

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
«Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων»

ΘΕ ΔΤΕ 60: «Διοίκηση Τουρισμού και Τουριστικών Επιχειρήσεων»

Ακαδημαϊκό Έτος 2024-25

4η ΓΡΑΠΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Ο τουρισμός αποτελεί μια από τις πιο επιδραστικές βιομηχανίες στον κόσμο, συνεισφέροντας σημαντικά στις παγκόσμιες οικονομίες και την πολιτισμική ανταλλαγή. Ωστόσο, η ραγδαία ανάπτυξη του τουριστικού τομέα σε ορισμένους προορισμούς έχει προκαλέσει αυξανόμενη ανησυχία — τον υπερτουρισμό (overtourism). Ο υπερτουρισμός συμβαίνει όταν ο αριθμός των επισκεπτών σε έναν προορισμό ξεπερνά την ικανότητά του να τον διαχειριστεί, με αποτέλεσμα αρνητικές κοινωνικές, περιβαλλοντικές και οικονομικές επιπτώσεις. Αυτές οι επιπτώσεις κυμαίνονται από τον υπερπληθυσμό και την περιβαλλοντική υποβάθμιση έως την υποβάθμιση της τοπικής κουλτούρας και την μείωση της ποιότητας ζωής για τους κατοίκους. Είναι συνεπώς σαφές ότι ενώ ο τουρισμός μπορεί να προσφέρει πολλά οφέλη, η «κακή» διαχείριση του μπορεί να αλλοιώσει ή και να καταστρέψει τα χαρακτηριστικά που καθιστούν έναν προορισμό ελκυστικό.

Στο πλαίσιο αυτό, σας ζητείται να εξετάσετε το ζήτημα του υπερτουρισμού σε έναν συγκεκριμένο προορισμό. Σε αυτήν την εργασία, θα εξετάσετε τις διάφορες διαστάσεις του υπερτουρισμού και τις επιπτώσεις του, προσδιορίζοντας παράλληλα λύσεις και στρατηγικές που μπορούν να βοηθήσουν στην αντιμετώπιση του προβλήματος. Θα πρέπει επίσης να εξετάσετε τον ρόλο της συν-καταστροφής στη δυναμική του τουρισμού του επιλεγμένου προορισμού.

Επιλέξτε έναν προορισμό της επιλογής σας που αντιμετωπίζει αυτήν τη στιγμή υπερτουρισμό. Βασισμένοι στην επιλογή σας, προετοιμάστε μία αναφορά που θα καλύπτει τα εξής θέματα:

1. Παρουσίαση του επιλεγμένου προορισμού

- Παρουσιάστε τον προορισμό και το τουριστικό του προφίλ.
- Παρουσιάστε μία σύντομη επισκόπηση της τουριστικής εξέλιξης του προορισμού, επισημαίνοντας σημαντικές εξελίξεις που συνέβαλαν στην τρέχουσα κατάσταση του υπερτουρισμού.
- Χρησιμοποιήστε σχετικά δεδομένα για να υποστηρίξετε την περίπτωση υπερτουρισμού.

2. Συν-καταστροφή (co-destruction) και υπερτουρισμός

- Ορίστε τη συν-καταστροφή στο πλαίσιο του τουρισμού, εστιάζοντας στο πώς οι συμπεριφορές των τουριστών και οι ενέργειες των τοπικών κοινοτήτων συμβάλλουν στην υποβάθμιση του προορισμού και της ποιότητας ζωής των κατοίκων.
- Παρουσιάστε παραδείγματα από τον επιλεγμένο σας προορισμό για να καταδείξετε πώς η συν-καταστροφή παίζει ρόλο στο ζήτημα του υπερτουρισμού.

3. Υπερτουρισμός, φέρουσα ικανότητα (carrying capacity) και ζητήματα ποιότητας

- Ορίστε τη φέρουσα ικανότητα στον τουρισμό
- Αναλύστε πώς η υπέρβαση της φέρουσας ικανότητας στον επιλεγμένο σας προορισμό έχει οδηγήσει σε ζητήματα ποιότητας.
- Παρουσιάστε συγκεκριμένα παραδείγματα για το πώς αυτά τα ζητήματα εκδηλώνονται στον επιλεγμένο προορισμό σας και τους πιθανούς κινδύνους για τη μελλοντική του τουριστική ανάπτυξη.

Σημείωση: Στο διδακτικό υλικό η φέρουσα ικανότητα ονομάζεται «δυναμικότητα» (σελ. 491-492)

4. Μέτρα και πολιτικές για την αντιμετώπιση του υπερτουρισμού

- Προτείνετε μέτρα και πολιτικές που μπορούν να εφαρμοστούν για την ανακούφιση του υπερτουρισμού στον επιλεγμένο σας προορισμό.

Παρατηρήσεις για τη συγγραφή της εργασίας

Θα πρέπει να δώσετε ιδιαίτερη προσοχή στη δομή, τη συνεκτικότητα της γραφής και στην επιχειρηματολογία των απόψεών σας. Η έκταση της εργασίας σας θα πρέπει να κυμαίνεται μεταξύ 3.000-3.500 λέξεων (με χαρακτήρες Times New Roman των 12 στιγμών). Από την καταμέτρηση εξαιρούνται τα περιεχόμενα, η βιβλιογραφία, τα γραφήματα, οι πίνακες, τα σχήματα και το παράρτημα (εφόσον υπάρχει). Η εργασία σας θα πρέπει να αναφορτωθεί στην εκπαιδευτική πύλη του ΕΑΠ (<https://study.eap.gr>) το αργότερο **μέχρι την Τρίτη 29 Απριλίου 2025** και ώρα 23:59 ως αρχείο Word (ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ) φέροντας ως τίτλο αρχείου το επίθετο σας συνοδευόμενο από τον αριθμό της γραπτής εργασίας και την θεματική ενότητα, π.χ. arvanitis_ge4_dte60 (ΜΗΝ χρησιμοποιείτε ελληνικούς χαρακτήρες).

Διδακτικό Υλικό

- Inkson, C., & Minnaert, L. (2020). Τουριστικό Μάνατζμεντ: Εισαγωγή. Αθήνα: Gutenberg (σελ. 484-518).

Ενδεικτική βιβλιογραφία

- Butler, R.W. and Dodds, R. (2022), "Overcoming overtourism: a review of failure", *Tourism Review*, Vol. 77 No. 1, pp. 35-53. <https://doi.org/10.1108/TR-04-2021-0215>
- Dodds, R. and Butler, R. (2019), "The phenomena of overtourism: a review", *International Journal of Tourism Cities*, Vol. 5 No. 4, pp. 519-528. <https://doi.org/10.1108/IJTC-06-2019-0090>
- Wall, G. (2020), "From carrying capacity to overtourism: a perspective article", *Tourism Review*, Vol. 75 No. 1, pp. 212-215. <https://doi.org/10.1108/TR-08-2019-0356>
- Sthapit, E., Garrod, B., Stone, M.J., Björk, P. and Song, H. (2023), "Value co-destruction in tourism and hospitality: a systematic literature review and future research agenda", *Journal of Travel & Tourism Marketing*, Vol. 40 No. 5, pp. 363-382. <https://doi.org/10.1080/10548408.2023.2255881>