

Challenge Plusoft

2ª Sprint – DISRUPTIVE ARCHITECTURES- IOT, IOB e GENERATIVE IA12

PersonalAssist

Carlos Eduardo Guedes Alcoforado - RM94787 (2TDSPV)

Cauã Couto Basques - RM97755 (2TDSS)

Kaique Agostinho de Oliveira - RM550815 (2TDSS)

Leonardo Matheus Mariano Guedes da Silva - RM99824 (2TDSPN)

Thiago Gil Camargo – RM551211 (2TDSPV)

Introdução

Este documento representa um marco fundamental no desenvolvimento da PersonalAssist, uma aplicação móvel revolucionária destinada a otimizar as operações empresariais nos domínios do atendimento ao cliente, estratégias de marketing e análise de dados. Ao apresentar o protótipo não funcional wireframe, ele não apenas delinea a estrutura visual e funcional da PersonalAssist, mas também estabelece as bases para sua futura implementação. A importância desta introdução não se limita apenas à sua natureza informativa, ela serve como um guia conceitual, estabelecendo os alicerces sobre os quais as próximas seções serão construídas. Aqui, destacamos não apenas a natureza inovadora da PersonalAssist, mas também a abordagem detalhada que será adotada para descrever cada tela, seus elementos distintivos e cenários de uso. Portanto, esta introdução, ao delinear a amplitude e a profundidade da abordagem adotada, justifica plenamente a dedicação de uma página exclusiva para seu exame minucioso. Ao fazê-lo, estabelecemos não apenas a importância intrínseca desta seção, mas também a seriedade e o rigor com os quais abordamos o desenvolvimento da PersonalAssist.

Tela de Boas-Vindas

A tela de boas-vindas é a primeira tela que os usuários encontram ao abrir o aplicativo. Ela fornece uma introdução à PersonalAssist e incentiva os usuários a começarem a utilizar a plataforma.

Elementos

- **Vídeo de Introdução:** Um breve vídeo de introdução destaca os principais recursos e benefícios da PersonalAssist, fornecendo uma visão geral do que os usuários podem esperar.
- **Mensagem Personalizada:** Uma mensagem de boas-vindas personalizada é exibida, adaptada ao perfil e interesses do usuário, criando uma experiência mais personalizada e envolvente.
- **Botão “Começar”:** Um botão convidativo “Começar” permite que os usuários iniciem sua jornada na PersonalAssist com um único clique, proporcionando uma transição suave para a próxima tela.

Cenários

- **Sucesso:** O usuário é inspirado pelo vídeo de introdução e clica no botão “Começar”.
- **Erro:** Se o vídeo não carregar corretamente, uma mensagem alternativa é exibida, sugerindo ao usuário verificar a conexão de internet.

Atualizações Futuras

- **Personalização adicional** da mensagem de boas-vindas com base no perfil do usuário.
- **Adição de opções de idiomas** para atender a uma base de usuários internacional.

Esboço da Tela de Boas-Vindas



Tela de Cadastro/Login

A tela de Cadastro/Login permite que os usuários criem e posteriormente acessem suas contas na PersonalAssist.

Elementos

- Opções de autenticação biométrica: Os usuários possuem a opção de utilizar autenticação biométrica, como reconhecimento facial ou impressão digital, para acessar sua conta de forma rápida e segura, proporcionando uma experiência conveniente e sem complicações.
- Opção de “Login Social”: Esta opção permite que os usuários realizem login na PersonalAssist utilizando suas contas existentes em redes sociais, simplificando o processo de login e eliminando a necessidade de criar e lembrar de novas credenciais de login.
- Recurso “Cadastre-se com um Clique”: Para novos usuários, o recurso “Cadastre-se com um Clique” oferece uma maneira rápida e fácil de criar uma conta na PersonalAssist, eliminando a necessidade de preencher longos formulários de registro e acelerando o acesso aos recursos do aplicativo.

Cenários

- Sucesso: O usuário utiliza a autenticação biométrica para fazer login rapidamente.
- Erro: Se houver um problema com a autenticação biométrica, uma opção alternativa de login é oferecida.

Atualizações Futuras

- Implementação de métodos adicionais de autenticação para reforçar a segurança.
- Integração com provedores de identidade externos para simplificar o processo de login.

