

iMate金融伴侣

快速入门指南 v1.1



产品及包装内实际配置配件，请以实物为准，此处介绍仅供参考



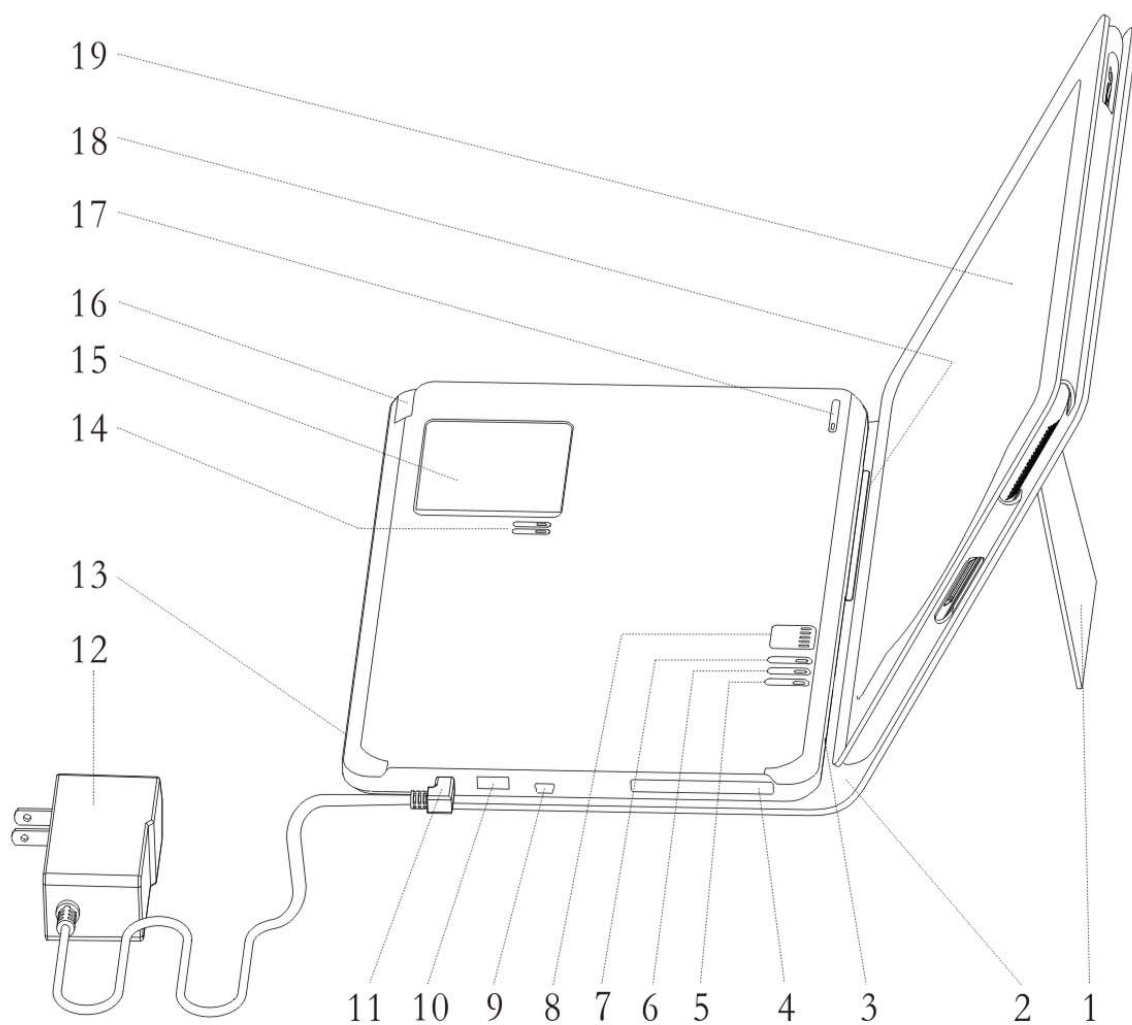
第 1 章	使用注意事项.....	1
第 2 章	iMate金融伴侣示意图.....	2
第 3 章	SAM卡安装.....	3
第 4 章	平板与iMate通讯步骤.....	5
第 5 章	产品规格参数.....	6
第 6 章	开机、关机.....	7
第 7 章	蓝牙配对连接.....	8
第 8 章	IC卡操作.....	10
第 9 章	磁条卡操作.....	11
第 10 章	RF、ID卡操作.....	12
第11章	常见故障及排除.....	13
附件 1	质量保证书.....	I
附件 2	售后服务.....	II

