

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Информационная система «Интернет-магазин одежды» (сокращенно ИС ИМО) предназначена для успешного продвижения и реализации товаров Заказчика. Создание и внедрение данной системы должно обеспечить возможность перевести коммуникации с пользователем на автоматизированный уровень.

Система должна предоставлять менеджеру следующие возможности:

- Обновить каталог: изменить информацию о товаре, изменить количество единиц товара, изменить цену, добавить новый товар, удалить товар
- Взаимодействовать с заказом (обработать заказ, изменить статус заказа (оплачен, подтвержден, отменен, завершен), выставить счет пользователю)
- Ответить на отзыв о товаре

Система должна предоставлять пользователю следующие возможности:

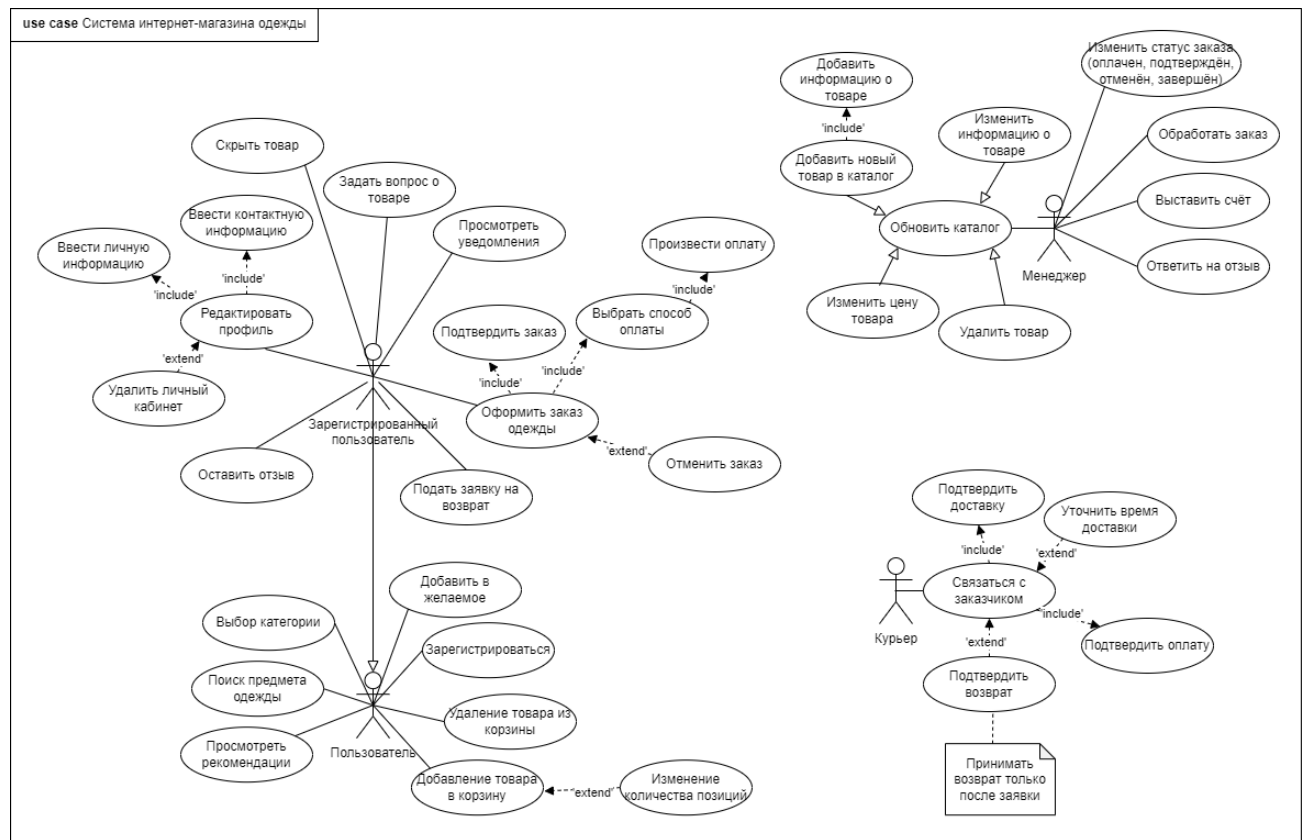
- Взаимодействовать с личным кабинетом (создать аккаунт, ввести логин, ввести пароль, восстановить аккаунт, войти в аккаунт, ввести личную информацию, ввести контактную информацию)
- Взаимодействие с каталогом (добавить товар в корзину, добавить в желаемое, искать товар, просмотреть рекомендации, выбрать категорию, задать вопрос о товаре, скрыть товар)
- Заказать товар
- Взаимодействовать с заказом (выбрать способ оплаты (курьер, онлайн), подтвердить заказ, отменить заказ, оставить отзыв)
- Взаимодействовать с корзиной (удалить товар из корзины, изменить количество позиций)
- Просмотреть уведомления

Система должна предоставлять курьеру следующие возможности:

- Взаимодействовать с заказчиком (доставить товар, уточнить время доставки, принять возврат, провести оплату)

Все операции должны осуществляться в режиме реального времени через Интернет.

