

인성 면접대비 질문과 준비방향

질문1. 직무에 대해 아는 점과 어떤 일을 하고 싶은지 설명 해보아라.

질문의도

지원한 직무에 대해서 제대로 알고 있는 것인지, 직무에 대한 애정이나 관심의 수준이 어떤 지를 확인하고자 하는 질문이다.

답변예시

직무 중 구체적으로 하고 싶은 일을 좀 더 집중적으로 이야기하고, 선택의 기준이 된 요소 중 최우선 고려 요소를 그 이유를 설명하면 좋다.

질문2. 지원한 회사의 사이트에 들어 가보았나?

질문의도

해당 기업에 대한 관심도와 애정의 수준을 확인하려는 의도가 있다.

답변예시

예를 들어 회사의 인재상과 본인이 일치하는 부분을 부각시키고, 자신이 추구하는 가치와 기업이 추구하는 가치를 연관성을 가지고 이야기하는 것이 좋다. 이를 통해 단순히 직장을 가지고자 지원하는 사람이 아니라, 기업의 가치에 동의하고 함께 목표를 이뤄나갈 수 있는 인재가 되기를 희망하는 사람이라는 인상을 줄 수 있어야 한다.

질문3. 가장 인상 깊었던 전공 과목은 무엇이며, 그 이유는 무엇인가?

질문의도

본인이 가장 관심을 가지고 배운 전공과목에 대해 설명하는 것이 좋다.

답변방향

이런 질문은 주로 실무면접에서 나올 수 있으며, 본인이 관심을 가진 전공이 어떻게 지원직무와 연결될 수 있는지에 대해서 설명한다면 질문 의도에 충분히 부합하는 설명이 될 것이다.

답변예시

답변의 방법은 구체적인 전공과목의 이름을 말해야 하며, 해당 전공과목 내용 중에서도 어떤 점이 본인에게 중요하게 인식되고 배운 점이 많았는지 그 이유도 함께 밝혀야 한다.

질문4. 전공관련 외 경험에 대해 말해달라.

질문의도

이 질문은 학교생활에서도 학업 이외에 어떤 활동들을 해보았는지, 또는 전공 이외 다른 분야에 대한 공부를 해보았는지, 즉 학업이 아닌 다른 어떤 곳에 관심을 두고 본인이 열정적으로 참여해 보았는지를 알아보고자 하는 질문이다.

답변예시

답변의 예시를 함께 살펴보면 이렇다. 예를 들어 저는 대학교에 국어국문학과로 입학하여 2학년 까지 전공수업을 들으며 “사람” 중심적인 사회를 만들기 위해 실제로 어떤 노력들을 해보는 것이 좋을지 고민하였습니다. 그러던 중 우연한 기회에 교양수업을 통해 도시공학에 대한 기초이론을 배우며 주민이 중심이 되는 마을 커뮤니티를 설계하는데 제가 가지고 있는 사람 중심의 마을에 대한 생각과 도시공학적 이론을 접목할 때 다양한 활동을 통해 마을을 구성할 수 있겠다는 발상을 가질 수 있는 계기가 되었습니다. 그 후 도시공학을 복수전공으로 선택, 다양한 자치마을 설계 공모전 등에 참여하며 실제 마을을 조사하고 더 나은 주민자치 마을을 구상하고 활동을 설계하기 위해 노력하는 등 활동을 해 본 경험이 있습니다.

이렇듯 저는 한 가지 분야에만 치중하기 보다는 1개 이상의 중복되는 영역에도 관심을 가지고 실제 조사활동을 통해 현실적인 아이디어를 모으는 데 노력한 경험을 소중히 생각하고 있습니다, 등으로 본인의 다양한 관점과 활동소개를 해보는 것이 질문의 의도에 대한 양질의 답변이 될 것이다.

질문5. 성실하다고 하셨는데, 학점이 낮은 이유는 뭐죠?