- △ iMate金融伴侣产品在使用过程中注意防水、防潮；
- △ 请勿自行拆卸机器；
- △ 使用过程中防止异物落入IC卡座内，以免造成IC卡接触不良；
- △ 请勿将金属物体插入IC卡座内，以免造成机器短路；
- △ 更换SAM卡时，请先关机再进行操作；
- △ 若使用过程中出现异常发热现象（如设备工作温度超过50℃或手指不能触摸）应立即停止使用并关机、断开电源，并及时联系客服人员；
- △ 请避免设备跌落在坚硬地面或遭受剧烈撞击。

重要的安全和操作信息



警告：请勿使用非本机提供的充电电源；



序号	名称
1	皮套支撑架
2	皮套
3	复位按键
4	IC卡读卡器
5	IC卡读卡指示灯
6	工作状态灯
7	蓝牙配对指示灯
8	电池信号指示灯
9	mini USB
10	USB2.0
11	DC电源口

序号	名称
12	充电电源
13	电源键
14	(上)身份证读卡指示灯 (下)射频卡读卡指示灯
15	磁条卡读卡器
16	二代身份证读卡器
17	磁条卡读卡指示灯
18	(上)充电指示灯 (下)电源指示灯
19	苹果IPad

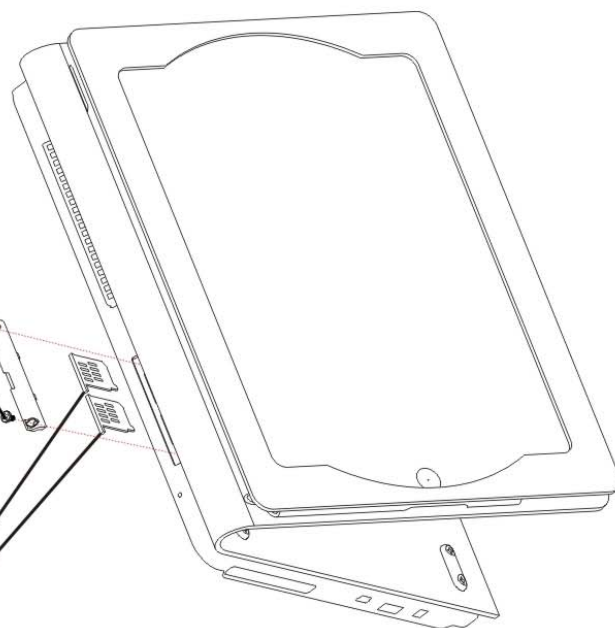
1. 用小号十字螺丝刀从SAM卡挡盖固定位拧下螺丝(共2颗，小头PM2.0*6mm)，取下SAM卡挡盖，即见到2个SAM卡座。
2. 拔出2个SAM卡托。（如下图所示）

step1:

