

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

CARRERA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS COMPUTACIONALES

**Diseño e implementación del Sistema web e-commerce para mejorar el proceso de ventas online de la empresa WAYKI STORE de la ciudad de Lima en el año 2020**

Informe académico

**Autor(es):**

Maricielo Milagros Duran Torres

Luis Fernando Loli Motta

Abraham Giovanni Sánchez Cruces   
Alejandro Axel Holguín Andrade

**Curso:**

Diseño y arquitectura de software

**Docente:**

Jorge Alfredo Guevara Jiménez

LIMA – PERÚ

2020-2

INDICE GENERAL

[Capítulo 1 5](#_Toc52173914)

[IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA 5](#_Toc52173915)

[PLANEAMIENTO DE LA SOLUCIÓN 6](#_Toc52173916)

[IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN 6](#_Toc52173917)

[JUSTIFICACIONES DE LA INVESTIGACIÓN 6](#_Toc52173918)

[LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN 7](#_Toc52173919)

[VENTAJAS 7](#_Toc52173920)

[DESVENTAJAS 7](#_Toc52173921)

[OBJETIVOS 8](#_Toc52173922)

[Objetivo General: 8](#_Toc52173923)

[Objetivos Específicos: 8](#_Toc52173924)

[Capítulo 2 9](#_Toc52173925)

[MARCO TEÒRICO 9](#_Toc52173926)

[SOFTWARE: 9](#_Toc52173927)

[PROCESO DE NEGOCIO: 9](#_Toc52173928)

[REQUISITOS DE SOFTWARE: 9](#_Toc52173929)

[CASOS DE USO 10](#_Toc52173930)

[ESPECIFICACIÓN DE CASOS DE USO 10](#_Toc52173931)

[PLAN DE ITERACIONES 10](#_Toc52173932)

[MVC 10](#_Toc52173933)

[ACME 10](#_Toc52173934)

[DIAGRAMA DE SECUENCIA 10](#_Toc52173935)

[HERRAMIENTAS 11](#_Toc52173936)

[GITHUB 11](#_Toc52173937)

[BALSAMIQ 11](#_Toc52173938)

[LUCIDCHART 11](#_Toc52173939)

[SUBLIME TEXT 12](#_Toc52173940)

[SPRING TOOLS SUITE 12](#_Toc52173941)

[MYSQL 12](#_Toc52173942)

[BOOTSTRAP 12](#_Toc52173943)

[HTML5 12](#_Toc52173944)

[JQUERY 13](#_Toc52173945)

[MARCO METODOLÒGICO 13](#_Toc52173946)

[Capítulo 3 15](#_Toc52173947)

[DESARROLLO DE LA SOLUCIÒN 15](#_Toc52173948)

[Capítulo 4 28](#_Toc52173949)

[REFERENCIAS 28](#_Toc52173950)

[ANEXO 29](#_Toc52173951)

**INDICE DE FIGURAS**

[Figura 1 Mapa de procesos 15](file:///C:\Users\Eva\Downloads\DIARS-Plantilla_de_Informe1_1%20(2).docx#_Toc52173764)

[Figura 2 Diagrama de casos de uso 16](file:///C:\Users\Eva\Downloads\DIARS-Plantilla_de_Informe1_1%20(2).docx#_Toc52173765)

[Figura 3 especificación de casos de uso 17](file:///C:\Users\Eva\Downloads\DIARS-Plantilla_de_Informe1_1%20(2).docx#_Toc52173766)

[Figura 4 Requisitos funcionales 18](file:///C:\Users\Eva\Downloads\DIARS-Plantilla_de_Informe1_1%20(2).docx#_Toc52173767)

[Figura 5 plan de iteraciones 19](file:///C:\Users\Eva\Downloads\DIARS-Plantilla_de_Informe1_1%20(2).docx#_Toc52173768)

[Figura 6 MVC-ITERACION 1 19](file:///C:\Users\Eva\Downloads\DIARS-Plantilla_de_Informe1_1%20(2).docx#_Toc52173769)

[Figura 7 MVC-ITERACION 2 20](file:///C:\Users\Eva\Downloads\DIARS-Plantilla_de_Informe1_1%20(2).docx#_Toc52173770)

[Figura 8 MVC- ITERACION 3 20](file:///C:\Users\Eva\Downloads\DIARS-Plantilla_de_Informe1_1%20(2).docx#_Toc52173771)

[Figura 9 ACME 21](file:///C:\Users\Eva\Downloads\DIARS-Plantilla_de_Informe1_1%20(2).docx#_Toc52173772)

[Figura 10 DER 22](file:///C:\Users\Eva\Downloads\DIARS-Plantilla_de_Informe1_1%20(2).docx#_Toc52173773)

[Figura 18 DIAGRAMA DE CALLES 24](file:///C:\Users\Eva\Downloads\DIARS-Plantilla_de_Informe1_1%20(2).docx#_Toc52173774)

[Figura 19 VISTA ARQUITECTÒNICADE HW Y SW 25](file:///C:\Users\Eva\Downloads\DIARS-Plantilla_de_Informe1_1%20(2).docx#_Toc52173775)

# Capítulo 1

## IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

En la actualidad, sobre todo en esta situación de pandemia (Covid-19) las personas se ven obligadas a evitar acercamiento o contacto físico con otras personas para evitar contagiar o ser contagiados. La comunicación de hoy en día es posible a distancia gracias al Internet y los medios de comunicación. Y no solo ello, sino también gracias a los dispositivos que son realmente necesarios como las computadoras. Es por ello que la empresa Wayki Store con el ruc:20606201207 tiende a tener dificultades con el proceso de venta ya que los únicos canales de comunicación con los que cuentan no llegan a ser tan eficientes como un sistema web automatizado.

## PLANEAMIENTO DE LA SOLUCIÓN

Para solucionar los procesos de venta de la empresa Wayki Store

Se implementará un sistema web e-commerce en donde se mostrarán los productos ordenados en categorías y con una vista de catálogo para una mayor facilidad hacia los clientes.

## IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN

Este sistema se implementará con el fin de obtener un manejo automatizado y eficiente de las ventas o control de los productos ya sea para mostrar la información como precios, valoración o stock de cada artículo a venderse.

## JUSTIFICACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

* aprender sobre la aplicación y creación de un sistema web para una empresa.
* Poner en práctica los conocimientos adquiridos en la universidad durante los ciclos anteriores
* Ofrecer una alternativa para las actividades cotidianas que se dan día a día en la empresa

## LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

* Acceso a internet de manera constante
* cumplir con los plazos de tiempo establecidos
* recursos (hardware) disponibles y óptimos

## VENTAJAS

* Facilidad para mostrar productos
* Abierto las 24 hr en el medio online
* Costo de mantenimiento barato
* Procesos automatizados
* Optimizar el tiempo
* Más facilidades para el consumidor

## DESVENTAJAS

* Desconfianza en los pagos online
* menor fidelidad del cliente
* fallos técnicos
* poseer un dispositivo electrónico
* Estar conectado a internet constantemente
* falta de contacto con el cliente

## OBJETIVOS

Objetivo General:Diseñar e implementar el sistema web e-commerce para mejorar el proceso de ventas online

### Objetivos Específicos:

Diseñar e implementar el sistema web e-commerce para lograr ver y consultar los productos disponibles en un catálogo de productos.

Diseñar e implementar el sistema web e-commerce para seleccionar los productos a comprar

Diseñar e implementar el sistema web e-commerce para elegir el método de pago y visualizar los comprobantes de venta.

# Capítulo 2

## MARCO TEÒRICO

SOFTWARE:Según (Sommerville, 2005) “son todos los documentos asociados y la configuración de datos que se necesitan para que los programas puedan operar de manera correcta”.

PROCESO DE NEGOCIO: Según (Sparks, 2000) “Un proceso de negocio es una colección de actividades diseñadas para producir una salida específica para un cliente o un mercado en particular”

REQUISITOS DE SOFTWARE:Según (Sommerville, 2005) son la “descripción de servicios proporcionados por el sistema y sus restricciones operativas.”

CASOS DE USO: Según (Fowler & Scott, 1999) un caso de uso “se obtiene hablando con los usuarios habituales y analizando con ellos las distintas cosas que deseen hacer con el sistema”.

ESPECIFICACIÓN DE CASOS DE USO**:** Según (Pressman, 2010) una especificación de caso de uso “se obtiene cuando un caso de uso básico presenta una historia de alto nivel que describe la interacción entre actor y sistema”.

PLAN DE ITERACIONES**:** Según (Pressman, 2010) afirma que “cada componente del software se elabora a través de cierto número de iteraciones que apliquen paso a paso el concepto de refinamiento”.

MVC**:** Según (Pressman, 2010) señala que “el CVM es en realidad un patrón de diseño arquitectónico desarrollado para el ambiente Smalltalk que puede usarse para cualquier aplicación interactiva”.