USE CASE (ДИАГРАММА ВАРИАНТОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ)



СПЕЦИФИКАЦИИ

СПЕЦИФИКАЦИЯ «ЗАКАЗАТЬ ТОВАР»

Раздел	Описание
Краткое описание	Пользователь желает оформить заказ на покупку одежды, которую он выбрал в каталоге товаров. При условии, что клиент зарегистрирован, и выбранная одежда есть в наличии, оформляется заказ. Если клиент не зарегистрирован, то ему предлагается пройти регистрацию и после этого заказать свою корзину
Субъекты	Менеджер, пользователь
Предусловия	В каталоге товаров имеется одежда, которую можно заказать. У пользователей есть доступ к системе для регистрации. Менеджер умеет пользоваться рассматриваемой системой продажи.
Основной поток	Зарегистрированный пользователь выбирает единицы одежды, которые на данный момент есть в наличии и заказывает их, выбрав способ оплаты. Менеджер подтверждает заказ. Пользователь оплачивает заказ онлайн. На этом сценарий завершается
Альтернативный поток	<p>Пользователь не зарегистрирован. В этом случае ему предлагается пройти регистрацию. Сценарий переходит к основному потоку событий.</p> <p>Товара нет на складе. В этом случае менеджер свяжется с покупателем, предложив другой товар. На этом сценарий завершается</p> <p>Пользователь не оплатил заказ при оформлении. Он оплачивает заказ при получении товара курьеру.</p>
Постусловия	Заказ оформлен, и определен срок доставки и место получения одежды. Заказ оплачен.

СПЕЦИФИКАЦИЯ «ОБНОВИТЬ КАТАЛОГ – ДОБАВИТЬ НОВЫЙ ТОВАР»

Раздел	Описание
Краткое описание	Менеджер магазина желает обновить каталог одежды в связи с поступлением новой одежды. Каталог обновляется при условии добавления товара и последующего сохранения.

Субъекты	Менеджер
Предусловия	<p>Менеджер имеет доступ к сайту через учетную запись администратора сайта. Он может обновлять каталог.</p> <p>Произошли поставки новых предметов одежды, которые не числятся в каталоге.</p>
Основной поток	Менеджер добавляет новые товары в каталог. Обязательно добавляет информацию о товаре. Каталог необходимо сохранить. На этом сценарий завершается
Альтернативный поток	Менеджер вышел из режима редактирования каталога не сохранив изменения, либо не добавив информацию о товаре. Сайт выдаст предупреждение. Сценарий переходит к основному потоку событий.
Постусловие	В каталоге числятся новые товарные единицы одежды

СПЕЦИФИКАЦИЯ «ПОДАТЬ ЗАЯВКУ НА ВОЗВРАТ»

Раздел	Описание
Краткое описание	Пользователь решил отказаться от товара. Совершает возвратную сделку. Курьер забирает товар, предварительно проверив его
Субъекты	Менеджер, курьер, пользователь
Предусловия	Пользователь отказался от товара. Прошло не более недели. Товар относится к возвратной категории. Товар надлежащего качества либо имеет производственный брак.
Основной поток	<p>Пользователь решает не забирать товар у курьера на месте. Оформляется возврат, указывается причина возврата, курьер не оставляет товар клиенту. Курьер связывается с менеджером. Менеджер меняет статус заказа. На этом сценарий завершается</p>

Альтернативный поток	Пользователь решил вернуть товар после получения. Связывается с менеджером, указывает причину возврата. Менеджер связывается с курьером. Курьер принимает возврат. Менеджер меняет статус заказа. На этом сценарий завершается
Постусловие	Товар возвращен на склад. Клиенту возвращается оплата.

СПЕЦИФИКАЦИЯ «РЕДАКТИРОВАТЬ ПРОФИЛЬ»

Раздел	Описание
Краткое описание	Пользователь собирается отредактировать свой личный кабинет в онлайн магазине одежды.
Субъекты	Пользователь
Предусловия	Пользователь зарегистрирован на сайте и совершил вход в личный кабинет.
Основной поток	Пользователь меняет личную или контактную информацию. Изменения необходимо сохранить. На этом сценарий завершается
Альтернативный поток	Пользователь вышел из режима редактирования личного кабинета не сохранив изменения, либо оставив пустыми обязательные поля. Сайт выдаст предупреждение. Сценарий переходит к основному потоку событий.
Постусловие	Информация о пользователе обновлена