

08 мая 2020 года

## **ОПЦИОННЫЙ ДОГОВОР**

### **на право получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки**

Понятия, используемые в Договоре:

**Клиент** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее Опционный Договор от своего имени и обратившееся в Компанию за получением юридической помощи, информационной и справочной поддержки;

**Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Национальная Юридическая Служба» (ОГРН 1107746913064, ИНН 7702745920);

**Услуга** – вид юридической помощи, информационной и справочной поддержки, оказываемой Компанией Клиентам при условии оплаты ее стоимости, в порядке и размере, определенном Компанией;

**Индивидуальный номер Договора** – индивидуальный не повторяющийся набор букв и цифр или цифр, подтверждающий заключение Клиентом настоящего Договора. Компания сообщает Клиенту индивидуальный номер Договора путем направления СМС-сообщения по телефону, указанному Клиентом при заключении настоящего Договора либо при устной коммуникации Клиента и Специалиста Компании;

**Стоимость услуги** – денежная сумма, уплачиваемая Клиентом за право получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки в соответствии с условиями настоящего Договора;

**Личный кабинет** - персональный раздел Клиента, находящийся на сайте Компании [www.amulex.ru](http://www.amulex.ru), доступный только Клиенту, позволяющий осуществлять взаимодействие между Клиентом и Компанией для получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки;

**Специалист** - уполномоченное лицо Компании, предоставляющее юридическую помощь, информационную и справочную поддержку в соответствии с Договором и/или заключенными между Клиентом и Компанией соглашениями.

## **I. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий Опционный Договор заключается на основании ст. 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации между Обществом с ограниченной ответственностью «Национальная Юридическая Служба» (далее – «Компания») и физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, заинтересованным в получении юридической помощи, информационной и справочной поддержки (далее – «Клиент»), предусмотренной настоящим Договором.

1.2. Текст настоящего Опционного Договора является офертой в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия договора, порядок исполнения обязательств перед Клиентом. Настоящий Опционный Договор может быть заключен не иначе, как путем присоединения к нему в целом в момент сообщения Клиентом Компании (на сайте Компании [www.amulex.ru](http://www.amulex.ru), либо Специалисту Компании) необходимых для заключения настоящего договора данных:

- для Клиентов физических лиц: фамилия и/или имя и/или отчество (при наличии), контактный номер телефона и адрес электронной почты (при наличии);
- для Клиентов индивидуальных предпринимателей и юридических лиц: наименование Клиента (фамилия, имя и отчество индивидуального предпринимателя), ОГРН (ИНН)/ОГРНИП, адрес для корреспонденции, адрес электронной почты, контактный номер телефона, контактные данные максимум двух лиц, уполномоченных на получение информационно-правовой и справочной поддержки от имени Клиента (ФИО, контактные телефоны, должность).

Опционный договор считается заключенным с момента сообщения Клиентом идентификационных данных на сайте Компании или специалисту Компании и уплаты Опционного платежа.

Опционному договору присваивается индивидуальный номер, который сообщается Клиенту при коммуникации со специалистом Компании или посредством электронных каналов связи.

1.3. В связи с заключением Опционного договора для Клиента создается личный кабинет на сайте Компании, в котором содержится информация о Компании, услугах Компании и персональная информация Клиента, а также данные о его обращениях в Компанию за получением услуг.

1.4. Опционный платеж за заключение Опционного договора составляет 10 рублей 00 копеек. Опционный платеж возврату не подлежит.

1.5. Опционный договор заключается бессрочно. Каждая из сторон вправе расторгнуть Опционный договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления соответствующего письменного уведомления не менее, чем за 30 календарных дней до расторжения Договора.

1. 6. Заключая настоящий Опционный договор, Клиент подтверждает, что он:

- ознакомлен с Договором в полном объеме, ему понятны его положения;
- понимает, что в любой момент вправе обратиться в Компанию за оказанием Услуги, оказываемой Компанией, и обязан будет оплатить эту услугу по тарифам Компании;
- понимает, что не вправе требовать предоставления ему юридической помощи, информационной и справочной поддержки без оплаты стоимости Услуги, определенной Компанией;
- Компания самостоятельно определяет условия оказания услуг и перед началом оказания услуг информирует Клиента о стоимости, условиях оказания и порядке оплаты соответствующей услуги. Информирование может осуществляться как при коммуникации сотрудника Компании с Клиентом, так и путем направления соответствующей информации в личный кабинет.

