

## Ferilskrá

Nafn: Kjartan Franklín Magnús  
Kennitala: 220599-2999  
Heimilisfang: Skerplugata 8  
Sími: 820-3787  
Netfang: kjartanfranklin@gmail.com



### Um mig:

Ég útskrifaðist með BS gráðu í iðnaðarverkfræði frá Háskóla Íslands þann 19. júní 2021. Iðnaðarverkfræði er kerfisbundin nálgun til að leysa vandamál í víðasta samhengi og er lögð mikil áhersla á greiningu og hönnun á ferlum og kerfum. Ég á auðvelt með samskipti og er jákvæður. Ég er drífandi, mjög metnaðarfullur í því sem ég tek mér fyrir hendur og fljótur að læra á nýja hluti. Ég mæli með að kíkja á vefsíðu mína: <http://kjartanfranklin.com/> til að sjá frekari upplýsingar um mig.

### Menntun:

2018 - 2021	Háskóli Íslands Iðnaðarverkfræði BS.
2015 - 2018	Verzlunarskóli Íslands Eðlisfræðibraut
2012 - 2015	Hagaskóli
2005 - 2012	Melaskóli

### Starfsferill:

**2021 (sumarstarf) Arion banki**  
Ég vinn sem sérfræðingur í þjónustustýringu í höfuðstöðvum Arion banka, Borgartúni 19. Helstu verkefni sem ég vinn að í starfi mínu eru til að mynda að setja upp upplýsingasíður fyrir starfsmenn á innranet bankans, búa til samtalsflæði fyrir spjallmenni bankans og veita þjónustufulltrúum ráðgjöf þegar upp koma vandamál.

**2019 og 2020 (sumarstarf) Arion banki**

Ég vann sem þjónustufulltrúi og gjaldkeri í útibúum Arion banka, fyrst í Borgartúni 18 og síðar á Bíldshöfða 20.

**2018 (sumarstarf) Vinnuskóli Reykjavíkur**

Ég vann sem yfirleiðbeinandi í Vinnuskólanum, Vesturbæ.

**2016 og 2017 (sumarstarf) Maskína**

Ég vann við Excel vinnu í rannsóknarfyrirtæki sem gerir skoðanakannanir.

**2015 -2016 Björnsbakarí**

Ég vann við afgangslustörf í Björnsbakarí á Fálkagötu með skóla.

**2015 (í jólafríi) Skuggi**

Byggingarvinna á Lindargötu í jólafríinu.

**2014 og 2015 (sumarstarf) Knattspyrnufélag Reykjavíkur**

Ég sá um umhirðu á knattspyrnuvelli og æfingasvæði KR í tvö sumur.

**2014 (sumarstarf) Morgunblaðið**

Ég bar út Morgunblaðið yfir sumarið.

**2014 Rás 2**

Ég svaraði símtölum í beinni útsendingu í umræðuþætti á Rás 2 og tengdi viðmælendur við þáttastjórnanda.

**Tungumál:**

---

Íslenska, enska og grunnur í dönsku og þýsku.

**Tölvukunnátta:**

---

**AutoCad, AutoCad Inventor & Fusion 360**

Lærði að teikna líkön í 3D í ýmsum Cad forritum. Fyrst í áfanganum tölvuteikning og framsetning og síðar frekar í áfanganum framleiðsluferli. Í áfanganum framleiðsluferli lærði ég einnig að framleiða líkönin með laserskurð og prívíddarprentun. Ég tók báða áfanga í Háskóla Íslands.

## **AMPL**

Lærði grunnatriðin í gerð bestunarlíkana með forritinu AMPL í námskeiðinu Aðgerðargreining í Háskóla Ísland.

## **BPMN (Business Process Model and Notation)**

Lærði svokallað BPMN „táknmál“ og að setja upp ferlarit fyrir verkefni í forritinu AnyLogic og á vefsíðunni <http://bpmn.io/>

Þetta lærði ég í áfanganum greining ferla og kerfa í Háskóla Íslands.

## **Brackets - Vefsíðugerð með HTML**

Lærði að búa til HTML vefsíður með forritinu Brackets og hvernig ætti að hýsa vefsíður á Github í áfanganum framleiðsluferli í Háskóla Íslands. Sjá vefsíðuna <https://kjartanfranklin.github.io/>.

## **CRM**

Notaðist daglega við CRM í störfum mínum í Arion banka.

## **Flow.ia**

Setti upp mörg mismunandi samtalsflæði fyrir gervigreindarspjallmenni Arion banka í hugbúnaðinum flow.

## **Hermun**

Lærði að búa til hermilíkön í forritinu Anylogic í áfanganum Hermun í Háskóla Íslands.

Lærði að herma mismunandi ferlarit í forritinu AnyLogic og á vefsíðunni <http://bimp.cs.ut.ee/> í áfanganum greining ferla og kerfa í Háskóla Íslands.

## **Java - Forritun**

Áfangi í Verzlunarskólanum í forritun, áfangi í Háskóla Íslands í forritun, báðir áfangarnir voru kenndir með forritinu Java.

## **Python - Forritun**

Lærði að þróa einföld hugbúnaðarkerfi í forritinu Python í námskeiðinu Þróun hugbúnaðar í Háskóla Íslands. Þróaði einnig hugbúnað við mælingar í áfanganum Örtölvu- og mælitækni í Háskóla Íslands.

## **MatLab**

Lærði að búa til stærfræðilíkön í forritinu MatLab í námskeiðinu Iðnaðartölfræði í Háskóla Íslands.

### **Mikrosoft Excel**

Tók áfanga í Verzlunarskólanum í Excel. Vann einnig með gögn í Excel í starfi mínu hjá rannsóknarfyrirtækinu Maskínu. Notaðist við Excel við ýmislegt í námi mínu í háskólanum.

### **Microsoft PowerPoint og Prezi**

Hef góða kunnáttu á að búa til glærukynningar í PowerPoint og með að nota hugbúnaðinn Prezi.

### **Microsoft Project**

Lærði að setja upp kostnaðar- og tímaáætlanir fyrir ýmis verkefni í áfanganum Verkefnastjórnun í Háskóla Íslands.

### **Microsoft Sharepoint**

Lærði að vinna með og setja upp síður á vefsvæði Sharepoint í starfi mínu í þjónustustýringu í Arion banka.

### **Microsoft Teams**

Skipulagðði gjarnan hópverkefni með samnemendum mínum í Háskóla Íslands með Microsoft Teams. Einnig var unnið með Teams í starfi mínu í Arion banka.

### **Microsoft Word**

Tók áfanga í Verzlunarskólanum í Word. Vann einnig mjög mikið með Word í námi mínu í háskólanum.

### **R, R Studio**

Lærði að vinna með gögn og búa til stærðfræðilíkön í R Studio. Fyrst í áfanganum líkindareikningur og tölfræði og seinna meir í áfanganum hermun, báðir kenndir í Háskóla Íslands.

### **Stella**

Lærði að búa til CLD líkön í áfanganum hermun í Háskóla Íslands.

### **Vélritun**

Tók áfanga í Verzlunarskólanum í vélritun.

**Meðmæli:**

---

Ragnheiður Jóhannesdóttir, Yfirmaður þjónustustýringar, Arion  
banki, s. 862-0987

Póra Ásgeirsdóttir, framkvæmdastjóri rannsóknarfyrirtækisins  
Maskínu, s. 896-4427

Sveinbjörn Þorsteinsson, verkefnastjóri KR, s. 823-5033