

# ICT Warehouse Software and Communications



Das palästinensische Software-Entwicklungsunternehmen ICT Warehouse wurde im Jahr 2011 gegründet und beschäftigt derzeit 13 Mitarbeiter. Die Mitarbeiter sind Spezialisten für mobile Applikationsentwicklung, Desktop Anwendungsentwicklung, Cloud Computing Lösungen wie auch Wissensmanagementtools. Des Weiteren hat die Firma Expertise im Umgang mit den Softwarelösungen von OpenText und Microsoft. ICT Warehouse hat in verschiedenen Outsourcing Kooperationen mit europäischen Firmen aus Kroatien, Österreich, Spanien und Deutschland zusammengearbeitet. Ein weiterer Schwerpunkt der Firma ist die Arbeit als Lokalisierungsdienstleister für den arabischen Raum, in dieser Position hat ICT Warehouse schon viele Erfahrungen sammeln können.

## GIZ Vorhaben zur Unterstützung von ICT Warehouse

ICT Warehouse ist Teilnehmer im Private Sector Development Program (PSDP), das von der Deutschen Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH durchgeführt wird. Ziel des Programms ist es, das Wachstum der lokalen IT-Branche durch Unterstützung von palästinensischen IKT-Unternehmen zu fördern. In den letzten Jahren hat die IT-Branche in dieser Region ein beachtliches Wachstum erfahren, was wiederum die Entwicklung der Infrastruktur äußerst positiv beeinflusst hat. ICT Warehouse ist Mitglied des palästinensischen IKT Firmenverbandes (PITA) und wurde für diese Mission sorgfältig ausgewählt, insbesondere im Hinblick auf Geschäftserfahrung mit internationalen Unternehmen und Know-how in Softwareentwicklungsprojekten. Die GIZ unterstützt ICT Warehouse mit Schulungen und Dienstleistungen, um den Aufbau von Kooperationen mit Deutschen Unternehmen zu fördern.

## Zertifizierungen und Auszeichnungen

- Zertifizierter Information Systems Auditor (CISA)®
- Business Continuity Institute (BCI)®
- Information Security Professional (GISP)®
- Zertifizierter Project Manager (CPM)®
- Zertifizierter International Project Manager (CIPM)®
- Zertifizierter Business Consultant (CBC)®
- Agile Zertifiziert
- Zertifizierter Software Tester

## Kunden und Partner

ICT Warehouse kooperiert regelmäßig mit europäischen Firmen als Anbieter von Lokalisierungsdienstleistungen. Die Firma bietet First- und Second-Level-Support für europäische Anwendungen und unterstützt europäische Firmen beim Eintritt in die MENA Region.

## Produkte und Dienstleistungen

**Archivierungssystem:** ICT Warehouse hat Expertise im Bereich Enterprise Information Management (EIM) aufgebaut, welche zur Sicherung wichtiger Geschäftsdokumente, Dateien und Emails innerhalb einer Plattform genutzt werden.

**GNU Health:** GNU Health ist ein Gesundheits- und Krankenhaus-Informationssystem mit folgenden Funktionalitäten: Elektronische Patientenakten (Electronic Medical Record EMR), Krankenhaus-Informationssystem (Hospital Information System HIS) und Gesundheitsinformationssystem

**PS4 Arabische Inhalte:** Eine weitere Fachkompetenz von ICT Warehouse ist die Generierung von arabischen Charakteren und Welten für die Videospielindustrie.

**Lokalisierung:** ICT Warehouse bietet europäischen Firmen die Infrastruktur zum Eintritt in den MENA Markt einschließlich First- und Second-Level-Support.

## Kontakt

Bitte richten Sie alle Anfragen an:

**Barbara Sondermann**  
Projekmanager  
ICON-INSTITUTE Consulting Gruppe

+49 221 937 43 320  
b2b@icon-institute.de  
www.ictwarehouse.ps



# ICT Warehouse Software and Communications



ICT Warehouse is a Palestinian software development company that was established in 2011 and currently employs 13 people at the company's headquarter at Gaza. The employees are software specialists for mobile and application development, cloud computing solutions as well as knowledge management tools like ERP, CRM and CMS using OpenText and Microsoft software solutions. ICT Warehouse has worked in various outsourcing cooperation's with European companies from Croatia, Austria, Spain and Germany. The company is very experienced in localization and Arabization services, operating in various industries such as health care, telecom and government. Furthermore, the company focuses on SharePoint development and mobile applications where they accumulated extensive experiences over the past years.

## GIZ Mission to Support ICT Warehouse

ICT Warehouse is part of the Private Sector Development Program (PSDP) implemented by the Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH. The objective of the program is to support Palestinian ICT companies in order to encourage growth of the IT sector in Palestine. In recent years, the IT sector has undergone remarkable growth and influenced the development of Palestine's infrastructure in a positive way. ICT Warehouse is a member of the Palestinian ICT Association of Companies (PITA) and was selected carefully for this mission based on their work experience with international companies and their expertise in software development projects. The GIZ is providing ICT Warehouse with trainings and services to establish partnerships with German companies.

## Solutions and Certifications

- Certified Information Systems Auditor (CISA)
- Business Continuity Institute (BCI)
- Information Security Professional (GISP)
- Certified Project Manager (CPM)
- Certified International Project Manager (CIPM)
- Certified Business Consultant (CBC)
- Agile Certified
- Certified software tester

## Clients and Customers

ICT Warehouse works on a regular basis with European companies as a localization and Arabization service provider. The company provides first and second level support for the European applications and helps European companies to get into the MENA region.

## Products and Services

**Archiving System:** ICT Warehouse built an expertise in Enterprise Information Management (EIM) to secure key business documents, files and email within a single platform.

**GNU Health:** GNU Health is a Health and Hospital Information System with the following functionality: Electronic Medical Record (EMR), Hospital Information System (HIS) and Health Information System.

**PS4 Arabic Content:** Another expertise of ICT Warehouse is in Arabic character and environment generation for the video game industry.

**Localization & Arabization Services:** ICT Warehouse offers the infrastructure to enter the MENA market for European companies, this includes first and second level support.

## Contact

Bitte richten Sie alle Anfragen an:

**Barbara Sondermann**  
Projekmanager  
ICON-INSTITUTE Consulting Gruppe

+49 221 937 43 320  
b2b@icon-institute.de  
www.ictwarehouse.ps

