

SOMMAIRE



I. PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE	p. 1
A / Nom de l'équipe B / Membres de l'équipe C / Photo de l'équipe	p. 1 p. 1 p. 1
II. APPLICATION	p.2-29
A / Présentation de l'application B / Technologies utilisées C / User stories D / Interviews	p.2 p. 2 p. 2-27 p. 28-29
III. BLOCAGES	p. 30-31
A / Android B / IOS	p. 30 p. 31
III. RÉTROSPECTIVES	p. 32-33
A / Jour 1 B / Jour 2 C / Jour 3 D / Jour 4	p. 32p. 32p. 33p. 33
IV. MÉTRIQUES PAR STORY A / A3 stories B / Analyses des métriques	P. 34-35 p. 34 p. 35
V. CONTENU	p. 36-46
A / Méthode agile B / Learn startup C / Cordova D / Fiches individuelles	p. 36-37p. 38-39p. 40-41p. 42-46

I. PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE



A / Nom de l'équipe

Notre équipe se nomme «Kivient».

B / Membres de l'équipe

- Soheil SedaghatKish
- · Dimitri Panayiotou
- · Sonia Pham
- Arnaud Tarroux
- · Manon Le Reste

C / Photo de l'équipe



II. APPLICATION



A / Présentation de l'application

Kivient est une application communautaire. Elle permet aux étudiants du groupe IESA de pouvoir organiser des évènements entre eux.

B / Technologies utilisées

Pour créer l'application, l'équipe a utilisé les technologies suivantes :

- Cordova
- Ionic (angular.js)
- iBeacon
- · IOS & Android
- · HTML5 / CSS3

C / User stories

Pour chaque plugin installé, une user story a été crée. En voici la liste :