질문의도

학창시절 학점은 성실성을 평가하는 좋은 척도가 된다. 따라서, 성적에 대해서 질문을 할 때는, 특히나 성적이 좋지 않은 사람에게 왜 성적이 안 좋았는지를 묻는 것은 학창시절 학생이 해야 하는 본분을 제대로 하지 않음에 대한 지적의 대상으로 물을 수 있는 질문이다.

답변방향

이런 경우 당황하지 않는 것이 중요하다. 그리고, 더욱 중요한 것은 학점이 낮은 이유를 길게 설명할수록 변명에 가깝게 들릴 가능성이 크다. 따라서, 답변의 방향은 이렇게 하는 것이 좋다.

저는 성실한 면이 없진 않지만, 학창시절 좋은 학업성적을 유지하기 위해 매 순간 노력하지 않은 자세는 성실성의 부족이었다고 인정하겠습니다. 하지만, 제 진로를 찾기 위한 방법으로 전공 공부를 열심히 하는 것 보다는 다양한 활동을 통해 경험을 쌓는 것이 옳다고 판단하여 저는 공부 보다는 경험에 초점을 맞춰 대학생활을 보냈습니다. 그리고 이러한 **다양한 경험 덕분에 지금 개발자로서의 커뮤니케이션 능력을 갖추고 조직생활에 잘 적응할 수 있는 소양을 갖추 수 있게 되었다**고 생각합니다. 이런 방식으로 학점이 아닌 다른 선택을 한 이유와 **그 결과를 좀 더 명확히 밝힘으로써 부족한 부분을 보완**하는 답변을 하는 것이 좋다.

질문6. 우리 회사에서 무얼 할 수 있는지 얘기해 보세요.

질문의도

이 질문은 지원자가 지원회사와 직무에 대해 얼마나 알고 있는지를 가늠해 볼 수 있는 질문이다. 우리회사에 와서 어떤 것을 할 수 있는지에 대한 답변을 통해 회사에 대한 이해와 직무에 대한 이해도를 측정하고자 하는 것이다.

답변예시

위와 같은 질문이 나왔을 때는 다양한 측면에서 말할 수 있을 것이다. 우선, **전공 등 전문지식을 습득한 면이 회사 산업을 이해하고 직무를 수행하는 데 어떤 도움이 되는지 설명**해 주어도 좋다. 이는 특히 관련분야 지식을 통해 전문가로서의 성장가능성이 잠재되어 있음을 보일 때 유용하다. 둘째, **학교생활 중 다양한 동아리활동 또는 아르바이트 경험을 통해 배운 점 등을 통해 조직 생활에 임하는 자세**를 말하는 것도 방법일 수 있다. 예를 들면, 아르바이트를 통해 먼저 출근하여 준비하는 자세가 하루 일정을 계획하고 원활히 진행하는데 매우 큰 영향을 준다는 사실을 알게 배우게 되었다. 작은 실천을 통해 제 역할을 점차 확장해 나가는 모습으로 회사에 기여하겠다는 답변을 준다면 면접관에게 분명한 메시지를 전할 수 있을 것이라 믿는다.

질문7. 당신보다 좋은 스펙의 소유자가 많은데 왜 당신을 뽑아야 하는 지 어필을 해주세요.

질문의도

이 질문은 실제 면접에서 많이 나오는 문제이며, 질문의 숨은 의도는 지원동기와 유사하다고 볼

수 있다. 즉, 왜 이 회사 또는 이 직무를 선택하여 수행하고 싶은지 그 이유를 본인의 강점과 함께 설명해 볼 것을 유도하는 질문이다.

답변방향

따라서, 가장 적절한 답변은 본인이 수 없이 많은 지원자 중에서 현실적으로 가장 강점이 될 수 있는 한 가지를 선택하여 이러한 강점이 어떻게 직무수행에 도움이 될 수 있는지 설명하면 가장 좋은 답변이 될 것이다.

