

## 7 INTERVENÇÃO DA ENFERMAGEM ATRAVÉS DE UMA CONSULTA NA MELHORIA DOS INDICADORES DE QUALIDADE NA COLONOSCOPIA

Santos, I., Almeida, A., Martins, M., Santos, S., Teixeira, C., Nunes, P.

**Introdução:** A consulta de Enfermagem visa a prestação de informação ao cliente acerca do exame endoscópico (colonoscopia), com vista a colmatar as dúvidas do mesmo e aumentar a sua satisfação. Assim, o enfermeiro assume um papel preponderante na educação e promoção da saúde, através de uma consulta telefónica ou presencial, sendo os registos fundamentais para a prestação de cuidados com qualidade.

**Objetivos:** Melhorar a experiência do cliente; Melhorar a qualidade da preparação intestinal, com vista a aumentar a qualidade dos resultados; Diminuir potenciais riscos, associados a erros alimentares ou terapêuticos; Aumentar a taxa de adesão e diminuir o número de desmarcações por dificuldades com a preparação.

**Material:** Análise prospectiva das colonoscopias realizadas em 4 meses (11-2013 a 02-2014). Avaliação da preparação intestinal, pela escala de Boston, comparando clientes que foram ou não submetidos a consulta. Avaliação do grau de satisfação dos clientes com a consulta de enfermagem através de inquérito.

**Sumário dos resultados:** Nos 4 meses analisados foram realizadas:

652 – Colonoscopias;

476 – Colonoscopias com avaliação da escala de preparação intestinal;

363 – Colonoscopias após consulta de enfermagem;

Média dos resultados da preparação (Escala de Boston):

Clientes com consulta realizadas: 7,63

Clientes sem consultas realizadas: 7.25;

$p < 0.016$ ;

93% dos clientes referem nível Muito Bom ou Excelente como grau de avaliação da consulta de enfermagem;

**Conclusão:** Clientes sujeitos a consulta de enfermagem apresentam um valor médio para preparação intestinal superior 7,63 vs 7,25 (com  $p$  estatisticamente significativo); 93% dos clientes avaliam como Muito Boa ou Excelente a satisfação relativamente à consulta de enfermagem; A média de todas as preparações avaliadas sugere que a preparação intestinal é adequada;