

Контест 5

11 янв 2022, 18:07:37

старт: 3 ноя 2020, 16:00:00

финиш: 9 ноя 2020, 23:59:59

длительность: 6д. 7ч.

начало: 3 ноя 2020, 16:00:00

конец: 9 ноя 2020, 23:59:59

J. Техподдержка

Ограничение времени	5 секунд
Ограничение памяти	64Mb
Ввод	queries.txt
Вывод	стандартный вывод

Техническая поддержка некоторой системы для проведения соревнований по программированию ежедневно получает и обрабатывает обращения от пользователей по тем или иным вопросам. Вам предлагается написать программу, имитирующую ее работу.

Формат ввода

Программа получает на вход файл queries.txt, содержащий запросы к серверу технической поддержки. Запросы могут иметь следующий вид:

- 1. open | <текст обращения> – открыть новое обращение и получить его идентификационный номер;
- 2. close | <id обращения> | <ответ технической поддержки на обращение> – ответить на обращение и закрыть его;
- 3. close unresolved | <ответ технической поддержки на все необработанные обращения> – ответить на все необработанные обращения и закрыть их;
- 4. info | <id обращения> – получить информацию об обращении по идентификационному номеру;
- 5. get unresolved – получить информацию обо всех необработанных обращениях;
- 6. get all – получить информацию обо всех обращениях.

Каждый из запросов в файле записан с новой строки.

Формат вывода

Необходимо вывести результат обработки команд, поступающих на сервер технической поддержки, при условии, что команда возвращает какую-либо информацию.
Формат вывода информации об обращении: "id: <id>; text: <text>; status: "resolved"/"unresolved" (в зависимости от текущего статуса); answer: <answer>". При открытии обращения текст ответа технической поддержки по умолчанию равен null.

Пример

Ввод

```
open | Server Not Found error (Sputnik browser)
open | Page not responding in Chrome on Windows 8.1
get unresolved
close | 2 | Try using different browser (Chrome or Firefox is ok)
get unresolved
close unresolved | Hello! Sad support robot answers you. He is sad because we are now unable to answer everyone on time. I would be g
info | 1
```

Примечания

В систему необходимо сдавать только файл с реализацией класса Support.
Входной файл queries.txt располагается в папке с исполняемым модулем (.exe). Кодировка utf-8.

```
1 using System;
2 using System.Collections.Generic;
3
4 public class Support
5 {
6     private readonly List<Task> tasks = new List<Task>();
7
8     public IEnumerable<Task> Tasks => tasks;
9
10    public int OpenTask(string text)
11    {
12        tasks.Add(new Task(tasks.Count + 1, text));
13        return tasks.Count;
14    }
15
16    public void CloseTask(int id, string answer)
17    {
18        tasks[id - 1].IsResolved = true;
19        tasks[id - 1].Answer = answer;
20    }
21
22    public List<Task> GetAllUnresolvedTasks()
23    {
24        List<Task> tasksUnResolved = new List<Task>();
25
26        for (int i = 0; i < tasks.Count; i++)
27        {
28            if (tasks[i].IsResolved == false)
29            {
30                tasksUnResolved.Add(tasks[i]);
31            }
32        }
33
34        return tasksUnResolved;
35    }
36
37    public void CloseAllUnresolvedTasksWithDefaultAnswer(string answer)
38    {
```