## II. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Компания осуществляет обработку персональных данных Клиента, так как обработка персональных данных необходима для исполнения Опционного договора, стороной которого является субъект персональных данных, а также для оказания услуг по инициативе субъекта персональных данных (пп. 5 п. 1 ст. 6 № 152-ФЗ «О Персональных данных»).

2.2. Клиент (представитель Клиента – юридического лица) поручает Компании обработку своих персональных данных, в том числе, специальных категорий персональных данных для целей установления и осуществления прав субъекта персональных данных, защиты законных интересов Клиента. Компания не осуществляет обработку биометрических персональных данных Клиента (представителя Клиента – юридического лица).

Под обработкой персональных данных стороны понимают сбор, хранение, передачу, уничтожение и любые иные виды обработки любыми допускаемыми законом способами персональных данных Клиента (представителя Клиента – юридического лица) (включая фамилию, имя, отчество, телефон, адрес, e-mail), предоставленных ими письменно или сообщенных устно.

Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2.3. Компания предпринимает все необходимые меры в целях соблюдения установленных законодательством РФ принципов и правил обработки персональных данных, в том числе, при поручении указанной обработки третьему лицу.

### III. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

3.1. Опционный Договор на право получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки, считается заключенным между Компанией и Клиентом с момента сообщения Клиентом Компании (на сайте Компании [www.amulex.ru](http://www.amulex.ru), либо Специалисту Компании) необходимых для заключения Договора данных (фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты – для Клиентов физических лиц; наименование Клиента (фамилия, имя и отчество индивидуального предпринимателя, ОГРН (ИНН)/ОГРНИП, адрес для корреспонденции, адрес электронной почты (при наличии), контактный номер телефона, контактные данные двух лиц, уполномоченных на получение информационно-правовой и справочной поддержки от имени Клиента (ФИО, контактные телефоны, должность) – для Клиентов индивидуальных предпринимателей и юридических лиц) и действует бессрочно.

\*Клиент вправе предоставить исключительно номер стационарного телефона, находящегося на территории РФ, либо номер телефона, принадлежащий российскому оператору связи, работающему на территории РФ (далее – «**контактный номер телефона**»).

В случае отсутствия контактного номера телефона Клиента, Компания оставляет за собой право не оказывать виды юридической помощи, информационной и справочной, для оказания которых необходим контактный номер телефона Клиента.

3.2. В течение срока действия Опционного Договора в соответствии со ст. 429.3. Гражданского кодекса РФ Клиент вправе потребовать от Компании совершения предусмотренных настоящим Договором действий, а именно: предоставления Услуги при условии оплаты Стоимости услуги в объеме и порядке, установленном Компанией.

При этом, под оплатой Стоимости услуги Стороны понимают момент поступления денежных средств на счет Компании либо информирование Компании уполномоченным Банком о факте оплаты

Перечень, описание Услуг Компании и тарифы могут быть размещены на сайте Компании [www.amulex.ru](http://www.amulex.ru) и в личном кабинете Клиента либо сообщаются Клиенту при устной коммуникации со Специалистом Компании.

3.3. Клиент вправе в любое время отказаться от Договора посредством направления заявления на электронный адрес: [info@amulex.ru](mailto:info@amulex.ru).

В случае отказа Клиента от Договора доступ в его Личный кабинет блокируется в течение 14 рабочих дней.

### IV. ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ, ИНФОРМАЦИОННОЙ И СПРАВОЧНОЙ ПОДДЕРЖКИ

4.1. Право требования получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки считается заявленным Клиентом с момента:

- оплаты Услуги, затребованной Клиентом в случае, если Компанией установлен порядок оплаты до оказания услуги;
- с момента оформления заявки Клиентом на оказание услуги в случае, если Компанией установлен порядок оплаты после оказания услуги.

Размер и порядок оплаты юридической помощи, информационной и справочной поддержки устанавливается Компанией самостоятельно.

4.2. Юридическая помощь, информационная и справочная поддержка оказываются Клиенту следующим образом:

4.2.1. После оплаты Услуги, затребованной Клиентом, либо после оформления заявки на оказание услуги в случае, если Компанией предусмотрен порядок оплаты после ее оказания, Специалист Компании обращается к Клиенту по телефону, указанному Клиентом при заключении настоящего Договора для предоставления юридической помощи, информационной и справочной поддержки в устной форме.

Компания не возмещает денежные средства в случае, если Клиентом использована платная мобильная или междугородняя (внутригородская) связь;

4.2.2. При предоставлении юридической помощи, информационной и справочной поддержки в письменной форме, консультации предоставляются через Личный кабинет, размещенный на сайте Компании [www.amulex.ru](http://www.amulex.ru);

4.2.3. В рамках настоящего Договора совокупность данных, используемых Клиентом для входа в Личный кабинет, рассматривается как простая электронная подпись в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Пароль для использования Личного кабинета является кодом подтверждения, известен только Клиенту и представляет определенную последовательность (комбинацию) символов, позволяющих Компании однозначно идентифицировать Клиента при получении электронного сообщения, в том числе в виде электронных документов / файлов.