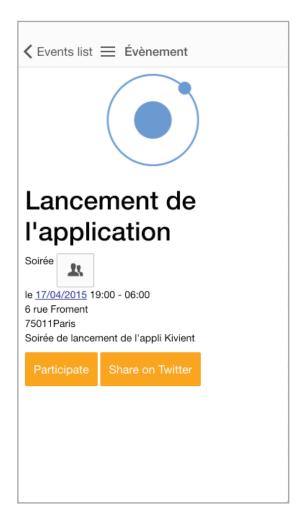


1. Contact



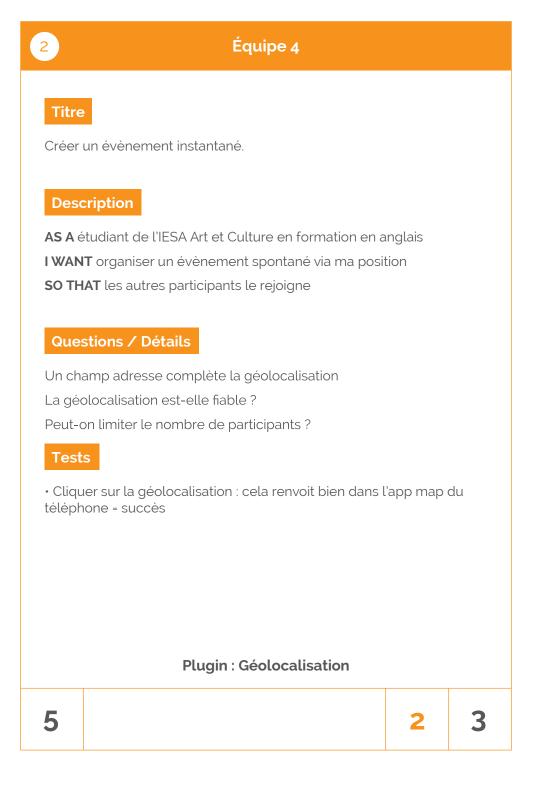




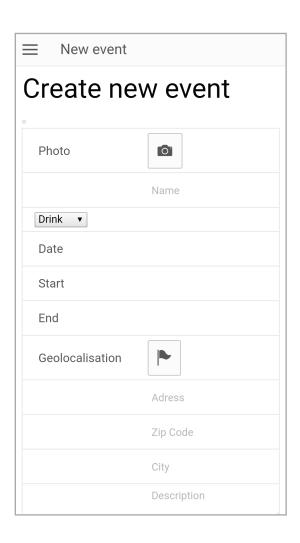


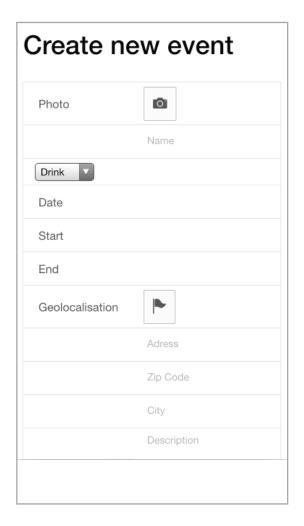


2. Géolocalisation







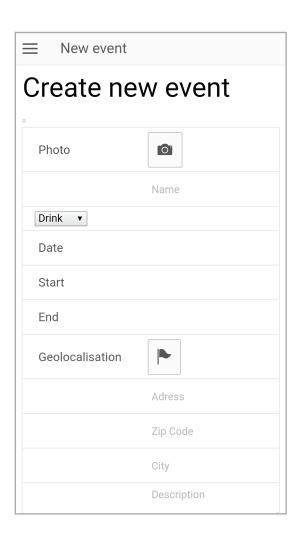


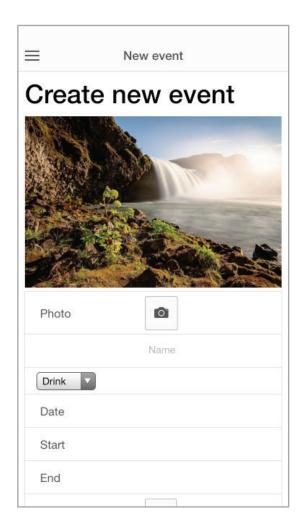


3. Caméra









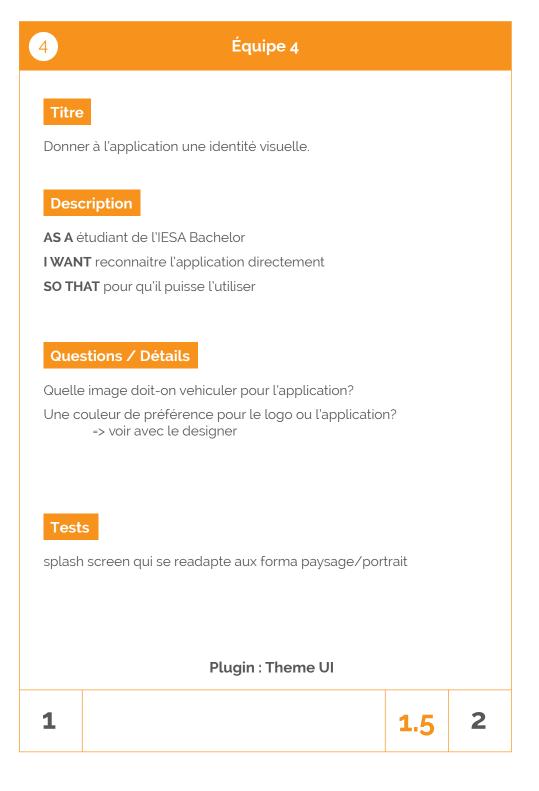
Actionable metrics:

Est ce que ¾ des évènements publiés possèdent une photo de couverture ?

