

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ  
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ В САЛОНІ КРАСИ LAMOUR

Цей Договір, в якому одна сторона власник салону краси «Lamour» Фізична особа-підприємець Власенко Наталія Леонідівна, зареєстрований в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (номер запису: 2010350010001443643 від 06.04.2025) в установленому чинним законодавством порядку та який є платником єдиного податку (надалі **Салон краси**), з одного боку, і будь-яка особа, яка прийняла (акцептувала) дану пропозицію (надалі – Клієнт), з іншого боку, разом – Сторони, а кожний окремо – Сторона, уклали даний Договір, адресований необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією **Салону краси**, укласти з будь-яким Клієнтом Договір про надання Послуг. При записі на Послугу та оплаті Послуг Салону краси, Клієнти приймають умови цього Договору про нижченаведене.

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Цей Договір укладається шляхом надання повної та безумовної згоди (акцепту) Клієнта на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.
- 1.2. Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівнозначним Договору, підписаному Сторонами.
- 1.3. Клієнт підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі шляхом акцептування.
- 1.4. Будь-яка з наступних дій вважається акцептом цього договору публічної оферти:
  - факт запису на послугу Клієнтом на **Веб-сайті Салону краси <https://lamour.cv.ua/>**, або в додатку Lamour;
  - факт усної згоди Клієнта адміністратору при здійсненні запису в телефонному режимі;
  - оплата завдатку за послуги Салону краси на умовах та в порядку, визначених цим Договором;
- 1.5. Укладаючи цей Договір Клієнт автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору.
- 1.6. Якщо Клієнт не згодний з умовами Договору, він не має права укласти цей Договір, а також не має права користуватися Послугами за цим Договором.

### 2. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

**«Договір публічної оферти»** – публічний договір, зразок якого розміщений на Веб-сайті **<https://lamour.cv.ua/>**.

**«Акцепт»** – надання Клієнтом повної й безумовної згоди на укладення даного Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

**«Послуги»** – Послуга або декілька Послуг які надає салон краси (а саме перукарські послуги, манікюр та педикюр, послуги візажистів).

**«Клієнт»** – будь-яка дієздатна фізична особа, що акцептувала даний Договір.

**«Салон краси»** – суб'єкт господарювання, в особі фізичної особи-підприємця, що надає послуги.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. **Салон краси зобов'язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором, надати Клієнту Послуги (а саме перукарські послуги, манікюр та педикюр, послуги візажистів, повний та детальний перелік послуг вказаний на сайті <https://lamour.cv.ua/>), а Клієнт зобов'язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором, прийняти та оплатити замовлені Послуги.**

3.2. Клієнт та Салон краси підтверджують, що даний Договір не є фіктивним чи удаваним правочином або правочином, укладеним під впливом тиску чи обману.

3.3. Салон краси підтверджує, що має право на здійснення такої діяльності у відповідності з вимогами діючого законодавства України.

#### 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ САЛОНА КРАСИ

##### 4.1. Салон краси зобов'язаний:

- виконувати умови даного Договору;
- надати Клієнту Послуги належної якості;
- об'єктивно інформувати Клієнта про Послуги та умови їх надання.

##### 4.2. Салон краси має право:

- в односторонньому порядку призупинити надання послуг за цим Договором у випадку порушення Клієнтом умов цього Договору;
- інші права відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

#### 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КЛІЄНТА

##### 5.1. Клієнт зобов'язаний:

- своєчасно оплатити і отримати Послугу на умовах цього Договору;
- ознайомитись з інформацією про Послуги яка розміщена на сайті Салону краси.

##### 5.2. Клієнт має право:

- оформити запис на Послугу на сторінці Веб-сайту Салону краси або через додаток, або в телефонному режимі;
- вимагати від Салону краси надання Послуг відповідно до умов цього Договору; - інші права відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

#### 6. ЗАПИС НА ПОСЛУГУ, ПОРЯДОК ЗМІНИ, ВІДМІНА ЗАПИСУ

6.1. Клієнт може записатись на Послугу Салону краси на дату і час, доступні для такого запису в електронному календарі Салону краси. Клієнт також може записатись на Послугу Салону краси на дату і час, доступні для такого запису в календарі Салону краси, по телефону або за допомогою будь-якого іншого засобу зв'язку.

Після запису Клієнту надсилається підтвердження про зроблений ним запис шляхом направлення SMS повідомлення на указаний Клієнтом номер телефону.

6.2. В момент запису на послугу Салону краси Клієнт зобов'язується зазначити:

6.2.1. Свої прізвище ім'я та по-батькові;

6.2.2. Свій актуальний номер мобільного телефону;

6.2.3. Іншу інформацію про себе та про засоби зв'язку, які дозволять ідентифікувати Клієнта та зв'язатися з ним з метою підтвердження запису та/або інших даних/інформації, що необхідні для якісного надання послуг Салоном краси.

