

**Конфликт и его разрешение**

**1. Условия возникновения конфликта:**

- а) наличие конфликтной ситуации

**2. Условием возникновения конфликта является наличие:**

- б) конфликтной ситуации и инцидента

**3. Выберите верный список этапов конфликта:**

- в) тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия

**4. Стратегия сотрудничества:**

- а) приводит к разрешению конфликта

**5. Что из перечисленного имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:**

- а) уступка, уход, сотрудничество

**6. Конфликт в организации должен рассматриваться:**

- б) как явление, которое может как разрушить организацию, так и способствовать ее развитию

**7. Что означает «конфликт» в переводе с латинского языка:**

- б) столкновение

**8. Выделите один из способов управления конфликтами:**

- а) разъяснение требований к работе

**9. Из чего складывается конфликт:**

- а) конфликтной ситуации и инцидента

**10. Избегание является оптимальным способом управления конфликтом:**

- а) нет