



# KEVIN JESSID FIGUEROA MAZA

## Ingeniero de Telecomunicaciones

### Universidad de Pamplona

Asumo grandes desafíos, dispongo de una alta capacidad para brindar soluciones prosperando en entornos difíciles. Capacidad para diseñar, investigar, construir, implementar, configurar y aplicar tecnologías de la información y la comunicación para el procesamiento, transmisión y almacenamiento de la información. Enfoco mi visión en la innovación, el esfuerzo, la técnica, el compromiso, la disciplina y la dedicación como las constantes de mi entorno para el logro de mis objetivos.

kevin.jessid@gmail.com

kjfigueroa

Kevin J. Figueroa

Bogotá, CO

### PERFIL PROFESIONAL

En mi carrera he brindado soporte para servicios en múltiples plataformas, en varios lenguajes de programación y sobre diversos sistemas. Con experiencia en soluciones móviles para transacciones digitales mediante el uso de tecnologías: USSD, SMSC, SMPP, HTTP/S, TCP, FTP, SOAP (XML). Soporte proactivo y reactivo, gestión operativa y seguimiento de proyectos en curso e incidencias (Atlassian). Habido en el uso de sistemas y softwares: **Linux/Unix**, Servidores, Scripting **Bash-Shell** y **Korn-Shell**, **Oracle SQL**, **SQLdeveloper**, USSD entregando datos y mensajería, servicios web y factores de autenticación múltiples (MFA).

Conocimientos en el uso de herramientas para potenciar y automatizar sistemas y servicios en la nube como Jenkins, Clustering con Docker y Kubernetes, CI/CD Pipeline, GitLab, GitHub, Cloud (AWS, GCP, DO).

**Unix/Linux:** RedHat, Fedora, CentOS, Debian, Ubuntu, Open SUSE, AIX, HP-UX.

**Bash-Shell & Korn-Shell**  
**Scripting**, SQL, Java, MySQL, C, Perl, Python, PHP, HTML, CSS.

**Servers & Web Services:**  
Apache-Ant, Tomcat, Nginx, Web Apps en microservicios y multisistemas.

**Cloud Computing:** AWS, Google Cloud Computing, Digital Ocean.

**Clustering:** HTTP Rest APIs Infrastructure-As-Code, USSD data & messaging, Computer Networking.

DevOps Engineering Training Path (ongoing).

Oracle Java Web Service Developer (*Global Knowledge – Bogotá, Colombia*)

Diplomado: SQL-Server Administración de Bases de Datos (CICCE - Bogotá, Colombia)

Seminario: Consultoría de negocios en Digital Marketing (Cámara de comercio de Bogotá)

Communication in English, in written and conversational form with a highly competitive and professional level.

Creatividad.

Conciencia colectiva, y esfuerzo grupal.

Brindo alto enfoque a los detalles.

Administro mi tiempo con eficiencia.

Alta capacidad para solucionar retos en el contexto humano y de la ingeniería.

Experiencia en la creación de documentación técnica.

Brindo análisis, soporte y solución a situaciones críticas de alta demanda.

## EXPERIENCIA

### COMVIVA: A TECH MAHINDRA COMPANY

Oct 2017 – May 2019

Proveedor de servicios de valor agregado para soluciones móviles.

#### Ingeniero de Consultoría y de Soporte

Brindé consultoría y soporte para aplicaciones, mejoras y/o cambios requeridos para proyectos en ambientes de producción en diversas plataformas y sistemas con más de 60.000 usuarios activos. Mediante mí gestión proporcioné a grandes clientes las soluciones requeridas para sistemas de recarga electrónica para tiempo al aire, gestioné bases de datos como **Oracle**, **MySQL** e **Infobright**. Durante mi trabajo brindé una constante evaluación proactiva y reactiva del ambiente de producción, ayudando a garantizar una completa operación de sus servicios.

Logros:

- Ejecuté cambios, implementaciones, mejoras o actualizaciones de configuración de los productos y servicios prestados en producción.
- También brindé soporte durante la puesta en marcha, planificación, ayudando al seguimiento de proyectos para los grandes clientes de una multinacional líder en soluciones móviles y aplicaciones web para el sector de telecomunicaciones en la región de LATAM.
- Mediante herramientas de seguimiento de proyectos e incidencias como **Jira** de **Atlassian**, brindé la atención y el soporte requeridos sobre complejos sistemas de comunicación de alta criticidad.
- Facilité las demostraciones, presentaciones, y capacitaciones a los principales clientes de la compañía en LATAM.
- Ayudé a crear y suministrar continuamente la información en bases de conocimiento sobre diversos productos de la compañía.
- En conjunto a los equipos de soporte, del lado de la compañía, del cliente, y de terceras partes, pude verificar para grandes compañías proveedoras de servicios de telecomunicaciones en LATAM actividades como la generación dinámica de reportes para DB Oracle, y particionamiento de los recursos de diversos sistemas informáticos.
- Durante mi estancia en la compañía fortalecí mi experiencia con las siguientes tecnologías:



**RedHat, Oracle Linux, AIX, SUSE**



**Core Banking Systems**



**Web Services, Mobile Services**



**USSD, SMSC, SMPP, HTTP/S, TCP, FTP, XML**



**DB Servers and Architectures**

# KEVIN JESSID FIGUEROA MAZA

---

EZENTIS COLOMBIA S.A.