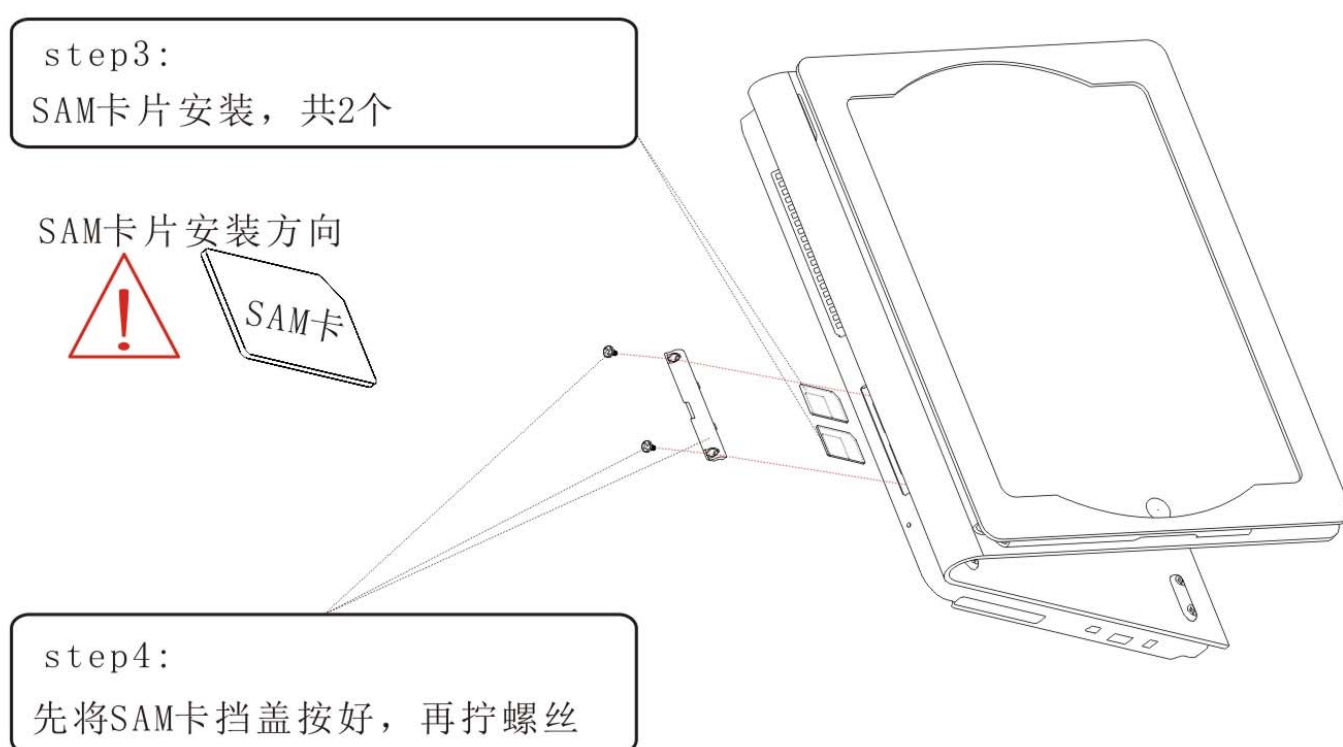
用小号十字螺丝刀将此两颗螺丝拧下，并取下SAM卡挡盖

step2:

拔出2个SAM卡托



3. 依下图所示，注意SAM卡的方向，按正确方向用力将SAM卡片插入卡槽内，当听到“咔”一声响即表示SAM卡已安装到位。
4. 依下图所示，按箭头方向把SAM卡挡盖按到主机的相应位置，确保按到位，拧紧螺丝，SAM卡全部安装完成。



注意



SAM卡片金属表面向下!

● 平板电脑⁽¹⁾与iMate通讯必要步骤

step1: 平板电脑需要用专用的数据线与电脑连接;

step2: External accessory参数设置;

step3: 初始化设置。

提示

1. 具体操作iMate金融伴侣的API接口详细内容参照由厂家提供的《iMate金融伴侣开发指南》;
2. “Framework库”由厂家提供!