Esboço da Tela de Cadastro/Login

The wireframe shows a login/registration interface for 'PERSONAL ASSIST'. It features a purple gradient background with a faint silhouette of a person. The layout includes a title, a welcome message, input fields for username and password, a login button, a forgot password link, social media login options, and a registration button.

PERSONAL
ASSIST

Bem-vindo!

Usuário

Senha

Login

[Esqueci minha senha](#)

Ou você pode fazer o login via

[Criar uma conta](#)

Criar Conta

Tela Principal

A tela principal é o ponto central da PersonalAssist, oferecendo acesso rápido a todas as funcionalidades importantes.

Elementos

- Barra de Pesquisa: Uma barra de pesquisa com sugestões automáticas que ajuda os usuários a encontrar rapidamente informações, contatos ou recursos específicos dentro do aplicativo.
- Atalhos Personalizados: Atalhos personalizados configuráveis pelo usuário, permitindo que personalizem sua experiência de acordo com suas necessidades e preferências.
- Menu de Navegação: Um menu de navegação com ícones intuitivos e categorias bem definidas, facilitando a localização e o acesso a diferentes seções e funcionalidades do aplicativo.
- Botões de Ação Rápida: Botões de ação rápida configuráveis que permitem que os usuários personalizem atalhos para suas tarefas mais frequentes, agilizando suas interações com o aplicativo.
- Feed de Atividades: Um feed de atividades dinâmico que exibe não apenas as últimas ações do usuário, mas também atualizações relevantes de colegas de equipe ou eventos importantes dentro da organização.
- Notificações em Tempo Real: Um sistema de notificações em tempo real que mantém os usuários informados sobre novidades, atualizações e eventos importantes, garantindo que eles estejam sempre atualizados e conectados.
- Widgets Personalizáveis: Widgets interativos e personalizáveis que fornecem acesso rápido a informações relevantes, como métricas de desempenho, agenda do dia ou tarefas pendentes, diretamente da tela principal.
- Visualizações Gráficas: Visualizações gráficas intuitivas e informativas, como gráficos de barras ou pizzas, que apresentam dados e métricas importantes de maneira clara e compreensível.