ACME**:** Según (Pressman, 2010) opina que ACME “puede considerarse como un lenguaje de descripción arquitectónica (LDA) de segunda generación, ya que su objetivo es identificar una clase de mínimo común denominador de los LDA”

DIAGRAMA DE SECUENCIA**:** Según (Pressman, 2010) “El diagrama de secuencia indica la forma en la que los eventos provocan transiciones de un objeto a otro”.

### VISTA ARQUITECTÒNICA DE HW Y SW:

### PATRÒN DE ARQUITECTURA EN CAPAS:

## HERRAMIENTAS

GITHUB**:** Según (Castillo, 2012) “GitHub es una plataforma de desarrollo colaborativo de software para alojar proyectos utilizando el sistema de control de versiones git””.

BALSAMIQ**:** Según (santamarìa, 2013) Balsamiq es una aplicación que facilita y agiliza la creación de bocetos con el fin de ayudar al desarrollo de aplicaciones”.

LUCIDCHART**:** Según (Gisbert, 2018) “Lucidchart es un software que permite diseñar y compartir todo tipo de representaciones gráficas con el objetivo de satisfacer las necesidades de comunicación de los procesionales”.

SUBLIME TEXT**:** Según (Genbeta, 2012) “sublime text es una herramienta muy ligera concebida para programar sin distracciones”

SPRING TOOLS SUITE**:** Según (davidmarco, 2010) “Spring tool es un IDE basado en la versión javaEE de eclipse, pero altamente customizado para trabajar con spring framework.”

MYSQL**:** Según (Margaret, s.f.) señala que “MySQL es un sistema de gestión de base de datos relacional de código abierto, basado en el lenguaje de consulta SQL”.

BOOTSTRAP**:** Bootstrap es un framework que permite la creación de interfaces con css y JavaScript. Según (Solis, 2014) “El sitio web se adapta automáticamente al tamaño de una PC, una Tablet u otro dispositivo”

HTML5**:** Según (Perez , 2018) afirma que HTML “Es un estándar que sirve para definir la estructura y el contenido de una página”CSS3**:** Según (Pèrez & Merino, 2017) afirma que CSS “Es un lenguaje que permite presentar, de manera estructurada, un documento que fue escrito en un lenguaje de marcado “JAVA**:** Según señala (MX, Editorial Definición, 2014) “Java es un lenguaje de programación orientado a objetos que se incorporó al ámbito de la informática en los años noventa”JAVASCRIPT**:** Según señalan (Pèrez, juliàn; Gardey, Ana, 2018) “Es un lenguaje formal que brinda instrucciones a una computadora para generar ciertos datos”.

JQUERY**:** Según señalan (Pèrez , juliàn; Gardey, Ana, 2018)“Es una librería o biblioteca de JavaScript que facilita la programación en este lenguaje”.

## MARCO METODOLÒGICO

Para la realización del proyecto se tomó en cuenta una serie de pasos para el desarrollo del estudio:

**1.-** Se tomó la decisión de contactar a una empresa del rubro de ventas de computadoras.

**2.-**Se procedió a contactarse con alguna empresa en dicho rubro para brindar la creación de un sistema web gratuito con fines educativos como parte de un proyecto.

**3.-**Luego de recibir la autorización de la empresa, como requisito se les pidió responder algunas preguntas cortas para poder modelar los procesos.

**4.-**Primero, se comenzó a modelar los procesos de la organización mediante el mapa de procesos.  
 **5.-** Luego se analizó los procesos del cliente en la empresa para ver que requisitos funcionales se necesitan en el sistema web.

**6.-** Después para ver el comportamiento de aquellos requisitos se usó el diagrama de casos de uso.

**7.-** Posteriormente se relacionaron cada caso de uso de acuerdo con sus procesos.

**8.-** A su vez se procedió a especificar los dos casos de uso principales.

**9.-** Seguidamente se dividió el total de requisitos en tres iteraciones usando el plan de iteraciones, añadiendo la meta y el valor en cada iteración.

**9.-** para tener una idea gráfica de como quedarían las iteraciones se realizaron los prototipos.

**10.-** Teniendo ya identificados los casos de uso de cada iteración, se empezó a agregar las tres clases principales de software aplicando el MVC (modelo vista controlador).

**11.-** Luego de definir los procesos de software se agregó los cuatro tipos principales de programación en base de datos aplicando el modelo ACME (adiciona, consulta, modifica y elimina).