注释:


(1) iMate内部程序支持Android、IOS两种系统的平板电脑, 其中Android系统平板属一种蓝牙制式, IOS系统平板属另一种蓝牙制式。

序号	名 称	技 术 参 数
1	主 频	32位微处理器
2	程序存储器	128KB
3	S R A M	20KB
4	蓝 牙	1个，符合蓝牙2.1标准
5	串 口	4个，RS232
6	USB 接 口	1个，符合USB2.0标准
7	PSAM 卡 座	2个，ISO7816标准，支持T=0/T=1的CPU卡
8	IC卡读卡模块	1个，ISO7816标准，支持T=0/T=1的CPU卡和各种存储加密卡
9	磁条卡读卡模块	1个，ISO7812标准，支持ISO2/3或ISO1/2磁道读，支持双向划卡
10	二代居民身份 证读写模块	射频技术符合ISO/IEC14443 type B标准，以及《GA 450-2003台式居民身份证阅读器通用技术要求》、《1GA450-2003台式居民身份证阅读器通用技术要求第一号修改单(草稿)》保密模块 身份证核查系统专用模块 阅读时间<1S 读卡距离0-3mm
11	RF卡读卡模块	(选配模块) 支持ISO/IEC 14443 A/B和MFIARE经典协议
12	电 池 容 量	5000MAH大容量可充电锂电池
13	待 机 时 间	大于120小时超长待机
14	重 量 / 尺 寸	496g / 246x190x19mm
15	温 度 / 湿 度	5-40℃ / 20-90%RH
16	附 件	皮套

1. 开机

按住iMate主机电源键，听到三声或两声(IOS模式为三声，Android模式为两声)“嘀”声响后松开电源键。

● 当iMate未被平板连接蓝牙使用时

此时能观察到iMate主机的“POWER”灯和“STATUS”状态灯亮，同时可观察到电池信号灯“”亮（电池信号灯共5颗，若5颗全亮表示电池电量为满）。


● 当平板设备与iMate蓝牙连接后

此时观察到主机的“LINK”灯同时被点亮。

2. 关机

按住iMate主机电源键，
当所有灯都灭，表示已
安全关机。

● IOS设备蓝牙配对步骤

1. 开启IOS平板设备，单击IPAD的设置图标“”，进入蓝牙设置界面，确认打开蓝牙；并确认周围只有一个iOS设备打开蓝牙等待对码；

2. 打开iMate主机

长按iMate主机电源键，连续听到三声“嘀”，确定为iMate运行在iOS模式。

3. iOS设备上将会弹出一个配对窗口，如右图所示。

在弹出的窗口中输入配对密码(初始密码为:82737550)，并单击“配对”。

当配对成功后，iOS设备显示已连接，iMate的“LINK”灯将点亮。



注意:


如果iMate开机后，iOS设备上没有弹出配对窗口，需要清除iMate原配对信息，方法如下：

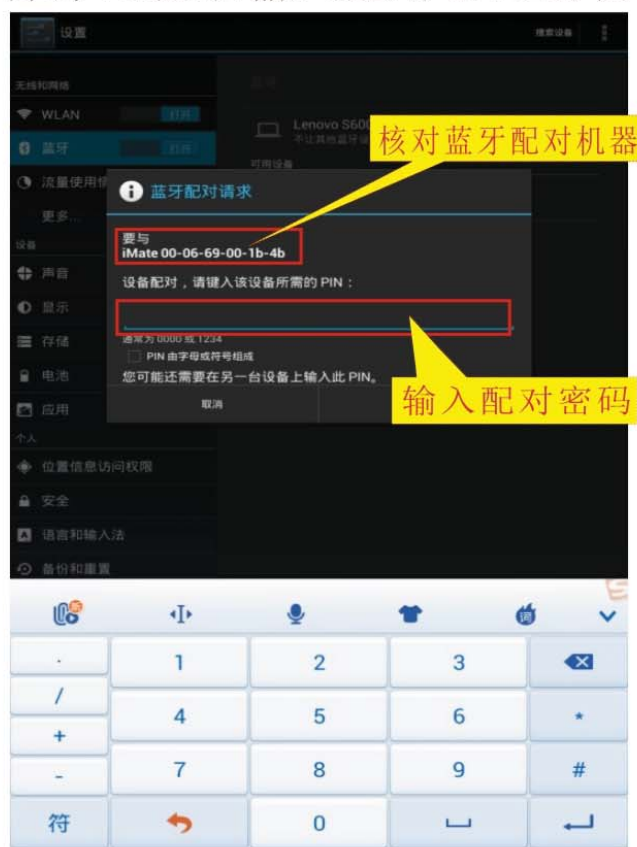
iMate关机后重新开机，在“STATUS”灯点亮后的1.5秒钟内快速连续按开关机键3次；此时iMate的“STATUS”灯灭掉，约5秒钟后再亮起；iOS等待配对的设备上将弹出输入密码窗口。

