



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ  
И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
ТОО «Ракетная фирма»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее по тексту – Политика) регулирует доступ к сайту <https://tech.rocketfirm.com/> (далее по тексту – сайт) и его использования, и применяется ко всем пользователям сайта;

1.2. Сайт и политика разработаны ТОО «Ракетная фирма» (БИН 130840013026), с правом использования сотрудниками и партнерами ТОО «Ракетная фирма», ТОО «Rocket Science» (БИН 151140005422) и ТОО «Holy Media» (БИН 210240002402), в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

1.3. Пользуясь и (или) регистрируясь на сайте, пользователь подтверждает и выражает своё согласие с условиями настоящей Политики. В случае несогласия пользователь должен прекратить использование Сайта;

1.4. Оператором базы персональных данных по настоящей Политике является ТОО «Ракетная фирма».

## 2. ПРИМЕНИМЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. В настоящей Политике используются следующие понятия:

Защита персональных данных – комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных настоящим Законом;

Использование персональных данных – действия с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности собственника, оператора и третьего лица;

Компания, оператор – юридическое лицо, осуществляющие сбор, обработку и защиту персональных данных, по отношению к настоящей Политике таким лицом является ТОО «Ракетная фирма»;

Компании-партнеры – юридические лица входящие в состав группы компаний Rocket Firm Group, а также являющиеся партнерами по соответствующим соглашениям;

Персональные данные – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

Пользователь – физическое лицо, посетившее и (или) зарегистрировавшееся на сайте <https://tech.rocketfirm.com/>;

Сбор и хранение персональных данных – действия Компании, направленные на получение персональных данных и по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных;

Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся персональные данные;

Третье лицо – лицо, не являющееся субъектом, собственником и (или) оператором, но связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных.

2.2. На сайте и в работе между Сторонами могут быть использованы понятия, не определенные настоящей Политикой, в таком случае толкование таких понятий производится в первую очередь, согласно законодательству Республики Казахстан, а во вторую очередь в соответствии с обычаями делового оборота и научной, и литературной терминологией.

## 3. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Сайт собирает следующие категории данных о Пользователе:

- Имя пользователя;
- Наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя;

- Адрес электронной почты;
- Контактный номер телефона;
- ID в Telegram.

Данные, не описанные в настоящем пункте, сбору не подлежат.

3.2. Пользователь, заполняя вышеуказанные персональные данные предоставляет свое безусловное согласие на их сбор и обработку Компанией;

3.3. Настоящая политика на определенного пользователя действует в течение 3 (трех) лет с даты предоставления согласия на обработку персональных данных, либо до моменты отзыва пользователем своих персональных данных;

3.4. При сборе, обработке персональных данных для проведения статистических, маркетинговых и иных исследований Компания обязана их обезличить.

#### 4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные обрабатываются исключительно для следующих целей:

- обработка обращений и запросов Пользователей;
- взаимодействие с потенциальными и действующими клиентами и партнерами;
- заключение и исполнение сделок;
- осуществление рекламной и информационной рассылки;
- информационное и деловое взаимодействие;
- проведение исследований и других статистических работ, в том числе на основе предоставленных данных;
- авторизация и аутентификация пользователей;
- регистрация аккаунта и восстановление доступа;
- удаление аккаунта по запросу пользователя;
- ведение внутренней статистики и аналитики;
- улучшение качества работы Приложения и исправление технических ошибок;
- соблюдение требований законодательства Республики Казахстан.

#### 5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется в первую очередь на основании согласия субъекта персональных данных (пользователя) и законных интересов Компании и заинтересованных лиц при обеспечении безопасности информационной системы и корректной работы сайта;

5.2. При сборе, обработке, хранении и уничтожении персональных данных, Компания действует в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от «21» мая 2013 г. № 94-V, а также иными нормативно – правовыми актами.

## **6. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Персональные данные хранятся исключительно на серверах, расположенных на территории Республики Казахстан;

6.2. Компания обеспечивает и применяет необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения;

6.3. Настоящая политика не предоставляет возможность трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки за пределы Республики Казахстан.

## **7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев их передачи государственным органам, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

7.2. Обработка данных может осуществляться сторонними сервисами (например, для хранения логов ошибок), при условии заключения соответствующих договоров и соблюдения ими требований законодательства Республики Казахстан;

7.3. Компания может передавать персональные данные пользователя своим штатным сотрудникам, в целях выполнения ими непосредственных служебных и трудовых обязанностей, а также компаниям партнерам для возможности рассмотрения делового сотрудничества;

7.4. Компания может передавать персональные данные пользователя заинтересованным лицам, в случае если функции Компании переходят к данным лицам.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

8.1. Пользователь имеет право:

- предоставлять свои персональные данные и давать согласие на их обработку;
- запрашивать и получать информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Компанией;
- требовать изменения, дополнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае их недостоверности, незаконной обработки или утраты актуальности;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обращаться в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

8.2. Пользователь обязан:

- предоставлять достоверную информацию о себе и (или) о своей компании;
- предоставлять сведения об изменениях своих персональных данных и (или) данных своей компании;
- в случае несанкционированного доступа к личному кабинету на сайте, сообщить о таком факте Компании;
- в случае пользования сайтом, нести ответственность за свои действия, совершаемые на сайте;

- при нахождении и (или) регистрации на сайте признать, что своим волеизъявлением предоставляет согласие на обработки своих персональных данных.

8.3. Компания имеет право:

- произвести проверку предоставленных данных пользователя на их достоверность;
- отказать в регистрации пользователю, предоставившему недостоверные данные.

8.4. Компания обязана:

- не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- обеспечить целостность и защиту хранения предоставленных персональных данных;
- соблюдать требования законодательства и устранять такие нарушения;

8.5. Стороны имеют иные права и обязанности в соответствии с Законом «О персональных данных и их защите» Республики Казахстан от 21.05.2013 № 94-V и иным законодательными актами Республики Казахстан.

## 9. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на сайте

## 10. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

При наличии вопросов, касающихся исполнения или изменения Политики, а также работы сайта, просим обращаться по адресу электронной почты – [hello@rocketfirm.com](mailto:hello@rocketfirm.com).