**12.-** Finalmente, para tener una idea gráfica y a detalle del comportamiento de los procesos, se realizó el diagrama de calles

# Capítulo 3

## DESARROLLO DE LA SOLUCIÒN

**MAPA DE PROCESOS**

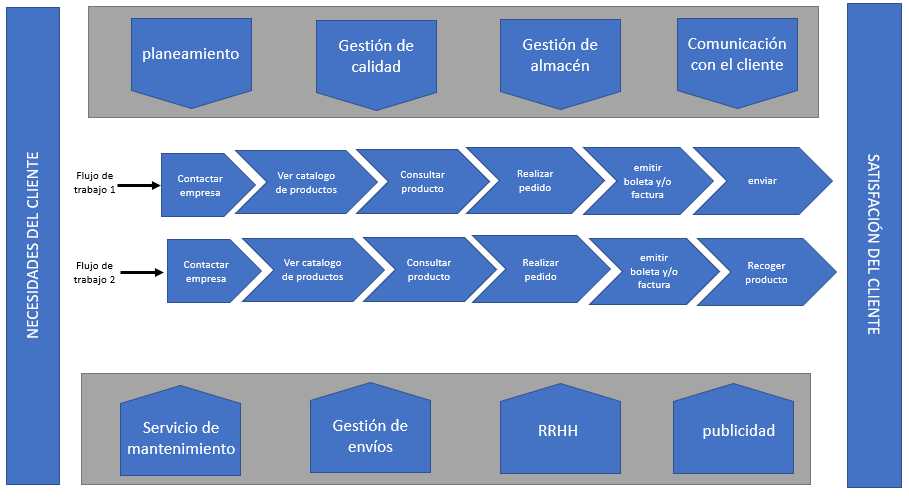


Figura Mapa de procesos

