

## **第一章 信息系统和管理**

1. 什么是知识管理？
2. 试回答信息系统和管理系统的关系。
3. 一个成立不久的商业企业，为打开市场，对客户非常重视，但也遇到了应收账款过多的问题。对于这样的企业，这对矛盾很难处理。如果依靠自己考察客户的信用情况就会感到力不从心。因为信用问题涉及面广泛，一时又难以建立起庞大和复杂的信用管理系统。对于该企业的问题，你认为采取怎样的对策予以解决。

## **第二章 管理信息系统概论**

1. 什么时候管理信息系统的概念结构和物理结构不相同？
2. 建立一个管理信息系统必须满足哪几个方面的要求？
3. 管理信息系统有哪些基本要素？有何特点？

## **第三章 管理信息系统的技术基础**

1. 数据处理经历了哪些阶段，各有什么特点？
2. 简述数据库系统的组成。
3. Extranet 带来好处的同时，也为企业的信息的安全保密带来了麻烦，请简要回答如何看待这对矛盾。

## **第四章 管理信息系统的规划**

1. 系统规划方法有哪几种，各自的优缺点是什么？
2. 系统战略规划的作用和内容各是什么？
3. 什么是企业流程重组？

## **第五章 管理信息系统开发方法**

1. “自下而上”和“自上而下”两种 MIS 的开发策略各有何优缺点？
2. 结构化系统开发方法优缺点是什么？
3. 原型法优缺点是什么？

## **第六章 管理信息系统的系统分析**

1. 绘制管理业务流程图采用哪四种符号？
2. 什么是数据流程图？它主要反映什么情况？
3. 数据字典中数据结构描述的是什么内容？
4. 试根据以下储蓄所取款过程画出数据流程图：储户将填好的取款单及存折交储蓄所，经查对存款账，将不合格的存折和取款单退回储户，合格的存折和取款单被送交取款处理，处理时要修改存款账户，处理的结果是将存折、利息单和现金交储户，同时将取款单存档。

## **第七章 管理信息系统的系统设计**

1. 什么是逻辑校验？试举例说明。
2. 系统设计报告应包括哪些内容？
3. 数据库设计具体包括哪三部分设计？

## **第八章 管理信息系统的系统实施**

1. 系统投入运行后，系统维护工作包括哪些内容？
2. 系统实施阶段包括哪些主要工作内容？

3. 开发管理信息系统时，为了实现对项目工作的计划管理，通常采用何种技术？