

PROYECTO: NOV 2020-ABR 2021

CASO DE ESTUDIO: Centro Médico ESPE.

DEFINICION DE LA EMPRESA O INSTITUCIÓN

Descripción de la empresa

Los antecedentes generales de la empresa son:

- Nombre: Centro de Bienestar ESPE
- Dirección: Av. Rumiñahui s/n.
- Rubro: Servicios de Salud y Laboratorio

Entorno:

1. El centro de salud es único en la provincia y la competencia más directa, vienen siendo centros medicos particulares, pero que no alcanzan a cubrir la cantidad de atenciones realizadas por la institución.
2. Cuota de mercado: Dentro de la ESPE, se estima un 25% de pacientes.
3. El Centro de bienestar ESPE (CBE), es una institución nueva, que lleva dos años funcionando, por este motivo, aún no cuenta con la definición de una misión, visión y objetivos del centro. Esto porque aún está en proceso de desarrollo, lo que ha impedido formular esta información estratégica, que es necesaria.

Descripción del área de estudio

El CBE es una clínica de la escuela de medicina de la Universidad ESPE, fundada en 2011. En el centro trabajan medicos y estudiantes supervisados por docentes de la escuela, quienes brindan atención gratuita a usuarios de distintos departamentos.

En el Centro se evalúa, diagnostica e interviene los trastornos de salud humana que se dan en tres áreas generales: Medicina General, Laboratorio, Odontología.

Descripción de la problemática

El CBE, lleva operando desde el año 2011. Con el transcurso del tiempo, se ha visto un aumento considerable en el número de pacientes, esto implica, mayor flujo de información, lo que ha generado problemas para administrar de manera eficiente los datos de las personas que se atienden. Con el incremento de pacientes, también se ve afectada el área administrativa del CBE, porque ellos atienden a las personas de manera gratuita, para justificar los servicios que entregan, principalmente la atención a pacientes, es necesario realizar diversos estudios estadísticos sobre los mismos pacientes, por ese motivo, se debe analizar la información que se ha registrado en el centro: las atenciones, el número de pacientes existentes, patologías tratadas, ausentismo, entre otras. Por consecuencia, el mayor número de pacientes, requiere de mayor tiempo para recaudar información, esto a la vez, significa también, destinar mayor

tiempo al análisis de los datos, que permiten generar los informes estadísticos. Por ello, surge la necesidad de contar con el apoyo de un sistema informático que ayude a solucionar estos problemas, considerando que se debe tener la informacion de los pacientes que requieren atencion en las diferentes areas, asi como el generar un registro de las citas y la evaluación del tratamiento en las mismas.

El CBE, por el hecho de ser una institución con poca trayectoria, no cuenta con sistemas informáticos que les sean de ayuda, salvo el uso de la agenda electrónica que proporciona Google Calendar, mediante su correo electrónico Gmail. Esta permite realizar actualmente la reserva de horarios a los pacientes del centro de forma coordinada, pero, este es un sistema externo al centro y en caso de algún error con dicho sistema, el CBE no tiene un control directo sobre este, para dar solución, se depende de agentes externos, lo que significa un problema.

Además, cabe mencionar que, para el CBE, este proceso es nuevo, no existen precedentes de otros proyectos similares, lo que da cuenta que no hay registros ni datos que sirvan de referencia para poner en marcha este trabajo.

Rubrica de evaluacion:

requerido	ponderacion
Objetivos de proyecto: General y Especificos	0.2 puntos
Ingenieria de Requisitos y ERS <ul style="list-style-type: none"> a. Diagramas UML clases b. Diagrama UML casos de Uso c. Diagrama funcional d. Diagrama de navegacion. 	0.8 puntos
Gestion de usuarios, perfiles	1 punto
Control de: Medicina General Historia clinica y registro de diagnostico, medicinas en cada cita Laboratorio Control de exámenes pedidos por paciente. Carga de archivos de exámenes Odontologia Control de estado general Control de acciones realizadas por cita	1.5 puntos
Reportes generales con filtros	1 punto
Validaciones, uso de herramientas para interfaces, navegabilidad, usabilidad,	1.5 puntos

Rubrica de evaluacion negativa

Estructura de la base de datos sin normas	2 puntos
Reportes sin sentido/inadecuados	1 punto
Mal uso de validaciones	1 punto
Mal uso de interfaces	1 punto
No uso de POO	2 puntos
Desorden en carpetas y archivos/mala estructura de aplicación	2 puntos
Interfaces inadecuadas/mal diseñadas	2 puntos