**DIAGRAMA DE CASOS DE USO**

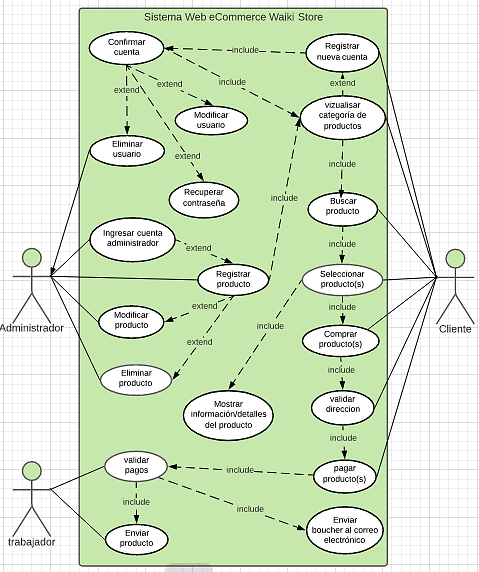


Figura 2 Diagrama de casos de uso

**ESPECIFICACION DE CASOS DE USO**

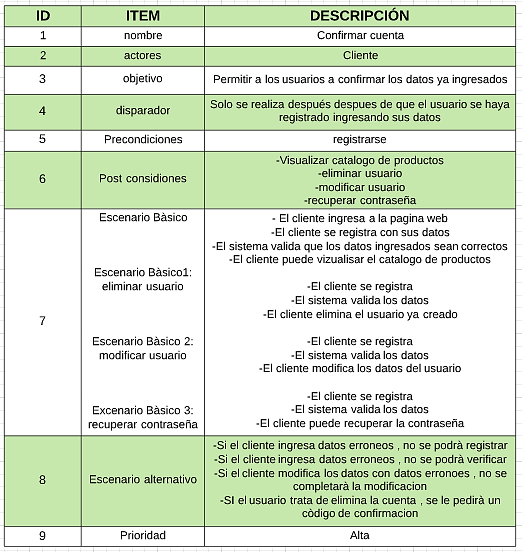


Figura 3 especificación de casos de uso

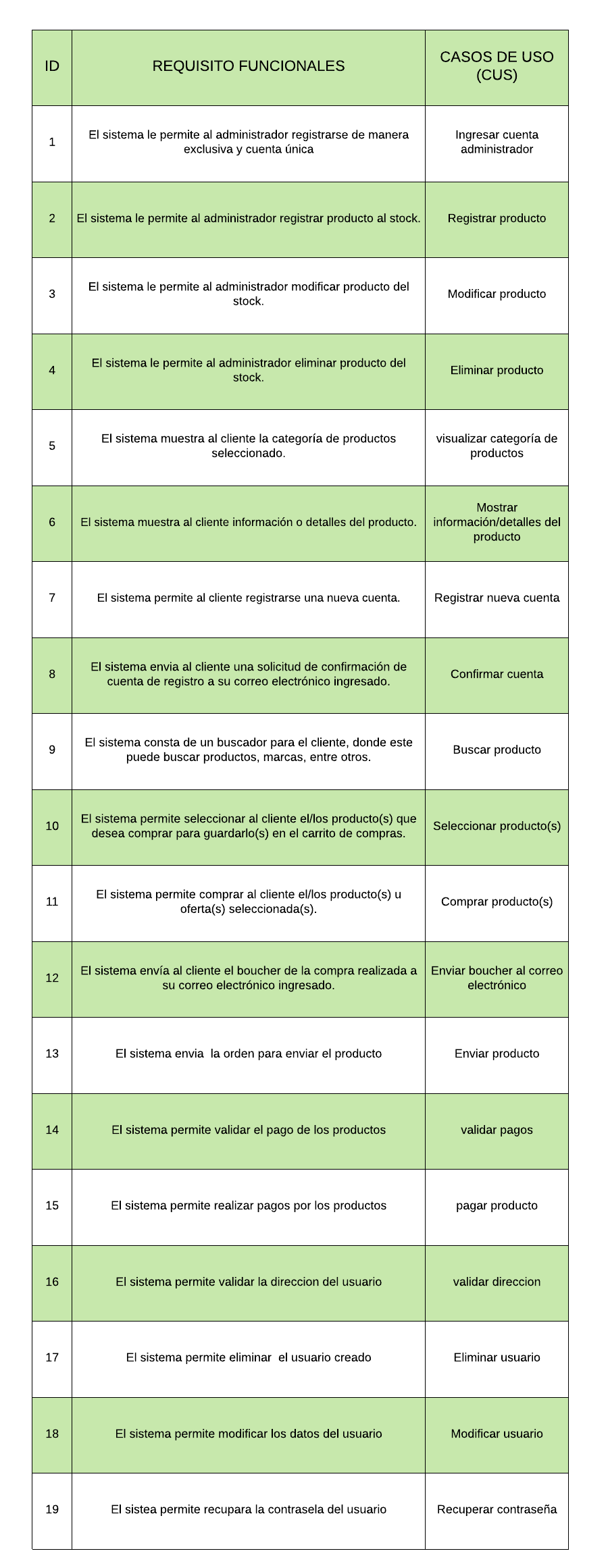
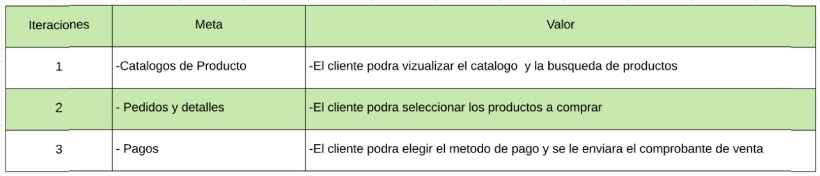
**REQUISITOS FUNCIONALES**