이를 위해서는 그 일을 잘하기 위해 필요한 여러 가지 역량 중 본인의 역량임을 강조할 수 있는 것이 무엇인지 고민해야 할 것이다. 실제로, 개발직무 경우 분석력이 중요한 역량으로 꼽힌다. 그렇다면 왜 당신을 뽑아야 합니까? 라는 질문을 받았을 때 “본인은 개발을 하는데 있어 가장 필요하다고 생각하는 분석력을 갖추었기에 저를 뽑아주셔도 후회하지 않으실 거라 생각하기 때문입니다”로 대답한다. 그리고 나서, 본인이 실제 분석력을 발휘할 수 있었던 구체적 경험사례를 이야기 하는 것이 좀 더 설득력 있게 들릴 수 있을 것이다.

질문8. 공백기가 조금 있는데, 그 기간 동안 지원했던 다른 기업에서 왜 떨어졌는지에 대한 자신의 평가를 해 보세요.

질문의도

지원자가 본인을 얼마나 객관적으로 바라보고 있는지 알아보고자 하는 질문일 가능성이 높다

답변예시

예를 들어, “저는 원하던 목표를 이루는 것에 실패했지만, 준비과정을 통해 끝까지 해보고자 하는 근성 있는 모습을 발견할 수 있었고, 무엇을 하든 이러한 근성 있는 태도는 문제를 분석하고 해결책을 마련하는데 도움이 될 것이라 믿습니다” 라고 말할 수 있을 것이다.

또한, 지속적인 구직활동에도 불구하고 좋은 결과를 얻지 못해 공백기가 생겼다면, 보여주기 위함이 아닌 진심으로 자신의 탈락 원인에 대해 곰곰이 생각해볼 필요가 있다. 그리고, 탈락의 원인을 남들보다 뒤떨어진 스펙 때문이라고 변명하기 보다는, 하고자 하는 직무에 대한 이해, 취업에 임하는 자세 등에서 어떤 점이 부족했는지 설명하고, 이런 부족함 점을 보완하기 위해 어떤 노력들을 현재 하고 있는지 진솔하게 이야기하는 것이 좋을 것이다.

질문9. 다른 회사 어디어디 썼는지? 면접 경험은 있는지?

질문의도

이런 질문은 두 가지의 의도가 있을 것이다. 첫 번째는 정말로 지원자가 지원한 회사가 어디인지, 우리회사와 유사한 분야의 회사인지, 아니면 다른 산업분야인 지 궁금해서일 것이다.

두 번째는 정말로 채용하고 싶은 인재인데, 과연 우리회사 보다 더 좋은 조건을 제시할만한 회사에 지원한 상태인지 궁금하기 때문에 물어 보았을 가능성도 높다.

답변방향

어떠한 이유에서든 지원자가 사실대로 말하는 것이 좋다고 생각한다. 왜냐하면 지원자가 본인이 지원한 다른 회사들을 말하지 않는다고 그 이유에 때문에 본인을 채용할 이유는 없다. 반대로 본인이 솔직하게 다 지원한 회사를 말했다고 해서 떨어질 이유도 없다는 것이다.

즉, 이러한 질문은 마지막에 나올 가능성이 높으며, 지원자에 대한 참고정보로서만 활용될 가능성이 높다. 오히려, 답변을 할 때 제가 귀사 외에 3개 회사에 현재 지원한 상태이며 면접까지 진행했습니다만, 저 개인적으로는 오늘 면접을 본 귀사가 어떤 측면에서 가장 매력적인 회사라고 생각되기에 귀사에서 최종 입사제안을 해주신다면 기쁜 마음으로 제안을 받아들여 출근할 의사가 있음을 말씀드리고 싶습니다. 이렇게 본인의 진심 또는 의사를 밝히면 될 질문이라고 본다.

질문10. 직무를 행하는데 있어서 중요한 것은 무엇인가요?

