

PLANS

料金プラン

プラン	フリー※1	ライト※2	スタンダード	プレミアム	エンタープライズ
月額費用	無料	月額 ¥12,800 (初期費用 ¥15,000)	月額 ¥29,800 (初期費用 ¥50,000)	月額 ¥76,800 (初期費用 ¥50,000)	詳細は下記 ▼
ユーザー※3	5 (1)	10 (2)	10	50	
受信箱	1	2	11	51	
ストレージ※4 (最大保存可能メール数)	100MB (約1万通)	3GB (約30万通)	10GB (約100万通)	50GB (約500万通)	
Twitterアカウント	1	2	3	5	
チャットサポート	×	✓	✓	✓	
メールデータの インポート	×	✓	✓	✓	
無料オンライン トレーニング	×	✓	✓2回	✓5回	
ダッシュボード	×	×	✓	✓	
外部システム連携	×	×	✓	✓	
IPアドレス制限	×	×	✓	✓	
携帯メールアドレス オプション※5	×	×	✓	✓	

※1 有料版と比べ、以下の制限があります。

- 受信は転送のみとなります。
- 外部SMTPによる送信はできません。
- メール作成時、本文の末尾に「Re:lationから送信」が自動挿入されます。
- チケット一覧の1ページの表示数は 25件となります。

※2 ライトプランについては、ユーザー・受信箱・ストレージ追加はできません。

※3 カッコ内は送信可能ユーザ数。

※4 一般的なテキストメール (10KB/通) で算出しています。

※5 有料の追加オプションです。月額3,980円・初期費用4,980円となります(1アドレス)。

エンタープライズ

プレミアムに加えて、CTI連携、LINE対応、SNS対応、テキストメッセージ対応を追加することができます。
ユーザ数、受信箱、ストレージ、Twitterアカウントについても自由に設定できます。