Figura 4 Requisitos funcionales

**PLAN DE ITERACIONES**

**MVC**

Figura 5 plan de iteraciones

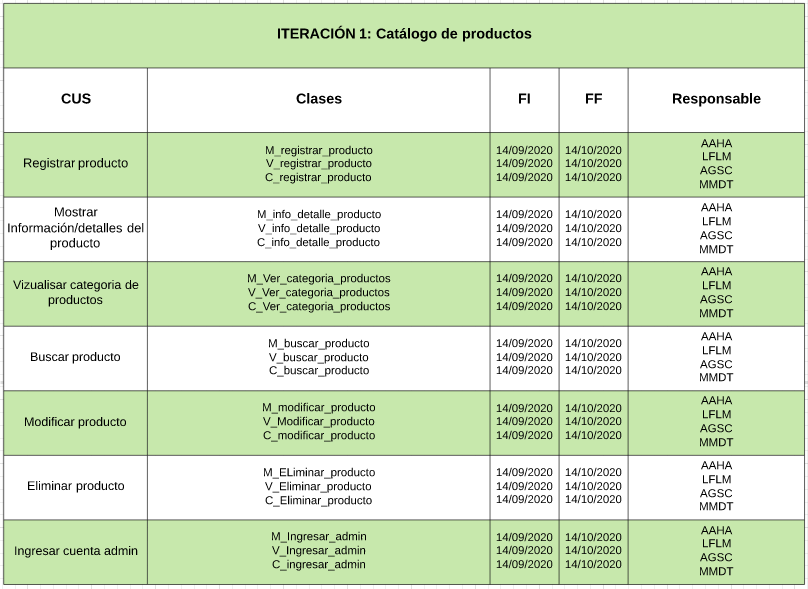


Figura 6 MVC-ITERACION 1

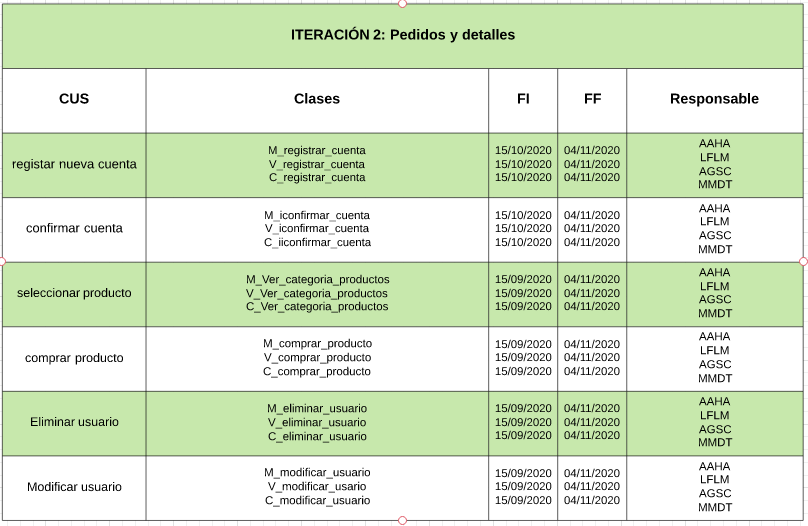


