Callcenter Projekt

In dieser Übung geht es darum, ein einfaches Callcenter-System in Python zu programmieren, das den Benutzer abhängig von seiner bevorzugten Sprache begrüßt.

Ziel der Übung:

- Benutzereingaben verarbeiten
- Bedingungen mit if, elif, else verwenden
- Schleifen zur Fehlerbehandlung einsetzen
- Strings formatieren und anpassen
- Begrüßung in zwei Sprachen anzeigen

Aufgabenbeschreibung:

Das Programm soll den Benutzer begrüßen und zunächst nach seiner Sprache fragen:

- [1] für Englisch
- [2] für Deutsch

Falls eine ungültige Auswahl getroffen wird, darf der Benutzer **maximal 3 Versuche** haben. Danach wird das Programm automatisch beendet.

Wurde eine gültige Sprache gewählt, werden der Vorname und Nachname abgefragt, aufbereitet (korrekte Schreibweise), und eine personalisierte Begrüßung in der gewählten Sprache ausgegeben.

Beispielausgabe:

```
Welcome by Vodafone

[1] EN
[2] DE

Language/Sprache > 3
Sorry, user language should be 1 or 2

Language/Sprache > 5
Sorry, user language should be 1 or 2

Language/Sprache > 1

Enter your first name: lea
Enter your last name: meier
Welcome Lea MEIER!
```