II. APPLICATION



4. Thème UI



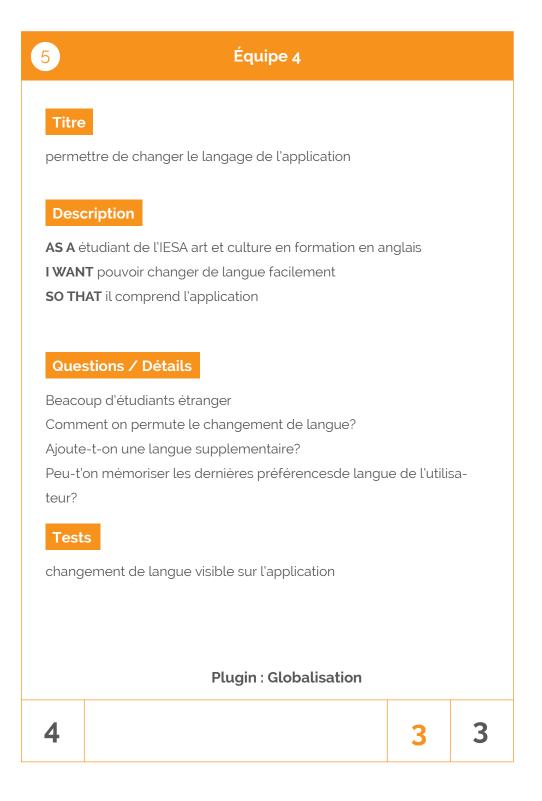






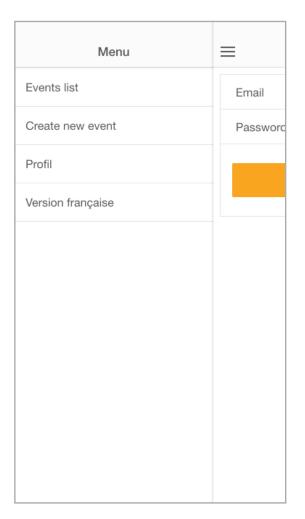


5. Globalization



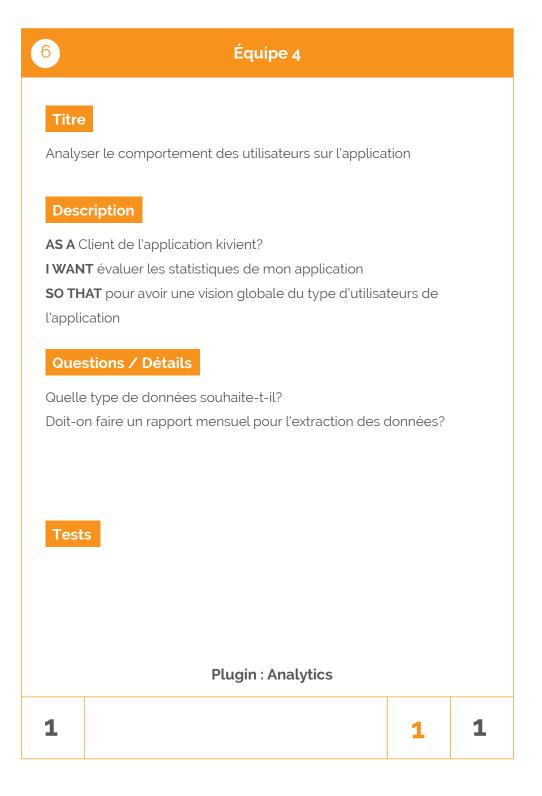


Menu	≡ Log
Events list	Email
Create new event	Passwo
Profil	
Version française	



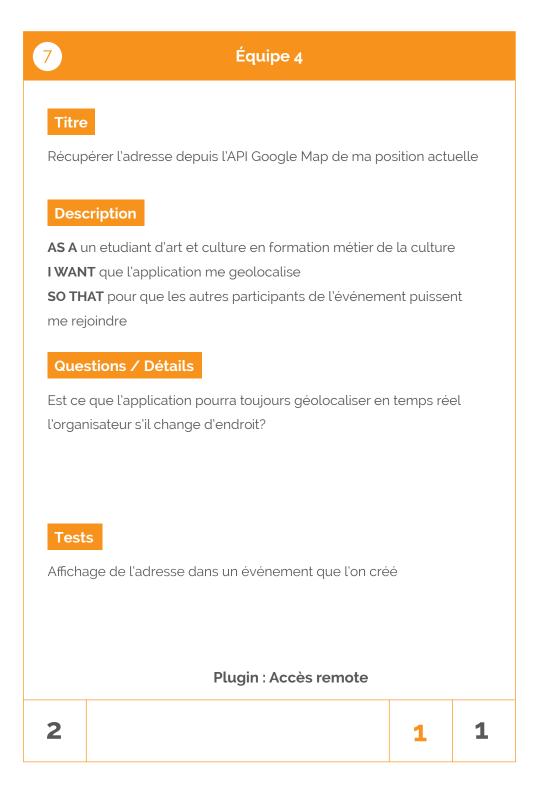


6. Analytics

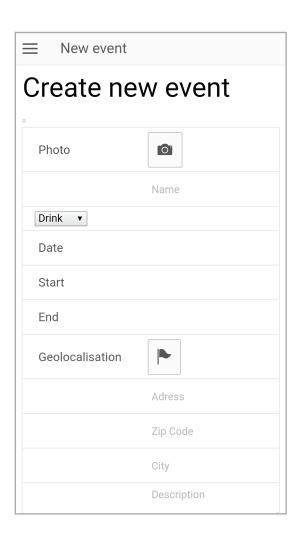


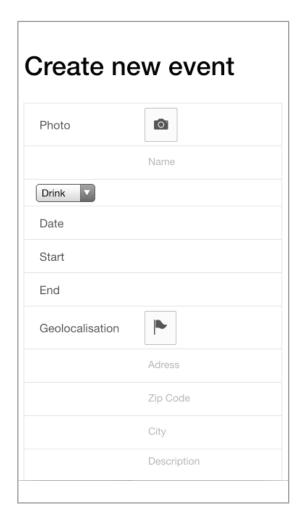


7. Accès remote



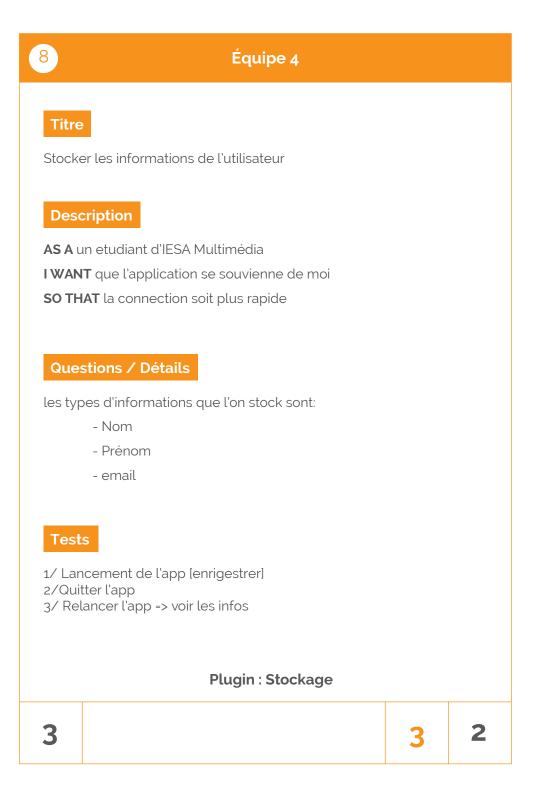




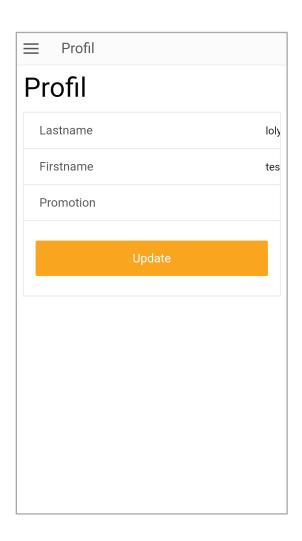


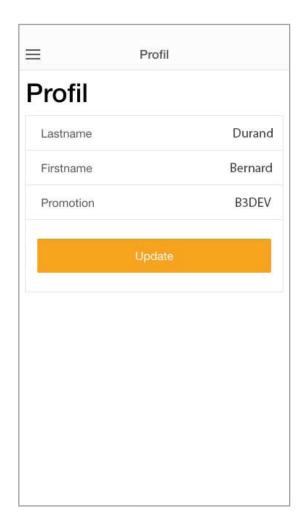


8. Storage







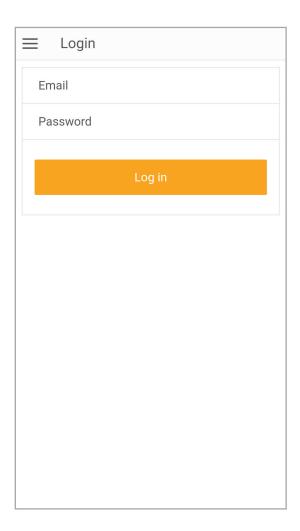


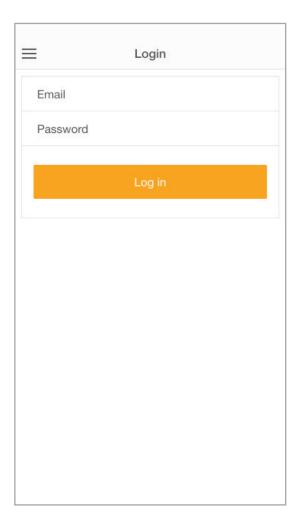


