***Выполнила Фролова Елизавета Данииловна  
2 вариант***  
Задание:  
Студент НИУ ВШЭ Степан купил билет на концерт любимой рок-группы. Придя на концерт, он первым делом сделал селфи и опубликовал его в соц. сети. Друзья Степана были рады за него. Через час после начала концерта в здание пришла полиция с требованием срочно освободить помещение из-за проверки на безопасность. Однако группа при поддержке публики попросила полицию подождать 20 минут до конца концерта, и та согласилась, все вместе снялись в селфи. Посетители были очень довольны, о чем сообщили в анкетах, присланных им организаторами концерта через три дня. Проверка на безопасность была успешно проведена сразу же после концерта.  
  
Что нужно сделать:  
  
1. Выделите основной процесс. Постройте SIPOC-диаграмму для данного процесса;  
  
2. Определите его цель и метрику;  
  
3. Постройте модель процесса в нотации eEPC или BPMN (на Ваш выбор), указав при этом участников процесса.

***Решение:***

1. Основной процесс – проведение концерта

SIPOC – диаграмма

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Suppliers | Inputs | Process | Outputs | Customers |
| Организатор рок-концерта | Билеты | Организация концерта | Анкеты | Посетители концерта (студент Степан) |
|  | Рок-группа | Продажа билетов |  | Полиция |
|  | Помещение | Проведение концерта |  |  |
|  |  |  | Селфи |  |
| Полиция | Наряд | Ожидание окончания концерта | Безопасное помещение | Пользователи помещения |
|  | Просьба ожидать окончание концерта | Проверка помещения |  |  |

1. Цель процесса – полная удовлетворённость посетителей.  
   Метрика процесса – средняя оценка мероприятия по результатам отзывов в анкетах.
2. Участники процесса:   
   Организаторы (компания-организатор), группа, арендодатель, менеджер, менеджер по продажам, посетители, полиция.

Диаграмма приведена ниже.