질문의도

구체적으로 직무수행을 하는데 필요한 것이 무엇인지를 묻는 질문이다. 따라서, 이 질문을 통해서 지원자가 얼마나 구체적으로 지원직무에 대해 이해하고 있는지, 직무에 대한 지식뿐만 아니라 스킬과 태도측면, 즉 직무역량에 대한 답을 듣고자 할 가능성이 높다.

답변예시

예를 들어 고객을 만나는 것은 영업이지만, 영업의 이야기를 듣고 관련된 웹 페이지를 만들어 내고, 필요한 정보 또는 샘플을 준비하는 것은 결국 개발 직원의 몫이다. 왜 이런 일을 해야 하는지, 또는 이런 자료나 정보가 만약 고객에게 전달된다면 어떻게 만들고 정리하는 것이 더 효율적인지 고민하는 것이 가장 중요하다. 이러한 이유를 충분히 직무와 연결하여 설명할 때 지원자는 본인의 직무적 역할이 무엇인지 제대로 이해하고 있구나 라는 생각을 면접관이 갖게끔 해 줄 것이다. 덧붙여 개발자에게 고객 요청사항 분석능력이 필요한데, 본인이 이러한 능력을 있음을 보여주는 사례를 함께 설명한다면 훨씬 신뢰도 높은 답변이 될 수 있을 것이다.

질문11. 동료와의 커뮤니케이션 능력은 어느 정도인가?

질문의도

각 직무 별로 업무 수행에 필요한 역량이 정의 내려져 있는데, 특히 개발에서는 커뮤니케이션 능력이 매우 중요한 요소로 분류된다. 따라서 개발직에서 동료와의 커뮤니케이션 능력을 물었다면, 해당 직무를 수행함에 있어 가장 중요 한 역량을 지원자 본인이 얼마나 잘 발휘 할 수 있는지 자신의 이야기를 풀어나 가는 과정을 듣고자 함일 것이다.

답변방향

이런 질문이 나온다면, 먼저 본인이 경험한 사례 중에 커뮤니케이션이 잘 되지 않아 문제가 되었던 상황의 사례를 선택하는 것이 좋다. 그 때 소통이 되지 않아 문제가 심각했으나, 본인이 커뮤니케이션 중간에 개입하여 문제를 해결해나갔던 내용을 보여주는 것이 필요하다. 즉, 사례를 통해 조직이나 단체 내에서 커뮤니케이션이 잘 되지 않았을 때와 잘 되었을 때를 사전, 사후로 구분하여 설명함으로써 커뮤니케이션의 중요성을 잘 알고 있음을 보여주는 것이다.

단, 한 가지 생각해 볼 문제는 커뮤니케이션 능력은 굉장히 큰 의미라는 점이다. 다른 사람의 이야기를 잘 경청하는 것도 커뮤니케이션을 잘 하는 것이 될 수 있으며, 대화의 요점을 잘 파악하여 정리된 내용으로 전달하는 것도 좋은 커뮤니케이션의 예가 될 수 있다.

따라서, 사례를 들어 설명할 때 경청, 전달력, 표현력 등 모두가 다 좋다고 말하기 보다는 이 중 정말로 문제를 해결하는데 도움이 되었던 요소를 선택하여, 예를 들면 경청을 잘하여 상대가 원하는 것이 무엇인지 잘 파악하게 되었다니 문제해결의 실마리를 찾을 수 있었다 등 구체적으로 범위를 좁혀 설명해주면 더욱 좋을 것이다.

질문12. 상사와 트러블이 생기면 어떤 방법으로 해결하겠는가?

질문의도

이 질문은 조직 생활 상하관계에서 문제가 있을 때 어떤 방법을 통해 해결해 나갈 것인지, 지원자의 문제 상황에서의 대응 태도를 평가해 보고자 묻는 질문이다.

답변방향

이런 질문을 받으면 우선 생각해야 할 것은 본인이 상하관계에서 실제 문제가 있었던 사례를 찾아보는 것이 좋다. 그래서 지원자가 경험했던 문제상황을 설명하면서 어떻게 문제를 해결해 나갔는지 빗대어 설명해 주면 더욱 좋겠다.