9. Connexion









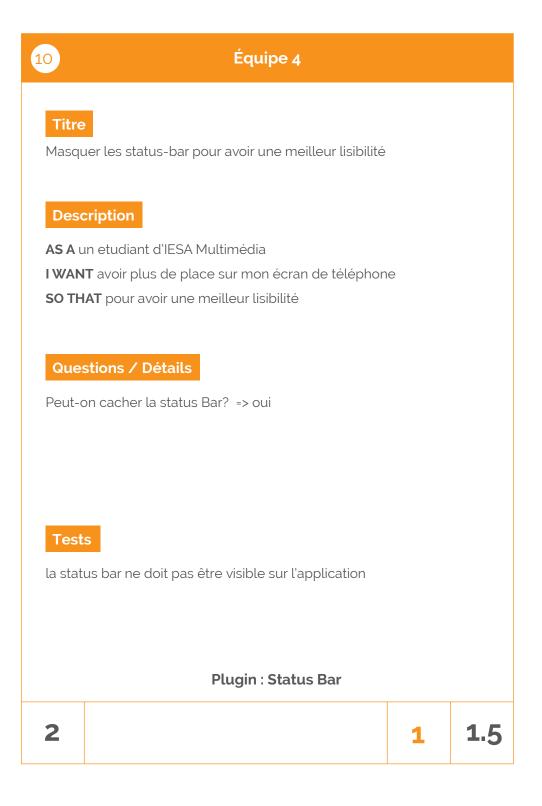
Actionable metrics:

Quel est le ratio entre le nombre de connexion et le téléchargement de notre application mobile ?

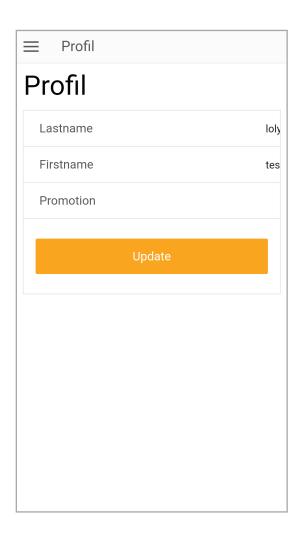
(Si le ratio entre le nombre de connexion et le téléchargement est supérieur à 70 % : SUCESS)

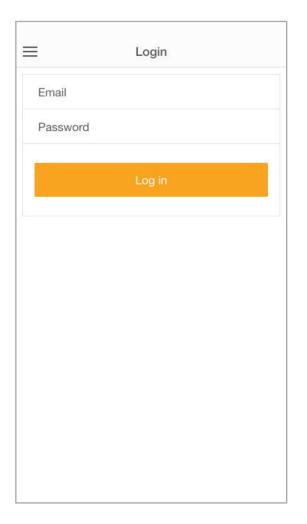


10. Status bar











11. Device orientation



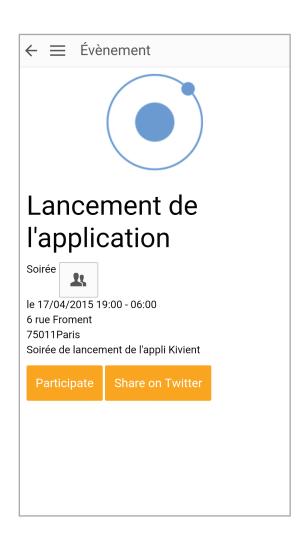
Actionable metrics:



12. Social sharing



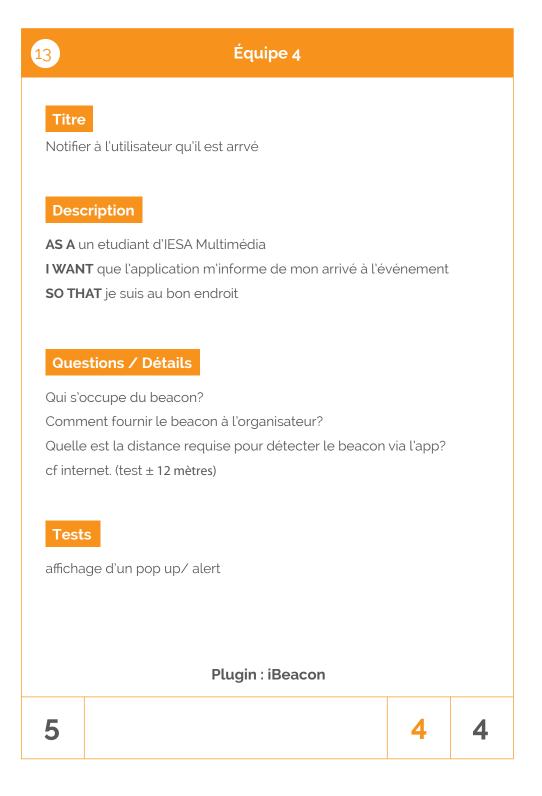








13. iBeacon





≡	Events list						
	Beacon found !!						
Lancement de l	Lancement de l'application						
Event 02							

