



SEPAKAT
Pemprov Sumbar

SEPAKAT

MANUAL BOOK

Version 1



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT

A. Website SEPAKAT (Survey Kepuasan Masyarakat) Sumatera Barat

Untuk memulai akses pada website SEPAKAT, dapat dilakukan dengan:

1. Buka web browser (IE atau Google Chrome. atau lainnya), masukkan alamat url sebagai berikut: <https://sepakat.sumbarprov.go.id/>
2. Kemudian tekan Enter pada tombol keyboard.
3. Akan muncul tampilan halaman website seperti pada Gambar 1.



Gambar 1. Halaman Depan Website SEPAKAT

Setelah masuk ke halaman website SEPAKAT, silahkan klik tombol **Isi Survey** seperti yang terlihat pada Gambar 1.

Selanjutnya pengguna akan diminta untuk mengisi data diri sebagai data referensi survei, seperti tampilan pada Gambar 2.

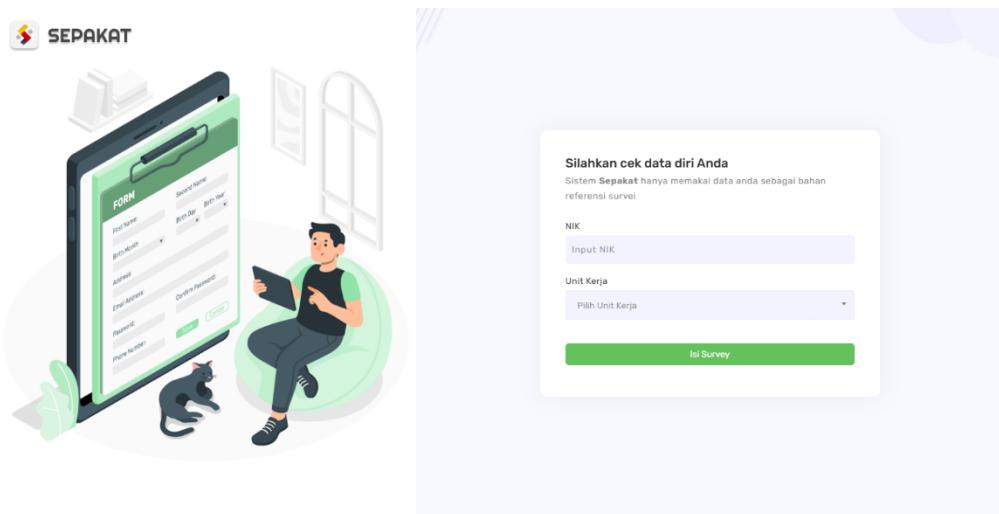
A screenshot of the "Isi Data Diri" (Fill Personal Data) page. The page has a light blue header with the SEPAKAT logo. Below the header, there is a large image of a person sitting on a bean bag chair, looking at a tablet. To the left of the person is a smartphone displaying a form. A black cat is sitting next to the phone. On the right side of the page is a large white form area with various input fields. The form includes sections for NIK (Input NIK), Name (Nama Lengkap), Age (Usia), Education (Pendidikan), Gender (Jenis Kelamin), Work (Pekerjaan), and Job Unit (Unit Kerja). There are also dropdown menus for selecting gender and education level. At the bottom of the form are two buttons: a green "Simpan" (Save) button and a dark grey "Isi Survey" (Fill Survey) button. A note at the bottom of the form states: "Jika Anda sudah pernah mengisi survei, Anda dapat langsung melanjutkan survei di sini."

Gambar 2. Halaman Isi Data Diri

Data yang harus diisi adalah sebagai berikut:

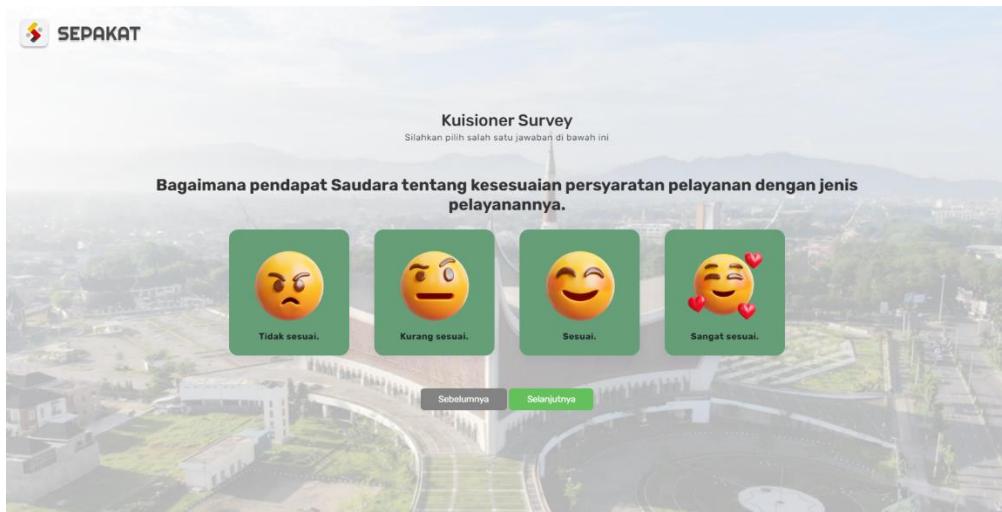
1. **Nama Lengkap**, sesuaikan nama lengkap dengan nama yang ada pada Kartu Tanda Penduduk (KTP)
2. **Nomor Induk Kependudukan (NIK)**. Masukkan 16 digit NIK yang sesuai dengan KTP
3. **Usia**. Pilih rentang usia Anda
4. **Email**. Masukkan email peserta didik atau wali peserta didik yang aktif digunakan
5. **Jenis Kelamin**. Masukkan jenis kelamin
6. **Pendidikan**. Masukkan pendidikan terakhir
7. **Pekerjaan**. Masukkan jenis pekerjaan
8. **Unit Kerja**. Pilih OPD yang ingin di nilai.

Jika Anda sudah pernah mengisi survei melalui aplikasi atau website SEPAKAT sebelumnya, Anda tidak perlu lagi mengisi data diri kembali. Silahkan tekan tombol **Isi Survey** untuk melanjutkan pengisian survei. Maka Anda akan diarahkan ke halaman konfirmasi NIK dan pilihan OPD seperti Gambar 3. Silahkan isi NIK Anda dengan benar, dan pilih OPD yang ingin dinilai.



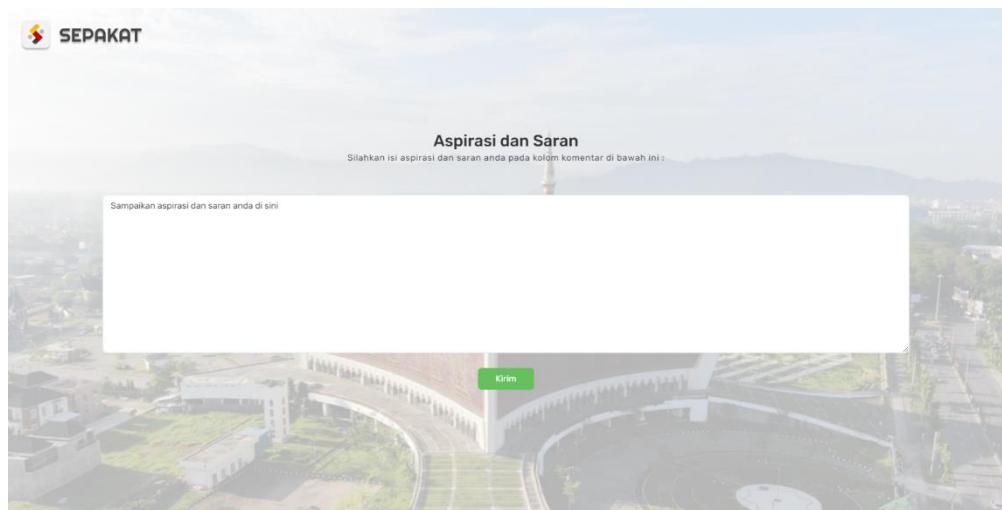
Gambar . Halaman Konfirmasi NIK

Setelah selesai mengisi data, silahkan tekan tombol SIMPAN, maka sistem akan menyimpan data Anda dan lanjut ke halaman mengisi survei seperti pada Gambar 4. Pastikan sembilan buah pertanyaan survei diisi dengan benar.