예를 들어 대학생이 접할 수 있는 상사와의 문제상황은 동아리 생활에서 선배와의 마찰 또는 아

르바이트 현장에서 윗사람과의 관계에서 어려움이 생겼을 때를 설명하면 좋겠다.

또한, 이번 질문은 단계적으로 답변을 준비해보면 좋을 것 같다. 우선, **원인분석을 해보겠다는 이야기를 먼저 하는 것**이 좋다. 상사와 문제가 생기면 우선 어떤 부분이 이런 문제를 만들었는지를 좀 더 객관적으로 바라볼 필요가 있다. 따라서, 답변에서는 개인의 감정이 아닌 이성적으로 무엇이 **상사와의 관계에서 문제가 되고 있는지를 정확히 알아보겠다**는 답변이 먼저 나와야 한다.

그리고, 원인을 알게 되었을 때 본인이 그것을 전달하는 과정에서 **윗사람에 대한 태도, 자세 등에 문제는 없었는지 스스로 되돌아보는 시간을 갖는 것이 필요**할 것이다. 정확한 문제 진단과 자신에 대한 반성을 토대로 상사와 대화를 시도해 보고 자신이 잘못된 부분이 있다면 수정하겠다는 의사를 전해 **진심으로 앞으로의 관계에 변화를 원한다는 것**을 전하는 것이 답변의 내용에 반드시 들어가야 할 것이다.

무조건 상사의 의견을 따르겠다, 상사와의 문제원인도 찾아보지 않은 채 먼저 상사와의 대화를 시도한다 등은 관계를 위해 문제를 해결해나가기 보다는 문제 그 자체를 어떻게든 제거하고자 한다는 느낌으로 전달될 가능성도 있으니 단계별로 접근하여 문제를 해결해 나가겠다는 의사를 전달하도록 해보자.

질문13. 다른 지원자는 바로 일 투입이 가능하다. OO 씨는 적응기간이 얼마나 걸릴 것 같은가?

질문의도

지원자를 실무에 빠르게 투입할 수 있는 지를 판단하기 위한 질문이다.

답변방향

직무 역량이 너무 부족하여, 교육과 훈련을 오래 시켜야만 하는 지원자라면 아무리 신입 사원이라고 할지라도 선택을 하기가 쉽지 않기 때문이다. 이런 질문을 받을 때는 **본인이 가지고 있는 역량을 근거와 함께 설명하여 빠르게 적응할 수 있는 사람이라는 신뢰감을 주는 것이 중요**하다. 기업에 입사하면 크게 업무와 인간관계에 대한 적응이 필요하다. 우선 업무와 관련된 역량 중, 본인이 가지고 있는 강점을 어필하여 빠르게 실무에 적응할 수 있다는 것을 보여주면 좋다.

답변예시

예를 들어, 관리나 전산 업무에 지원했다면 의사 결정에 필요한 정보를 수집하고 분류하는 정보 관리 능력이 뛰어나다는 것을 이야기하고 보유하고 있는 자격증이나 과거 경험을 사례로 드는 것이 좋다. 또한 친화력과 배우려는 자세가 있으며 사람들과 관계를 맺고 협력하여 일한 경험이 많

기 때문에 조직에 빠르게 적응할 수 있다는 의지를 보여줄 수도 있겠다. 질문의 중심이 될 수 있는 내용을 먼저 이야기 해야 하므로 적응기간이 얼마나 걸릴 지 두괄식으로 답변한 후 이유를 설명 하는 순서로 구성해야 한다. 자신감 있게 대답하는 것은 좋지만, 적응 기간이 필요 없다거나 문제될 부분이 전혀 없다는 식으로 답변하는 것은 피해야 한다.

질문14. 같은 학교에서 온 A군과 같은 반이시네요. 서로의 장점 3가지를 말씀해보시겠어요?