IOS



14. Killer feature





D / Interviews



CLAIRE MOSSBACH

24 ans

Chargée de pédagogie à IESA Multimédia

> Possède un smartphone android Samsung



- · Organiser des évènements
- · Le groupe Toto
- Les expositions culturelles



- Les retardataires
- · Les épinards
- · Les films d'actions

Feedbacks:

- Ajouter un champ transports en commun dans la création de l'évenement, car les étudiants se déplacent beaucoup en métro ou bus.
- Ajouter la classe et la promo sur le profil pour avoir la possibilité de trier les personnes par la suite.
- Possibilité d'extraire la liste des participants pour avoir un fichier excel pour surveiller l'entrée.
- Prévoir le chinois dans les langues pour les étudiants étrangers.

Conclusion:

Une très bonne initiative de créer un outil au service de l'école, en effet nous essayons de mélanger les trois pôles via le BDE mais cela reste assez compliqué. Par contre avec "Kivient?" nous pourrons mettre un outil à disposition de nos élèves et de l'administration pour faciliter le partage et l'organistation des événements au sein de l'école.





LAUREEN PUCEL

22 ans

Co-directrice artistique chez Boobies

> Possède un iPhone 5C



- · La mode
- · Faire du jogging
- · Jimy, son chien



- · Les huitres
- · Les films d'action
- · Les jeux vidéos

Feedbacks:

- Possibilité d'adapter l'application pour les entreprises
- Ajouter des catégories personnalisées
- · Ajouter des évènements en favoris
- · Trier les évènements auquels je participe

Conclusion:

Le nom "Kivient?" est très explicite. Revoir le design pour immerger l'utilisateur dans un univers propre à l'application.

Conclusion:

Faire les interviews le plus vite possible pour avoir rapidement des feedbacks. Avoir un MVP fonctionnel en priorité afin de faire tester aux futurs utilisateurs



A / Android

Blocages	Solutions
Géolocalisation : non-fonctionnelle sur l'émulateur	Activation de la position sur le téléphone
• Storage : il n'y a qu'un champs qui est sauvegardé	Conflit entre le programme de débugage sous android et le device
Installation de l'application sur device	 Installer un driver et activer le mode dev sur le device souhaité
• Analytics : l'utilisateur en temps réel ne s'affiche pas	• Installer un driver et activer le mode dev sur le device souhaité
· Splashscreen dépasse de l'écran	• Redimensionner le splashscreen
Camera : ne prend pas de photos depuis l'application	• Manipuler le code
· Impossible de détecter le Beacon	Appeler la librairie Cordova



B/IOS

Blocages	Solutions
• Géolocalisation : non-fonctionnelle sur l'émulateur	· Activation de la position sur le téléphone
• Analytics : l'utilisateur en temps réel ne s'affiche pas	 Installer un driver et activer le mode dev sur le device souhaité
Splashscreen dépasse de l'écran	• Redimensionner le splashscreen
• Camera : ne prend pas de photos depuis l'application	• Manipuler le code
· Impossible de détecter le Beacon	Appeler la librairie Cordova

IV. RÉTROSPECTIVES



A / Jour 1

	Court terme	Long terme	À conserver
IN	• Meilleure compréhension du brief	• Environnement stable de travail	 Entraide Installation de plugings réussie
OUT	• Changement d'emploi du temps		

B / Jour 2

	Court terme	Long terme	À conserver		
IN	 Meilleure estimation du temps estimé Résoudre le problème du plugin analytics 	• Apprentissage Angular JS	 Environnement stable de travail Meilleure compréhension du brief 		
OUT					

IV. RÉTROSPECTIVES



C / Jour 3

	Court terme	Long terme	À conserver
IN	 Finir les plugins camera, analytics et device orientation Contacter des personnes pour l'interview 	Faire deux tutos AngularFaire une action en Angular.jsLire la documentation	 Faire une présentation pour la démo Plugins fonctionnels
OUT	 Changement d'emploi du temps Voir la dispo des personnes interviewées 		

D / Jour 4

	Court terme	Long terme	À conserver
IN	 Design de l'application Enrichir l'application avec des évènements 	Préparer la présentation orale	• L'esprit d'équipe
OUT	• Trouver une autre personne à interviewer		

V. MÉTRIQUES PAR STORY



A / A3 stories

STORIES	J1	J2	J 3	J4	J ₅	J6	J ₇	J8	EST.	CON.	DIFF.	Pourquoi ?
1. Contact	X								2	2	0	Bonne estimation
2. Géolocalisa- tion	X	X							3	2	-1	Phase d'expérimentation Cordova
3. Caméra	X	X	X	X					5	5	0	En attente de validation
4. Thème UI		X							2	2	0	Bonne estimation
5. Globalization		X							3	3	0	Bonne estimation
6. Analytics		X	X	X					1			Voir avec le client
7. Remote		X							1	1	0	Bonne estimation
8. Storage			X						2	3	+1	Mauvaise estimation
9. Connexion			X						1	1	0	Bonne estimation
10. Status Bar			X						2	1	-1	Plus rapide que prévu
11. Orientation			X	X					3			Voir avec le client
12. Social Share				X					2	1	-1	Plus rapide que prévu
13. I Beacon				X					4	4	0	Bonne estimation
14. Killer Feature				X					9			Voir avec le client
Totaux									40	25	140	