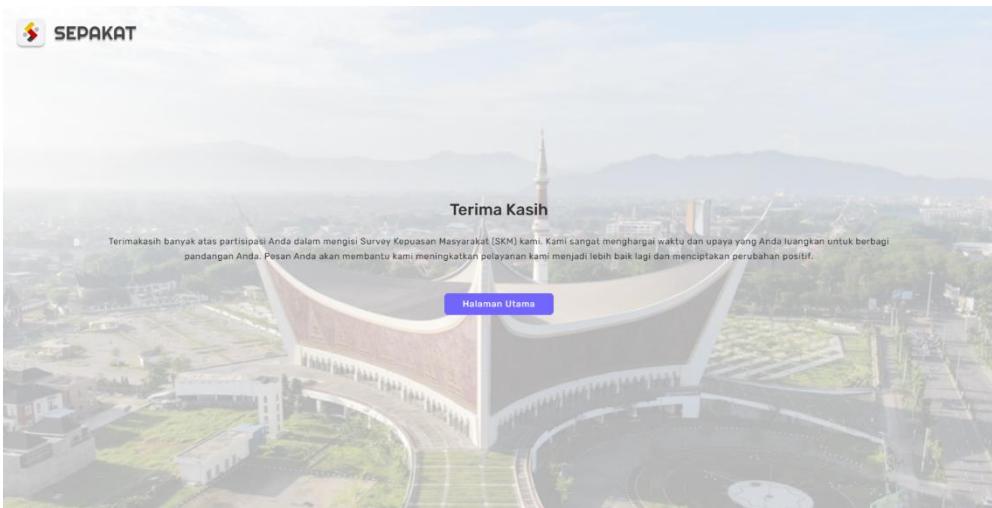
Gambar 4. Halaman Survei

Setelah semua pertanyaan survei selesai di isi, maka silahkan isi aspirasi dan saran Anda untuk OPD yang ingin dinilai pada halaman aspirasi dan saran, seperti yang terlihat pada Gambar 5.



Gambar 5. Halaman Aspirasi dan Saran

Jika sudah mengisi semua pertanyaan survei dan mengisi aspirasi dan saran untuk OPD yang dinilai, maka pengguna telah selesai melakukan penilaian pada OPD yang di pilih. Dan sistem akan mengarahkan pengguna pada halaman akhir survei.



Gambar 6. Halaman Akhir Survei

B. Aplikasi Mobile SEPAKAT (Survey Kepuasan Masyarakat)

Untuk memulai akses aplikasi *mobile* SEPAKAT, dapat dilakukan dengan:

1. Buka aplikasi Google Playstore di perangkat ponsel Anda
2. Masukkan kata pencarian aplikasi SEPAKAT
3. Kemudian download aplikasi dan install aplikasi di perangkat ponsel Anda.
4. Setelah aplikasi berhasil ter-install, maka silahkan klik Icon Aplikasi SEPAKAT di layar ponsel Anda untuk mulai menggunakan aplikasi.
5. Akan muncul tampilan halaman Aplikasi seperti pada Gambar 7.



Gambar 7. Halaman Utama Aplikasi

Setelah masuk ke halaman website SEPAKAT, silahkan klik tombol seperti yang terlihat pada Gambar 7.

Selanjutnya Anda akan diminta untuk mengisi data diri sebagai data referensi survei, seperti tampilan pada Gambar 8.

SILAHKAN ISI DATA DIRI ANDA
Sistem SKM hanya memakai data anda sebagai bahan referensi survei

NIK

NAMA LENGKAP
Masukkan Nama Lengkap

USIA JENIS KELAMIN

-Pilih Usia-
-Pilih Usia-

-Pilih Pendidikan-
-Pilih Pekerjaan-
- Pilih Unit Kerja -

Email

SIMPAN

Gambar 8. Halaman Isi Data Diri

Jika Anda sudah pernah mengisi survei melalui aplikasi mobile atau website SEPAKAT sebelumnya, Anda tidak perlu lagi mengisi data diri kembali. Silahkan tekan tombol **Isi Survey** untuk melanjutkan pengisian survei. Maka Anda akan diarahkan ke halaman konfirmasi NIK dan pilihan OPD seperti Gambar 9. Silahkan isi NIK Anda dengan benar, masukkan rentang usia dan pilih OPD yang ingin dinilai.

Silahkan Cek Data Anda!

Sistem SKM hanya memakai data anda sebagai bahan referensi survei

NIK

-Pilih Usia-
- Pilih Unit Kerja -

ISI SURVEY

Gambar 9. Halaman Konfirmasi NIK

Setelah selesai mengisi data, silahkan tekan tombol SIMPAN, maka sistem akan menyimpan data Anda dan lanjut ke halaman mengisi survei seperti pada Gambar 10. Pastikan sembilan buah pertanyaan survei di isi dengan benar.



Gambar 10. Halaman Survei

Setelah semua pertanyaan survei selesai di isi, maka silahkan isi aspirasi dan saran Anda untuk OPD yang ingin dinilai pada halaman aspirasi dan saran, seperti yang terlihat pada Gambar 11.



Gambar 11. Halaman Aspirasi dan Saran

Jika sudah mengisi semua pertanyaan survei dan mengisi aspirasi dan saran untuk OPD yang dinilai, maka pengguna telah selesai melakukan penilaian pada OPD yang di pilih. Dan sistem akan mengarahkan pengguna pada halaman akhir survei.



Gambar 12. Halaman Akhir Survei