

비조치의견서 (☒비조치 ☐조치 ☐기타)

요청대상 행위	<input type="checkbox"/> 외부로부터 전송받은 전자메일을 내부 업무망 메일서버로 전송할 때, 망연계 시스템을 통해 본문의 스크립트와 악성코드를 제거하고 재조립하여 전송하는 것이 망분리 관련 규정에 위배되는지 여부
판단	<input type="checkbox"/> 요청대상 행위는 망분리 규정을 위반하지 않은 것으로 보입니다.
판단이유	<div style="margin-bottom: 10px;"> <input type="checkbox"/> 금융회사는 정보처리시스템 및 정보통신망을 해킹 등 전자적 침해행위로부터 방지하기 위해 내부통신망과 연결된 내부 업무용시스템을 외부통신망과 분리·차단 및 접속금지의 조치를 하여야 하고, <ul style="list-style-type: none"> ○ 업무상 필요에 의한 내부망과 외부망 간 자료 교환을 위해 보조기억장치 또는 망간 자료전송시스템 등을 이용할 수 있습니다. </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> <input type="checkbox"/> 따라서 망간 자료전송시스템을 이용하여 인터넷망에서 수신된 이메일을 파일 형태로 변환하여 내부망으로 전송하는 것은 가능하며, <ul style="list-style-type: none"> ○ 다만, 자료 전송 과정에서 침해행위에 대비하기 위해 악성코드 검사, 본문 Text 또는 이미지 변환*, 첨부파일 필터링** 등 적절한 통제 절차를 적용해야 합니다. </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> <p style="margin-left: 40px;">* 외부 링크, eml Tag, 스크립트 등 제거</p> <p style="margin-left: 40px;">** 문서파일 및 이미지파일 외 첨부파일은 내부통신망 전송 전 제거</p> </div>

※ **비조치의견서의 효력**(「법령해석 및 비조치의견서 업무처리에 관한 운영규칙」 제6조의2, 제11조제1항·제2항 참조)

1. 금융감독원장은 해당 행위가 법령등에 위반되지 않는다는 비조치의견서를 회신하는 경우 해당 행위에 대해서는 사후에 회신내용의 취지에 부합하지 않는 법적 조치를 취하지 않습니다.
2. 그러나 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 금융감독원장이 이미 회신한 비조치의견서의 내용과 다른 법적 조치를 취할 수 있습니다.
 - 가. 신청인이 요청서에 기재한 내용 또는 제출한 자료의 내용이 사실과 다른 경우
 - 나. 신청인이 중요한 자료를 제출하지 아니한 사실이 발견된 경우
 - 다. 신청인이 요청서에 기재한 내용과 상이한 행위를 한 경우
 - 라. 관련 법령등이 변경된 경우
 - 마. 판단의 기초가 되는 사실관계의 변동, 그 밖의 사정변경으로 인하여 기존의 의견을 유지할 수 없는 특별한 사유가 있는 경우
3. 금융감독원장이 일정 요건 충족을 조건으로 제재 등 조치를 취하지 않겠다는 조건부 비조치의견서를 회신하였으나 신청인이 해당 조건을 충족하지 못한 경우에는 금융감독원장은 이미 회신한 비조치의견서의 내용과 다른 법적 조치를 취할 수 있습니다.