V. MÉTRIQUES PAR STORY



B / Analyse des métriques

La différence entre le temps estimé et le temps consumé s'explique par le fait que :

- Les binômes constitués ont été complémentaires et efficaces. Les plugins ont été installés et opérationnels rapidement.
- Il y a eu beaucoup de travail annexe comme la rédaction et la réécriture des user stories, du business model, du A3 stories, des rétrospectives, des blocages, du rapport.
- Le premier jour, l'équipe a eu une mauvaise compréhension du brief qui s'est répercuté sur la consommation du temps.
- Il y a eu un temps de réflexion sur l'architecture de l'application.
- · Certains plugins ne sont pas encore fonctionnels. Le temps consumé n'a pas encore été calculé.
- · Une partie du temps consommé a été dédié à la résolution de problèmatique et de débug.
- Il faut également prendre en compte le temps du déjeuner et le temps des pauses.
- L'installation sur les devices et les phases de tests prennent du temps.
- L'équipe a du apprendre la gestion d'Android et d'Angular.js pour le développement des plugins via lonic framework.
- Il fallait se renseigner sur les plugins non-maitrisés par l'équipe.
- · Des meetings quotidien de gestion de projet
- De la préparation des meetings avec le client.



A / Méthode agile

Causes des échecs :

- · Mauvaise compréhension
- Mauvaise estimation du temps
- Technologies mal maîtrisées

Conséquences:

- · La plupart des fonctionnalités développés sont souvent pas pertinent et pas utilisé
- · Le client n'est pas satisfait

Il existe le Cycle en V :

- 1. Etudes et analyses
- 2. Conception
- 3. Dévéloppement
- 4. Test
- 5. Intégration

Cela ne fonctionne pas sur les projets de long termes car aucun retour client n'est effectué et tout est basé sur le dévéloppement.

L'effet tunnel retarde les feedbacks et toute modification devient très cher.

Les avantages de la méthode agile :

- · Permet la réactivité en cas de changement
- · Permet une interaction avec les personnes via les feedbacks réguliers
- Permet d'avoir un produit fonctionnel (MVP)
- · Affinité avec le client pour mieux comprend le besoin

Les inconvénients :

- · Sans relation de confiance, l'équipe peut paraître incompétent face au client
- · Sans communication, le projet ne voit pas le jour
- Mise en place des réunions selon la disponibilité de chacun
- Le changement



Conclusion:

Nous avons mis en oeuvre l'agilité tout en fonctionnant avec le modèle lean startup puisque l'agilité fonctionne très bien avec le lean startup.

Pour cela nous avons fait des rendez-vous clients tous les jours, puis des debriefs et des réunions d'équipe.

En effet nous avons des engagements et nous avons fonctionné par itération ce qui veut dire qu'on livré un développement fonctionnel chaque soir.

Le plus important est que chaque développement effectué était validé par client et une fois celuici validé nous ne revenions plus la dessus, l'avantage est que chaque développement fonctionnait indépendamment des autres.

Chaque binôme pouvait donc travailler sur une tâche différente et pour s'assurer que l'on puisse avoir quelque chose de fonctionnel à la fin de la journée nous avons mis en place des réunions.

Tous les midi : tous le monde exposait ses problèmes pour que l'équipe soit au courant, on ne règle pas les problèmes on les annonce seulement dans le but de partager avec ses coéquipiers.

Dans l'après-midi tous le monde s'entraide pour régler les problèmes.

Avant la livraison on se réuni pour mettre au point la présentation et on fait le point sur les éléments à présenter lors de la démo.

Une fois la démo fini on se regroupe une dernière fois dans la journée afin de voir ensemble les points positifs et négatifs de la journée et des retours client.

La rétrospective nous permet d'avoir une vue d'ensemble des tâches plus ou moins urgentes à effectuer



B / Lean startup

Pourquoi?

pour un projet innovant avec un très fort niveau d'incertitude.

- Votre projet est donc innovant et incertain! Le marché est alors inconnu, il faut tester toutes les hypothèses pour voir le comportement de vos potentiels clients.
- Un business plan à rallonge ne sert strictement à rien puisqu'une fois le produit testé vous allez être obligé de revoir votre business plan. Pour les investisseurs est recommandé d'avoir un processus fonctionnel pour montrer qu'il y a une rentabilité à petite échelle et gagner la confiance des investisseurs avec des preuves.
- Tous pour un , un pour tous ! Plus de départements (marketing, commercial...) Tous ensemble avec un seul et même objectif !
- Pour avoir un retour rapidement et pouvoir tester il vous faudra un MVP (Minimum Viable Product) qui vous permettra d'être rapidement sur le marché et de valider votre business plan à moindre frais.
- Utiliser des métriques actionnables (quantitative ou qualitative) permet d'avoir un taux de conversion et de s'assurer que chaque développement est pertinent et utilisé.
- Faire des tests régulièrement et à chaque nouvelle fonctionnalité permet de revenir plus facilement en arrière en cas d'échec
- · S'organiser sur un court terme afin d'avoir des feedbacks et limiter les abandons
- Ne pas avoir de préjugés à propos de ses clients et de les observer utiliser votre produit tout en les analysant
- · Si au bout de quelques mois vos métriques de rentabilité ne sont pas satisfaisant pensez à pivoter !
- Pour finir, développer votre startup avec le bouche à oreille, invitation de vos amis, partage facebook, fidéliser la clientèle, pubs payantes...



