Wytwarzanie oprogramowania to niekończące się próby dostarczania i ulepszania produktów sprecyzowanych przez klienta. Jest to ewolucja pomysłu, na którego urzeczywistnianie często pracuje nawet kilka zespołów. Cały przebieg tworzenia oprogramowania składa się z wielu aspektów, zarówno biznesowych jak i technicznych. Umiejętne ich połączenie i dopracowanie każdego z nich, przekłada się na powodzenie całego procesu. Przykładowy proces składa się między innymi na dokładną analizę wymagań klienta, następnie przełożenie ich na kod źródłowy, połączenie modułów kodu w działające ze sobą funkcjonalności i prezentacja klientowi. Pomiędzy każdym z wyżej wymienionych procesów wykonywane jest testowanie, które w ostatnich latach stało się jednym z ważniejszych aspektów wytwarzania oprogramowania.