Dic 2015 – Abr 2017

Gestión de infraestructuras de red para el último kilómetro.

## Ingeniero de Soporte | Monitoreo de Redes e Infraestructura

Gran parte de mis funciones fueron el brindar el monitoreo, supervisión, asistencia, respaldo y soporte de los servicios de conectividad a la Wide Area Network (WAN) para cerca de 1500 grandes clientes de la compañía. Así como el operar y monitorear equipos de red (Cisco, Huawei, Juniper y Teldat), realizando las configuraciones requeridas de forma proactiva y reactiva, ayudando a garantizar el 100% de operatividad de todos los servicios.

Logros:

- Pude validar el tráfico a través de diversos medios como: troncales SIP y canales dedicados, brindando el diagnóstico en tiempo real de la MPLS, la planta interna, y la planta externa hasta el último kilómetro.
- Mi servicio de soporte se enfocó en profundidad a la infraestructura de la Wide Area Network (WAN).
- Mediante herramientas de seguimiento de incidencias como **Remedy** de **BMCSoftware**, brindé la atención y el soporte requeridos sobre los sistemas de red implementados por la compañía.
- Junto a los equipos de infraestructura y de soporte pude desplegar planes de acción como ventanas de mantenimiento y atención en medio productivo activo para la solución de fallas con un alto nivel de complejidad.
- Brindé el acompañamiento remoto al personal técnico en terreno, para la verificación de la correcta operatividad de diversos servicios y dispositivos de grandes clientes en Colombia. Sobre ventanas de mantenimiento o actividades programadas trabajé en el soporte y el análisis de redes en fibra óptica, cobre y radio.
- Mediante herramientas como **SolarWinds** y **NewBridge**, brindé el monitoreo, la supervisión, asistencia, y soporte requerido para ayudar a garantizar la correcta conectividad a la WAN de grandes clientes en Colombia.
- Durante mi estancia en la compañía tuve la oportunidad de redactar documentación técnica, con el objetivo de reforzar la retroalimentación del conocimiento necesario para la atención de los servicios de alta criticidad en el soporte, y ayudar a enfrentar las fallas recurrentes con mayor rigor y eficacia.

IDACOM S.A.S.

Jul 2014 – Jul 2015

Comercio al por mayor de equipos y repuestos electrónicos y de telecomunicaciones

## Ingeniero de Soporte

Durante mi estancia, aprendí acerca de las soluciones corporativas requeridas por las pequeñas y medianas empresas, ofrecí servicios de instalación y reparación de circuitos de conmutación análoga y dispositivos para redes internas de comunicación.

Logros:

- Me familiaricé con la técnica y el comercio de dispositivos electrónicos, su instalación, y mantenimiento.

# KEVIN JESSID FIGUEROA MAZA

---

## OTROS PROYECTOS, CONFERENCIAS & LOGROS

### 🏆 Publicación: Sistemas & Telemática vol. 13, numero. 32, 2015, pp. 9-25 ↗

Universidad ICESI – Cali, Colombia.

Sistema de detección de zona de translucidez nucal mediante imágenes ecográficas y estimación de probabilidad de trisomía 21 o síndrome de Down. Se implementaron técnicas de operación morfológica en la frecuencia sobre el gradiente de intensidad de la imagen.

### 🏆 Ponencia: XVII Encuentro Nacional y XI Internacional REDCOLSI ↗

Universidad Santo Tomás – Tunja, Colombia.

Sistema electrónico de monitorización fetal mediante electromiografía (EMG) y electrocardiografía (ECG).

### 🏆 Ponencia: Congreso Nacional de Ingeniería Biomédica ↗

Universidad de Pamplona, Colombia.

Plataforma de aplicación de imágenes médicas de ultrasonido obstétrico en la nube.

### 🏆 Seminario: Consultoría de Negocios en Digital Marketing ↗

Cámara de Comercio de Bogotá, Colombia.

### 🏆 Oracle JAVA Web Service Developer

Global Knowledge – Bogotá, Colombia.

### 🏆 Diplomado: Administración de Sistemas de SQL-Server

CICCE – Bogotá, Colombia.



Kevin J. Figueroa  
Telecommunications Engineer.