

第一章 信息系统和管理

1. 什么是知识管理？
2. 试回答信息系统和管理系统的关系。
3. 一个成立不久的商业企业，为打开市场，对客户非常重视，但也遇到了应收账过多的问题。对于这样的企业，这对矛盾很难处理。如果依靠自己考察客户的信用情况就会感到力不从心。因为信用问题涉及面广泛，一时又难以建立起庞大和复杂的信用管理系统。对于该企业的问题，你认为采取怎样的对策予以解决。

第二章 管理信息系统概论

1. 什么时候管理信息系统的概念结构和物理结构不相同？
2. 建立一个管理信息系统必须满足哪几个方面的要求？
3. 管理信息系统有哪些基本要素？有何特点？

第三章 管理信息系统的技术基础

1. 数据处理经历了哪些阶段，各有什么特点？
2. 简述数据库系统的组成。
3. Extranet 带来好处的同时，也为企业信息的安全保密带来了麻烦，请简要回答如何看待这对矛盾。

第四章 管理信息系统的规划

1. 系统规划方法有哪几种，各自的优缺点是什么？
2. 系统战略规划的作用和内容各是什么？
3. 什么是企业流程重组？

第五章 管理信息系统开发方法

1. “自下而上”和“自上而下”两种 MIS 的开发策略各有何优缺点？
2. 结构化系统开发方法优缺点是什么？
3. 原型法优缺点是什么？

第六章 管理信息系统的系统分析

1. 绘制管理业务流程图采用哪四种符号？
2. 什么是数据流程图？它主要反映什么情况？
3. 数据字典中数据结构描述的是什么内容？
4. 试根据以下储蓄所取款过程画出数据流程图：储户将填好的取款单及存折交储蓄所，经核对存款账，将不合格的存折和取款单退回储户，合格的存折和取款单被送交取款处理，处理时要修改存款账户，处理的结果是将存折、利息单和现金交储户，同时将取款单存档。

第七章 管理信息系统的系统设计

1. 什么是逻辑校验？试举例说明。
2. 系统设计报告应包括哪些内容？
3. 数据库设计具体包括哪三部分设计？

第八章 管理信息系统的系统实施

1. 系统投入运行后，系统维护工作包括哪些内容？
2. 系统实施阶段包括哪些主要工作内容？

3. 开发管理信息系统时，为了实现对项目工作的计划管理，通常采用何种技术？