**PROYECTO - ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION**

**BRAHIAM CULMA**

**JUAN SEBASTIAN HUERTAS**

**LUIS CUASQUER**

**KEVIN ARIAS**

**ANDRES MATEO VEGA**

**PAOLA TATIANA TOVAR**

**CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRONICA Y TELECOMUNICACIONES**

**BOGOTA D.C**

**2019**

* 1. LEVANTAMIENTO DE INFORMACION

Mucho gusto, somos estudiantes del Sena, estamos ejerciendo la formación en análisis y desarrollo de sistemas de información. Quisiéramos hacer un par de preguntas acerca de la empresa para saber sobre los procesos que se realizan en esta, así que sin más preámbulo comencemos.

1. ¿Quiénes son ustedes?

Colmascotas Ltda. Es una empresa cuya actividad es la importación y distribución de accesorios para mascotas.

2. ¿Cuál es su misión?

Nuestra misión es llegar a cada una de las familias que tienen la dicha de tener mascotas y satisfacer sus necesidades, comodidades y gustos al 100%.

3. ¿Cuál es su visión?

Nuestra visión es sr la importadora más surtida y con mercancía más innovadora y a la vanguardia en Colombia.

4. ¿Qué tipos de productos manejan?

Manejamos 3.500 referencias de productos variadas para peces, perros, gatos, hámster y aves.

5. ¿Dónde fabrican o comprar los productos que venden?

Contamos con un contrato de fabricación con china y sus alrededores también recibimos mercancía fabricada de india y Bélgica.

6 ¿Cuentan con una página web?

En este momento se encuentra deshabilitada

7 ¿Cuál fue du capital inicial?

No me es posible darte esa información.

8 ¿Qué los llevó a abrir su empresa?

El gerente y el representante legal de la compañía contaban con la experiencia en el tema y eran los dueños de un almacén y se presentó el interés por la distribución al por mayor, así iniciaron las importaciones.

9. ¿Cuánto tiempo llevan en la industria del pet shop?

Pet shop se refiere a los almacenes a los cuales distribuimos y ellos a su vez venden al cliente final, nosotros somos mayoristas y llevamos 16 años en el mercado.

10 ¿Cuál es el producto con mayor demanda de la empresa?

De 3500 referencias es muy difícil hablar de una sola referencia, Nuestras ventas son muy atomizadas, pero se podría decir que el género que más demanda tiene es el de gatos y perros.

11. ¿Con cuántos trabajadores cuentan en la planta?

Con 14

12 ¿Con cuantas líneas de producto cuentan?

Contamos con 5 líneas de productos que van dirigidas hacia los gatos, perros, hámster, aves y peces

13. ¿Cada que tiempo realiza compras para abastecer su almacén?

Lo ideal sería 2 meses, pero en este momento las importaciones las estamos realizando cada 3 o 4 meses trayendo varios contenedores

14. ¿Qué sistema de codificación utiliza para sus productos?

Utilizamos el código de barras y la referencia de los productos.

15. ¿Cuáles de estas 2 actividades considera más relevante a la hora de administrar un inventario? ¿Por qué?

a. Análisis de inventarios

-Porque es el conteo de las cantidades físicas de los productos

b. Control de producción

16. ¿A la hora de analizar el costo de un inventario cual representa una amenaza mayor para su negocio?

La fluctuación del dólar

17. ¿Qué es lo más tedioso a la hora de realizar un inventario?

El conteo de las referencias de los productos.

18. ¿Administran todos los productos de la misma manera?

Si, porque no cuentan con un producto que de diferente referencia

19. ¿De qué manera realizan los inventarios? ¿manualmente o sistemáticamente?

De ambas maneras.

20. ¿Cuentan con el tiempo suficiente para contar su inventario?

No se realiza un fin de semana con todo el personal se le asigna una parte de la bodega para que realice inventario luego se comparan los datos que se contaron con el pedido que se realizó

21. ¿Ha tenido algún problema con los inventarios de la empresa? si así cuales han sido.

No hemos tenido ningún problema en cuanto a la efectividad, pero no es muy eficiente nuestro sistema.

Agradecemos tu atención prestada.