

1. RAZÓN SOCIAL DE LOS ORGANIZADORES

Razón Social: América Móvil Perú SAC (en adelante Claro)

RUC: 20467534026

Domicilio: Av. Nicolás Arriola 480 – La Victoria.

2. DESCRIPCIÓN

CLARO organiza la promoción "AFÍLIATE AL DEBITO AUTOMÁTICO Y GANA UNA TV SAMSUNG SMART TV FHD 49" (en adelante, la Promoción), la cual tendrá una vigencia desde el 09 de marzo al 29 de marzo del 2020, y estará sujeta al cumplimiento de las presentes Bases.

3. ALCANCE

Podrán participar de la Promoción todos los clientes personas naturales activos de Claro, que hayan afiliado el pago de sus servicios postpago móviles o fijos al débito automático con su tarjeta de la entidad Visa/NIUBIZ.

No pueden participar de la Promoción las líneas móviles o fijas de propiedad y/o titularidad de: (i) Claro; (ii) colaboradores de Claro y (iii) clientes personas jurídicas.

4. ¿CÓMO PARTICIPAR?

Los clientes indicados en el apartado previo, deberán afiliarse al débito automático a través del link <https://conoceturecibo.claro.com.pe/debito-automatico-concurso>. Una vez afiliado, podrán participar del sorteo por una TV Samsung Smart tv FHD 49" 49J5290.

La afiliación al débito automático deberá realizarse en el periodo comprendido entre el 09 y el 29 de marzo de 2020.

La solicitud de afiliación debe ser exitosa tanto en la plataforma de VISANET/NIUBIZ como en la de CLARO.

La confirmación de la afiliación será reportada por parte de VISANET a través del correo electrónico que registre el cliente; y por parte de CLARO a través de un SMS al número que tenga registrado como referencia. Además, el Cliente puede comunicarse con su entidad bancaria para confirmar su afiliación o con CLARO al 123.

Con la confirmación de la afiliación de una cuenta de recibo, el cliente obtendrá un código para participar en el sorteo. El cliente tendrá tantas oportunidades de ganar como códigos de sorteo genere.

Tener en cuenta que, si un cliente afilia varias líneas pero que pertenecen a una misma cuenta de recibo, se considerará como una sola afiliación, obteniendo un código para participar del sorteo. Por el contrario, si se afilian diferentes cuentas de recibo, se generará un código por cada cuenta afiliada.

5. DETALLE Y STOCK DE PREMIOS

Cantidad de ganadores	Detalle del premio
1	TV SAMSUNG SMART TV FHD 49" 49J5290

- El premio es intransferible para el ganador.
- El premio no es reembolsable en dinero.

6. ELECCIÓN GANADORES

La elección del ganador se realizará mediante sorteo el día 31 de marzo del 2020 en las oficinas de Claro (Avenida Nicolás Arriola 480 –Santa Catalina – La Victoria); previa validación del cumplimiento de las condiciones indicadas en los apartados 3 y 4 de las presentes Bases. El sorteo se realizará de forma aleatoria en el aplicativo Excel.

En caso el ganador no reclame el premio en el plazo establecido, CLARO podrá volver a sortearlo.

7. COMUNICACIÓN DE GANADORES

La comunicación al ganador se realizará el mismo día del sorteo (31 de marzo del 2020), a través de un SMS y una llamada al teléfono de titularidad o referencia del ganador.