질문의도

이러한 질문은 상대를 얼마나 객관적으로 바라보고 있는지를 알아보는 질문들이다. 회사 생활은 결국 공동체 생활이므로 서로의 장점을 잘 발견하여 칭찬해주는 것은 중요한 자세이기 때문이다.

답변방향

같은 반에서 생활했기 때문에 서로가 잘 알 수도 있고, 잘 모를 수도 있다. 잘 알고 있는 친구라면 친한 관계이다 보니 상대를 객관적으로 바라볼 기회가 없었을 수도 있다. 또한 같은 반이었음에도 불구하고 잘 모른다면 평소의 대인관계에 대해 다소 의문스런 점이 생길 수도 있다. 만약 잘 알고 있는 친구에 대해 장점을 말하라고 한다면, 가급적 **객관적으로 인간관계 측면에서, 학교 생활 측면에서, 학업에 임하는 자세 측면에서 등 다양한 상황에서 상대가 보여주는 좋은 장점을 말하는 것이 중요**하다. 또한, 같은 반이었지만 잘 모르는 경우에는 그 친구에 대해 자세히 알지 못하는 이유를 차근차근 설명하고, 장점은 잘 모르겠다는 답변으로 정리하는 것이 바람직하다..

질문15. 000지원자는 우리회사에 맞지 않은 것 같은데요?

질문의도

이런 유형의 질문은 면접관이 지원자를 당황하는 상황으로 몰아서 지원자가 위기감을 느낄 때 어떻게 행동하는지 지켜보기 위한 질문의 경우가 더욱 많다. 물론, 어떤 경우에는 진심으로 우리 회사에 적합하지 않다는 표현을 할 가능성도 있지만 말이다.

답변방향

어떤 경우이든 상관없이 본인이 회사에 적합하지 않은 것 같다는 의견을 듣는다면, 당황하거나 순간 기분 나쁜 감정 표현을 해서는 안 된다. 오히려, 본인이 마음 에 안 든다면 또 다른 방법을

모색해 보아야 한다는 심정으로 답변해 보는 것도 좋다.

예를 들어, 좋은 인재가 되어 함께 일하고 싶은 회사였는데 좋지 않은 결과를 듣게 되어 아쉽습니다. 그러나 실례가 되지 않는다면 어떤 부분에서 그런 생각을 하시게 되었는지 말씀해 주실 수 있는지요? 혹시 제가 제 의사를 정확히 또는 불충분하게 전달하여 발생한 오해라면 정정을 해 드리고 싶고, 그렇지 않고 제가 부족해서라면 어떤 부분인지 말씀해 주시면 좀 더 부족한 부분을 채우기 위해 노력해 볼 수 있는 기회로 삼고 싶습니다. 이러한 표현으로 그 상황을 정중하면서도 노력하는 자세를 끝까지 보이는 모습을 지키도록 노력하는 것이 필요할 것이다.

질문16. 자신의 가장 힘들었던 순간은? 어떻게 극복했는지?

질문의도

가장 힘들었던 순간을 묻는 질문은 실제로 힘들었던 시간에 대해 듣고자 하는 것 보다는 힘들었던 순간을 어떻게 극복해냈는지를 듣고자 하는 면접관의 의도가 담겨있는 질문이라 할 수 있다.

답변방향

지원자의 전체 인생 중에서 가장 힘들었던 순간을 사진의 한 장면처럼 찍어서 왜 힘들었고, 힘든 과정을 어떻게 헤쳐 나왔으며, 그런 어려운 과정을 거치며 배운 점과 느낀 점이 무엇인 지를 이야기할 수 있으면 좋다. 많은 학생들이 실제로 힘들었던 순간이 많지 않아 고민이라는 말을 한다. 그런데, 여기서 힘들었던 순간은 꼭 누구나 경험할 수 없는 독특한 경험 내용을 말하라는 뜻은 아니다. 또한 경험 자체가 그리 임팩트 없을 때는 본인이 그런 순간을 경험 하고 극복하면서 배운 점이나 느낀 점이 크게 다가왔을 때를 오히려 소재로 삼아 말하는 것도 좋다. 이 질문처럼 오픈 질문으로 답변을 유도하는 역량면접의 경우에는 STAR 기법을 활용하여 답변하는 것이 가장 바람직하다. 또한, 본인이 문제를 해결하기 위해 어떤 행동을 취했는지에 대해 자세히 설명하고 이런 경험을 통해 배운 점을 찾아내 어 앞으로의 업무에 접목할 수 있다면 충분히 좋은 답변이 될 것이다.