● Android设备蓝牙配对步骤

1. 打开iMate主机

长按iMate主机电源键，连续听到两声“嘀”，确定为iMate运行在Android模式。

2. 开启Android平板设备，在主菜单中找到设置图标“”，并单击进入设置界面，选择蓝牙设置打开，如果iMate已经与该设备配过对，需要重新配对，则需要先取消之前的配对。
3. 扫描查找蓝牙设备，然后点按查找到的该设备（iMate…开头的设备），将弹出提示输入配对密码的窗口，如下图示，



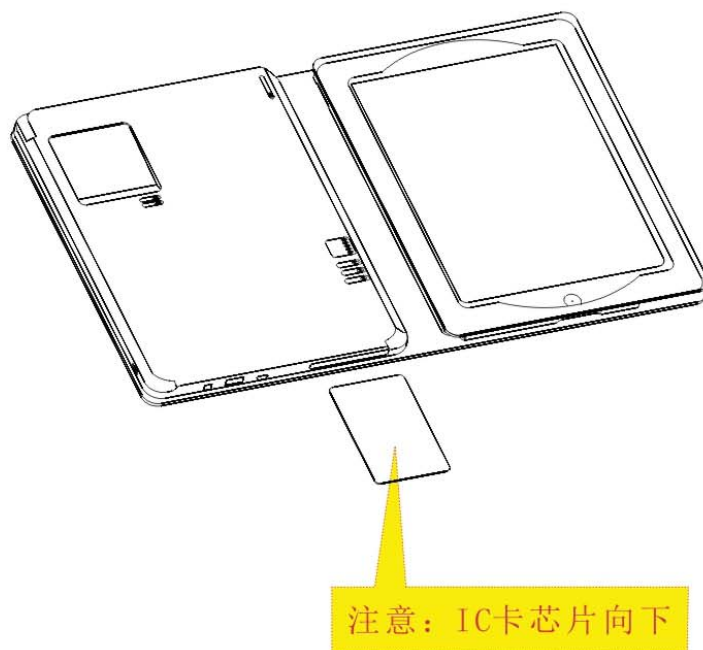
密码输入正确后，显示“已配对未连接”。此时iMate的“LINK”灯应该未点亮。

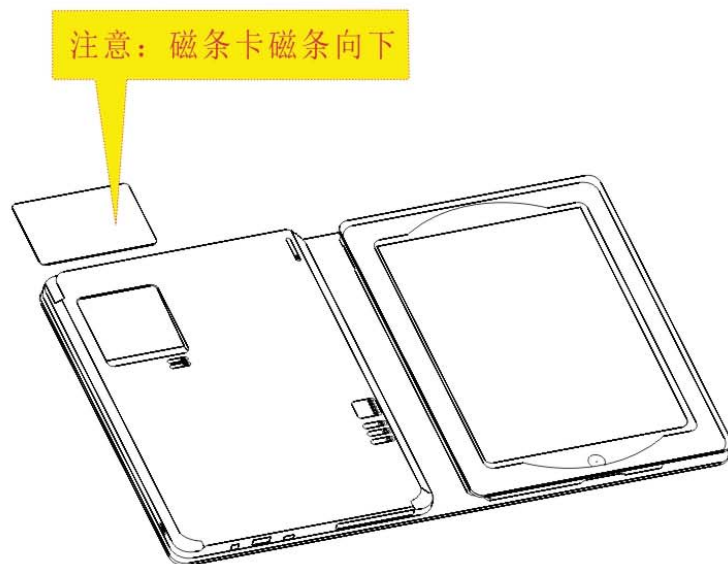
4. Android设备上运行应用程序后，“LINK”灯被点亮，表明iMate与Android设备已经建立蓝牙连接。

