

10 TECNOLOGIA EDUCACIONAL EM CONTEXTO DE FORMAÇÃO EM SERVIÇO – DA OBSERVAÇÃO À INTERVENÇÃO

Rodrigues,M,; Ferreira,S,; Regufe,V,; Serrano,A,; Mena,C,; Freire,A,; Gonçalves,N,; Cunha,I,; Lima,J,; Silva,B,; Rodrigues,E,; Carvalho, A,; Pedregal,S,; Barros,S,.

Na área da Enfermagem a qualidade dos cuidados depende de bons níveis de conhecimentos e desempenho, demonstrados pelas competências dos profissionais.

É no campo profissional onde mais se vivenciam as tensões provocadas pela inovação e pela adaptação às novas tecnologias.

A variedade de dispositivos, de fabricantes, de especificações técnicas e do funcionamento de cada equipamento confere complexidade ao ambiente dos cuidados em saúde exigindo do utilizador um grande leque de conhecimentos e atenção no seu manuseamento.

Tendo em conta o importante papel que a formação em serviço deverá desempenhar, utilizou-se um vídeo instrutivo de preparação e funcionamento do novo equipamento, elaborado com base na pesquisa bibliográfica e observação da prática clínica para apresentar à equipe de enfermagem, definir regras básicas de preparação e utilização e abranger o maior número de elementos da equipe em simultâneo.

Realizado estudo descritivo com abordagem quantitativa sendo os dados obtidos mediante a aplicação de questionário e tratados com análise estatística simples, pela análise de frequência e percentagem, dando resposta a algumas questões: Qual o contributo dos meios audiovisuais na formação em serviço para o desenvolvimento de competências nos Enfermeiros de Gastrenterologia? O uso de audiovisuais tem influência no processo de formação? Consideram os Enfermeiros eficaz este método de formação?

A enfermagem é uma profissão dinâmica, que está sujeita a mudanças rápidas na prestação de cuidados, daí a necessidade de programas de formação em serviço.

O recurso a vídeos permite a uniformização e padronização dos passos a realizar nos pré-procedimentos e procedimentos e visa a optimização, segurança e qualidade dos cuidados.

Centro Hospitalar de São João, E.P.E. Serviço de Gastrenterologia Centro de Endoscopia Digestiva