Figura 7 MVC-ITERACION 2

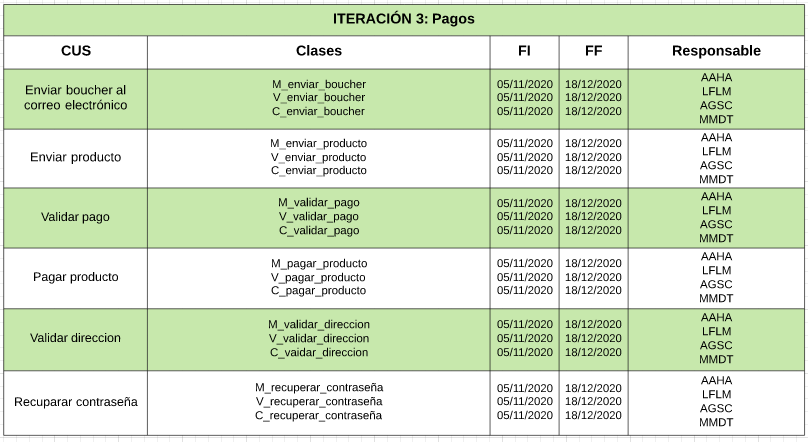


Figura 8 MVC- ITERACION 3

**ACME**

Figura 9 ACME

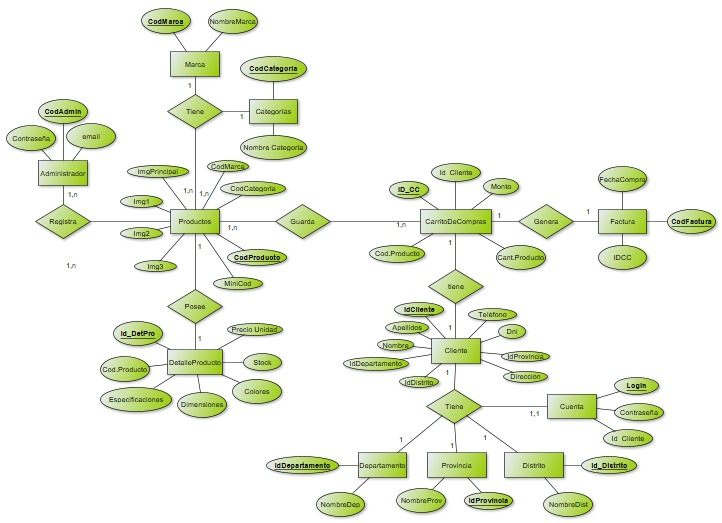
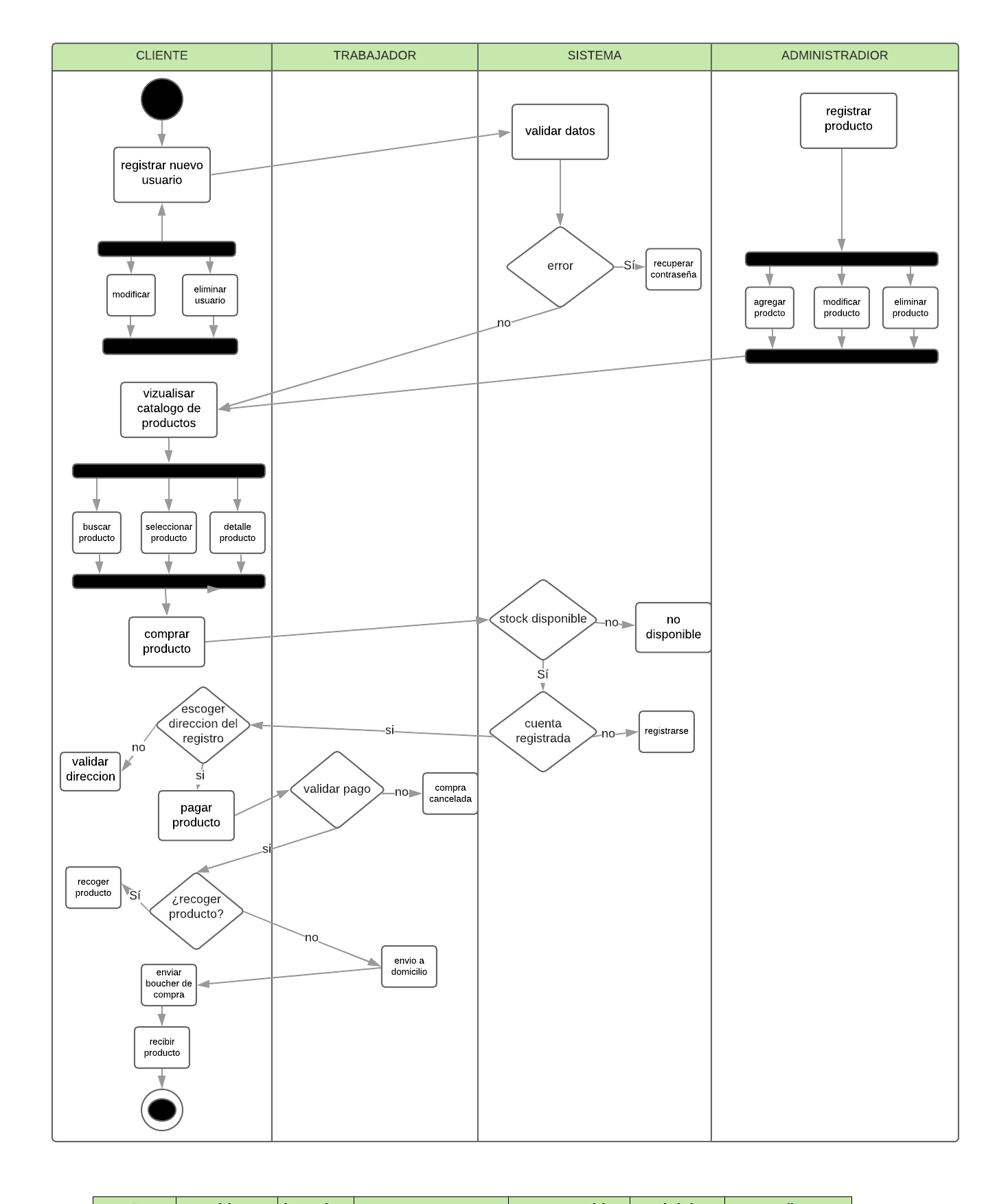
 **DER**