6.3. Після отримання підтвердження Клієнт зобов'язується здійснити передплату за обрану ним послугу в розмірі 30% (тридцять відсотків), або у фіксованій сумі 200 грн. (двісті гривень) від її вартості, що зазначена на сайті Салону краси.

6.4. Клієнт зобов'язаний здійснити передплату за обрану ним послугу в розмірі 100% (сто відсотків) від її вартості, що зазначена на сайті Салону краси, в наступних випадках:

6.4.1. У випадку, якщо Клієнт раніше здійснював запис на послугу Салону краси але в установлені дату та час не з'явився для отримання послуги та/або завчасно (за 24 години) не повідомив про відмову від запису або про перенесення запису на інший час/дату;

6.4.2. У випадку, якщо Клієнт раніше здійснював записи на послугу Салону краси але несвоєчасно(менше, ніж за 24 години) переносив дату та час надання послуги;

6.4.3. В інших випадках за рішенням Салону краси.

У випадку, якщо Клієнт зобов'язався або був зобов'язаний здійснити передплату відповідно до цього пункту, але не здійснив її (кошти не надійшли на рахунок Салону краси) не пізніше ніж за 24 (двадцять чотири) години до моменту надання послуги, запис Клієнта на надання послуги скасовується автоматично, без попередження Клієнта про таке скасування. В такому разі Сторони погодилися вважати відсутність коштів на рахунку Салону краси рівнозначним рішенням Клієнта про відмову від замовленої послуги.

6.5. Щоб уникнути накладок записів Клієнтів на послуги Салон краси вносить в електронний календар Салону краси всі записи на послуги, зроблені споживачами будь-яким способом. У разі виникнення накладок Салон краси самостійно здійснює дзвінок Клієнту для уточнення часу та дати запису на послугу і вносить запис в електронний календар Салону краси.

6.6. У разі якщо Клієнт бажає змінити або скасувати запис на послугу Салону краси після отримання ним підтвердження, Клієнт може це зробити шляхом повідомлення адміністратора Салону краси за номером телефону: +38-050-106-16-86, але не пізніше, ніж за 24 (двадцять чотири) години до запису на послугу.

## 7. ЦІНА ДОГОВОРУ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ

7.1. Ціна кожної окремої Послуги визначається Салоном краси та зазначається на сторінці Веб-сайту <https://lamour.cv.ua/>.

7.2. Клієнт оплачує Послуги Салону краси на підставі цього Договору у Національній валюті України – гривні.

7.3. Оплата Послуг здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Салону краси або за допомогою інших платіжних засобів.

7.4. Моментом оплати Послуг вважається час зарахування грошових коштів на поточний рахунок Салону краси.

## 8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

8.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

8.2. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

8.3. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

8.4. Ціни на послуги, що надаються Салоном краси, зазначені на сайті Салону краси, можуть змінюватися Салоном краси і підлягають уточненню Клієнтом в Салоні краси. Салон краси не несе будь-якої відповідальності за зміну цін на послуги Салону та будь-які наслідки і збитки, що виникли у Клієнта у зв'язку з цим.

8.5. Клієнт приймає, розуміє та повністю погоджується з тим, що у випадку скасування ним запису до

Салону краси пізніше, ніж за 24 (двадцять чотири) години до запису на послугу або у випадку відсутності Клієнта протягом 15 (п'ятнадцяти) хвилин після настання часу запису на послугу, перерахований ним розмір передплати не повертається, а зараховується Салону краси в якості упущеної вигоди або Салон краси має право надати послуги/послугу в меншому обсязі. При цьому вибір між зарахуванням передплати в якості упущеної вигоди та відмовою в наданні послуги/послуг або надання послуги в меншому обсязі є безумовним правом Салону краси, з чим Клієнт беззаперечно погоджується.

#### 9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 9.1. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або чинним законодавством, але у будь-якому випадку до моменту остаточного його виконання Сторонами. Цей Договір вважається погодженим Клієнтом та укладеним за місцезнаходженням Салону краси з дати акцептування.
- 9.2. Салон краси самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови даного Договору та додатків до нього, які є його невід'ємними частинами. Салон краси має право самостійно змінити та/або доповнити умови цього публічного Договору, включаючи правила надання та отримання Послуг за даним Договором. При цьому Салон краси гарантує та підтверджує, що розміщена на Веб-сайті поточна редакція тексту цього Договору, є дійсною.

ФОП Власенко Наталія Леонідівна  
Україна, 07400, Київська обл.,  
Броварський р-н, місто Бровари  
вул. Київська, будинок 265/3, квартира 98  
Код одержувача: 3044623263  
АТ КБ «ПриватБанк»  
UA263052990000026004030141477  
Телефон 0679601053