답변예시

한번도 아르바이트를 해보지 않았던 대학교 1 학년 처음으로 학교와 집이 아닌 사회 속에서 6개월 간 아르바이트를 하게 되었습니다. 항상 용돈만 받아쓰던 저 에게 정해진 시간 동안 육체적으로 힘들고 정신적으로 스트레스를 받는 서비스 직을 일하는 것은 그 자체만으로도 부담이었습니다. 시작하고 처음 일주일만 참을 수 없이 힘들었고 그만두고 싶다는 이야기를 부모님께 했습니다. 그러나, 1달 만 참고 해보라는 권유에 어쩔 수 없이 시작한 아르바이트를 통해 저는 큰 깨달

음을 얻게 되었습니다. 세상에 쉬운 일, 제 뜻대로 하고 살 수 있는 것은 없다는 것입니다. 사람들은 모두 정해진 약속에 따라 자신의 역할을 충실히 해야 하고, 이를 견디고 이길 수 있는 사람만이 자기 노력의 대가를 누릴 수 있다는 점입니다. 그 때부터 30년간 꾸준히 한 직장을 다니며 가정을 위한 헌신한 아버지의 책임감이 무엇인지 알게 되었고, 저 또한 투정이 아닌 제 몫을 해내며 살아가는 사람이 되어야겠다고 다짐하는 계기가 되었습니다. 뒤 늦은 깨달음 후 지금까지 성실하게 생활하겠다는 저와의 약속을 저버린 적이 없습니다. 그 모습을 보여드리고 싶습니다.

질문17. 직장 선배가 마음에 들지 않을 때 또는 트러블이 있을 때 대처방법?

질문의도

회사생활은 결국 인간관계로 구성된다. 따라서, 직장 내에서 마음에 들지 않는 사람이 있을 때 그 사람과의 심리적 거리를 어떻게 조정해 나갈 것인지에 대한 지원자의 대응태도는 매우 중요한 평가기준이 된다. 이러한 점을 알아보기 위해 물어보는 질문이 바로 위와 같은 내용의 질문이다.

답변방향

답변을 할 때는 회사가 공동체라는 사실을 항상 명심하고 어떠한 방법이든 자신과 마음이 잘 통하지 않는 사람과도 좋은 관계를 유지하며 지내려고 노력하는 모습의 답변이 포함되어야 할 것이다. 단, 어떻게 심리적인 거리를 좁혀 트러블을 정리해 나갈 것인지에 대해서는 각자의 스타일과 성향에 따라 다르게 말할 수 있을 것이라 본다. 이 때 중요한 것은 자신의 스타일에 따라 트러블을 해결해나가기 보다는 문제가 되는 상대의 성향이나 스타일을 파악하여 그 사람이 좋아하는 방식으로 좋은 관계를 맺기 위해 노력해 보겠다는 답변을 하면 더욱 좋을 것이다. 결국 문제는 항상 상대를 먼저 배려하지 않는 점에서 발생할 수 있다는 것을 전제로 설명하는 것이 좋다.

질문18. 회사를 선택할 때 중요시하는 것 2가지는?

질문의도

이는 회사가 지원자를 선택하는 것이 아닌 지원자가 회사를 선택할 때 가장 중요하게 생각하는 기준이 무엇인지 듣고자 하는 질문이다.