Пароль (код подтверждения) является ключом простой электронной подписи и представляется для использования лично на контактный номер мобильного телефона посредством СМС-сообщения. Контактный номер мобильного телефона представляется Клиентом при непосредственном заключении Договора.

4.3. Для идентификации Клиента при последующих звонках в Компанию он обязан сообщить идентификационные данные. Клиент не вправе предоставлять идентификационные данные третьим лицам для целей получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки.

4.4. Компания оказывает юридическую помощь, информационную и справочную поддержку следующим образом:

4.4.1. Юридическая помощь, информационная и справочная поддержка осуществляется в объеме и по тематике, выбранной и оплаченной Клиентом Услуги;

4.4.2. При обращении в Компанию Клиент использует телефонную связь, либо Личный кабинет;

4.4.3. Клиент соглашается с тем, что ведется аудиозапись всех переговоров между Специалистами Компании и Клиентом, имеющими доступ к Услугам, оказываемым Компанией;

4.4.4. Клиент не вправе использовать аудиозаписи переговоров, размещенных в его Личном кабинете, в целях, нарушающих права и законные интересы третьих лиц. Клиент уведомлен, что аудиозаписи всех разговоров будут доступны лицу, которому известны данные, необходимые для входа в Личный кабинет Клиента;

4.4.5. Юридическая помощь, информационная и справочная поддержка, оказываемая в устной и письменной форме, первоначально не предполагает изучение документов Клиента, подтверждающих его вопрос и/или ситуацию, если иное не предусмотрено Договором. В случае, если для предоставления юридической помощи, информационной и справочной поддержки необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом по запросу Компании через Личный кабинет Клиента;

4.4.6. Юридическая помощь, информационная и справочная поддержка осуществляется Компанией на русском языке по запросу Клиента, сформулированному от первого лица, на русском языке, в ясной форме, позволяющей однозначно определить суть запроса, тип услуги (письменная или устная форма), которые Клиент хочет получить. Представляемые для изучения фото-(скан-) копии документов должны быть в качестве, пригодном для прочтения без применения специальных технических средств, на русском языке;

4.4.7. В случае не предоставления затребованных Компанией документов в течение двух календарных дней с момента направления Компанией запроса, вопрос Клиента снимается с контроля, о чем Компания уведомляет Клиента в устной или письменной форме (по телефону Клиента, либо через Личный кабинет).

4.4.8. Юридическая помощь, информационная и справочная поддержка предоставляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Компания не оказывает юридическую помощь, информационную и справочную поддержку по подготовке и проверке финансово-экономических расчётов, финансовых отчетов, бухгалтерской документации, бизнес-планов и иных документов, связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности, если это не предусмотрено Услугой, оплаченной Клиентом;

4.4.9. Юридическая помощь, информационная и справочная поддержка осуществляется ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных Договором, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ;

4.4.10. Специалист Компании дает правовую оценку и определяет способы разрешения ситуации в интересах Клиента на основании полученной информации и исходя из представленных Клиентом документов. В случае изменения фактических обстоятельств правовой проблемы, в том числе предоставления Клиентом ранее не предоставленной информации, дополнительных документов, юридическая помощь, информационная и справочная поддержка оказывается в рамках

отдельной юридической помощи, информационной и справочной поддержки в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.4.11. При каждом обращении юридическая помощь, информационная и справочная поддержка предоставляется только по одной правовой проблеме Клиента;

4.4.12. Компания несет ответственность за качество оказанной юридической помощи, информационной и справочной поддержки при условии, что представленные на исследование документы являются надлежащими фото- (скан-) копиями и полностью отражают обстоятельства анализируемой ситуации, а сообщенная Специалисту Компании информация соответствует действительности и не несет ответственность за юридическую квалификацию правовой ситуации и рекомендацию, предоставленную Клиенту, в случае, если Клиент предоставил информацию или документы для анализа не в полном объеме, либо предоставил не соответствующие действительности сведения;

4.4.13. Компания не устанавливает продолжительность оказания юридической помощи, информационной и справочной поддержки, предоставляемой в устной форме, но оставляет за собой право прекратить телефонную коммуникацию в случае, если Клиенту предоставлена юридическая помощь, информационная и правовая поддержка по его вопросу в полном объеме;