Avantages:

- · Pas de perte de temps à planifier sur plusieurs années un projet qui est susceptible de changer
- · Le marché inconnu enlève tout préjugé à propos des futurs clients
- Tous le monde avance dans le même sens
- · Le fait de pivoter permet d'éviter les abandons

Inconvénients:

• Ne pas décourager son équipe lorsque vous décidez de pivoter

Conclusion:

Kivient est un projet innovant au sein de l'école et il se peut que cela ne fonctionne pas puisqu'aujourd'hui les création d'évenement passe par facebook ou evenbrite ...

Nous sommes partis sur de nombreuses hypothèses, en parlant avec des membres du BDE nous sommes rendu compte qu'il fallait ajouter plus d'informations pour faciliter les sondages sur les participants.

Nous avons construit notre business plan au fur car ayant un marché inconnu nous ne pouvions pas imaginer les choses d'avance.

Nous devions tous avancer dans le même sens pour atteindre notre objectif, pour cela tous le monde à contribuer pour mettre au plus vite à disposition un MVP (minimum viable product) afin d'avoir des retours rapides.

Nous avons donc tester nos hypothèses et obtenu un chemin utilisateur qui pourrait avoir sa place sur le marché.

Pour avoir des retours productifs nous avons mis en place des métriques actionnables qui permettront de valider nos tests.

Dès le début sans passer par des interviews nous avons eu quelques retours de la part de notre client qui nous a permis d'ajuster notre business plan.

Nous avons fini par avoir des personnes extérieurs qui ont testé l'application et leurs avis ont beaucoup apporté à l'avancement du projet.

Nous avons tout de même été amenés à changer quelques fonctionnalités



C / Cordova

Présentation générale

Apache Cordova est un framework qui permet de créer des applications mobiles pour différentes plateformes comme IOS ou Android. Il utilise les langages HTML, CSS et Javascript. Cordova met à disposition des développeurs des API afin de pouvoir accéder à plusieurs fonctionnalités du téléphone.

Avantages

- Il est multi-plateformes donc pas besoin de connaître les langages spécifiques aux différents systèmes.
- Il utilise les standards du web (HTML, CSS, Javascript). Pas besoin d'apprendre un langage spécifique pour créer une application mobile.
- Nombreux plugins disponibles
- · Moindre coût qu'une application native
- · Communauté active

Inconvénients

- API restreintes
- Application "offline" complexe à mettre en place, méthode de localStorage assez lourde d'utilisation qui doit être utilisé manuellement
- Il a les mêmes contraintes qu'un site web : les différences de rendu et comportement entre les navigateurs.

Plugins utilisés:

- · Contact:
- > Description : le plugin permet d'enregistrer les coordonnées de l'organisateur dans le répertoire du téléphone
- · Géolocalisation :
- > Description : le plugin permet de géolocaliser l'organisateur de l'évènement
- > Problème : la géolocalisation de fonctionnait pas sur les deux plateformes.
- · Caméra :
- > Description : le plugin permet de prendre des photos directement depuis l'application et de les télécharger dans la page de l'évènement.



- · Thème UI:
- > Description : le plugin permet à l'utilisateur d'identifier rapidement l'application sur son téléphone.
- Globalization :
- > Description : le plugin permet de changer la langue de l'application.
- Analytics:
- > Description : le plugin permet au client d'analyser le comportement des utilisateurs sur son application.
- > Problème : l'utilisateur en temps réel ne s'affiche pas.
- · Accès remote:
- > Description : le plugin permet de récupérer les coordonnées de l'organisateur depuis l'API Google Map.
- Storage:
- > Description : le plugin permet de stocker les informations de l'utilisateur.
- > Problème : sur Android, un seul champ est sauvegardé.
- Connexion :
- > Description : le plugin permet à l'utilisateur de se connecter à l'application.
- · Status bar:
- > Description : le plugin permet de masquer la barre d'information du téléphone.
- · Social sharing:
- > Description : le plugin permet de partager un évènement sur les réseaux sociaux.
- > Problème : le partage Twitter ne se lance pas sur les téléphones Android.
- · iBeacon:
- > Description : le plugin permet de notifier à l'utilisateur qu'il est bien arrivé à l'évènement.
- > Problème : impossible de détecter le beacon.
- · Killer feature :
- > Description : le plugin permet de déclencher le vibreur du téléphone afin de signaler à l'utilisateur qu'il arrive bientôt au lieu de l'évènement.

Avis de l'équipe

- Avantages :
- > Cordova est une bonne alternative pour les développeurs orientés web.
- > Multi-plateformes
- · Inconvénients:
- > Cordova n'est pas destinés à des applications de traitements de données complexes.
- > Solution compliquée pour application offline.



D / Fiches personnelles

Arnaud Tarroux

Méthode agile et lean startup

La gestion agile et de Lean Startup, ne m'ont pas convaincue. Je trouve qu'il y a une trop grosse perte de temps entre tous les briefs/debriefings, les réunions pour les équipes de production.

La méthode agile peut facilement multiplier les heures de travail par 2, l'estimation du temps est une mauvaise chose, surtout sur des tâches inconnues pour le développeur, qui au final peut avoir estimé une tâche et y passer 15 heures de plus.

Au final le développeur n'ayant pas accompli sa "mission" du jour à la fin de la journée, va culpabiliser et tenter de terminer celles-ci coûte que coûte, même si cela implique de finir son travail tard.

Cordova

Cordova a fini de me convaincre. Ayant déjà testé il y a quelque temps, mais sans aller très loin sur l'utilisation des plugins, Je trouve que c'est une très bonne alternative pour des développeurs plutôt orientés web afin de les aider à créer des applications mobile.

