

비조치의견서 (☐비조치 ☐조치 ☒기타)

	담당 부서	IT검사국	담당자 (직위, 성명)	안기복 선임검사역	연락처	02-3145-7429
요청대상 행위	<input type="checkbox"/> 금융회사가 내부통신망에 위치한 정보처리시스템과 외부통신망에 위치한 SaaS* 간에 DMZ 구간에 위치한 웹서버를 통해 API를 중계하는 방식으로 데이터를 실시간 송수신하는 경우 이를 금융회사 내부통신망과 외부통신망 간의 통신으로 볼 수 있는지 여부 * 고객정보를 기반으로 개인화 마케팅 등의 기능을 제공하는 클라우드 기반 솔루션으로 특정 회사 전용이 아닌 다수의 회사가 인터넷을 통해 접속 가능한 형태의 서비스					
판단	<input type="checkbox"/> 아래 내용을 참고하시기 바랍니다.					
판단이유	<input type="checkbox"/> 「전자금융감독규정」 제15조제1항제5호는 전산실 내에 위치한 정보처리시스템과 해당 정보처리시스템의 운영, 개발, 보안 목적으로 직접 접속하는 단말기에 대해서는 인터넷 등 외부통신망으로부터 물리적으로 분리할 것을 규정하고 있고, ○ 「전자금융감독규정시행세칙」 제2조의2제2항은 업무상 외부통신망과 연결이 불가피한 정보처리시스템에 한하여 물리적 망분리 적용을 예외로 하고 있습니다. <input type="checkbox"/> 문의하신 사실관계 하에서 귀사가 DMZ 구간에 위치한 웹서버를 통해 내부통신망에 위치한 서버와 외부통신망에 위치한 SaaS 간에 실시간으로 데이터 송수신을 중계하는 것은 내부통신망과 외부통신망 간의 통신으로 볼 수 있고, ○ 물리적 망분리 적용이 예외되는 업무상 불가피한 경우에 해당하지 않아 전자금융감독규정 제15조제1항제5호에 위반하는 것으로 보입니다.					

※ **비조치의견서의 효력**(「법령해석 및 비조치의견서 업무처리에 관한 운영규칙」 제6조의2, 제11조제1항·제2항 참조)

1. 금융감독원장은 해당 행위가 법령등에 위반되지 않는다는 비조치의견서를 회신하는 경우 해당 행위에 대해서는 사후에 회신내용의 취지에 부합하지 않는 법적 조치를 취하지 않습니다.
2. 그러나 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 금융감독원장이 이미 회신한 비조치의견서의 내용과 다른 법적 조치를 취할 수 있습니다.
 - 가. 신청인이 요청서에 기재한 내용 또는 제출한 자료의 내용이 사실과 다른 경우
 - 나. 신청인이 중요한 자료를 제출하지 아니한 사실이 발견된 경우
 - 다. 신청인이 요청서에 기재한 내용과 상이한 행위를 한 경우

라. 관련 법령등이 변경된 경우

마. 판단의 기초가 되는 사실관계의 변동, 그 밖의 사정변경으로 인하여 기존의 의견을 유지할 수 없는 특별한 사유가 있는 경우

3. 금융감독원장이 일정 요건 충족을 조건으로 제재 등 조치를 취하지 않겠다는 조건부 비조치의견서를 회신하였으나 신청인이 해당 조건을 충족하지 못한 경우에는 금융감독원장은 이미 회신한 비조치의견서의 내용과 다른 법적 조치를 취할 수 있습니다.