4.4.14. Юридическая помощь, информационная и справочная поддержка, оказываемая в устной форме, предоставляется Клиенту по телефону. Срок оказания юридической помощи определяется Компанией по каждому виду оказываемых услуг;

4.4.15. При оказании юридической помощи, информационной и справочной поддержки по составлению документа (налоговой декларации, заявлений о предоставлении налоговых вычетов, заявлений для регистрации / внесения изменений в ЕГРИП, жалоб, заявлений в правоохранительные органы, исковых заявлений, претензий и т.п.) Компания не несет ответственности за последствия, возникшие в связи с внесенными Клиентом изменениями в состав и содержание документов после их направления Специалистом;

4.4.16. В случае, если устная коммуникация является затруднительной, либо невозможной по обстоятельствам, не зависящим от Компании, Компания вправе вместо юридической помощи, справочной и информационной поддержки в устной форме, предоставить ее Клиенту в письменной форме либо в форме аудиозаписи через Личный кабинет

4.4.17. Юридическая помощь, информационная и справочная поддержка для Клиентов физических лиц оказываются по вопросам, касающимся лично Клиента, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности. Специалист вправе потребовать предоставления Клиентом документов, подтверждающих заинтересованность в разрешении вопроса, поставленного перед Специалистом. Отказ в предоставлении подобных документов является основанием для признания вопроса не имеющим отношения к Клиенту лично и отказа в предоставлении юридической помощи, информационной и справочной поддержки;

4.4.18. Объем ответа при оказании юридической помощи, информационной и справочной поддержки в письменной форме определяется Специалистом самостоятельно исходя из существа и сути запроса Клиента;

4.4.19. Юридическая помощь, информационная и справочная поддержка, предоставляемая в письменной форме, считается предоставленной с момента направления Специалистом информации / документов, размещения информации / документов в Личном кабинете Клиента;

4.4.20. В случаях, предусмотренных оплаченным Клиентом видом Услуги, юридическая помощь, информационная и справочная поддержка может быть оказана близким родственникам Клиента, его несовершеннолетним детям, по его устному/письменному поручению, сообщенному специалисту Компании или направленному через личный кабинет.

4.4.21. В случае, если услуга не была оплачена Клиентом до ее оказания, она подлежит оплате в течение 3 рабочих дней с даты окончания ее оказания. При этом окончанием оказания услуги является либо оконченная коммуникация специалиста Компании и Клиента по сути правового запроса Клиента при консультировании по телефону либо направление Клиенту в личный кабинет письменной консультации/письменной услуги, либо аудиозаписи предоставления устной услуги.

## **V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ**

### **5.1. Клиент имеет право:**

5.1.1. Потребовать предоставления юридической помощи, информационной и справочной поддержки в объеме, оплаченной Клиентом Услуги и в соответствии с условиями, закрепленными в настоящем Договоре;

5.1.2. Пользоваться всеми, предоставляемыми Компанией, а также партнёрами Компании, скидками и специальными предложениями для Клиентов;

5.1.3. Сообщать Компании обо всех случаях непредставления юридической помощи, информационной и справочной поддержки в течение срока действия настоящего Договора, а равно некорректного обращения Специалиста Компании с Клиентом;

5.1.4. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об объеме юридической помощи, информационной и справочной поддержки, предоставляемой в рамках соответствующей Услуги, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;

5.1.5. Обращаться в Департамент контроля качества по всем вопросам предоставления юридической помощи, информационной и справочной поддержки. Претензии и пожелания Клиента, связанные с качеством обслуживания, могут быть направлены следующими способами:

- через Личный кабинет Клиента, размещенном на сайте Компании [www.amulex.ru](http://www.amulex.ru);
- по телефону: +7 (499) 215 14 77;
- по электронной почте: [info@amulex.ru](mailto:info@amulex.ru);

5.1.6. Обращаться в Компанию через представителя, если в связи с состоянием здоровья Клиент не может обратиться в Компанию лично. В этом случае Клиент сообщает Компании контактные данные представителя и направляет доверенность на представителя через Личный кабинет.

