

비조치의견서 (☐비조치 ☐조치 ☒기타)

요청대상 행위	<input type="checkbox"/> 전자금융업자가 「전자금융감독규정」 제14조의2에 따라 본인이 운영하는 상용 클라우드 서비스를 이용하는 것이 가능한지 여부 <input type="checkbox"/> 자사 클라우드 서비스 이용이 가능할 경우 동 규정 제3항에 따른 사전보고 제출 서류는 어떻게 되는지
판단	<input type="checkbox"/> 금융회사 및 전자금융업자가 본인이 운영하는 상용 클라우드 서비스를 이용하는 것은 가능하며, 이 경우에도 「전자금융감독규정」 제14조의2의 절차를 준수해야 합니다. <input type="checkbox"/> 자사 클라우드 서비스 이용에 따른 사전보고시 위탁계약서 등 위탁관계에 따른 서류를 제출할 필요는 없으나, 상용 클라우드 이용과 관련된 서류로 대체하여 제출해야 합니다.
판단이유	<input type="checkbox"/> 「전자금융감독규정」 제14조의2에서 자사 클라우드 서비스 이용을 제한하고 있지 않으므로 금융회사 및 전자금융업자는 본인이 운영하는 상용 클라우드 서비스를 이용할 수 있습니다. <div style="margin-left: 20px;">○ 다만, 이 경우에도 중요도 평가 등 동 규정에서 요구하고 있는 클라우드 이용 절차를 모두 준수해야 합니다.</div> <input type="checkbox"/> 자사 클라우드 서비스 이용에 따른 사전보고시 위탁계약서 등 위탁관계에 따른 서류 제출할 필요는 없으나, 상용 클라우드 이용과 관련된 서류로 대체*하여 제출해야 합니다. <div style="margin-left: 20px;">* 예) 업무위수탁 운영 기준 → 상용 클라우드 이용에 따른 운영 기준</div> <div style="margin-left: 20px;">○ 세부적인 제출서류 및 보고절차는 금융감독원 담당자(02-3145-7424)에게 문의하시기 바랍니다. </div>

※ **비조치의견서의 효력**(「법령해석 및 비조치의견서 업무처리에 관한 운영규칙」 제6조의2, 제11조제1항·제2항 참조)

1. 금융감독원장은 해당 행위가 법령등에 위반되지 않는다는 비조치의견서를 회신하는 경우 해당 행위에 대해서는 사후에 회신내용의 취지에 부합하지 않는 법적 조치를 취하지 않습니다.
2. 그러나 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 금융감독원장이 이미 회신한 비조치의견서의 내용과 다른 법적 조치를 취할 수 있습니다.

가. 신청인이 요청서에 기재한 내용 또는 제출한 자료의 내용이 사실과 다른 경우
 나. 신청인이 중요한 자료를 제출하지 아니한 사실이 발견된 경우
 다. 신청인이 요청서에 기재한 내용과 상이한 행위를 한 경우
 라. 관련 법령등이 변경된 경우

마. 판단의 기초가 되는 사실관계의 변동, 그 밖의 사정변경으로 인하여 기존의 의견을 유지할 수 없는 특별한 사유가 있는 경우

3. 금융감독원장이 일정 요건 충족을 조건으로 제재 등 조치를 취하지 않겠다는 조건부 비조치의 견서를 회신하였으나 신청인이 해당 조건을 충족하지 못한 경우에는 금융감독원장은 이미 회신한 비조치의견서의 내용과 다른 법적 조치를 취할 수 있습니다.