

Лабораторная работа №2

Usability тестирование тестовой версии ПО по набору ранее определенных показателей

1 Цель работы

1.1 Проведение тестирования удобства использования (usability) тестовой версии программного обеспечения (ПО) с целью оценки его качества.

2 Литература

2.1 Гвоздева, В. А. Основы построения автоматизированных информационных систем / В. А. Гвоздева, И. Ю. Лаврентьева. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 318 с. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1066509>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный;

2.2 Коломейченко, А. С. Информационные технологии / А. С. Коломейченко, Н. В. Польшакова, О. В. Чеха. – Санкт-Петербург : Лань, 2018. – 228 с.

Nielsen, J. (1993). Usability Engineering. Academic Press.

Krug, S. (2000). Don't Make Me Think! A Common Sense Approach to Web Usability. New Riders Publishing.

ISO 9241-11:2018 Ergonomics of human-system interaction – Part 11: Usability: Definitions and concepts.

3 Подготовка к работе

3.1 Повторить теоретический материал (см. п.2).

3.2 Изучить описание лабораторной работы.

4 Основное оборудование

4.1 Персональный компьютер.

5 Задание

5.1 Определить набор показателей, которые будут использоваться для оценки usability ПО;

5.2 Сформулировать список типовых задач (сценариев), которые необходимо выполнить для тестирования;

5.3 Подготовить протокол для записи времени выполнения задач, ошибок и субъективных оценок;

5.4 Запустить тестируемое ПО и последовательно выполнить все задачи согласно подготовленным сценариям;

5.5 Во время выполнения каждой задачи фиксировать время, затраченное на ее выполнение, а также количество и тип ошибок;

5.6 По завершении каждой задачи оценить, насколько она была удобной для выполнения, и записать свои субъективные впечатления в протокол;

- 5.7 Проанализировать собранные данные, сравнив их с ожидаемыми показателями. Оценить, насколько ПО соответствует критериям удобства использования;
- 5.8 Составить отчет по проделанной работе.

6 Порядок выполнения работы

- 6.1 Повторить теоретический материал п. 3.1;
- 6.2 Выполнить анализ и тестирование удобства использования ПО п. 5.1-5.7;
- 6.3 Ответить на контрольные вопросы п. 8;
- 6.4 Заполнить отчет п. 7.

7 Содержание отчета

- 7.1 Титульный лист;
- 7.2 Цель работы;
- 7.3 Протокол тестирования удобства использования, со сделанными выводами п 5.7;
- 7.4 Ответы на контрольные вопросы п. 6.3;
- 7.5 Вывод по проделанной работе.

8 Контрольные вопросы

- 8.1 Какие основные показатели учитываются при оценке удобства использования ПО?
- 8.2 Что такое "когнитивная нагрузка" и как она влияет на usability ПО?
- 8.3 Какие преимущества и недостатки существуют у различных методов сбора данных (наблюдение, опросы, интервью) в usability тестировании?

9 Приложение