Seul bémol, je pense que Cordova n'est pas destiné à des application de traitement de données complexes.

Éventuelles remarques

Trop peu de temps pour un projet comme celui-ci. Trop peu d'importance accordée au rendu final de l'application



Manon Le Reste

Méthode agile

Je trouve que la gestion agile est une très bonne méthode pour travailler. Elle permet de communiquer en continu avec le client et l'équipe. Le fait d'avoir des retours régulièrement permet d'avancer sur un projet sans foncer dans le mur.

Malgré ça, durant le projet, j'ai eu l'impression de ne pas pouvoir avancer sur mon travail. Car il fallait prendre le temps de préparer à l'avance chaque réunion. Du coup, on perd facilement 1 à 2 heures.

Lean startup

Je trouve que le lean startup est une bonne méthode à appliquer pour les petites entreprises. Comme pour la gestion agile, cela permet d'avoir un retour des utilisateurs rapidement en développant un minimum le produit. La méthode réduit les coûts et permet d'adapter au fur et mesure le produit en fonction des utilisateurs.

Cordova

Je trouve que Cordova est très simple d'utilisation pour les développeurs web. Il utilise les mêmes langages : HTML, CSS, Javascript. De plus, avec le framework Ionic, on arrive à avoir une application avec un minimum de design.



Sonia Pham

Méthode agile et lean startup

La méthode Agile me semble idéale pour tout type de projet, seulement si celle-ci est respectée à la lettre. Chaque étape est primordiale. La chose la plus importante est le lien entre le client et l'équipe et celui-ci doit être constamment maintenu. Les nombreux retours clients nous donne l'impression de ne pas avancer, c'est pourtant lors de ces échanges que nous validons chaque étapes (plugins). Chaque validation est une avancée dans le projet. L'équipe ou le chef de projet doit être capable d'estimer le temps nécessaire à l'élaboration des tâches au risque de porter préjudice à celui-ci.

Cordova

Cordova est simple et utile. C'est un avantage pour les développeurs web qui travaillent déjà avec javascript, HTML5, CSS3 ou des frameworks tels que Jquery mobile, ionic...



Soheil SedaghatKish

Méthode agile

L'agilité et lean startup fonctionne très bien ensemble puisque tous les deux visent à mener un projet avec le moindre coût et basé sur les retours réguliers du client.

J'ai apprécié les outils que nous avons employé tel que les users stories puisqu'au delà d'une tâche à effectuer cela permet d'avoir un support de communication entre le développeur et le client. Avec les users stories nous étions d'accord dès le début avec le client et il n'y avait pas de points flou puisqu'en toute transparence nous avons dit au client le risque que chaque développement comprenait.

Lors de la rétrospective nous avions des retours de chaque personne de l'équipe sur la démo et tous le monde donnait son avis de manière franche.

En dehors de cette exercice, j'ai moi-même mis en place quelques outils de l'agilité et du lean startup pour tester avec d'autres clients et j'ai remarqué qu'une relation de confiance était nécessaire pour être complètement transparent avec le client mais aussi avec ses collègues. En effet j'avais déjà utilisé les méthodes agiles pour mener un projet tout étant avec un scrum master qui s'assurer de mettre à disposition les outils pour avancer vite et de manière efficace. C'était lors d'un hackathon et je trouve qu'avoir un scrum master dans son équipe peut faire la différence puisque les développeurs ont du mal à communiquer surtout quand il s'agit de développer une application en 48h avec des personnes que l'on ne connaît pas forcément.

Pour finir je dirais que ces méthodes de travail ne correspondent pas à tous le monde mais très souvent elles permettent de ne pas se lancer dans des développement sans fin.

Cordova

J'avais déjà repris un projet sous Cordova à l'agence que j'avais du mal à traîter mais lors de ce projet j'ai appris les bests practices et je vais bientôt refaire l'application de l'agence sous cordova. Cordova est la meilleure solution pour le cross platform mais lorsqu'il s'agit de faire une application offline cela devient un peu plus compliqué.

Éventuelles remarques

- Nous avons choisi un framework js (ionic) pour aller plus vite dans le développement de l'application car pour un avoir une application avec quelques fonctionnalités nous avions pas assez de temps pour finir tous les plugins demandés.
- Lors de ce projet j'ai appris à faire confiance, chose que j'avais du mal à faire auparavant, vu que même à l'agence j'ai du mal à déléguer
- · J'ai eu de la chance d'être avec une équipe productive.



Dimitri Panayiotou

Méthode agile et lean startup

La méthode agile nous a permis d'identifier avec plus de précisions les points important à traiter au quotidien. Cette méthode facilite la relation avec client, nous permet de l'informer de toute avancé du travail et si besoin de soulever les problèmes rencontrés plus rapidement. Enfin elle permet de recadrer rapidement l'équipe sur les taches à réaliser et d'éviter la dispersion du travail inutile.

Le Lean startup nous a permit d'avoir une approche plus rapide sur le produit. Sans avoir un produit fini nous avons eu des retour pour l'améliorer et le modifier.

Avec ces deux méthode nous avons pu avancer avec plus de visibilité grâce aux validations client, users story etc ... Point négatif à relever, le temps consommé par ces méthodes.

Cordova

Après cette première approche Cordova semble simple d'utilisation, lors de ce projet nous avons utiliser le Framework Ionic, le développement en a été un peu plus complexe par l'utilisation de Angular JS.