

Model Report

Raporty obszarow funkcjonalnych

Version 1.0 ●



Date/Time
Generated:
Author:

20.03.2025 18:19:20

Kacper Jez

EA Repository : C:\Users\jezka\OneDrive\Pulpit\MPSI\STOLIK-DK\MPSI.EAP

CREATED WITH  **ENTERPRISE
ARCHITECT**

Table of Contents

1	Wstęp	4
1.1	Informacje o dokumencie.....	4
1.2	Przeznaczenie dokumentu	4
2	Wymagania biznesowe	5
1.1	Wymagania biznesowe.....	5

Podstawowe informacje o dokumencie:			
Właściciel	POLITECHNIKA WARSZAWSKA		
Autor			
Zatwierdzający	Kacper Jeż	Data zatwierdzenia	
Wersja	1.0	Status	
Data utworzenia	10.02.2019	Data ostatniej modyfikacji	09.03.2025 15:38:22

Metryka zmian			
Data	wersja	Autor zmiany	Opis zmiany
09.03.2025	1.0	Kacper Jeż, Damian Kilian, Krzysztof Kulesza, Bartłomiej Filipiuk, Bartosz Palacz	Wersja do przeglądu

Dokumenty powiązane:			
Nazwa dokumentu		wersja	
Zakres			

1 **Wstęp**

Niniejszy dokument zawiera opis wymagań biznesowych dla systemu STOLIK, który ma na celu usprawnienie zarządzania rezerwacjami stolików w restauracjach poprzez ich cyfryzację, optymalizację i automatyzację.

1.1 Informacje o dokumencie

Niniejszy dokument stanowi formalny zapis wymagań biznesowych dla systemu STOLIK. Jest on podstawą dla dalszego projektowania i implementacji systemu.

1.2 Przeznaczenie dokumentu

Celem dokumentu jest określenie kluczowych wymagań biznesowych, które system STOLIK musi spełniać, aby zapewnić jego zgodność z potrzebami restauracji i użytkowników końcowych.

1.1 Wymagania biznesowe



Figure 1: Wymagania biznesowe

Identyfikator	Nazwa wymagania	Opis
BWY:001:Kilian	BWY:001:Kilian Automatyzacja i cyfryzacja procesu rezerwacji	System STOLIK musi umożliwiać pełną automatyzację procesu rezerwacji, co oznacza, że klienci mogą samodzielnie dokonywać rezerwacji online, a obsługa restauracji ma dostęp do pełnej listy rezerwacji w czasie rzeczywistym.
BWY:002:Kilian	BWY:002:Kilian Optymalizacja wykorzystania stolików i zasobów restauracji	System musi zapewniać inteligentne zarządzanie obłożeniem stolików, aby zminimalizować puste miejsca i zwiększyć efektywność lokalu. Odpowiednie rozmieszczenie rezerwacji powinno pozwolić na optymalne wykorzystanie dostępnych zasobów.
BWY:003:Kilian	BWY:003:Kilian Poprawa komunikacji z klientami i personalizacja obsługi	System musi umożliwiać sprawną komunikację z klientami, zarówno w zakresie potwierdzeń rezerwacji, jak i dostosowywania doświadczenia klientów do ich preferencji. Personalizacja obsługi powinna prowadzić do większej lojalności klientów i lepszego doświadczenia gości.
BWY:004:Kilian	BWY:004:Kilian Zaawansowana	System musi umożliwiać restauracji

analiza danych i raportowanie

dostęp do szczegółowych raportów i analiz, które pozwolą na podejmowanie bardziej świadomych decyzji operacyjnych. Raporty te powinny obejmować dane o rezerwacjach, preferencjach klientów, obłożeniu sal oraz skuteczności promocji.

BWY:005:Kilian

BWY:005:Kilian Bezpieczeństwo danych i zgodność z regulacjami prawnymi

System musi zapewniać bezpieczne przechowywanie danych klientów oraz zgodność z regulacjami prawnymi.