



Homework 12: Design Thinking

BADS7105 CRM Analytics and Intelligence

Kittisak Suputthorn 6220422014



Agenda

- Empathize
- Define
- Ideate
- Prototype
- Test & Feedback



Empathize

Interview

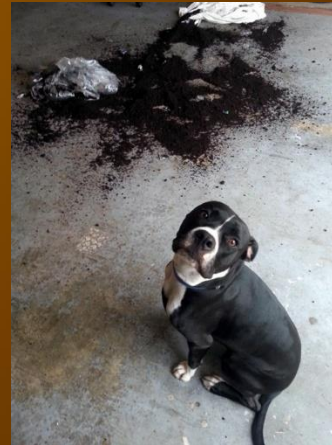
Profile: จอร์จ (คนวัยทำงาน)

Lifestyle:

จอร์จเป็นคนที่ชอบเลี้ยงสัตว์ เช่นสุนัข แต่ต้องพบกับปัญหาน้องหมาชอบทำลายข้าวของเครื่องใช้ภายในบ้าน พฤติกรรมที่น้องหมาชอบกัดแทะทำลายข้าวของภายในบ้าน ถือเป็นพฤติกรรมตามธรรมชาติของน้องหมา จึงอยากทราบวิธีรับมือกับปัญหาน้องหมาชอบทำลายสิ่งของภายในบ้าน ทำได้อย่างไรบ้าง???



Define Problem



User's need





Ideate

หาใครสักคนมาเลี้ยง
แทนเรา

ทำให้สิ่งของหรืออาหาร
ที่สุนัขทานมีผลต่อ
อารมณ์สุนัข

Pet
recommendation

ติดกล้องและสามารถ
ประมวลผลอัจฉริยะ

ทำให้สิ่งของบางอย่าง
สามารถดูแลสุนัขเราได้

ใช้ **AI** ประมวลผล
พฤติกรรมของสุนัข



Idea เกี่ยวกับการทำ Recommendation



Idea เกี่ยวกับสิ่งของเก็บและวิเคราะห์พฤติกรรมสุนัข และสามารถช่วย user ได้



Prototype: Sketch solution

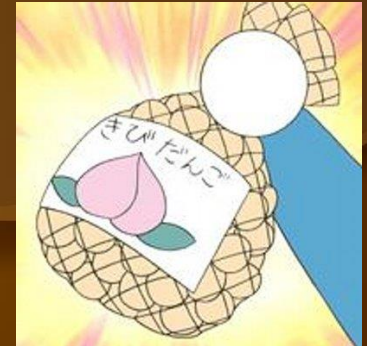


ขนมดั่งโวะ ตราโมโหมทาโร่

เพียงแค่โยนขนมดั่งโวะไปให้สัตว์กิน
สัตว์ที่กินเข้าไปก็จะเชื่องเหมือนสัตว์เลี้ยง
น่ารัก แม้แต่สัตว์ดุร้ายที่กินเข้าไป ก็จะสามารถ
เชื่องอย่างกับเป็นสุนัขและแมวเลย นอกจากนี้
สัตว์ที่กินเข้าไปยังสามารถสั่งให้ทำอะไรก็ได้



Test Feedback



Like

- ลดเวลาในการดูแลเก็บกวาดบ้าน
- ชอบตรงที่ความง่ายต่อการใช้งาน
- สุนัขมีความน่ารักแสนรู้

Q & A

- จะทำได้และมีประสิทธิภาพไหม
- ราคาจะแพงไหม
- มีผลกระทบอะไรกับน้องหมาไหม

Dislike

- ผลลัพธ์ที่ได้อาจจะแตกต่างกันไป
- กลัวว่าจะให้กินบ่อยเกินไป

Idea

- ให้อาหารเลยได้ไหมถ้าน้องหมาคือ
- น่าจะมีหลายรสชาติให้น้องหมาเลือก
- เพิ่มเสียงบอกแจ้งเตือนเมื่อขนมหมด