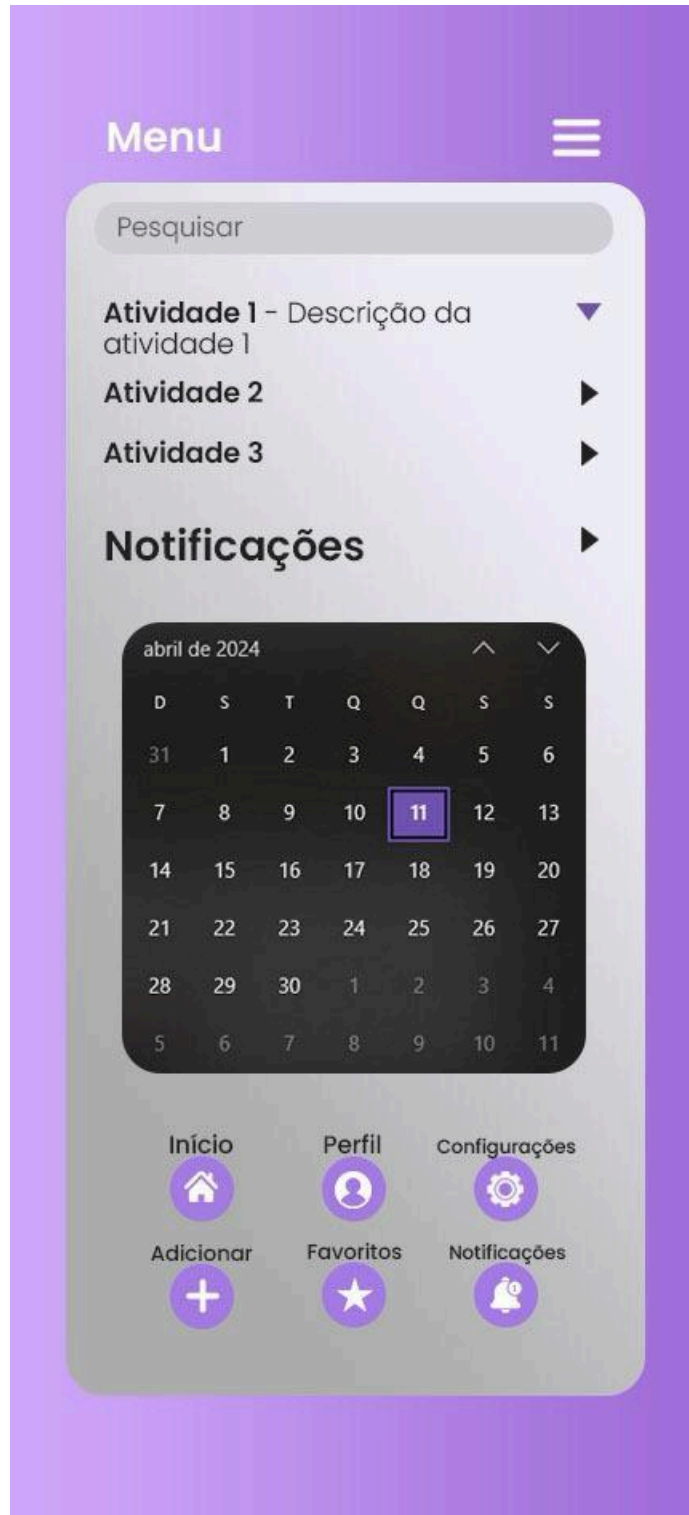
Cenários

- Sucesso: O usuário navega pelo feed de notícias e verifica o tempo sem problemas.
- Erro: Se houver uma falha na atualização do feed de notícias, uma mensagem de erro é exibida.

Atualizações Futuras

- Personalização avançada do feed de notícias com base nas preferências do usuário.
- Integração de um assistente virtual na tela principal.

Esboço da Tela Principal



Tela de Análise

A tela de análise fornece insights valiosos sobre os dados dos clientes, ajudando as empresas a entender melhor seu público-alvo.

Elementos

- **Painel de Controle Interativo:** Um painel de controle altamente interativo que permite aos usuários personalizar e visualizar métricas-chave de acordo com suas necessidades específicas. Os usuários podem selecionar diferentes indicadores, ajustar períodos de tempo e explorar dados detalhados com facilidade.
- **Gráficos de Tendências Históricas:** Gráficos detalhados que exibem tendências ao longo do tempo, permitindo que os usuários identifiquem padrões, analisem o desempenho passado e façam previsões para o futuro. Os gráficos podem incluir análises de vendas, comportamento do cliente, desempenho do produto, entre outros.
- **Ferramentas de Benchmarking:** Ferramentas avançadas de benchmarking que comparam o desempenho da empresa com o de seus concorrentes diretos ou com padrões do setor. Os usuários podem avaliar sua posição no mercado, identificar áreas de oportunidade e desenvolver estratégias competitivas com base em insights comparativos.

Cenários

- **Sucesso:** O usuário explora os dados de análise e descobre insights úteis.
- **Erro:** Se ocorrer um problema na geração dos relatórios, uma mensagem de erro é exibida.

Atualizações Futuras

- Implementação de técnicas de inteligência artificial para análises preditivas.
- Integração de recursos de colaboração em tempo real.

Esboço da Tela de Análise



Tela de Recomendações

Na tela de recomendações, os usuários recebem sugestões personalizadas de produtos ou serviços.

Elementos

- Algoritmo de Recomendação Avançado: Um algoritmo inteligente e personalizado que analisa o histórico de interações do usuário, preferências e comportamentos para oferecer recomendações altamente relevantes e adaptadas às suas necessidades individuais.
- Visualizações de Produtos em Realidade Aumentada: Recursos avançados de realidade aumentada que permitem aos usuários visualizar produtos em seus ambientes reais, proporcionando uma experiência de compra mais imersiva e ajudando na tomada de decisões.
- Opções de Comparação Lado a Lado: Funcionalidade que permite aos usuários comparar produtos lado a lado, destacando suas características, especificações técnicas, preços e avaliações de forma clara e concisa para facilitar a escolha do produto mais adequado.

Cenários

- Sucesso: O usuário encontra facilmente produtos que atendem às suas necessidades.
- Erro: Se houver um problema ao carregar as recomendações, uma mensagem informativa é exibida.

Atualizações Futuras

- Implementação de recursos de personal shopper virtual.
- Integração de funcionalidades de realidade virtual.

Esboço da Tela de Recomendações