5.1.7. Клиент за получением услуги, за информацией об услугах компании вправе обратиться как через личный кабинет, так и по телефонам:

**8 800 775 03 38**

**+7 499 681 03 38.**

## **5.2. Клиент обязан:**

5.2.1. Ознакомиться с условиями настоящего Договора, перечнем юридической помощи, информационной и справочной поддержки до момента оплаты затребованной Услуги;

5.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, предусмотренную Договором и необходимую для идентификации Клиента и для получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки;

5.2.3. Предпринять все необходимое и зависящее от него для обеспечения качественной телефонной связи в случае обращения в Компанию посредством телефонной связи;

5.2.4. При обращении в Компанию за предоставлением юридической помощи, информационной и справочной поддержки (посредством телефонной связи или письменно через Личный кабинет) формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса;

5.2.5. Не использовать юридическую помощь, информационную и справочную поддержку Компании в целях, противоречащих действующему законодательству РФ, а равно не совершать с их использованием действий, наносящих вред Компании и/или третьим лицам;

5.2.6. Не использовать информацию, в том числе, аудиозаписи телекоммуникации, размещённые в Личном кабинете Клиента, в ущерб правам и законным интересам третьих лиц;

5.2.7. Использование аудиозаписей, указанных в п. 5.2.6. для осуществления юридически значимых действий перед третьими лицами допускается только с письменного разрешения Компании;

5.2.8. При обращении в Компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики, не допускать грубости, проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам Компании при коммуникации с ними;

5.2.9. Обращаться в Компанию за получением юридической помощи, информационной и справочной поддержки лично с учётом особенностей Договора. Не допускать разглашения идентификационных данных, которое может повлечь обращение в Компанию третьих лиц, либо получение информации в Личном кабинете Клиента без согласия Клиента;

5.2.10. Принимать юридическую помощь, информационную и справочную поддержку в порядке, предусмотренном Договором;

- 5.2.11. Не нарушать прав интеллектуальной собственности Компании и ее Специалистов;
- 5.2.12. Сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней о фактах утраты конфиденциальности идентификационных данных или доступе к ним третьих лиц.

**5.3. Компания имеет право:**

- 5.3.1. Определять условия оказания юридической помощи, информационной и справочной поддержки;
- 5.3.2. Привлекать для осуществления своей деятельности других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.3.3. В целях реализации Услуги Компания вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам;
- 5.3.4. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора, истребовать у Клиента документальное подтверждение того, что сформулированный им запрос имеет к нему непосредственное отношение;
- 5.3.5. Приостановить оказание юридической помощи, информационной и справочной поддержки в случае нарушения Клиентом условий Договора или положений законодательства. В этом случае Компания обязана уведомить Клиента через Личный кабинет или телефон, или e-mail, предоставленные Клиентом, о принятом решении о приостановлении оказания юридической помощи, информационной и справочной поддержки с указанием причин принятого решения;
- 5.3.6. Отказать Клиенту полностью или в части в предоставлении юридической помощи, информационной и справочной поддержки в случаях:
- отказа Клиента сообщить идентификационные данные при обращении в Компанию;
  - нарушения Клиентом условий Договора;
  - противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание юридической помощи, информационной и справочной поддержки противоречит действующему законодательству РФ, принятым в обществе нормам нравственности и морали;
  - в случае запроса на оказание юридической помощи, информационной и справочной поддержки, требующего предоставления юридической помощи, информационной и справочной поддержки в объеме большем, чем это предусмотрено Договором;
  - если предметом обращения Клиента являются правоотношения между Клиентом и Компанией.

**5.4. Компания обязана:**

- 5.4.1. В течение всего срока действия настоящего Договора обеспечить Клиенту возможность получения юридической помощи, информационной и справочной поддержки в размере и объеме оплаченной Клиентом;
- 5.4.2. С момента оплаты Услуги и поступления соответствующего требования Клиента оказывать Клиенту юридическую помощь, информационную и справочную поддержку в соответствии с объемом, оплаченным Клиентом;
- 5.4.3. Принимать необходимые меры для защиты персональных данных Клиента, соблюдать требования обеспечения конфиденциальности сведений о Клиенте в порядке, предусмотренном Договором.

## VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

**6.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**6.2.** Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее их исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля Сторон и повлиявшей на невозможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Компания, в соответствии с законодательством РФ, вправе временно прекращать или ограничивать оказание юридической помощи, информационной и справочной поддержки Клиенту.

**6.3.** Предоставляемая Компанией юридическая помощь, информационная и справочная поддержка осуществляется добросовестно и в соответствии с действующим законодательством РФ.

Компания предоставляет свое экспертное мнение в области права, основанное на нормах законодательства и правоприменительной практики в районе проживания Клиента и/или в районе возникшей ситуации и не гарантирует достижения желаемого Клиентом результата.

**6.4.** Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров. Клиент в случае наличия претензий к Компании обязан направить оформленную претензию в письменном виде. Срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней.

В случае, если спор между Компанией и Клиентом не был урегулирован в досудебном порядке, он подлежит разрешению в суде в соответствии с законодательством РФ.