如下图所示：

- IC卡芯片面向下；
- IC卡插入卡座时要到位；
当按正确方向插入IC卡时，卡片与卡座会有摩擦声，
即听到“哒”声，表示IC卡已插到位。
- iMate主机上的“IC CARD”信号灯亮。

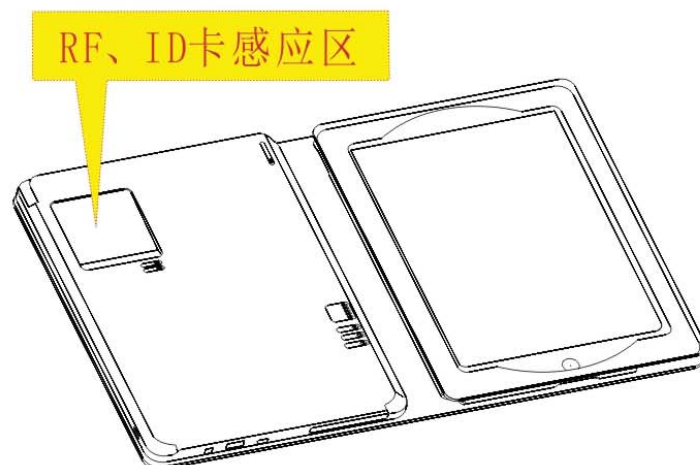
以上，便可进行IC卡操作。





如上图所示：

- 磁条卡的磁条面向下；
- 磁条卡底边缘应与iMate主机刷卡平台保持水平；
- iMate主机上的“MAG CARD”信号灯亮。
- 支持双向刷卡。



如上图所示：

- 点击平板上的“读取身份证”信息按钮；
- iMate主机上的“ID CARD”信号灯亮；
- 将身份证放到iMate主机的感应区读取信息；
- RF卡功能为选配模块。

当读取RF卡时，iMate主机上的“RF CARD”信号灯将被点亮。

序号	故障现象	可能原因	排除方法
1	无法开机	电池电量耗尽	充电
2	无法关机	蓝牙干扰导致	点击iMate复位按键
3	无法充电	电源适配器损坏	更换电源适配器
4	刷磁条卡无反应	卡槽内有异物	擦除卡槽内污物
5	身份证无法检测	二代身份证损坏	换另一张身份证
6	IC卡无法识别	芯片表面接触不良	擦除芯片表面污物
7	蓝牙无法配对	在IOS模式工作方式下, iMate已配过对	iMate蓝牙清除配对, iMate重新上电, 在STATUS灯亮后, 在1.5秒内快速按三次开关机键, STATUS灯先灭掉, 复位成功后, STATUS灯将重新点亮。
8	开机时STATUS灯闪亮	蓝牙模块初始化失败	重新关机后开机, 如果还是无法恢复, 需要返修处理
9	USB端口无法识别	①USB线损坏 ②USB接触不良	①更换USB线 ②USB接口重新连接
10	其他故障	/	请与售后服务联系

- 为了帮助用户使用iMate金融伴侣产品，本公司将提供快捷、优质的售后服务，对产品实行三年保修服务。
- 保修期间，第一年费用全免，第二、三年收取元器件成本费，不收取任何维修服务费。
- 以下任一种情况均不在保修范围内，需适当的收取维护费用。
 1. 用户使用过程中保管不当造成的损坏；
 2. 非正常操作或自行拆解造成的损坏；
 3. 无三包凭证及有效发票的；
 4. 超过保修期限(以购机发票日为准)。

产品保修卡

产品型号: _____

客户名称: _____

产品序列: _____

联系电话: _____

沿此线剪下

