1.2 Task Tracking.

- คลิกที่ปุ่ม +Add เพื่อเริ่ม(กรณารายละเอียดเเยกทั้งหมด เพื่อการแก้ไขที่สมบูรณ์)
- หลังจากใส่ข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว อย่าลืมกด SAVE

askmebet

aaa Master Notification MAMA None Log Out

Dashboard / Task Tracking

Task Tracking

Search: Product / Agent / Prefix Category: All Status: All My task

Start date: 05-10-2020 12:00 AM To date: 05-10-2020 01:41 PM Search

No	Level	Ticket ID	Status	Product	Ag / Pref	Categories	Created date	Created by	Pick up / Action by	Average enddate	Desc	Files	Actions
No Data.													

Add Task Tracking

*Product:

*Agent / Prefix:

*Category:

*Level:

*Website link (Troubled):

*Username (Troubled):

*Password (Troubled):

*Problem:

*Troubleshooting:

Save Close

Add Task Tracking

*Username (Troubled):

*Password (Troubled):

*Problem:

*Troubleshooting:

*After first fixed:

Other:

Attach file: No file chosen +

Note: You can only upload a maximum of 5 files.

Save Close

4. ข้อมูล Task ที่คุณเปิดมา จะรวมอยู่ที่หน้านี้

- คุณสามารถตรวจสอบได้ว่า Task ของคุณได้ถูกดึงไปแก้ไขแล้วหรือยัง และแก้ไขโดยใคร จะแล้วเสร็จเมื่อไหร่

Dashboard / Task Tracking

Task Tracking

+ Add

Search : Category : Status : ☐ My task


Start date : To date :

« 1 »

No	Level	Ticket ID	Status	Product	Ag / Pref	Categories	Created date	Created by	Pick up / Action by	Average enddate	Desc	Files	Actions
1	●	GA3292	new	Test abcdefg	abcdefg	game	05-10-2020 14:05	aaa	-	-			
2	●	LO3291	waiting	test	test	lotto	05-10-2020 13:52	aaa	Admin	05-10-2020 14:09			

5. คุณสามารถดูคอมเมนต์จากทีมซัพพอร์ทเราได้จากที่นี่

- ถ้ามีคอมเมนต์ จะมีจุดสีแดงแสดงให้เห็น

Actions	Actions
	
	

- คุณสามารถตอบกลับคอมเมนต์ได้

Chat

Admin

Hello from support team, testing comment.
10/5/2020 2:17:38 PM

Chat:

Chat

Admin

Hello from support team, testing comment.
10/5/2020 2:17:38 PM

10/5/2020 2:18:53 PM

Chat:

6. หลังจากแก้ไขปัญหาเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทามที่พิมพ์พอจะปิด Task และจะมีแจ้งเตือนมาหาคุณที่นี่
- คุณต้องกด “Acknowledge” เพื่อรับทราบว่าคุณ Task นี้แก้ไขเสร็จสมบูรณ์แล้ว



My open task

No	Level	Ticket ID	Status	Product	Agent / Prefix	Categories	Created by	Pick up / Action by	Average end date	Desc	Attached files	Acknowledge
1	●	LO3291	done	test	test	lotto	aaa	Admin	05-10-2020 14:09			✓

- หลังจากกด “Acknowledge” แล้ว Task ตรงนี้จะหายไป คุณสามารถไปค้นหาได้ที่เมนู Task Tracking.

Management

1. วิธีเพิ่ม sub-agent.

- กดไปที่เมนู 2.1 Add Sub Agent.
- กรอกข้อมูลที่ต้องการทั้งหมด หลังจากนั้นกดที่ “Add Sub Agent”

askmabet

aaa Master Notification MAMA None

1. Dashboard

2. Management

2.1 Add Sub Agent

2.2 Sub Agent

2.3 Add Member

2.4 Member

3. Announcement

4. Feedback

Management / Add Sub Agent

Add Sub Agent

*Name :

*Prefix :

Description :

Remark :

Add Sub Agent

- แก้ไข sub-Agent ที่นี่.

Management / Sub Agent

Sub Agent

Search : Search

No	Name	Prefix	Company	Agent	Description	Remark	Create date	Create by	Action
1	Test03	Test03	Snocko Technology	MAMA	a	aaa	02-10-2020 15:27	Admin	

- การจัดการ Member จะเหมือนกับการจัดการ Agent

Announcement

1. คุณสามารถดูประกาศจากทางเราได้ที่นี่

- โดยทั่วไปจะเป็นค่าเริ่มต้น วันปัจจุบัน คุณสามารถค้นหาประกาศเก่า ได้โดยใส่วันที่ที่ต้องการ
- คลิกที่นี่เพื่อดูรูปภาพที่แนบมา

Announcement / Announcement

Announcement

Agent: All Start date: 01-10-2020 12:00 AM To date: 05-10-2020 03:01 PM Search

No	Title	Description	Agent	Start Date	To Date	Image
1	xxxxxx	xxxxxxxxxx	askmebet	02-10-2020 00:00	02-10-2020 12:34	
2	1234567890	1234567890123456789012345678901234567890	askmebet	01-10-2020 00:00	02-10-2020 18:22	
3	testtesttest	testtesttesttesttest	askmebet	02-10-2020 00:00	02-10-2020 12:29	
4	test	testtttttttttttttttttt	YMEB	02-10-2020 00:00	02-10-2020 12:40	
5	test	test	adminnnn12	02-10-2020 00:00	03-10-2020 13:30	

Attach File

Feedback

1. คุณสามารถใส่ข้อเสนอแนะให้เราได้ที่เมนูนี้

Feedback / Add Feedback

Add Feedback

*Title:

*Message:

Add Feedback

Feedback / Feedback

Feedback

Start date: 01-10-2020 12:00 AM To date: 05-10-2020 03:08 PM Search

No	Title	Description	Agent	Sub Agent	Create date	Create by
No Data.						

- ข้อเสนอแนะที่คุณเคยส่งมา จะอยู่ที่หน้านี้