답변방향

이런 질문이 나왔을 때 하지 않아야 할 답변은 연봉이나 복리후생, 대기업, 공기업이니까, 안정성이 보장되니까 등의 단편적이고 너무 실제적으로 필요한 내용을 언급하는 것이다. 그 외 사항은

본인이 생각하는 기준을 표현해도 좋다고 생각한다. 추천해주고 싶은 내용이 있다면, 지원회사가 포함된 산업이나 회사의 사업 아이템에 대해 좀 더 면밀히 검토하고 회사의 성장가능성을 보고 선택한다는 답변도 좋을 것 같다. 또는 일과 행복을 밸런스를 적절히 유지하며 양쪽 모두에게 치우치지 않는 생활을 하고자 이동거리 1시간 이내의 회사를 선택하고자 한다는 다소 간단한 이유를 들어도 좋을 것 같다. 단, 이런 가벼운 이유를 들을 때는 그 선택의 배경, 즉 위의 예처럼 일과 행복의 밸런스 유지 등이 좀 더 잘 설명되면 좋을 것이다.

질문19. 삶에 있어서 가장 중요하게 생각하는 것이 무엇인가?

질문의도

이 질문의 의도는 본인의 인생관 또는 세계관을 묻는 질문이라고 보면 된다.

답변방향

어떠한 생각이든 본인만의 확실한 가치관을 가지고 삶을 사는지, 아니면 아무런 비전과 목표가 없는 삶을 사는지 파악해 보려고 하는 것이다. 가장 좋지 않은 답변은 중요하게 생각하는 것이 없다고 말하는 것이다. 둘째로 좋지 않은 답변은 물질적인 것, 예를 들어 돈, 아파트, 자동차 등이 삶에 있어 중요하다고 답변하는 것이다. 이는 입사 후에도 물질적인 것을 쫓아서 직장생활을 할 가능성이 높기 때문이다.

답변예시

가장 적합한 답변은, 삶을 살아가는데 있어 가장 중요한 것은 제가 세상을 바라 보는 시선이라고 생각합니다. 제가 행복한 시선으로 바라보면 세상은 한없이 행하게 보일 것이며, 제가 불행하다고 바라보면 세상은 정말로 불행하게 보일 것이기 때문입니다. 이처럼 모두다 바깥에서 삶의 중요한 것들을 찾을 때, 나는 내 안에서 중요한 것을 찾아보는 것이 다른 지원자들과의 차별성을 느끼게 해 준다.

질문20. 본인만의 스트레스를 푸는 방법은 무엇인가?

질문의도

이 질문은 업무상 스트레스가 있을 때 어떤 방법으로 해결할 것인가를 묻는 질문이다. 실제로 많은 직장인들이 회사생활 속에서 스트레스를 받는데, 이를 잘 관리하지 못할 경우 이직 또는 사직이라는 안 좋은 방향으로 의사결정을 내리는 경우가 많아 개인이 정신적으로 힘들 때 어떤 식으로 스스로에게 힐링을 주는지 그 부분에 초점을 맞춘 질문이라고 생각하면 될 것이다.

답변방향

스트레스를 해결하는 방법에 대해 개인의 기호를 설명하면 된다. 예를 들어, 정적으로 책을 읽거나 음악감상, 영화감상 등의 이야기를 해도 좋다. 반대로, 축구, 야구, 농구 등의 스포츠를 통해 본인만의 스트레스 관리를 한다고 해도 좋다. 결국 자신이 이러한 자신의 기호에 맞는 스트레스 관리를 통해 업무 중에 쌓이는 피로를 풀고 Refresh 할 수 있다는 점을 연결하여 설명한다면 충분히 좋은 답변이 될 수 있다

질문21. 코끼리를 냉장고에 넣으려면 어떻게 하면 될까?

질문의도

지원자의 창의력과 순발력을 확인하려는 질문이다.

답변예시

질문에 재치 있는 답변을 한 사례는 아래와 같다.

- 냉장고라는 이름의 폴더를 만들고, 코끼리라는 파일을 넣는다.
- 아기코끼리를 임신한 엄마의 이름을 냉장고라고 짓는다.