Figura 10 DER

**PROTOTIPOS**

**DIAGRAMA DE CALLES**



**Figura 14 diagrama de calles**

Figura 18 DIAGRAMA DE CALLES

**VISTA ARQUITECTÒNICA DE HW Y SW**

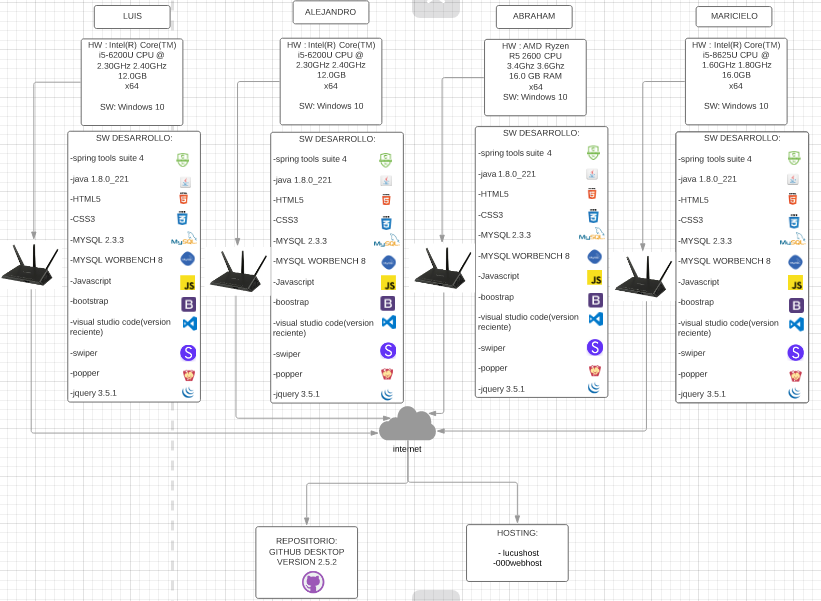


Figura 19 VISTA ARQUITECTÒNICADE HW Y SW

**PATRÒN DE AQUITECTURA EN CAPAS**

# Capítulo 4

## REFERENCIAS

Castillo, L. (2012). *Introducción-Conociendo GitHub*. Obtenido de Conociendo GitHub: https://conociendogithub.readthedocs.io/en/latest/data/introduccion/

davidmarco. (2010). *Integraciòn de Eclipse y SpringSource Tool Suite*. Obtenido de davidmarco: http://www.davidmarco.es/articulo/integracion-de-eclipse-y-springsource-tool-suite#:~:text=SpringSource%20Tool%20Suite%20(STS)%20es,que%20STS%20proporciona%20se%20encuentran%3A&text=Herramientas%20de%20desarrollo%20para%20Spring%20Web%20Flow%20y%20Spring%

Fowler, M., & Scott, K. (1999). *UML gota a gota.* Obtenido de http://www.face.ubiobio.cl/~cvidal/modelamiento/libros/UMLgotaagota.pdf

Genbeta. (2012). *Sublime Text, un sofisticado editor de código multiplataforma*. Obtenido de Genbeta: https://www.genbeta.com/herramientas/sublime-text-un-sofisticado-editor-de-codigo-multiplataforma

Gisbert, E. (2018). *Lucidchart - Fundaciò Factor Humà*. Obtenido de FactorHumà: https://factorhuma.org/es/actualitat/2015-12-07-19-31-00/webs/13558-lucidchart

M. R. (s.f.). *¿Què es MySQL?-Definiciòn*. Obtenido de searchdatacenter: https://searchdatacenter.techtarget.com/es/definicion/MySQL

MX, Editorial Definición. (25 de 07 de 2014). *java*. Obtenido de definicìon: https://definicion.mx/?s=Java

Perez , j. D. (2018). *Què es HTML5*. Obtenido de OpenWebinars: https://openwebinars.net/blog/que-es-html5/

Pèrez , juliàn; Gardey, Ana. (2018). *Definicion de jQuery*. Obtenido de definicion.de: https://definicion.de/jquery/

Pèrez, j., & Merino, m. (2017). *definiciòn de css*. Obtenido de definicion.de: https://definicion.de/css/

Pèrez, juliàn; Gardey, Ana. (2018). *Definición de JavaScript*. Obtenido de definicion.de: https://definicion.de/javascript/

Pressman, R. S. (2010). *Ingeniería del software: un enfoque práctico Sèptima edición.* mèxico: University of Connecticut. Obtenido de http://artemisa.unicauca.edu.co/~cardila/Libro\_Pressman\_7.pdf

santamarìa, p. (2013). *Balsamiq mockup, una muy buena herramienta para esbozar futuras apps*. Obtenido de applesfera: https://www.applesfera.com/aplicaciones-os-x-1/balsamiq-mockup-una-muy-buen-herramienta-para-esbozar-tus-futuras-apps

Solis, J. (2014). *¿què es bootstrap y còmo funciona en el diseño web?* Obtenido de arweb: https://www.arweb.com/blog/%C2%BFque-es-bootstrap-y-como-funciona-en-el-diseno-web/

Sommerville, I. (2005). *Ingenierìa del software.* Obtenido de http://zeus.inf.ucv.cl/~bcrawford/AULA\_ICI\_3242/Ingenieria%20del%20Software%207ma.%20Ed.%20-%20Ian%20Sommerville.pdf

Sparks, G. (2000). *El modelo de proceso de negocio.* Obtenido de http://www.sparxsystems.com.ar/downloads/whitepapers/El\_Modelo\_de\_Proceso\_de\_Negocio.pdf

## ANEXO