8. ENTREGA DE PREMIOS

- La entrega de premios se realizará dentro de los 7 días hábiles posteriores a la elección de ganador y comunicación.
- A partir de la recepción de la comunicación de confirmación de condición de ganador(a), el cliente tendrá 7 días hábiles para reclamar el premio, siguiendo el procedimiento establecido y publicado.
- En caso el premio no sea reclamado en el plazo señalado, el ganador perderá su derecho sobre el premio.
- El premio será entregado al titular del servicio de CLARO afiliado y deberá identificarse con su DNI o Carné de Extranjería y presentar (1) copia fotostática del referido documento. De acercarse un representante, este deberá presentar una carta poder legalizada.
- La entrega se realizará en las oficinas de América Móvil Perú SAC, ubicadas en Av. Nicolás Arriola 480-La Victoria. El horario de recojo será coordinado con el ganador, en el arco horario de 4pm a 5:30pm.
- El ganador firmara un documento de constancia de entrega de premio.
- Todos los costos que se deriven de la obtención de los premios, así como todo impuesto, tasa, contribución, arancel o suma de dinero que deba abonarse o se imponga en el futuro sobre los premios, como así también los gastos en los cuales incurran los ganadores como consecuencia de la obtención y entrega de los mismos, incluyendo, sin limitación, los gastos de traslado en los cuales incurra para procurar la asignación o entrega de los premios, serán de exclusivo cargo del ganador o del tercero designado.
- Si el ganador no se acerca el día indicado a recoger el premio, perderá automáticamente la condición de ganador. Esto no generará derecho a reclamar compensación o indemnización alguna. CLARO se reserva el derecho a disponer del premio a su solo criterio.

9. VIGENCIA

El concurso tiene la siguiente vigencia:

Inicio: 09 de marzo del 2020

Fin: 29 de marzo del 2020

10. OTRAS CONSIDERACIONES Y/O RESTRICCIONES

- La sola participación en este sorteo implica que el participante ha leído, comprendido y aceptado en su totalidad estos términos y condiciones.
 - La participación en el sorteo importará la expresa autorización a CLARO para la difusión pública, transmisión, retransmisión, reproducción o publicación de los datos personales, las filmaciones, fotografías, imágenes o grabaciones de las imágenes y voces de los participantes, en todos y cualesquiera medios de comunicación conocidos o por conocerse (incluyendo, pero sin limitarse, a gráficos, visuales, audiovisuales, televisión por aire, antena, cable o satélite, radio e Internet) con fines comerciales o con cualquier otra finalidad durante la vigencia del sorteo, sin que el participante tenga derecho a reclamo de indemnización, contraprestación o retribución alguna. Los participantes garantizan que no existen terceros que tengan derechos de exclusividad sobre la exhibición, publicación, difusión, reproducción o puesta en el comercio de su imagen, voz y datos personales. En caso contrario, se comprometen a mantener libres de toda responsabilidad a CLARO respecto de cualquier reclamo que por este motivo pudieran formular terceros.
 - Al participar en este sorteo, el participante autoriza expresa e inequívocamente el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y demás normas complementarias a efectos de permitir (i) que sean utilizados para las finalidades concernientes a este sorteo, por el plazo legal aplicable; y (ii) que sean compartidos y/o almacenados en los bancos de datos y sistemas informáticos de CLARO, así como sus empresas vinculadas o los terceros con los que éstas mantengan una relación contractual, para ejecutar cualquiera de las finalidades de este sorteo.
 - Del mismo modo, en caso el participante haya autorizado que se le envíe publicidad y promociones de CLARO y/o de terceros también serán de aplicación las condiciones indicadas en el párrafo anterior con el fin de remitirle dicho contenido.
 - Asimismo, el participante reconoce estar informado sobre su potestad de ejercer los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), según lo establecido en la Ley 29733 y su reglamento.
 - Con su sola participación en LA PROMOCIÓN, los participantes autorizan a CLARO a fotografiarlos, filmarlos y grabar sus voces durante el desarrollo de LA PROMOCIÓN. Además, autorizan a CLARO a difundir sus imágenes, voces y/o sus datos personales (nombres y apellidos y número de Documento Nacional de Identidad o Carné de Extranjería) con fines comerciales y/o no comerciales, sin que esto genere derecho a indemnización, contraprestación y/o retribución alguna de parte de CLARO a favor de los participantes.
-

■ **BASES DEL SORTEO "AFÍLIATE AL DEBITO AUTOMÁTICO Y GANA UNA TV SAMSUNG SMART TV FHD 49"**



- CLARO podrá suspender definitiva o transitoriamente la promoción, como así también podrá introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a sus condiciones y características sin que ello genere reclamo alguno por parte de los participantes.