

20XX年度目標管理總表

項次	對應相關流程	目標項目	權責單位	衡量公式	目標值	衡量頻度		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1	P-PM-02客戶意見管理程序	客戶滿意度	行銷專案	客戶滿意度總分/調查件數	85 ↑	每年	目標值	85											
							實際值	92											
2	P-PM-02客戶意見管理程序	客訴事件	行銷專案	客訴件數累計	2件 ↓	每月	目標值	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
							實際值	0	0	0									
3	P-QA-02矯正及預防作業程序	品質異常件數	品管	異常件數累計	2件 ↓	每月	目標值	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
							實際值	0	0	0									

製表:

核准: